

# 患者QOL評価の指標候補の検討 ～患者体験パイロット調査の項目案～

## 1. 受診までの経緯について、以下を質問

- ① 症状を自覚して(又は紹介されて)から医療機関に受診までに要した時間とその理由
- ② 受診する医療機関やがんに関する情報を探すときに活用した情報源

## 2. 診断に至る検査等について、以下を質問

- ③ 検査の手順等に関する事前説明や検査中の求めに対し説明があったか。
- ④ 検査の前に説明書・パンフレットなどの提供はあったか。
- ⑤ 検査結果の説明は理解できたか。

## 3. 診断確定時の説明について、以下を質問

- ⑥ 最初にごんの診断をされた際の説明の体制はどうか。
- ⑦ がんの診断についての説明は納得できるものであったか。
- ⑧ がん診断についての説明された内容は理解できたか。
- ⑨ がん診断時に、疑問や意見を十分に伝えられたか。
- ⑩ がん診断時に、医師は患者の気持ちに配慮していると感じたか。
- ⑪ がん診断時に、状況を説明した文書は提供されたか。

## 4. 治療方針決定過程について、以下を質問

- ⑫ 治療法の決定に当たり、自分の意見が考慮されたと感じたか。
- ⑬ 治療開始前に、異なる種類の治療法の選択肢を提示されたか。
- ⑭ 治療開始前に、セカンド・オピニオンを受けられるとの説明を受けたか。
- ⑮ 治療開始前に、あなたが分かるような方法(文書等)で、起こりうる副作用の説明はあったか。
- ⑯ 望むかたちで、治療方針の決定に関わることができたと感じたか。

## 5. 情報サポートに関し、以下を質問

- ⑰ 治療開始前に、病院以外で利用できる患者サポートや患者会の情報を手に入れることができたか。
- ⑱ 治療開始前に、経済的支援や利用できる社会保障制度などの情報を手に入れることができたか。

## 6. 入院中のケアに関し、以下を質問

- ⑲ 入院中、医師と話をしたと思った時に、会うことができたか。
- ⑳ 大切な質問を医師にした時、納得できる回答はどのくらい得られたか。
- ㉑ 担当の医師を信頼できたか。
- ㉒ 大切な質問を病棟看護師にした時、納得できる回答はどのくらい得られたか。
- ㉓ 担当の病棟看護師を信頼できたか。
- ㉔ 入院中病棟には、ケアを行う看護師の数は十分であったか。

## 7. 入院中の治療に関し、以下を質問

- ㉕ 知りたいと思っていることについて、医師や看護師が何か隠していると感じることはなかったか。
- ㉖ 病状や治療について、医師や看護師によって説明に食い違いがあると思ったことがあったか。
- ㉗ 医療スタッフからの説明や検査、治療を受ける時に、十分にプライバシーが守られていると感じたか。
- ㉘ 入院中、不安や心配事について、医療スタッフと話すことができたか。
- ㉙ 入院中、医療スタッフから、痛みや不快な症状が起きたときに対処することができるとの説明があったか。
- ㉚ 痛みや不快な症状が起きた時、そのことを医師や医療スタッフに伝えることができたか。
- ㉛ 入院中、病院のスタッフは、痛みをおさえることについて、できることすべてをしたと思うか。
- ㉜ 手術が決まってから、実際に手術を受けるまでの期間はどのくらいだったか。その期間への印象はどうか。
- ㉝ 手術でどのようなことを行うかについて事前説明はあったか。その説明に納得できたか。
- ㉞ 手術後に、手術結果の説明はあったか。その説明に納得できたか。
- ㉟ 医師や看護師、その他の病院のスタッフから敬意を払われ、尊厳のある入院生活を過ごせたか。



## 8. 退院前コミュニケーションに関し、以下を質問

- ③⑥ 退院後の療養場所について、医師等の医療スタッフと話をすることができたか。
- ③⑦ 退院後、何をして良いかいけないかについて、分かりやすく書面での情報提供はあったか。
- ③⑧ 退院後、身体や治療のことで心配な時の相談先について、分かりやすい情報提供はあったか。
- ③⑨ 退院前に、家族等が、家で看護や介護をするために必要な情報の提供は十分であったか。

## 9. 外来・通院中のケアに関し、以下を質問

- ④⑩ 病院のスタッフは、外来治療で、あなたの痛みを押さえるためにできることすべてをしたと思うか。
- ④⑪ 病院のスタッフは、外来治療に伴う副作用を押さえるためにできることすべてをしたと思うか。
- ④⑫ 不安や心配事について、外来の病院スタッフから十分な配慮や支援があったと感じるか。
- ④⑬ からだや治療のことで心配になったときに、すぐに相談できる場所はあるか。
- ④⑭ 外来治療の診療時間について、どう感じるか。

## 10. その他全般的事項に関し、以下を質問

- ④⑮ 診療や治療に関わる医療関係者が十分に協力していると感じたか。
- ④⑯ “がんの症状や病気”だけを扱われているのではなく、“ひとりの人”として十分な配慮をもって対応を受けたと感じたか。
- ④⑰ 全体として、受けた治療やケアに納得できているか。
- ④⑱ 治療やケアのそれぞれの場面で受けた治療やサポートに満足できているか。
- ④⑲ 現在の状態(からだの苦痛, 痛み、気持ちがつらい)はどうか。
- ④⑳ これまでの診断や治療のために払った金額への負担感はどうか。

※回答しやすくするため、別途、選択肢等を設定する予定

※上記の他、対象者の属性を明らかにするための項目等を追加の予定

