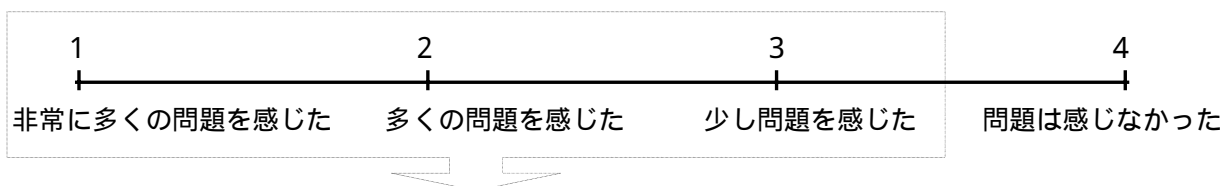


問3 薬剤師（薬局職員）及び医療技術者（検査技師や放射線技師、理学療法士など）についてお伺いします。

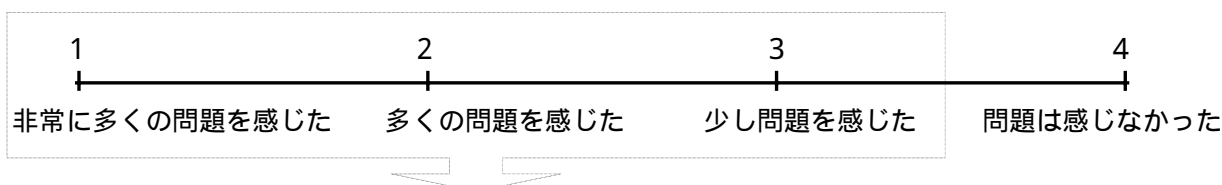
薬局における説明、医療技術者の検査など方法等の説明について問題を感じましたか？
（ を1つお付け下さい）



-1 問題を感じた方に伺います（上で1から3を選んだ方）。
該当する問題点は次のどれでしょうか（いくつでも お付けください）。

あてはまるものに	選択肢
	1．薬の服用方法、効き目、副作用に関する説明
	2．検査、治療機器の実施手順、内容、副作用に関する説明
	3．その他（具体的に ）

本人・家族から薬剤師・医療技術者への相談に対する応答について問題を感じましたか？
（ を1つお付け下さい）

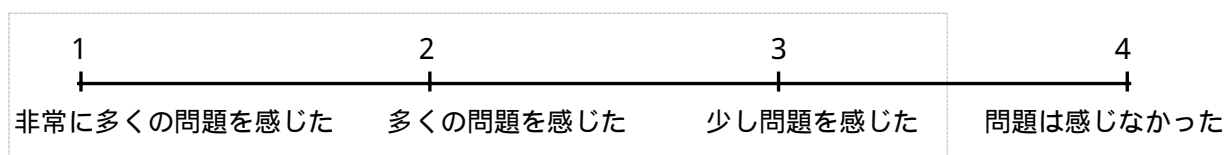


-1 問題を感じた方に伺います（上で1から3を選んだ方）。
該当する問題点は次のどれでしょうか（いくつでも お付けください）。

あてはまるものに	選択肢
	1．自由に相談できる雰囲気
	2．相談できる頻度
	3．相談に対する対応
	4．説明の仕方のわかりやすさ
	5．その他（具体的に ）

薬剤師及び医療技術者の基本的な接遇態度などについて問題を感じましたか？

(を1つお付け下さい)



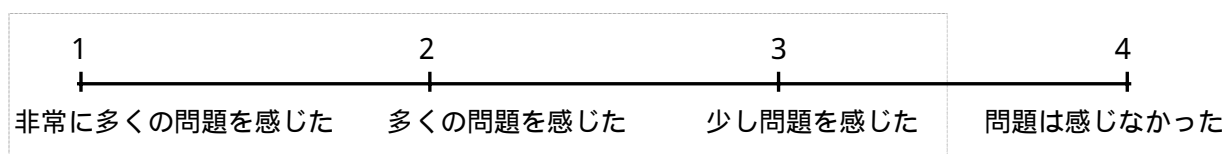
- 1 問題を感じた方に伺います(上で1から3を選んだ方)。
 該当する問題点は次のどれでしょうか(いくつでも をお付けください)。

あてはまるものに	選択肢
	1. 言葉遣い
	2. 励ましやすい、暖かみのある態度
	3. 身だしなみ
	4. その他(具体的に)

問4 受付(総合案内・総合相談・総合受付)や会計の職員についてお伺いします。

受付時や会計時の説明・掲示について問題を感じましたか？

(を1つお付け下さい)

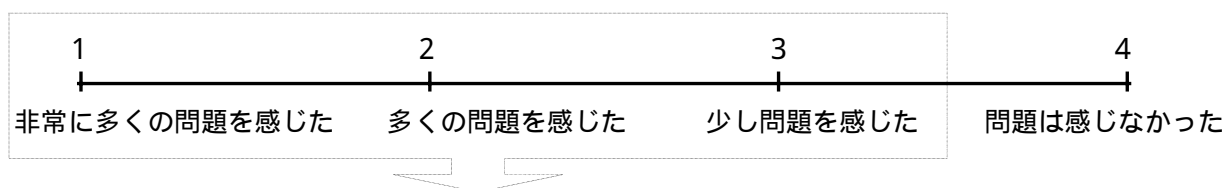


- 1 問題を感じた方に伺います(上で1から3を選んだ方)。
 該当する問題点は次のどれでしょうか(いくつでも をお付けください)。

あてはまるものに	選択肢
	1. 診療から会計までの手順説明や院内設備の掲示(総合案内)
	2. 複数診療科を受診する場合の手順に関する説明・掲示(総合受付)
	3. 会計時の医療費の説明
	4. 会計時の次回診療予約などに関する説明
	5. その他(具体的に)

