

表頭：問2 委託業務数 表側：所在地（地方）

1 段目 度 数 %	2 段目 平均 値 積上値	1	2	3	4	5	6	7	9901
	TOTAL	ひとつもな い	1~3	4~6	7~9	10~12	13~15	不明	平均
0) TOTAL	701 100.0	66 9.4	382 54.5	195 27.8	37 5.3	8 1.1	13 1.9	0 0.0	3.2 2,233
1) 北海道	48 100.0	5 10.4	26 54.2	15 31.3	2 4.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3.0 144
2) 東北	61 100.0	6 9.8	33 54.1	18 29.5	2 3.3	1 1.6	1 1.6	0 0.0	3.2 194
3) 関東	146 100.0	16 11.0	82 56.2	34 23.3	11 7.5	0 0.0	3 2.1	0 0.0	3.1 458
4) 甲信越	30 100.0	3 10.0	16 53.3	7 23.3	4 13.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3.2 96
5) 東海	53 100.0	1 1.9	29 54.7	20 37.7	1 1.9	1 1.9	1 1.9	0 0.0	3.3 175
6) 北陸	27 100.0	1 3.7	19 70.4	4 14.8	1 3.7	1 3.7	1 3.7	0 0.0	3.4 93
7) 近畿	77 100.0	10 13.0	36 46.8	27 35.1	1 1.3	2 2.6	1 1.3	0 0.0	3.0 233
8) 中国	73 100.0	8 11.0	36 49.3	22 30.1	4 5.5	2 2.7	1 1.4	0 0.0	3.2 237
9) 四国	51 100.0	2 3.9	33 64.7	14 27.5	1 2.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	3.1 158
10) 九州・沖縄	135 100.0	14 10.4	72 53.3	34 25.2	10 7.4	1 0.7	4 3.0	0 0.0	3.3 445

表頭：問2 委託業務数 表側：所在地（都市規模）

1 段目 2 段目	度 数 %	平均 値 積上値	TOTAL							9901 平均	
			1 ひと つ も な い	2 1~3	3 4~6	4 7~9	5 10~12	6 13~15	7 不明		
0) TOTAL	701										
	100.0		66 9.4	382 54.5	195 27.8	37 5.3	8 1.1	13 1.9	0 0.0	0 0.0	3.2 2,233
1) 東京23区	34		3 8.8	22 64.7	7 20.6	2 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2.7 91
2) 政令指定都市及びさいたま市	101		14 13.9	40 39.6	36 35.6	7 6.9	3 3.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0	3.4 344
3) 中核市	118		12 10.2	67 56.8	28 23.7	8 6.8	2 1.7	1 0.8	0 0.0	0 0.0	3.0 358
4) 特別市	73		8 11.0	42 57.5	20 27.4	2 2.7	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	2.8 203
5) その他	375		29 7.7	211 56.3	104 27.7	18 4.8	3 0.8	10 2.7	0 0.0	0 0.0	3.3 1,237

表頭：問2 委託業務数 表側：許可病床数（グループ全体）

1 段目 2 段目	度 数 %	平均 値 積上値	TOTAL							9901 平均	
			1 ひと つ も な い	2 1~3	3 4~6	4 7~9	5 10~12	6 13~15	7 不明		
0) TOTAL	701										
	100.0		66 9.4	382 54.5	195 27.8	37 5.3	8 1.1	13 1.9	0 0.0	0 0.0	3.2 2,233
1) 100未満	278		25 9.0	149 53.6	80 28.8	15 5.4	2 0.7	2 2.5	0 0.0	0 0.0	3.3 916
2) 100~199	186		15 8.1	98 52.7	61 32.8	8 4.3	3 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3.2 599
3) 200~299	90		10 11.1	50 55.6	23 25.6	4 4.4	1 1.1	2 2.2	0 0.0	0 0.0	3.0 274
4) 300~399	48		6 12.5	25 52.1	12 25.0	4 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3.2 155
5) 400~499	27		2 7.4	18 66.7	5 18.5	2 7.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2.7 73
6) 500以上	57		7 12.3	31 54.4	14 24.6	3 5.3	3 3.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2.8 161
7) 不明	15		1 6.7	11 73.3	0 0.0	1 6.7	0 0.0	2 13.3	0 0.0	0 0.0	3.7 55

