

派遣労働者の教育訓練について

2012年10月23日

株式会社リクルートスタッフィング
広報室 川渕香代子



1. 派遣会社が提供する教育訓練について



➤ 年間の教育訓練講座数と受講者数

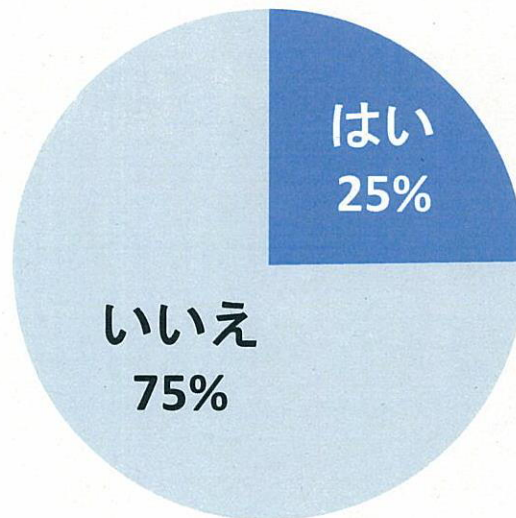
－ 平成22年度労働者派遣事業報告書の集計結果（厚生労働省）より

	コース延べ件数	対象者延べ人員	方法（％）		派遣労働者の費用負担の有無（％）	
			OJT	Off-JT	有	無
一般労働者派遣事業	40,345	2,422,091	22.2	77.8	2.3	97.7
特定労働者派遣事業	40,343	455,854	52.5	47.5	1.3	98.7
合計	80,688	2,877,945	37.4	62.6	1.8	98.2

2. 派遣労働者の能力開発に対する意識①

➤ 派遣会社の教育訓練を受けたことがあるのは3割未満

ー 平成23年度「派遣スタッフWEBアンケート調査」（日本人材派遣協会）より



<受けたことがある教育訓練の内容>

- A研修・・・67.8%
- ビジネスマナー・・・46.5%
- 個人情報保護等・・・23.3%
- 語学研修・・・5.0%
- その他・・・11.1%

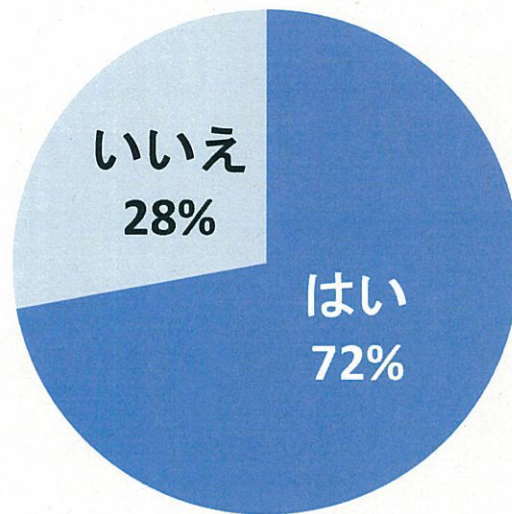
<教育訓練を受けたことがない理由>

- 機会がないから・・・72.2%
- 必要ないから・・・15.0%
- 派遣先の教育で十分だから・・・9.0%

2. 派遣労働者の能力開発に対する意識②

➤ 能力開発・キャリア形成を希望しているのは7割以上

ー 平成23年度「派遣スタッフWEBアンケート調査」（日本人材派遣協会）より



<希望する能力開発・キャリア形成の内容>

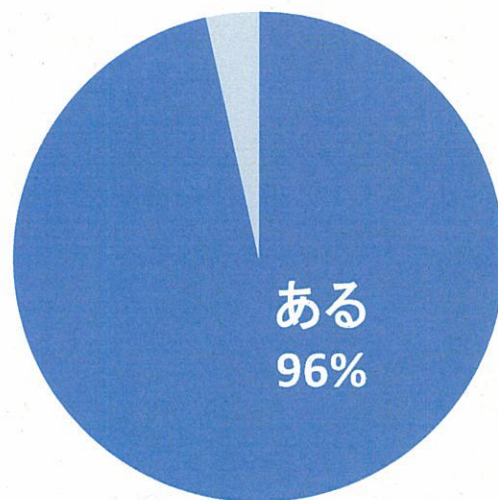
- 資格取得の教育訓練・・・72.7%
- 派遣元の教育訓練・・・46.0%
- 派遣先の仕事を通じて・・・31.3%
- 派遣先主催の教育訓練・・・25.2%
- キャリア相談・・・24.7%
- 教育機関の紹介・斡旋・・・16.6%

