

民間競争入札実施事業 就労条件総合調査の実施状況報告
(令和2年度分)

厚生労働省政策統括官付参事官付賃金福祉統計室
令和3年5月20日

1 対象公共サービスの内容

就労条件総合調査における調査関係用品の印刷・配布(送付を含む。)、電子調査票の作成や調査票の回収・受付、督促、照会対応、個票審査、データ入力及び調査対象企業名簿修正に係る業務

2 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況

実施期間	令和2年10月1日～令和3年3月31日			
実施民間事業者名	株式会社サベイリサーチセンター			
	確保すべき対象公共サービスの質	実績		
有効回答率	上回ることとする水準値	令和3年1月31日 時点	令和3年3月31日 時点	
全体の有効回答率	68.2%	41.6%	62.7%	
企業規模	5,000人以上	72.7%	24.9%	58.4%
	1,000人～4,999人	67.7%	33.2%	54.9%
	300人～999人	67.8%	40.2%	61.8%
	100人～299人	70.7%	46.2%	66.2%
	30人～99人	65.7%	47.9%	66.3%

有効回答率とは、有効回答(=個票審査要領の基準を満たした調査票)数を調査客体数で除した値をいう。

(注記事項)

○回収状況について

業務委託期限満了(令和3年3月31日)時点までに、30人～99人の企業規模において目標とする有効回答率を上回ることができたが、全体及び他の企業規模区分については、目標とする有効回答率に達しなかった。

○督促作業について

- ・リマインドはがき…調査票の提出期日(1/29)の3週間前に発送(R3/1/7)
- ・リマインド電話…調査票の提出期日(1/29)前に実施(R3/1/13～R3/1/27)
- ・督促はがき①…リマインド電話で担当と未接触、調査票未提出の企業に対し発送(R3/2/5)
- ・督促電話①…督促はがきと並行して実施(R3/2/5～R3/2/12)
- ・依頼状と調査票…調査票が未提出の企業に対し再送付を行った(R3/2/19)の再送付
- ・督促電話②…調査票未提出の企業に対して実施(R3/2/22～R3/3/11)
- ・督促はがき②…調査票未提出の企業へ発送(R3/3/5)

○新たに行った主な対応

- ・「担当部署確認電話」の実施(R2/11/5～R2/11/16)
調査対象予定の全企業に対して、挨拶はがき発送後に、調査の事前告知及び担当確認等を目的に架電を実施した。
《効果》担当への調査票の到着率・到着スピード向上、調査不能企業の早期発見等の効果があった。
- ・オンライン回答促進策(R2/12/3)
資料「オンライン調査利用ガイド」をカラー刷りとし、発送書類の封入順を検討するなど、目に止まる工夫を行った。
《効果》オンライン回答率は、全ての企業規模の層で50%以上となり、全体では60.3%と前年より11.1ポイント増加した。
- ・リマインドはがきの送付及び架電(R3/1/7～1/27)
提出期限切れによる調査対応を断念する企業が発生しないように、リマインドはがきの発送と架電を実施し、企業に対し事前周知を図った。
《効果》調査票の提出期日を早めに確認させることで、資料の再送付となる企業も一定の回答期間が確保できた。

3 対象公共サービスの実施に要した経費

実施期間	令和2年10月1日～令和3年3月31日	
実施民間事業者名	株式会社サベイリサーチセンター	
計	支払額(定額部分)	18,000,000円 + 1,800,000円(税) = 19,800,000円
	支払額(成果部分)	0円
計	18,000,000円 + 1,800,000円(税) = 19,800,000円	
(参考)落札金額	(3か年分) 54,000,000円 + 5,400,000円(税) = 59,400,000円	

(注記事項)