

FAQ. 政府統計オンライン調査総合窓口（調査対象者向け）

1. ログイン

Q1 URLを入力しても、政府統計オンライン調査総合窓口のトップページが開きません。

A 入力したURLが正しいか、再度確認してください。

政府統計オンライン調査総合窓口URL：<http://www.e-survey.go.jp>

Q2 ログイン情報とは、具体的に何があるのでしょうか。

A 政府統計オンライン調査総合窓口のログイン情報は、「政府統計コード」「調査対象者ID」「確認コード」の3つをログイン情報と呼んでいます。政府統計オンライン調査総合窓口は、この3つの情報を入力することによりログインすることができます。

Q3 政府統計オンライン調査総合窓口に、ログインすることができません。

A 以下の点を確認してください。

- ・ 大文字、小文字、数字の確認
- ・ 半角、全角の確認

紛らわしい文字の確認

（例1）数字の“0（ゼロ）”と英字の“0（オー）”

（例2）数字“1（いち）”と英字大文字“1（アイ）”、英字小文字“i（アイ）”、
パーティカルバー（縦線）“|”

確認コードの確認

確認コードは、政府統計オンライン調査総合窓口に初めてログインした際、確認コードの変更が必要です。次回のログイン時には、変更後の確認コードを入力します。

Q4 「ログイン画面へ」ボタンをクリックした時に、セキュリティ警告メッセージが表示されます。

A セキュリティで保護されたページに移動する前に表示される警告メッセージです。この警告メッセージが表示されても問題はありませんので、ダイアログの「OK」ボタンをクリックして、先に進んでください。

Q5 政府統計オンライン調査総合窓口のトップページからログインしようとしたが、画面が表示されません。

A 使用のPCのブラウザのインターネットオプションでセキュリティレベルを確認してください。

「ツール」「インターネットオプション」「セキュリティ」タブを選択する。
「インターネット」を選択し、セキュリティレベルを確認する。
セキュリティレベルが「高」である場合、「信頼済みサイト」「サイト」ボタンをクリックし、「次のWebサイトをこのゾーンに追加する」に次のアドレスを追加する。

<https://login.e-survey.go.jp/saslogin-inet/index.jsp>

ブラウザを閉じ、再度接続を試みる。

Q 6 確認コードは、どんな内容に変更したらよいでしょうか。

A 確認コードは、任意の新しい「確認コード（半角英数字 8 文字以上）」に変更してください。

Q 7 変更後の確認コードを忘れてしまいました。

A 調査実施機関において、確認コードの初期化を行うことができます。

確認コードを忘れた場合は、配布された資料等に記載されている問い合わせ先にご連絡ください。

Q 8 ログインしようとする、「規定回数を超えました。」とエラーメッセージが表示されます。

A 誤ったログイン情報を 5 回以上入力すると、ロックがかかります。

5 分～10 分ほどで解除されますので、時間を置いてから再度行ってください。

Q 9 ログインすると、セキュリティ証明書の警告が表示されてしまい、ログインが行えません。

A 利用中の PC に、「安全な通信を行うための証明書」がインストールされていないために表示されるエラーです。「安全な通信を行うための証明書」の確認とインストールを行った上で、再度ログインを行ってください。

詳細は、政府統計オンライン調査総合窓口 (e-survey) のお問い合わせに掲載しています。

2. 調査票取得

Q10 電子調査票を取得すると、画面が真っ白になってしまいます。

A 使用中のPCの環境が、以下の利用環境を満たしているか確認してください。

《利用環境》

OS	Windows 2000SP4、Windows XP、Windows Vista、Windows 7 Mac OS X v10.5、Mac OS X v10.4
ブラウザ	Internet Explorer 6、Internet Explorer 7、Internet Explorer 8 Safari 2、Safari 3、Firefox 3 (Mac OS を除く)
インストール必須ソフト	Adobe Reader 7.0.9 以上 Adobe Reader 7.0.9 未満は対応していません。
通信環境	ADSL 等のブロードバンド環境を推奨します。

「政府統計オンライン調査総合窓口」トップページの画面最下部中央に「利用に当たってのお願い」をクリックすると、最新の利用環境を確認することができます。

Q11 電子調査票を取得すると、「暗号化辞書が正しくありません」とメッセージが表示されます。

A 使用中のPCに、Adobe Reader 7.0.9以上がインストールされている必要があります。インストールしているAdobe Readerのバージョンを確認してください。

Q12 電子調査票は、取得後、保存しなければいけないのでしょうか。

A 本オンライン調査システムでは、調査対象者が調査票送信後に送信した回答調査票を確認するための手段が用意されていません。このため、調査対象者に対し、可能な限り送信前に回答する調査票を保存するよう、ご指導をお願いします。

