

民間競争入札実施事業 社会福祉施設等調査及び介護サービス施設・事業所調査の実施状況報告
(令和2年度分)

厚生労働省政策統括官付参事官付社会統計室
令和3年5月20日

1 対象公共サービスの内容

社会福祉施設等調査及び介護サービス施設・事業所調査における電子調査票の作成、調査対象施設・事業所名簿の作成、調査関係用品の作成・印刷、調査票等の発送、調査票の回収・受付、督促、照会対応、個票審査、データ入力に係る業務

2 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況

実施期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
実施民間事業者名	株式会社インテージリサーチ	
	確保すべき対象公共サービスの質	実績
回収率	各調査票の回収率の向上に最大限取り組みものとし、一連の業務(督促業務等)を通じ、下記の回収率を上回らなければならない。	
社会福祉施設等調査		
保護施設・老人福祉施設等調査票	88.0%	91.3% (調査客体数 12,653、回収数 11,550)
障害者支援施設等調査票	89.0%	91.9% (調査客体数 5,573、回収数 5,120)
児童福祉施設等調査票	93.0%	95.0% (調査客体数 6,850、回収数 6,510)
保育所・地域型保育事業所調査票	89.0%	91.0% (調査客体数 11,341、回収数 10,325)
幼保連携型認定こども園調査票	93.0%	93.9% (調査客体数 5,707、回収数 5,361)
障害福祉サービス等・障害児通所支援等事業所票	82.0%	84.2% (調査客体数 81,102、回収数 68,320)
介護サービス施設・事業所調査		
介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設票	91.0%	91.8% (調査客体数 10,738、回収数 9,860)
介護老人保健施設票	91.0%	93.0% (調査客体数 4,326、回収数 4,022)
介護医療院票	89.0%	94.8% (調査客体数 535、回収数 507)
介護療養型医療施設票	89.0%	94.3% (調査客体数 648、回収数 611)
訪問看護ステーション票	89.0%	90.5% (調査客体数 12,860、回収数 11,644)
居宅サービス事業所(福祉関係)票	84.0%	86.4% (調査客体数 54,798、回収数 47,338)
地域密着型サービス事業所票	87.0%	88.7% (調査客体数 41,478、回収数 36,771)
居宅サービス事業所(医療関係)票	90.0%	92.2% (調査客体数 14,055、回収数 12,953)

(注記事項)

- ここでいう回収率とは、回収した調査票数(白票等を除く。)を調査客体数で除した値をいう。
- 回収率は、最終回収率(令和3年1月20日)である。
- 回収率目標のほか、本業務を実施するに当たって調査結果の質を確保するため、以下の対応を行うこととしているが、民間事業者からの報告資料等により適正かつ確実に実施されていることを確認した。
・本業務の実施に当たり、実施要項で示す各工程ごとに民間事業者が策定し、あらかじめ厚生労働省と調整した作業方針、スケジュールに沿って確実に実施する。

3 対象公共サービスの実施に要した経費

実施期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
実施民間事業者名	株式会社インテージリサーチ	
支払額	令和2年度 278,000,000円(税抜) + 27,800,000円(消費税) = 305,800,000円	
(参考)契約金額	(3か年分) 839,000,000円(税抜) + 75,826,000円(消費税) = 914,826,000円	

(注記事項) なし