



たましんの高齢社会への取り組み

都市部の高齢化対策に関する検討会

平成25年7月23日

多摩信用金庫 価値創造事業部 長島剛

目次

1. 多摩地域とは
2. たましんについて
3. 年金の取り組み
4. 多摩らいふ倶楽部
5. 高齢社会の多摩地域を

たましん



1-2. 多摩の実力



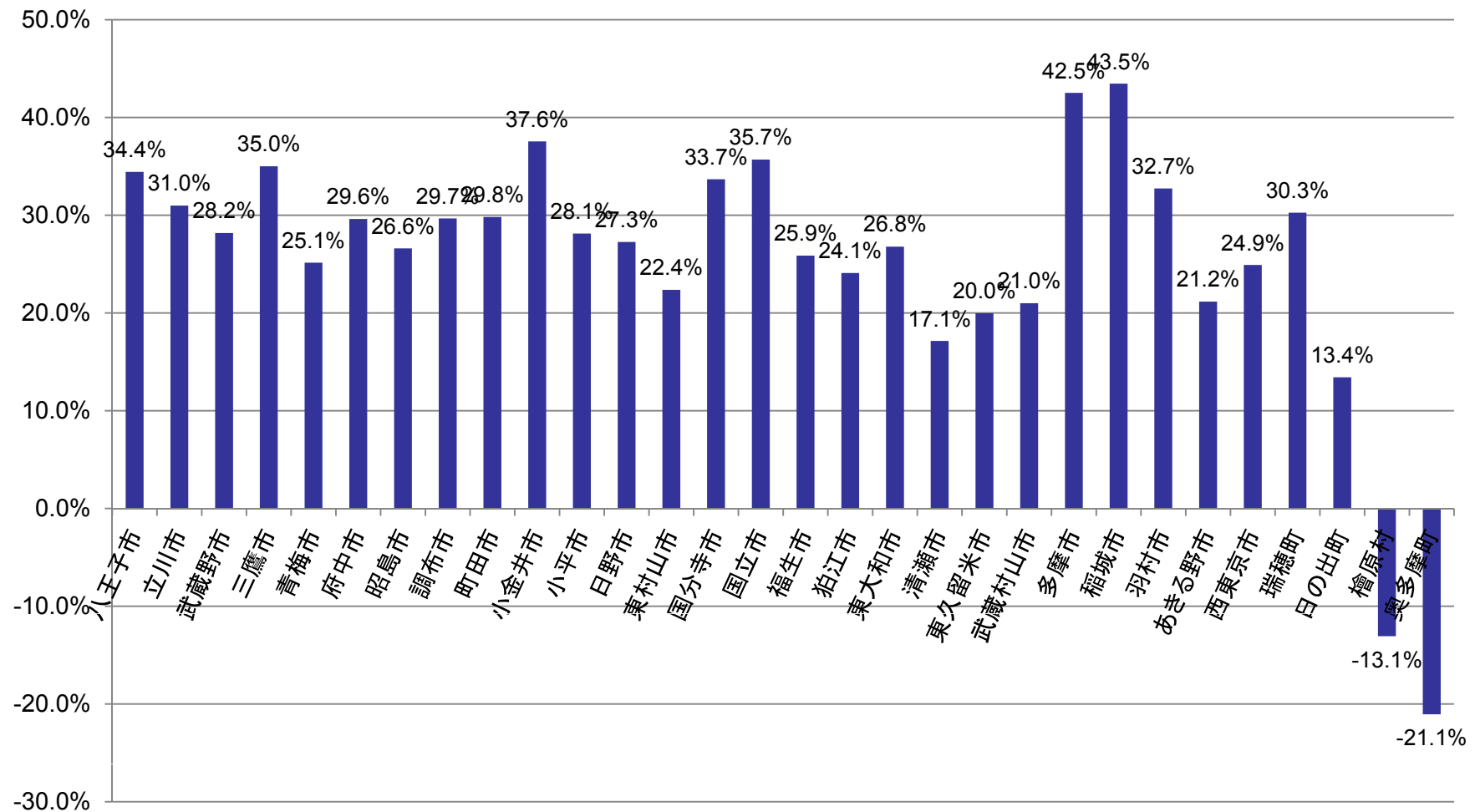
多摩地域を一つの県に見立てた場合の全国都道府県ランキング

項目	数値	全国ランキング	調査時期	調査統計名
人口	4,185千人	10位	2010年10月	H22年国勢調査
世帯数	1,839千世帯	10位	2010年10月	H22年国勢調査
事業所数	136千事業所	11位	2012年7月	H24年経済センサス
従業者数	1,439千人	11位	2012年7月	H24年経済センサス
製造業事業所数	3,114カ所	22位	2010年12月	2010年工業統計調査
製造品出荷額等	47,166億円	23位	2010年12月	2010年工業統計調査
小売業商店数	24,905カ所	15位	2007年6月	2007年商業統計
小売業年間販売額	39,311億円	11位	2007年6月	2007年商業統計
NPO認証数	1,522カ所	10位	2010年2月	2011年多摩地域データブック
大学数 短大数	46校 12校	4位	2011年5月	2011年度学校基本調査報告

平成25年6月作成

1-3. 多摩の高齢化率

65歳以上人口増減率(対2010年比2025年)