Q13 電子調査票のファイル名は、変更してもよいですか。

A ファイル名は、変更して差し支えありません。

Q14 電子調査票の入力を中断したいのですが、どうすればよいですか。

A 「調査票一時保存」若しくは「回答データチェック・保存」のいずれかのボタンをクリックして、入力途中の電子調査票を使用中のPCに一時保存してください。入力を再開する場合には、一時保存した電子調査票を開き、入力を行います。なお、「回答データチェック・保存」においてXML形式で電子調査票を保存した場合には、政府統計オンライン調査総合窓口から電子調査票を取得した上で、「読み込み」ボタンをクリックし、PCに一時保存したファイルを読み込む必要があります。

Q15 メールアドレスを間違えて登録してしまいました。

A 調査対象者は、ログイン後の電子調査票取得画面の「確認コード・連絡先情報の変更」から変更することができます。

また、ログイン後に表示される「連絡先情報」の変更ボタンからも、メールアドレスを変更することができます。

Q16 「調査票一時保存」と「回答データチェック・保存」とは、何が違いますか。

A 電子調査票を保存できる形式が違います。

調査票一時保存：データチェックをかけずにPDF形式で保存することができます。

回答データチェック・保存：データチェックをかけて、XML形式で保存することができます。

Q17 一時保存した電子調査票の入力を再開したいのですが、どうすればよいでしょうか。

A 一時保存した電子調査票のファイル形式を確認してください。

PDF・XLS形式の場合

一時保存したファイルを直接開き、入力作業を再開することができます。

XML形式の場合

一政府統計オンライン調査総合窓口から電子調査票を取得し、「読み込み」ボタンをクリックした上で、PCに一時保存したファイルを読み込む必要があります。これにより、入力作業を再開することができます。

3. 電子調査票の送信

Q18 電子調査票を取得したが、回答データ送信ボタンが表示されません。

A 使用中のPCに、Adobe Reader 7.0.9以上がインストールされている必要があります。インストールしているAdobe Readerのバージョンを確認してください。

Q19 調査対象者自らが送信した電子調査票の内容を確認することはできますか。

A 本システムでは、調査対象者自らが送信した電子調査票を確認することができません。このため、実施するオンライン調査においては、調査対象者が送信前の電子調査票を保存することを推奨します。

Q20 電子調査票を送信しようとする、「確認コードが違います」とメッセージが表示されます。

A 当初の確認コードではなく、変更後の確認コードを入力して下さい。

Q21送信した電子調査票を訂正したいのですが、どのようにすればよいでしょうか。

A訂正後の電子調査票を再送信することで、前回送信済の電子調査票が更新されます。
(ただし、更新を行えない設定をしている場合を除く。)

Q22回答一括登録で電子調査票を送信したが、「ログイン後のブラウザから送信してください」とエラーメッセージが表示されます。

AAdobe Readerの環境設定を確認してください。

< 確認手順 >

1. Adobe Reader を開く。
2. メニューバーの「編集」から「環境設定」をクリックする。
3. 「分類」から「インターネット」を選択し、「Webブラウザオプション」を開く。
4. 「PDFをブラウザに表示」にチェックを入れる。
5. 「OK」で閉じる。

Q23調査票の送信時、「送信処理中にエラーが発生しました。SSL証明書は無効です。」とエラーメッセージが表示され、送信が行えません。

A使用中のPCに、「安全な通信を行うための証明書」がインストールされていないために表示されるエラーメッセージです。「安全な通信を行うための証明書」の確認とインストールを行い、再度電子調査票の送信を行ってください。
詳細は、政府統計オンライン調査総合窓口 (e-survey) のお問い合わせに掲載しています。

Q24回答一括登録画面で、回答送信ボタンが表示されません。

A使用中のPCに、Adobe Reader 7.0.9以上がインストールされている必要があります。
インストールしているAdobe Reader のバージョンを確認してください。

Q25電子調査票を送信したら、届いたメールに「添付されたファイルがXML形式ではないため、回答受付できませんでした。」と記載がありました。どうすればよいですか。

A回答一括登録画面から送信できるファイル形式は、XML形式のみです。
XLS形式 (Excel ファイル) やPDF形式では、送信することができません。
送信した電子調査票のファイル形式を確認してください。

Q26電子調査票を送信したら、届いたメールに「一括登録による調査票回答を受付できません。回答対象外の調査票回答です。」と記載がありました。どうすればよいですか。

A一括登録用PDFに添付したXMLデータ (回答データ) の内容に誤りがある可能性が考えられます。XMLデータの先頭1~7項目 (調査対象者ID、キー項目等の管理情報)

報)内に、誤りがないか確認してください。

考えられる原因は、次のケースです。

添付ファイルの内容が、ログインユーザとは別のユーザのファイル内容である場合
添付ファイルの内容が、1年前や前月の電子調査票等を代用して作成したファイル
の場合

Q27 電子調査票の回答を行ったのに、メールが届きません。

A オンライン回答した後、メールが届くまで、10分程度(目安)の時間を要する場合があります。10分経過してもメールが届かない場合には、政府統計オンライン調査総合窓口のログイン後に表示される連絡先情報に誤ったメールアドレスを登録した可能性がありますので、登録したメールアドレスの確認が必要です。なお、調査対象者が登録したメールアドレスは、「3-4. 設定情報管理」で確認することができます。__