

第VI章 資料編

資料1. アンケート調査票

資料2. アンケート調査データ

資料3. ヒアリング調査項目

資料4. ヒアリング事例集

資料1 アンケート調査票

**平成13年度 厚生労働省
医療施設経営安定化推進事業
病院における外部への業務委託等の
活用に関するアンケート**

平成13年11月

病院における外部への業務委託等の活用に関する研究班

<ご記入に際してのお願い>

1. ご回答は、回答欄の当てはまる番号に○印をつけてください。一部、数字や文章を具体的に記入していただく場合がございます。
2. 質問によって、ひとつだけ○印をつけていただく場合と、複数の場合とがございます。
3. 問2～問8は、「外部への業務委託の実施状況」についてのご質問です(業務委託を全く行っていない場合は、問2と問8のみご回答ください)。
4. 問9～問14は、「主に高齢者を対象とした医療・介護および関連分野のサービス、健康増進分野のサービスでの事業展開」についてのご質問です(この分野での事業展開を全く行っていない場合は、問9と問10のみご回答ください)。
5. 問15は、「関連法人で実施している業務」についてのご質問です。
6. アンケートはすべて、**事務長の方にご回答いただきますよう**お願いいたします。なお、貴院を経営する医療法人等が複数の病院を経営している場合は、**医療法人等の全体的な状況をふまえてご回答いただきますよう**お願いいたします。
7. アンケートは、平成13年11月1日現在でご記入ください。
8. アンケート用紙のご記入が済みましたら、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、**12月14日(金)**までにご投函くださるようお願いいたします。
9. 本調査は、病院における経営課題の把握を目的としており、ご回答いただいた内容については、その他の目的に使用することはありません。
10. ご記入上の不明点がございましたら、下記担当者までお気軽にお問い合わせください。

(お問い合わせ先)

(株)安田総合研究所 担当: ^{おおのり} 鴻・^{えがしら} 西村・江頭・中村

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1

TEL 03-3348-6127 / FAX 03-3348-6146

※厚生労働省から研究班事務局の委託を受けております。

【貴院の概要】

貴院名			
所在地	都道府県	市区町村	
電話番号			
ホームページ	ホームページをお持ちの場合アドレスをご記入ください		
ご記入者名		所属	
		役職	

●最初に、貴院の概要についておたずねします。

問1-1 貴院の「開設主体」は次のどれにあたりますか。 (○印はひとつだけ)

1. 医療法人	3. 会社	5. その他の法人 (学校法人・生協組合など)
2. 個人	4. 公益法人・社会福祉法人	

問1-2 貴院の「許可病床数」についてお聞かせください。

総病床数	①一般	②精神	③結核	④感染症	⑤療養
床	床	床	床	床	床

※「総病床数」＝「①一般」＋「②精神」＋「③結核」＋「④感染症」＋「⑤療養」になるようご回答ください。

問1-3 は貴院を運営する医療法人等が複数の病院を運営している場合のみお答えください。

問1-3 貴院のグループすべての病院を合算した場合の許可病床総数をお聞かせください。

グループ全体の許可病床総数は…… 床

※概算で結構です

●外部への業務委託の実施状況についておたずねします。

外部への業務委託とは、外部の事業者に業務を委託することをいい、人材派遣を受けている場合を含みます。なお、以下のような事業者に委託している場合は除きます。

- ・貴院を経営する法人、またはその経営者と資本的・人的な関連のある事業者
- ・個人病院の場合、病院経営者と資本的・人的な関連のある事業者

問2. 以下の業務について、外部委託を実施していますか（業務の一部を外部委託している場合も含みます）。委託していない場合は、今後委託する意向があるかどうかについてもお答えください。（○印は業務種類ごとにひとつだけ）

業務種類※	業務内容		委託状況		
			委託している	委託していない （今後委託する 意向がある）	委託していない （今後委託する 意向がない）
①総務・庶務	秘書業務、文書管理・ファイリング	→	1	2	3
②一般経理・会計	出納業務、記帳・月次決算代行	→	1	2	3
③税務申告	決算業務、税務申告、 タックスプランニング	→	1	2	3
④医療事務	カルテ管理、診療報酬請求、医事会計	→	1	2	3
⑤人事関連	人事制度策定、給与計算、 人事情報管理、社会保険関連業務	→	1	2	3
⑥人材教育	職員研修、人材開発	→	1	2	3
⑦福利厚生	職員寮管理、従業員の年金・ サービス・保険	→	1	2	3
⑧医業経営 コンサルティング	財務分析、マーケット調査、 事業戦略策定	→	1	2	3
⑨院内情報コンピ ューターシステム	システム企画・設計、運営、保守、 情報処理	→	1	2	3
⑩医療情報 サービス	医療機関に対する情報提供、 患者に対する医療機関の情報提供	→	1	2	3
⑪広報活動	広報誌の企画・構成・印刷・発送、 ホームページの作成	→	1	2	3
⑫院内物品管理	医薬品・医療資材・一般消耗品の 受発注管理、在庫管理	→	1	2	3
⑬施設管理	不動産管理、施設のメンテナンス （院内清掃は除きます）	→	1	2	3
⑭警備保障	施設の警備	→	1	2	3
⑮自動車管理	業務用自動車の管理、自動車リース	→	1	2	3

※このアンケートは、病院の経営管理にかかわる業務の外部委託の状況について把握することを目的としているため、法令上の医療関連サービスの外部委託の状況については対象としておりません。

問3にすすむ（外部委託している業務が全くない場合は、問8にすすむ）