問3 外部委託の成果

1 段目	2 段目	1	2	3	4	5
段数	段数	成果は期待 以上である	成果は期待 とおりである	成果は期待 をやや下回 っている	成果は期待 を下回って いる	不明
権%	権%					
TOTAL	TOTAL					
0) TOTAL	2,868 100.0	85 3.0	1,739 60.6	547 19.1	79 2.8	418 14.6
1) 外部業務全般	635 100.0	3 0.5	354 55.7	99 15.6	11 1.7	168 26.5
2) 総務・庶務	34 100.0	1 2.9	14 41.2	3 8.8	2 5.9	14 41.2
3) 一般経理・会計	187 100.0	6 3.2	125 66.8	26 13.9	4 2.1	26 13.9
4) 税務申告	507 100.0	25 4.9	381 75.1	68 13.4	11 2.2	22 4.3
5) 医療事務	149 100.0	4 2.7	68 45.6	53 35.6	9 6.0	15 10.1
6) 人事関連	87 100.0	4 4.6	50 57.5	12 13.8	4 4.6	17 19.5
7) 人材教育	84 100.0	3 3.6	41 48.8	19 22.6	4 4.8	17 20.2
8) 福利厚生	66 100.0	2 3.0	32 48.5	12 18.2	4 6.1	16 24.2
9) 医療経営コンサルディング	142 100.0	6 4.2	87 61.3	24 16.9	5 3.5	20 14.1
10) 院内情報コンピューターシ ステム	229 100.0	5 2.2	118 51.5	80 34.9	9 3.9	17 7.4
11) 医療情報サービス	39 100.0	1 2.6	12 30.8	10 25.6	1 2.6	15 38.5
12) 広報活動	109 100.0	3 2.8	57 52.3	30 27.5	2 1.8	17 15.6
13) 院内物品管理	63 100.0	6 9.5	31 49.2	7 11.1	2 3.2	17 27.0
14) 施設管理	238 100.0	7 2.9	162 68.1	50 21.0	4 1.7	15 6.3
15) 警備保障	204 100.0	6 2.9	135 66.2	45 22.1	6 2.9	12 5.9
16) 自動車管理	95 100.0	3 3.2	72 75.8	9 9.5	1 1.1	10 10.5

問3 外部委託の成果（北海道）

1 段目 2 段目	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
1 段目 2 段目	1 段目 2 段目	1 段目 2 段目	1 段目 2 段目	1 段目 2 段目	1 段目 2 段目	1 段目 2 段目
1) 外部業務全般	43 100.0	0 0.0	22 51.2	4 9.3	1 2.3	16 37.2
2) 総務・庶務	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
3) 一般経理・会計	6 100.0	0 0.0	3 50.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3
4) 税務申告	36 100.0	4 11.1	23 63.9	4 11.1	2 5.6	3 8.3
5) 医療事務	12 100.0	0 0.0	4 33.3	8 66.7	0 0.0	0 0.0
6) 人事関連	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
7) 人材教育	8 100.0	1 12.5	3 37.5	3 37.5	0 0.0	1 12.5
8) 福利厚生	5 100.0	0 0.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
9) 医療経営コンサルティング	9 100.0	1 11.1	4 44.4	0 0.0	2 22.2	2 22.2
10) 院内情報コンピュータシステム	14 100.0	0 0.0	9 64.3	4 28.6	1 7.1	0 0.0
11) 医療情報サービス	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
12) 広報活動	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0
13) 院内物品管理	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
14) 施設管理	13 100.0	0 0.0	10 76.9	1 7.7	0 0.0	2 15.4
15) 警備保障	22 100.0	0 0.0	14 63.6	7 31.8	1 4.5	0 0.0
16) 自動車管理	6 100.0	0 0.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問3 外部委託の成果（東北）