<能力開発・キャリア形成を希望しない理由>

- 時間がないため・・・45.1%
- 現状に満足しているため・・・36.0%
- 効果が感じられないため・・・17.3%
- 単純労働を希望しているため・・・15.6%

➤ 派遣労働者の8割が正社員就業を経験

ー 平成23年度「派遣スタッフWEBアンケート調査」（日本人材派遣協会）より



＜就業経験のある雇用形態（複数回答）＞

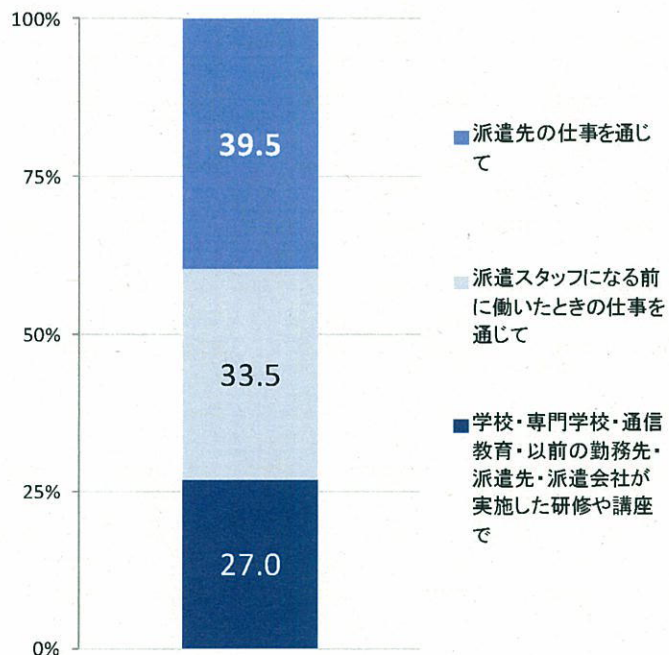
正社員・・・83.2%
パート・アルバイト・・・58.6%
契約社員・・・34.9%
その他・・・6.2%

＜正社員で働いた期間＞

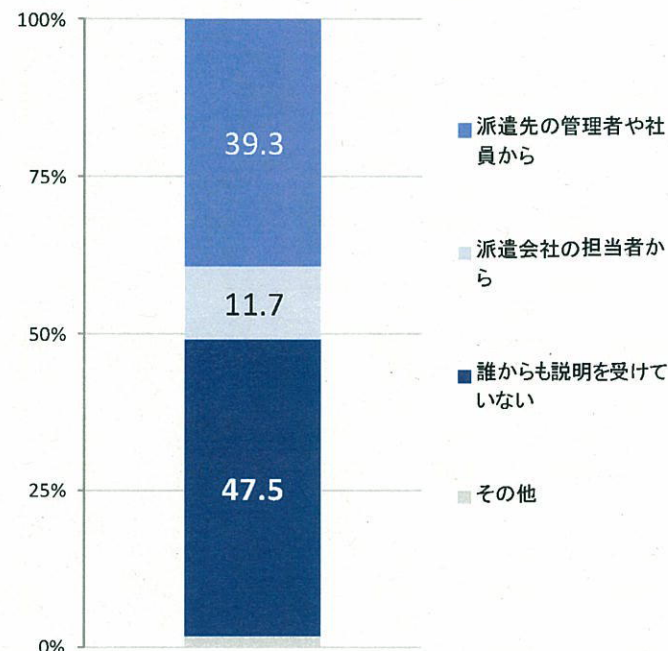
6ヶ月未満・・・2.9%
6ヶ月以上1年未満・・・3.7%
1年以上2年未満・・・8.5%
2年以上3年未満・・・10.8%
3年以上5年未満・・・21.3%
5年以上10年未満・・・32.8%
10年以上・・・20.0%

【参考】スキル習得の手段と評価について

Q 仕事に必要なスキルを、どのようにして身につけてきましたか？



Q 働きぶりやスキルに関する評価や改善点について、説明を受けていますか？



Q 派遣スタッフとして働くうえでどのようなスキルが重要だと考えていますか？

「配属部署によってスキルレベルも内容も異なるし、企業によってデータ管理のプログラムも違うので、仕事によって必要なスキルを都度、短期間で身につけていくことが重要だと考えています。」