出典: 国立社会保障人口問題研究所HP

2-1. たましんプロフィール

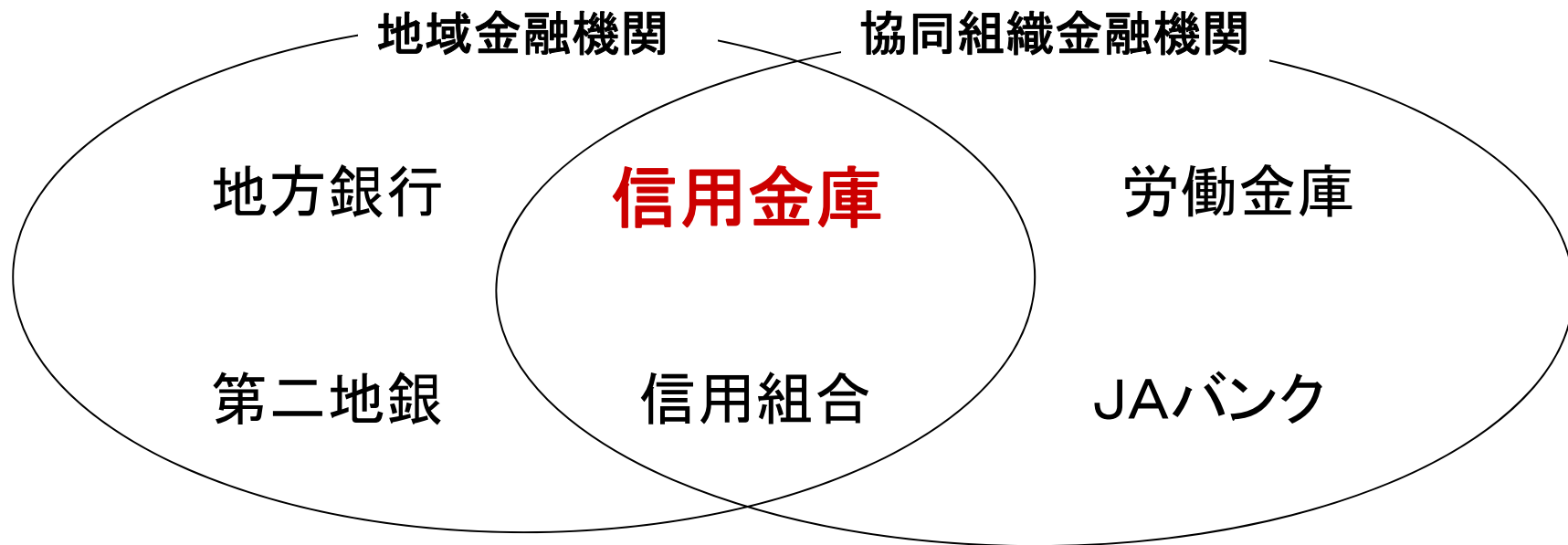


創立	昭和8年12月26日 有限責任立川信用組合として設立 平成18年1月10日 合併により多摩信用金庫
純資産	1,024億円
出資金	235億円
本店	東京都立川市曙町2-8-28
店舗数	80店舗(うち有人出張所4) 店外キャッシュサービスコーナー62 すまいるプラザ7店、すまいるセンター Winセンター、Winプラザ
役職員数	2,232名(パート含む)
総預金	2兆3,756億円
総貸出金	1兆157億円

※平成25年3月末現在



2-2. 信用金庫とは



信用金庫に望まれる機能は

- ①金融機能
- ②地域のコンサル機能



具体的には
課題解決活動の実践

3-1. 年金の取り組み



シニアアドバイザー(SA)の配置 全支店店126名(うち9割が女性)



●1日25～30件の訪問活動

- ・年金相談・手続代行。
- ・相続手続、資産運用・保険相談。
- ・地域情報等の提供

訪問事例(お客さまの声)

- 1人で家にいる高齢な親のところに時々顔を見せてくれると安心。親も明るくなるとの家族からの依頼された。
- 夫が急死、途方に暮れている時、すぐ駆けつけていろいろな手続を進めてくれた。親身になってくれたことに感謝。遠くの息子より近くのたましん。
- 退職し、明日から何をしようか長い老後をどう送ろうかと悩んでいたところたましんが訪問してくれた。最初は面倒で素っ気無くあしらっていたが、地域情報をはじめいろいろな案内を届けてくれた。外に出てみようと思えたのもこうしたことがあったからかもしれない・・・。

3-2. シニア・スクエアデー (年金振込感謝デー)



- 年金受取りの感謝をこめて偶数月の15日～月末まで全店舗で開催
- 来店者には営業店ごとに選定したプレゼント（野菜・花・菓子等地元企業から調達する店舗も多い）