1 段目 2 段目	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
1) 外部業務全般	55 100.0	1 1.8	27 49.1	10 18.2	1 1.8	16 29.1
2) 総務・庶務	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
3) 一般経理・会計	15 100.0	0 0.0	10 66.7	4 26.7	1 6.7	0 0.0
4) 税務申告	42 100.0	1 2.4	32 76.2	6 14.3	2 4.8	1 2.4
5) 医療事務	14 100.0	0 0.0	8 57.1	5 35.7	0 0.0	1 7.1
6) 人事関連	7 100.0	0 0.0	4 57.1	1 14.3	0 0.0	2 28.6
7) 人材教育	6 100.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7
8) 福利厚生	4 100.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0
9) 医療経営コンサルティング	12 100.0	0 0.0	8 66.7	3 25.0	0 0.0	1 8.3
10) 院内情報コンピュターシ ステム	23 100.0	0 0.0	11 47.8	9 39.1	1 4.3	2 8.7
11) 医療情報サービス	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7
12) 広報活動	12 100.0	0 0.0	9 75.0	1 8.3	0 0.0	2 16.7
13) 院内物品管理	4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0
14) 施設管理	23 100.0	1 4.3	13 56.5	7 30.4	1 4.3	1 4.3
15) 警備保障	13 100.0	0 0.0	11 84.6	1 7.7	0 0.0	1 7.7
16) 自動車管理	14 100.0	0 0.0	12 85.7	1 7.1	0 0.0	1 7.1

問3 外部委託の成果 (関東)

1 段目 2 段目	TOTAL	1	2	3	4	5
1 段目 2 段目	達成 率%	1	2	3	4	5
		成果は期待 以上である	成果は期待 どおりである	成果は期待 をやや下回 っている	成果は期待 をやや下回 っている	不明
1) 外部業務全般	130 100.0	1 0.8	73 56.2	18 13.8	3 2.3	35 26.9
2) 総務・庶務	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	4 80.0
3) 一般経理・会計	34 100.0	2 5.9	17 50.0	4 11.8	2 5.9	9 26.5
4) 税務申告	99 100.0	10 10.1	71 71.7	11 11.1	3 3.0	4 4.0
5) 医療事務	33 100.0	0 0.0	15 45.5	12 36.4	3 9.1	3 9.1
6) 人事関連	19 100.0	1 5.3	12 63.2	1 5.3	3 15.8	2 10.5
7) 人材教育	13 100.0	0 0.0	7 53.8	2 15.4	1 7.7	3 23.1
8) 福利厚生	13 100.0	0 0.0	6 46.2	2 15.4	2 15.4	3 23.1
9) 医療経営コンサルティング	23 100.0	0 0.0	14 60.9	4 17.4	1 4.3	4 17.4
10) 院内情報コンピュータシステム	45 100.0	2 4.4	23 51.1	16 35.6	1 2.2	3 6.7
11) 医療情報サービス	9 100.0	0 0.0	4 44.4	2 22.2	1 11.1	2 22.2
12) 広報活動	31 100.0	0 0.0	16 51.6	10 32.3	1 3.2	4 12.9
13) 院内物品管理	14 100.0	3 21.4	8 57.1	0 0.0	1 7.1	2 14.3
14) 施設管理	53 100.0	0 0.0	30 73.0	11 20.8	1 1.9	2 3.8
15) 警備保障	51 100.0	2 3.9	37 72.5	7 13.7	2 3.9	3 5.9
16) 自動車管理	16 100.0	0 0.0	12 75.0	1 6.3	1 6.3	2 12.5

問3 外部委託の成果(甲信越)

1 段目 2 段目	1 TOTAL	2 成果は期待 以上である	3 成果は期待 どおりである	4 成果は期待 をやや下回 っている	5 成果は期待 を大幅に下 回っている	6 不明
1) 外部業務全般	27 100.0	0.0	77.8	14.8	3.7	3.7
2) 総務・庶務	1 100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
3) 一般経理・会計	10 100.0	0.0	8.0	10.0	0.0	10.0
4) 税務申告	19 100.0	0.0	18.0	94.7	5.3	0.0
5) 医療事務	9 100.0	0.0	33.3	55.6	11.1	0.0
6) 人事関連	3 100.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3
7) 人材教育	1 100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
8) 福利厚生	3 100.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
9) 医療経営コンサルティング	4 100.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0
10) 院内情報コンピュータシステム	12 100.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
11) 医療情報サービス	2 100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
12) 広報活動	4 100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
14) 施設管理	11 100.0	0.0	63.6	36.4	0.0	0.0
15) 警備保障	10 100.0	0.0	90.0	0.0	10.0	0.0
16) 自動車管理	7 100.0	0.0	71.4	28.6	0.0	0.0

問3 外部委託の成果(東海)

