

**平成23年度全国健康保険協会業績評価項目一覧(船員保険)**

**《目標指標》 数値目標の達成状況による評価**

項目	内容	目標
<b>サービス関係指標</b>		
サービススタンダードの遵守	船員保険職務外給付の受付から振込までの日数の目標（10営業日）の達成率	100%
	船員保険職務外給付の受付から振込までの日数	10営業日以内
保険証の交付	資格情報の取得（年金事務所からの回送）から保険証送付までの平均日数	3営業日以内
疾病任意継続被保険者の保険証の交付	資格取得申請の受付または勤務していた船舶所有者における資格喪失情報の取得（年金事務所からの回送）のいずれか遅い方から保険証送付までの平均日数	3営業日以内
<b>保健事業関係指標</b>		
特定健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者 47.5% 被扶養者 61.4%
船舶所有者健診の実施	船員手帳健診のデータ取込率	20%
保健指導の実施	特定保健指導実施率	被保険者 38.6% 被扶養者 38.6%
<b>医療費適正化関係指標</b>		
レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	平成22年度を上回る

**《検証指標》 実施状況(対前年度実績との比較含む)に対する評価等**

項目	内容
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容
お客様満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申請手続き期間に対する満足度</li> <li>・ 申請書の内容等に対する満足度</li> <li>・ 職員の応接態度に対する満足度</li> <li>・ 申請手続き全体に対する満足度</li> </ul>
レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額
	被保険者1人当たり外傷点検効果額
業務の効率化・経費の削減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 随意契約の割合（件数）、内訳</li> <li>・ コピー用紙等の消耗品使用状況</li> <li>・ その他の取り組み状況</li> </ul>