

(株)三越伊勢丹における従業員体系と 能力開発に関する取り組み

2012年10月23日



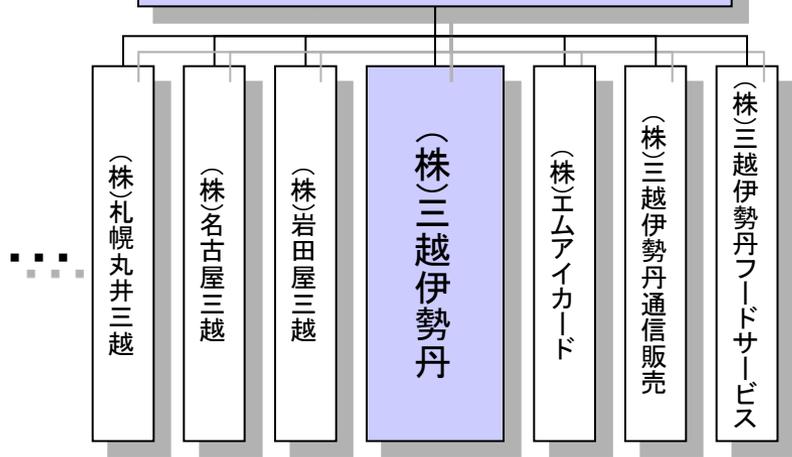
(株)三越伊勢丹ホールディングス

三越伊勢丹グループ概要

【(株)三越伊勢丹ホールディングス(連結)】

- ・設立 2008年(平成20年)
- ・資本金 500億円
- ・売上高 12,399億円(2012年3月期)
- ・営業利益 238億円(2012年3月期)
- ・従業員数 29,166人(2011年4月現在)
- ・国内店舗 首都圏(9)・札幌(2)・函館・仙台・新潟(2)・静岡・名古屋(2)・広島・高松・松山・福岡(3)
※京都、大阪(持分法適用関連会社)
- ・その他 海外事業、カード事業、ダイレクト事業、スーパーマーケット事業など

(株)三越伊勢丹ホールディングス



【(株)三越伊勢丹(単体)】

- ・統合 2011年(平成23年)
三越 創業1673年
伊勢丹 創業1886年
- ・資本金 100億円
- ・売上高 6,378億円
(2012年3月期)
- ・営業利益 166億円
(2012年3月期)
- ・従業員数 11,959人
(2012年4月現在)
- ・事業内容 百貨店業



ISETAN 新宿本店
売上高・客数世界一



MITSUKOSHI 日本橋本店
日本初のデパート(1904年)



MITSUKOSHI 銀座店
四丁目交差点角・2010年増床

その他首都圏店舗

- ISETAN** 立川店・松戸店・浦和店・相模原店・府中店 他小型売店
- MITSUKOSHI** 千葉店・恵比寿店(専門館業態)・多摩センター店(専門館業態) 他小型売店
- ALTA** 新宿アルタ・池袋サンシャインシティアルタ

