

電子申請の利用に関するアンケート調査  
(調査票)

[問1] 電子申請をご存じですか。

- はい → [問2] へ                       いいえ → [問3] へ

[問2] 電子申請を何でお知りになりましたか (複数選択可)。

- ホームページを見て  
 パンフレット・チラシを見て  
 ポスターを見て  
 手続の受付窓口での話で  
 新聞を見て  
 その他

( )

[問3] 電子申請をもっと周知するためには、どのような手段が効果的だと思いますか。

( )

[問4] 厚生労働省が扱う手続について、電子申請を利用したことがありますか。

- はい → [問5] へ                       いいえ → [問8] へ

[問5] 電子申請を利用して初めての満足度についてお答えください。

- 満足                       普通                       不満

[問6] 電子申請を利用して感じた使いにくい点や、改善して欲しい点 (過去利用したことがあるがいまは利用を中止した理由を含む) をお答えください(複数選択可)。該当項目を選択後、差し支えない範囲で具体的にその内容を記載してください。

- 操作マニュアル (ガイドや説明)  
(具体的に: )  
 事前準備 (パソコンの設定やソフトの取り込み等)

(具体的に: )

- 操作性(画像の見やすさ、入力のしやすさ、指示の分かりやすさ等)  
〔具体的に：〕
- 電子証明書の取得や認証手続  
〔具体的に：〕
- 添付書類の取扱い(別途郵送で送る必要があった等)  
〔具体的に：〕
- セキュリティ上の心配  
〔具体的に：〕
- 手数料など費用の問題  
〔具体的に：〕
- その他  
〔

[問7] 電子申請を利用している理由や、利用して感じたメリットをお答えください(複数選択可)。

- 自宅や職場にいながら手続を行うことができる
- 行政機関の開庁時間を気にすることなく、24時間・365日いつでも手続を行うことができる
- 手続によっては、同時期に複数の手続をまとめて行うことができ、手続ごとに異なる複数の行政機関へ出向く必要がない
- 行政機関へ出向くための往復時間や待ち時間が発生せず、駐車場を探す手間も省けるため、時間と経費の節約になる
- 手続によっては、社内で保有するデータを活用することができ事務処理の効率化を図ることができる
- 点検機能により、記入漏れや基本的な記入誤りを防止できる
- 申請・届出の様式を入手する必要がない
- 電子証明書を使用するのでセキュリティに不安を感じない
- その他  
〔

→ [問9] へ

[問8] 電子申請を利用しない理由をお答えください(複数選択可)。

- 電子申請について知らない

- 電子申請の操作方法が分からない
- 電子申請が可能な手続が分からない
- 紙による申請で、何ら不便を感じない
- 行政機関の窓口で、相談しながら手続（申請）したい
- 電子申請のメリットを感じない
- セキュリティに不安がある
- インターネット環境が整っていない
- パソコンを持っていない・パソコンの操作ができない
- 添付書類を別途郵送する必要がある
- 電子証明書の取得などの準備に費用や手間がかかる
- そもそも電子申請を利用する機会がない
- その他

( )

[問9] 電子申請の利用の拡大のために必要と考えられる点や、利用促進につながると思う方策についてお答えください。(複数選択可)

- 申請画面や入力方法等、使い勝手の改善
- 操作マニュアル（ガイドや説明）の改善
- 添付書類の省略・廃止あるいは電子化
- 本人確認方法の簡素化（電子証明書の不要化等）
- 行政経費の低減を反映した金銭的メリットの付与（手数料の引下げ等）
- 申請受付から手続完了までの処理時間の短縮
- 社内で保有するデータを活用できる手続の範囲等の拡大
- 効果的な周知・広報
- その他

( )

[問10] その他、電子申請の利用に関する意見・要望等がありましたらご記入ください。

( )

[問11] ご回答いただいたお立場についてお答えください。

事業者(事業主に代わって事務処理を行う事業所(事業場)内の者を含む)

①主たる事業の業種

- 建設業      製造業      運輸・通信業  
卸売・小売業、飲食店      金融・保険業  
不動産業      サービス業、その他

②事業所(事業場)規模

- 5人未満    5～29人    30～99人    100～299人  
300～999人    1,000人以上

③事業所(事業場)の所在地(都道府県)

( )

個人(被保険者、年金受給者等)

①年齢

( 歳)

②住所地(都道府県)

( )

手続代理人(社会保険労務士等)

資格等の名称( )

[問12] ご回答いただいた内容に関して、お話を伺うためにご連絡させていただいてもよろしいですか。

はい

連絡先をご記入ください。

氏名 ( )

連絡先(e-mail, tel等) ( )

その他必要事項 ( )

いいえ

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

[照会先]

大臣官房統計情報部企画課情報企画室情報調整第一係

(代表) 03-5253-1111 内線7408

(直通) 03-3595-2734