

平成25年6月11日
日本年金機構
〔サービス相談部〕
年金相談部

お客様満足度アンケート調査・外部調査機関窓口等調査 コールセンターお客様満足度調査

- お客様満足度アンケート調査
- 外部調査機関窓口等調査
- コールセンターお客様満足度調査

[参考] 調査結果を踏まえた改善策の検討