- 開催期間の来店者数は全店舗で10万人超



プレゼント引き換えスタンプカード

平成25年
たましん年金振込感謝デー
(シニア・スクエアデー)

たましんでは、当金庫で公的年金(国民年金・厚生年金・共済年金)をお受け取りまたはご予約をいただいているお客さまへ、日頃のご愛顧への感謝の気持ちを込めて、年金振込感謝デーを開催しております。開催期間中にご来店いただいたお客さまに、ささやかなプレゼントをご用意しております。ご来店の際はこちらのスタンプカードをお持ちください。

※店舗によって、またご来店日によって品物が異なる場合がございますので、ご了承ください。
※品切れの場合は別の品物とさせていただきますので、ご了承ください。
※「立川ターミナルビル出張所」は、同店舗のお口座に年金をお振込みいただいているお客さまのみのお引換えとなります。
※「イオンモールむさし村山出張所」は、お引換えをしておりません。

皆さまのご来店をお待ちしております!

有効期限: 2013年4月～12月

平成25年		
4月15日(月)～ 4月30日(火)	6月14日(金)～ 6月28日(金)	8月14日(金)～ 8月28日(金)
4月	6月	8月
10月15日(火)～ 10月31日(木)	12月13日(金)～ 12月30日(月)	
10月	12月	

平成26年のスタンプカードは平成25年12月頃お送りいたします。

3-2. シニア・スクエアデー (年金振込感謝デー)



3-3. 遺言・相続・贈与への取り組み



遺言・相続

- 専門家(弁護士・税理士・司法書士)によるセミナー、相談会の開催。
- チェックリストを活用。専門家と連携した相続トータルサポート。



赠与

- 税制改正を受け、教育資金一括贈与専門口座の販売を開始。「教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置」