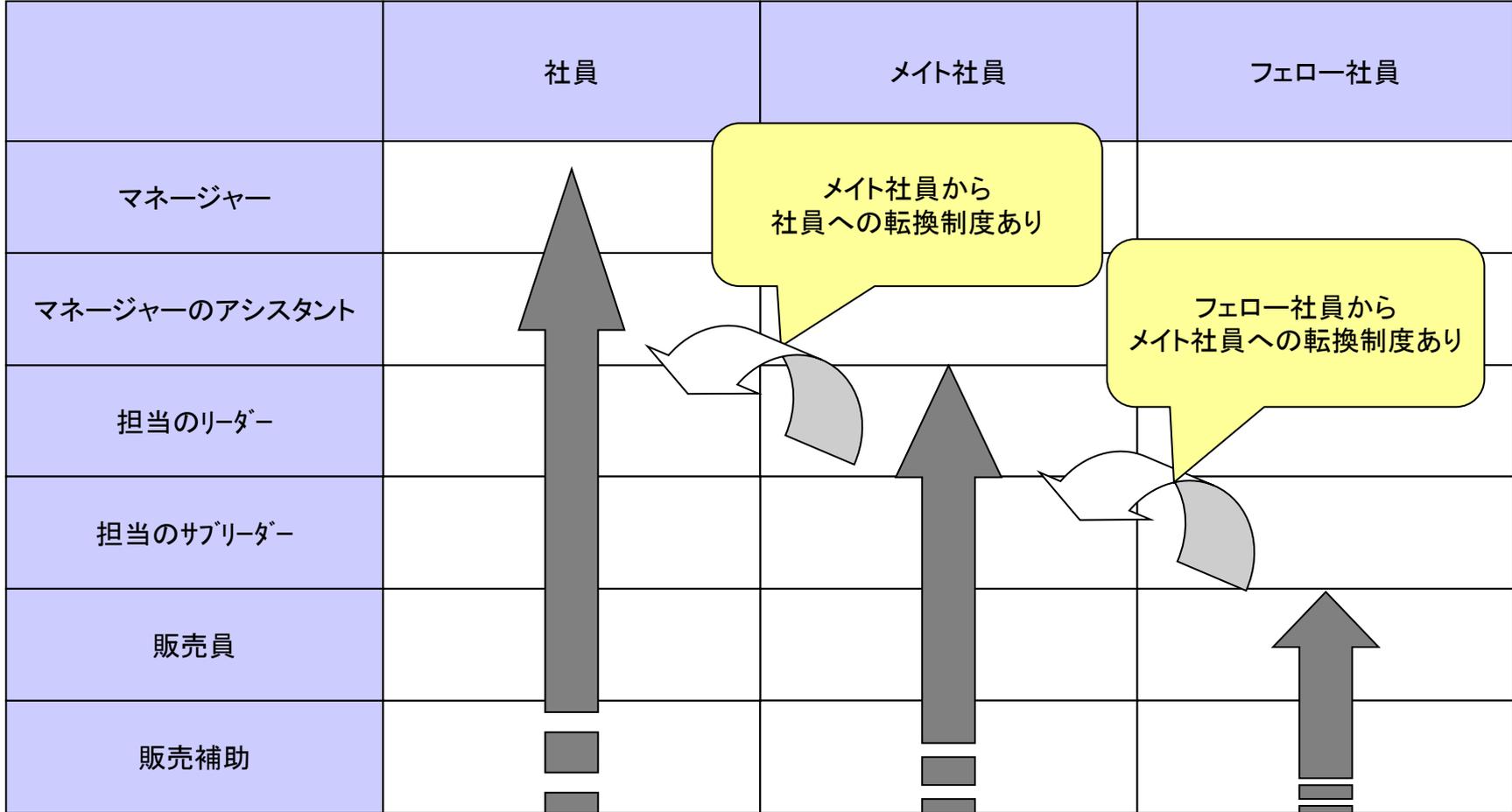
ISETAN MIRROR ラグジュアリーコスメ編集ショップ(ルミネ新宿、ルミネ大宮、セリオ八王子2013.1)
Make & Cosmetics

<雇用形態>

名称	区分	雇用形態	勤務時間	他事業所異動
社員	月給制	無期雇用	フルタイム	あり
メイト社員	月給制	最初3年は有期雇用 4年目以降無期雇用	フルタイム	なし
フェロー社員	時給制	有期雇用	パートタイム ①週20時間未満 ②週28～35時間未満	なし
エルダースタッフ	定年後再雇用 時給制	有期雇用	パートタイム ①週28時間未満 ②週28～35時間未満	あり
スペシャリティスタッフ	特殊業務 個別契約	有期雇用	パートタイム 個別契約	なし
アルバイト	臨時契約 (中元歳暮催事等) 時給制	有期雇用	パートタイム 個別契約	なし

- ・いわゆる「月給制契約社員」にあたるメイト社員を、4年目以降無期雇用としている。
- ・有期雇用契約者においても、アルバイト以外は雇用更新を継続するケースが大多数。
- ・店舗により一部派遣社員の活用を行っているが、全体としては少ない。
 ※百貨店で「派遣店員」と言われている方は、お取引先が雇用している従業員であり一般的な派遣とは異なる。
- ・アルバイト以外は全雇用形態とも組合員。

<雇用形態ごとの担う役割の範囲＝期待役割>



- 能力開発教育メニューは以下の6種類がある。
 - ・基礎教育
 - ・職務別研修(リーダー、アシスタント、マネージャー等)
 - ・領域別研修(婦人、紳士等)
 - ・資格別研修(ワインアドバイザー・きものコンサルタント等)
 - ・その他研修
 - ・自己啓発(通信教育等)

- 全研修とも、雇用形態を問わず実施。
 - ・基礎教育、職務別研修は必修。
 - ・領域別研修は一部必修、原則選抜。
 - ・資格別研修、自己啓発は希望者が受講。原則有料だが一部補助あり。

- これら教育、研修プログラムをまとめたガイドブックを全従業員に配布