受付時及び会計時の基本的な接客態度などについて問題を感じましたか？

(を1つお付け下さい)



-1 問題を感じた方に伺います(上で1から3を選んだ方)。

該当する問題点は次のどれでしょうか(いくつでも をお付けください)。

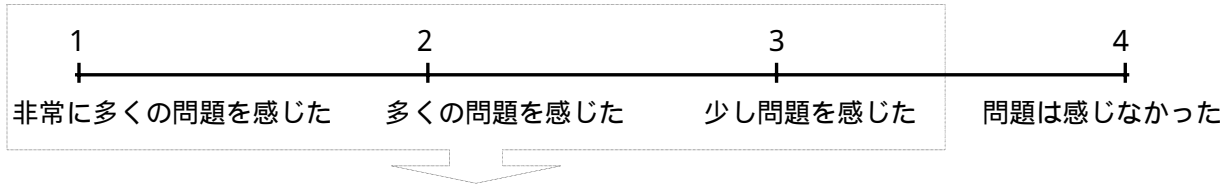
あてはまるものに	選択肢
	1. 言葉遣い
	2. 態度
	3. 身だしなみ
	4. 説明の仕方のわかりやすさ
	5. その他(具体的に)

問5 医師、看護職、医療技術者、薬剤師に対するご意見をご記入ください。

問6 受付・会計の職員(事務職員など)に対するご意見をご記入ください。

・病院の設備などについてお伺いします

問7 病院の情報提供について問題を感じましたか？（ を1つお付け下さい）



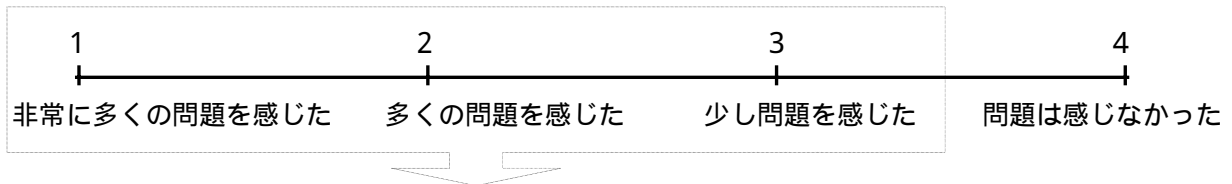
問7-1 問題を感じた方に伺います（上で1から3を選んだ方）。

該当する問題点は次のどれでしょうか（いくつでも をお付けください）。

あてはまるものに	選択肢
	1．場所のわかりやすさ
	2．診療科目のわかりやすさ
	3．診療日時のわかりやすさ
	4．病院機能のわかりやすさ
	5．治療実績のわかりやすさ
	6．その他（具体的に ）

問8 病院の診療日設定および診療時間設定について問題点を感じましたか？

（ を1つお付け下さい）



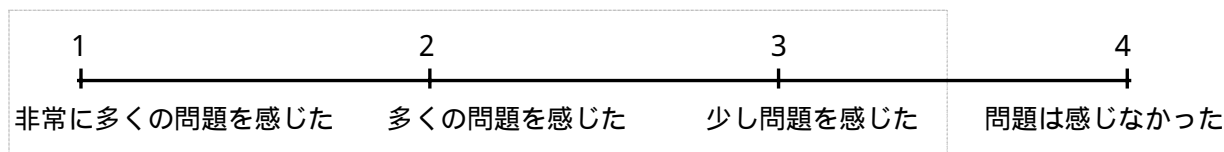
問8-1 問題を感じた方に伺います（上で1から3を選んだ方）。

該当する問題点は次のどれでしょうか（いくつでも をお付けください）。

あてはまるものに	選択肢
	1．診療日が生活サイクルと合わない
	2．診療の開始時間が遅い（午前、午後）
	3．診療の終了時間が早い
	4．医師数、看護婦数の少ない日時がある
	5．その他（具体的に ）

問9 診療日・診療時間の予約などに関して問題を感じましたか？

(を1つお付け下さい)



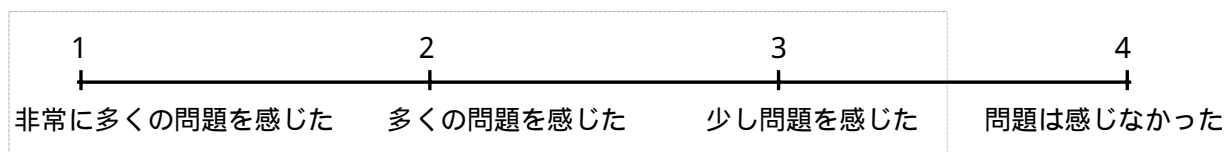
問9-1 問題を感じた方に伺います(上で1から3を選んだ方)。

該当する問題点は次のどれでしょうか(いくつでも をお付けください)。

あてはまるものに	選択肢
	1. 予約自体ができない
	2. 予約手段が不便
	3. 希望する日時をほとんど予約できない
	4. 予約時間が守られない
	5. 予約のための案内が不足している
	6. 予約時に担当医の変更ができない
	7. 予約した診療日時の変更が容易にできない
	8. その他(具体的に)

問10 受付や待合室などでの待ち時間の長さについて問題点を感じましたか？

(を1つお付け下さい)



問10-1 問題を感じた方に伺います(上で1から3を選んだ方)。

該当する問題点は次のどれでしょうか(いくつでも をお付けください)。

あてはまるものに	選択肢
	1. 診察までの待ち時間
	2. 検査やリハビリなど実施までの待ち時間
	3. 会計の待ち時間
	4. 診療後の処方箋発行・薬剤受渡しまでの待ち時間
	5. その他(具体的に)