

問5. 外部委託の実施にあたって、困っていることや不安になっていることがございますか。最初に外部委託している業務全般についてお答えください。次に業務種類ごとにお答えください。

なお、問2で「委託していない」に○をつけた業務については空欄で結構です。

(1) 外部委託全般では (○印はいくつでも。ただし「5. 特にない」を選択する場合はひとつだけ)

1. 経費の削減が進まない	4. 労使関係に配慮が必要である
2. 業務の質の確保に不安がある	5. 特にない
3. 緊急時などに融通が利かない	6. その他に困っていること、不安なこと
( )	

(2) 業務種類ごとでは (○印はそれぞれいくつでも。ただし「5. 特にない」を選択する場合はひとつだけ)

業務種類	経費の削減が進まない	業務の質の確保に不安がある	緊急時などに融通が利かない	労使関係に配慮が必要	特にない	( )内に記入してください その他困っていること、不安なこと
①総務・庶務	→ 1	2	3	4	5	6( )
②一般経理・会計	→ 1	2	3	4	5	6( )
③税務申告	→ 1	2	3	4	5	6( )
④医療事務	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑤人事関連	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑥人材教育	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑦福利厚生	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑧医業経営 コンサルティング	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑨院内情報コンピューターシステム	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑩医療情報サービス	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑪広報活動	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑫院内物品管理	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑬施設管理	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑭警備保障	→ 1	2	3	4	5	6( )
⑮自動車管理	→ 1	2	3	4	5	6( )

問6にすすむ

問6. 外部委託にあたってどのような準備をしましたか。実施したものに○をつけてください。最初に外部委託している業務全般についてお答えください。次に業務種類ごとにお答えください。

**なお、問2で「委託していない」に○をつけた業務については空欄で結構です。**

(1)外部委託にあたっての準備(全般)

(○印はいくつでも。ただし「6. 上記の準備はどれもしていない」を選択する場合はひとつだけ)

1. 事前に関連部門の意見を調整した	4. 先行して導入している事例を見学した
2. 複数の事業者の料金を比較した	5. トラブル防止の観点から契約内容を点検した
3. 事業者の評判を確認した	6. 上記の準備はどれもしていない

※貴院で実施している外部委託全般での実態として適当なものに○をつけてください。

(2)外部委託にあたっての準備(業務種類ごと)

業務種類  (○印はそれぞれいくつでも。ただし「6. 左記の準備はどれもしていない」を選択する場合はひとつだけ)	事前に関連部門の意見を調整した	複数の事業者の料金を比較した	事業者の評判を確認した	先行して導入している事例を見学した	トラブル防止の観点から契約内容を点検した	左記の準備はどれもしていない
①総務・庶務	→ 1	2	3	4	5	6
②一般経理・会計	→ 1	2	3	4	5	6
③税務申告	→ 1	2	3	4	5	6
④医療事務	→ 1	2	3	4	5	6
⑤人事関連	→ 1	2	3	4	5	6
⑥人材教育	→ 1	2	3	4	5	6
⑦福利厚生	→ 1	2	3	4	5	6
⑧医業経営コンサルティング	→ 1	2	3	4	5	6
⑨院内情報コンピューターシステム	→ 1	2	3	4	5	6
⑩医療情報サービス	→ 1	2	3	4	5	6
⑪広報活動	→ 1	2	3	4	5	6
⑫院内物品管理	→ 1	2	3	4	5	6
⑬施設管理	→ 1	2	3	4	5	6
⑭警備保障	→ 1	2	3	4	5	6
⑮自動車管理	→ 1	2	3	4	5	6

**問7にすすむ**