1 段目 2 段目	1 TOTAL	2 成果は期待 以上である	3 成果は期待 とおりにあ る	4 成果は期待 をやや下回 っている	5 成果は期待 をやや下回 っている	6 不明
1) 外部業務全般	52 100.0	1.9	53.8	9.6	1.9	32.7
2) 総務・庶務	4 100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
3) 一般経理・会計	15 100.0	6.7	80.0	6.7	0.0	6.7
4) 税務申告	43 100.0	2.3	74.4	14.0	2.3	7.0
5) 医療事務	10 100.0	0.0	40.0	30.0	10.0	20.0
6) 人事関連	7 100.0	0.0	57.1	14.3	0.0	28.6
7) 人材教育	11 100.0	9.1	36.4	45.5	0.0	9.1
8) 福利厚生	1 100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
9) 医療経営コンサルティング	12 100.0	0.0	66.7	25.0	0.0	8.3
10) 院内情報コンピュータシステム	17 100.0	0.0	47.1	35.3	5.9	11.8
11) 医療情報サービス	3 100.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3
12) 広報活動	7 100.0	0.0	57.1	28.6	0.0	14.3
13) 院内物品管理	6 100.0	16.7	50.0	16.7	0.0	16.7
14) 施設管理	18 100.0	5.6	66.7	22.2	0.0	5.6
15) 警備保障	12 100.0	0.0	58.3	41.7	0.0	0.0
16) 自動車管理	9 100.0	0.0	88.9	11.1	0.0	0.0

問3 外部委託の成果（北陸）

1 段目 2 段目	度 数 %	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
1) 外部業務全般	26 100.0		0 0.0	19 73.1	2 7.7	0 0.0	5 19.2
2) 総務・庶務	3 100.0		0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3
3) 一般経理・会計	9 100.0		0 0.0	7 77.8	1 11.1	0 0.0	1 11.1
4) 税務申告	19 100.0		0 0.0	16 84.2	1 5.3	0 0.0	2 10.5
5) 医療事務	7 100.0		0 0.0	2 28.6	3 42.9	0 0.0	2 28.6
6) 人事関連	3 100.0		0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3
7) 人材教育	4 100.0		0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0
8) 福利厚生	4 100.0		0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0
9) 医療経営コンサルティング	5 100.0		1 20.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
10) 院内情報コンピューターシ ステム	10 100.0		0 0.0	8 80.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0
11) 医療情報サービス	2 100.0		0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0
12) 広報活動	5 100.0		0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0
13) 院内物品管理	3 100.0		0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3
14) 施設管理	10 100.0		0 0.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
15) 警備保障	4 100.0		0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
16) 自動車管理	5 100.0		0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0

問3 外部委託の成果（近畿）

1 段目 2 段目	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 をや下回っ ている	5 不明
1) 外部業務全般	67 100.0	0 0.0	32 47.8	21 31.3	0 0.0	14 20.9
2) 総務・庶務	4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
3) 一般経理・会計	12 100.0	0 0.0	8 66.7	3 25.0	0 0.0	1 8.3
4) 税務申告	42 100.0	0 0.0	32 76.2	9 21.4	0 0.0	1 2.4
5) 医療事務	20 100.0	0 0.0	12 60.0	7 35.0	1 5.0	0 0.0
6) 人事関連	6 100.0	0 0.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0
7) 人材教育	10 100.0	0 0.0	5 50.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0
8) 福利厚生	8 100.0	0 0.0	4 50.0	3 37.5	0 0.0	1 12.5
9) 医療経営コンサルティング	13 100.0	0 0.0	9 69.2	2 15.4	0 0.0	2 15.4
10) 院内情報コンピュータシステム	24 100.0	0 0.0	16 66.7	7 29.2	0 0.0	1 4.2
11) 医療情報サービス	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7
12) 広報活動	10 100.0	0 0.0	7 70.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0
13) 院内物品管理	13 100.0	0 0.0	7 53.8	4 30.8	0 0.0	2 15.4
14) 施設管理	25 100.0	1 4.0	16 64.0	7 28.0	0 0.0	1 4.0
15) 警備保障	31 100.0	0 0.0	17 54.8	14 45.2	0 0.0	0 0.0
16) 自動車管理	12 100.0	1 8.3	8 66.7	2 16.7	0 0.0	1 8.3