←祖父母等から孫への想いを伝えるメッセージカード付

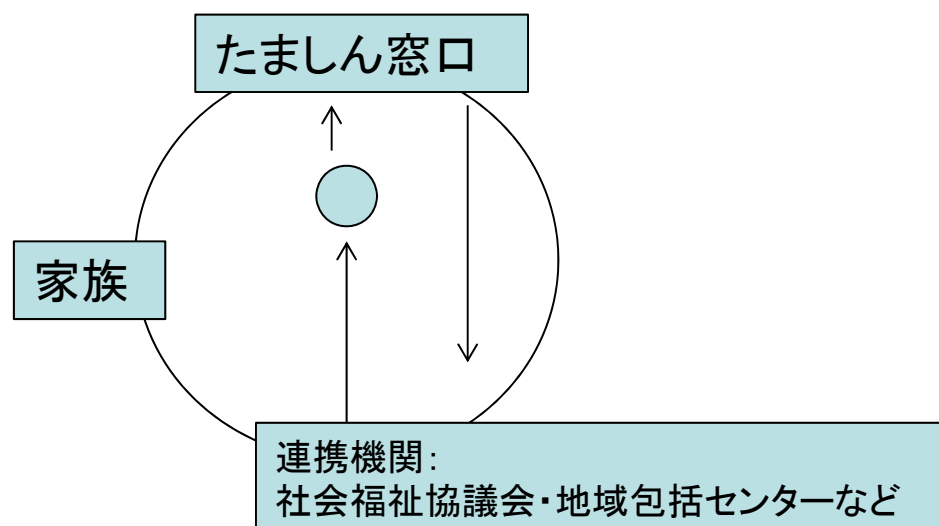
*** 情報提供によるニーズ把握
を通じて次世代へ資産を繋げ
ていくこともたましんの役割**

3-4. 認知症サポーターの取得



平成24年度営業店職員を中心に約1800名が取得。

連携機関と協力し、認知症の方への取り組み



認知症サポーターとは・・・

認知症の人や家族を支援するボランティアのこと。「全国キャラバンメイト連絡協議会」が自治体や企業と養成口座を実施。認知症の接し方や症状を学ぶ。

受講後はサポーターの証「オレンジリング」を身につけています。



事例

- キャッシュカード紛失で度々来店される方がご主人と来店。非常に怯えた様子に「虐待」を懸念し、地域包括センターを通じ、民生委員に連絡。その後も継続支援。
 - 通帳や貸金庫の鍵を度々失くす方。営業店に電話が頻繁に入るようになる。地域包括センターに連絡し、対応。
- 成年後見人にご主人がなることで話を進める。

3 - 5. 振り込め詐欺防止への対応

巧妙な手口の詐欺から地域のお客さまを守るために
地元警察との連携やうちわやポスターを作成し、窓口
やロビー担当者を中心に積極的に注意喚起をおこなっ
ています。



平成24年度「振り込め詐欺防止件数」=71件

(防止率73.2%)