問3 外部委託の成果（中国）

1 段目 2 段目	1 1 1	2 2 2	3 3 3	4 4 4	5 5 5
TOTAL	成果は期待 以上である	成果は期待 どおりである	成果は期待 をやや下回 っている	成果は期待 をやや下回 っている	不明
1) 外部業務全般	65 100.0	0 60.0	39 7.7	2 3.1	19 29.2
2) 総務・庶務	3 100.0	33.3 33.3	1 0.0	0 0.0	1 33.3
3) 一般経理・会計	23 100.0	2 8.7	13 56.5	6 26.1	2 8.7
4) 税務申告	56 100.0	3 5.4	46 82.1	5 8.9	2 3.6
5) 医療事務	10 100.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0
6) 人事関連	13 100.0	1 7.7	7 53.8	4 30.8	1 7.7
7) 人材教育	9 100.0	1 11.1	6 66.7	1 11.1	1 11.1
8) 福利厚生	10 100.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	1 10.0
9) 医療経営コンサルティング	20 100.0	1 5.0	13 65.0	5 25.0	0 0.0
10) 院内情報コンピュータシ ステム	24 100.0	1 4.2	12 50.0	7 29.2	1 4.2
11) 医療情報サービス	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0
12) 広報活動	10 100.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0
13) 院内物品管理	3 100.0	33.3 33.3	1 0.0	0 0.0	1 33.3
14) 施設管理	28 100.0	2 7.1	18 64.3	6 21.4	1 3.6
15) 警備保障	17 100.0	2 11.8	8 47.1	4 23.5	2 11.8
16) 自動車管理	6 100.0	1 16.7	5 83.3	0 0.0	0 0.0

問3 外部委託の成果 (四国)

1 段目 2 段目	度 横%	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 とおおりであ る	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
1) 外部業務全般	49 100.0	0 0.0	24 49.0	11 22.4	0 0.0	14 28.6	
2) 総務・庶務	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	
3) 一般経理・会計	20 100.0	1 5.0	13 65.0	4 20.0	1 5.0	1 5.0	
4) 税務申告	45 100.0	2 4.4	33 73.3	10 22.2	0 0.0	0 0.0	
5) 医療事務	6 100.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	
6) 人事関連	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	
7) 人材教育	7 100.0	0 0.0	6 85.7	0 0.0	0 0.0	1 14.3	
8) 福利厚生	4 100.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	
9) 医療経営コンサルディング	11 100.0	1 9.1	6 54.5	3 27.3	0 0.0	1 9.1	
10) 院内情報コンピュータシステム	19 100.0	0 0.0	11 57.9	6 31.6	0 0.0	2 10.5	
11) 医療情報サービス	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	
12) 広報活動	6 100.0	0 0.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	
13) 院内物品管理	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	
14) 施設管理	15 100.0	0 0.0	10 66.7	3 20.0	0 0.0	2 13.3	
15) 警備保障	5 100.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	
16) 自動車管理	7 100.0	0 0.0	5 71.4	1 14.3	0 0.0	1 14.3	

問3 外部委託の成果（九州・沖縄）

1 段目 2 段目	度 数	率 %	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を大幅に下 回っている	5 不明
TOTAL							
1) 外部業務全般	121	100.0	0	69	19	2	31
2) 総務・庶務	8	100.0	0	4	0	0	4
3) 一般経理・会計	43	100.0	0	34	1	0	8
4) 税務申告	106	100.0	3	78	15	3	6
5) 医療事務	28	100.0	3	14	5	1	5
6) 人事関連	23	100.0	2	12	2	1	6
7) 人材教育	15	100.0	0	6	3	0	6
8) 福利厚生	14	100.0	1	5	3	0	5
9) 医療経営コンサルティング	33	100.0	1	20	3	1	8
10) 院内情報コンピュータシステム	41	100.0	2	16	16	2	5
11) 医療情報サービス	8	100.0	0	1	2	0	5
12) 広報活動	19	100.0	1	8	5	0	5
13) 院内物品管理	13	100.0	0	7	0	1	5
14) 施設管理	42	100.0	2	27	7	1	5
15) 警備保障	39	100.0	1	25	7	1	5
16) 自動車管理	13	100.0	1	8	0	0	4

問3 外部委託の成果 (東京23区)