広報けいしちょう 5月19日より

営業店からの「疑わしい取引」報告ベースに抽出



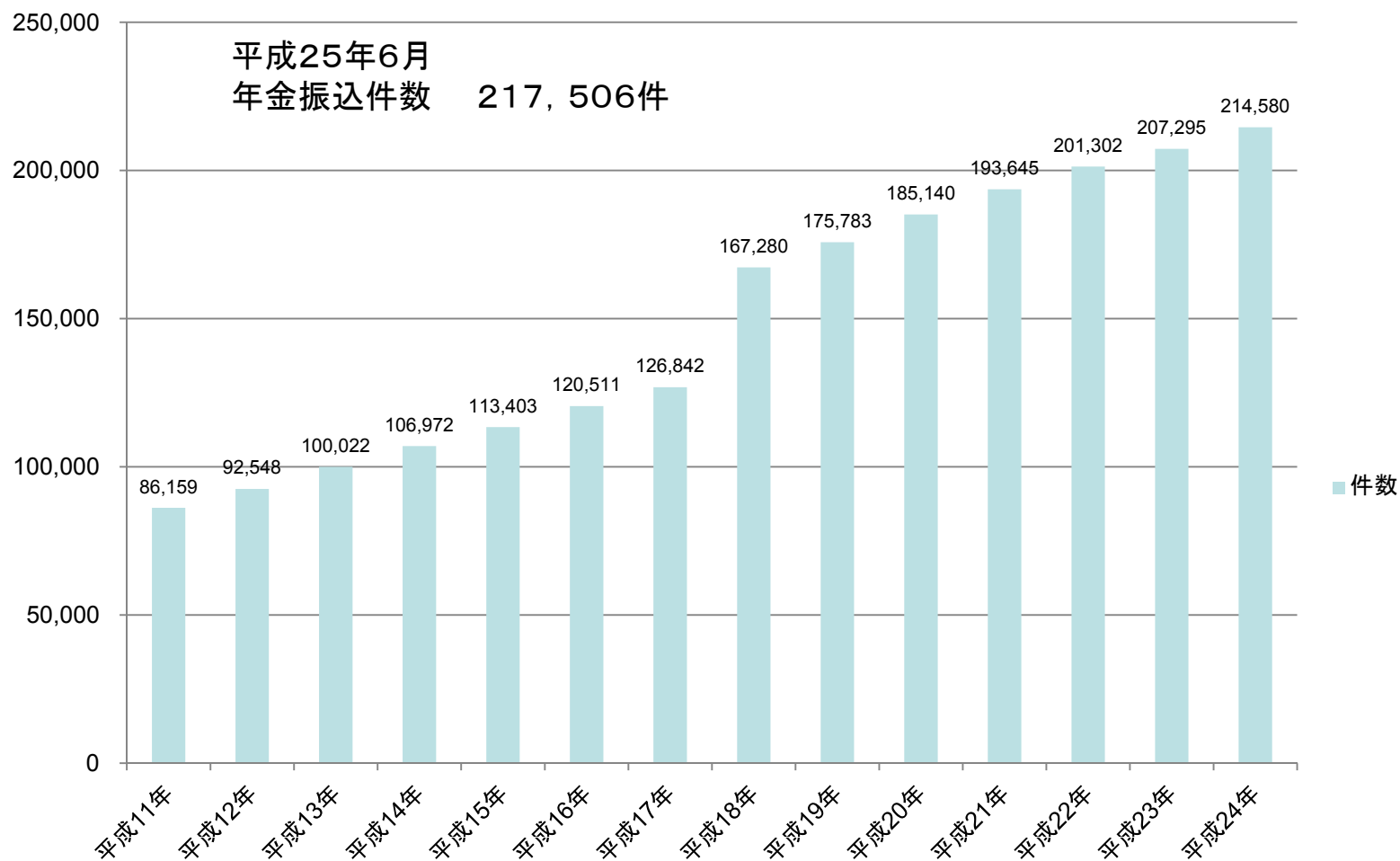
事例

- 年金事務所職員を名乗る男からの還付金詐欺
- 息子から電話。会社のお金を使い込んでしまった。
- に会社の小切手を忘れた。弁償しなければならない。
- 保証人になってしまった。

3 - 6. たましんの年金振込件数



(全国信用金庫中第2位)



4-1. 多摩らいふ倶楽部



「大人の暮らしを応援する会員制のサークル」

創 設：平成9年

キーワード：安心したい、学びたい、働きたい、楽しみたい

会 員 数：24,493名 (平成25年3月末現在)



平成22年4月24日
「たけのこ掘りといえば大沢さん家でしょ！！」



平成22年1月25日 多摩らいふハイク
「開運祈願と海の幸 房総の鋸山縦走」



4-2. 広報たまちいき



多摩地域30市町村に及ぶ広報誌

<テーマ>

「働きたい」「学びたい」「楽しみたい」
「安心したい」「相談したい」



5-1. 高齢社会の多摩地域を