1 段目 2 段目	度敷 種%	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 とおりの る	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
1) 外部業務全般		31 100.0	0 0.0	18 58.1	4 12.9	1 3.2	8 25.8
3) 一般経理・会計		5 100.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0
4) 税務申告		17 100.0	3 17.6	12 70.6	0 0.0	0 0.0	2 11.8
5) 医療事務		6 100.0	0 0.0	1 16.7	4 66.7	0 0.0	1 16.7
6) 人事関連		3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
7) 人材教育		3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3
8) 福利厚生		1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
9) 医療経営コンサルティン グ		3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
10) 院内情報コンピューターシ ステム		12 100.0	1 8.3	6 50.0	5 41.7	0 0.0	0 0.0
11) 医療情報サービス		1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
12) 広報活動		6 100.0	0 0.0	2 33.3	3 50.0	0 0.0	1 16.7
13) 院内物品管理		3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
14) 施設管理		13 100.0	0 0.0	11 84.6	2 15.4	0 0.0	0 0.0
15) 警備保障		14 100.0	1 7.1	12 85.7	0 0.0	1 7.1	0 0.0
16) 自動車管理		4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0

問3 外部委託の成果（政令指定都市及びさいたま市）

1 段目 2 段目	度 数 積%	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
1) 外部業務全般	87 100.0		1 1.1	49 56.3	15 17.2	1 1.1	21 24.1
2) 総務・庶務	5 100.0		0 0.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
3) 一般経理・会計	24 100.0		0 0.0	16 66.7	4 16.7	0 0.0	4 16.7
4) 税務申告	64 100.0		4 6.3	46 71.9	11 17.2	2 3.1	1 1.6
5) 医療事務	30 100.0		2 6.7	13 43.3	13 43.3	1 3.3	1 3.3
6) 人事関連	14 100.0		0 0.0	8 57.1	4 28.6	0 0.0	2 14.3
7) 人材教育	12 100.0		1 8.3	6 50.0	4 33.3	0 0.0	1 8.3
8) 福利厚生	8 100.0		0 0.0	6 75.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
9) 医療経営コンサルティング	18 100.0		1 5.6	12 66.7	2 11.1	1 5.6	2 11.1
10) 院内情報コンピュータシ ステム	31 100.0		0 0.0	21 67.7	9 29.0	1 3.2	0 0.0
11) 医療情報サービス	6 100.0		0 0.0	1 16.7	4 66.7	0 0.0	1 16.7
12) 広報活動	19 100.0		1 5.3	9 47.4	7 36.8	0 0.0	2 10.5
13) 院内物品管理	11 100.0		1 9.1	6 54.5	3 27.3	0 0.0	1 9.1
14) 施設管理	40 100.0		1 2.5	23 57.5	15 37.5	0 0.0	1 2.5
15) 警備保障	44 100.0		0 0.0	31 70.5	13 29.5	0 0.0	0 0.0
16) 自動車管理	18 100.0		1 5.6	16 88.9	0 0.0	0 0.0	1 5.6

問3 外部委託の成果（中核市）

1 段目 2 段目	度 数 機 %	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
1) 外部業務全般	106 100.0		1 0.9	54 50.9	12 11.3	1 0.9	38 35.8
2) 総務・庶務	7 100.0		0 0.0	14.3 14.3	2 28.6	1 14.3	3 42.9
3) 一般経理・会計	30 100.0		1 3.3	22 73.3	3 10.0	0 0.0	4 13.3
4) 税務申告	81 100.0		4 4.9	58 71.6	11 13.6	0 0.0	8 9.9
5) 医蔵事務	26 100.0		0 0.0	16 61.5	5 19.2	2 7.7	3 11.5
6) 人事関連	17 100.0		1 5.9	9 52.9	2 11.8	0 0.0	5 29.4
7) 人材教育	18 100.0		1 5.6	9 50.0	5 27.8	0 0.0	3 16.7
8) 福利厚生	5 100.0		0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0
9) 医業経営コンサルティング	21 100.0		2 9.5	14 66.7	2 9.5	1 4.8	2 9.5
10) 院内情報コンピュータシステム	36 100.0		0 0.0	21 58.3	12 33.3	1 2.8	2 5.6
11) 医蔵情報サービス	5 100.0		0 0.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
12) 広報活動	16 100.0		1 6.3	9 56.3	3 18.8	0 0.0	3 18.8
13) 院内物品管理	12 100.0		1 8.3	6 50.0	2 16.7	0 0.0	3 25.0
14) 施設管理	38 100.0		1 2.6	24 63.2	9 23.7	0 0.0	4 10.5
15) 警備保障	34 100.0		2 5.9	20 58.8	9 26.5	2 5.9	1 2.9
16) 自動車管理	12 100.0		0 0.0	6 50.0	4 33.3	0 0.0	2 16.7