「ある程度のPCスキルは常識で、職場・社員から仕事をするうえで何を求められているか察知する能力と、コミュニケーション能力がもっとも重要。」

「仕事遂行上に役立つ資格は、チャンスがあれば取得すべきだと思うし、そのためにはまず現在の仕事を完璧にこなす事が大切です。そして、派遣スタッフとしては、派遣先の方のよい右腕となれるように努力する必要があると思います。」

「派遣スタッフの働き方とライフスタイル 2008」(スタッフサービス)より

3. 実際の取組み ①派遣スタッフ向け研修メニュー



弊社オリジナル・無料研修

- ・ **OA-GYM**
研修センターに派遣スタッフが来社し、希望のコースを学習します。
- ・ **エラン (eラーニング)**
インターネットを利用して、いつでもどこでも自分のペースで学習できます。
- ・ **ビジネス英語研修**
定型的なビジネス英語の電話対応とレター&メールの2コースをWEBで提供。
スタッフの方がご自宅のPCで学習できます。
- ・ **ファーストステップコース**
派遣スタッフのコミュニケーションスキル向上、スムーズな導入のための研修。
- ・ **新卒 (第2新卒) マナー研修**
新卒 (第2新卒) での派遣就業決定者向けのマナー研修
- ・ **面接対策講座**
紹介予定派遣を希望するスタッフへの面接対策

その他サポート

- 資格取得支援
 - ・ **TOEIC団体特別受験 (IP)**
公開テストの他に、企業や学校単位で随時 TOEIC が受験できる制度。
 - ・ **貿易実務検定C級対策講座&検定試験**
貿易実務検定協会の講師による合計20時間の講座と、貿易実務検定C級の試験をセットにしたコースです。
 - ・ **日本漢字能力検定 (団体受検) 2級**
- サポート体制
 - ・ **OAレスキュー**
Windows エクセル・ワード・パワーポイント・アクセスの電話サポート。

外部教育機関とのタイアップ(提携スクール)

語学、IT、ビジネス実務系のスクールと提携し、入学金免除や受講料の割引等の優待を実施

3. 実際の取組み ②キャリアカウンセリング



RSの行うキャリア カウンセリングとは	<ul style="list-style-type: none"> 働くことに関する不安・疑問に、ニュートラルな立場で相談に応じる 派遣でのスキルUP・キャリア形成に不安を抱くスタッフに、アドバイス・支援をする
対象者	弊社登録者の希望者 (非稼働者・他社就業者も可能)
カウンセリング方法	対面で約1時間、カウンセラーが相談にのる

女性	90%
男性	10%

20～24歳	4%
25～29歳	30%
30～34歳	34%
35～39歳	19%
40歳～	13%

相談内容	回答率
方向性に迷い	77%
転職活動について	48%
アピール方法がわからない	46%
適性がわからない	36%
可能性を相談したい	28%
漠然と聴いてほしい	18%
職場の問題について	8%
派遣の仕組みについて	1%
その他	9%
計	

来談者の声	<ul style="list-style-type: none"> ●30代 男性 未就業 <ul style="list-style-type: none"> ・就職活動を行うにあたり、自分自身のキャリアの棚卸を具体的につめる必要を感じました。就業、就職活動への心構えを全般的に身につけることができました。 ●30代 女性 弊社稼働中 <ul style="list-style-type: none"> ・話を聞いていただき、自分の強みや今後の課題が少し見えてきました。まだ具体的にどうすれば良いか迷いはありますが、次のことを考えるヒントをいただきました。 ◆30代 女性 弊社稼働中 <ul style="list-style-type: none"> ・カウンセリング後の会社訪問では普段苦手な自己アピールができ、目標通りの英語を使用してのOA事務のお仕事につけました。4月から働き始めたのですが、社内環境も社員さんとの関係もとても満足しています。 ◆30代 女性 弊社稼働中 <ul style="list-style-type: none"> ・おかげさまで内定をいただくことができました。自分に合う仕事を提案して下さり、本当に感謝しております。仕事ができない自分にずっと悩んできましたが、それにはどのような原因があるのか、よくわかりました。今の仕事では成長したことを褒めていただけましたし、おっしゃっていたことは本当なんだなと思いました。すぐに辞めずに良かったなと思っています。
-------	---

◆ 紹介予定派遣を活用した若年雇用支援における研修カリキュラム例

日程	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	8日目	9日目	10日目
コンテンツ	適職セミナー	・ビジネススキル研修 マナー・マインド編 ・情報セキュリティ研修	コミュニケーションスキルと顧客サービス姿勢	O A 研修 ※Excel・Word・PowerPoint			電子メール研修	キャリアカウンセリング	面接対策講座	

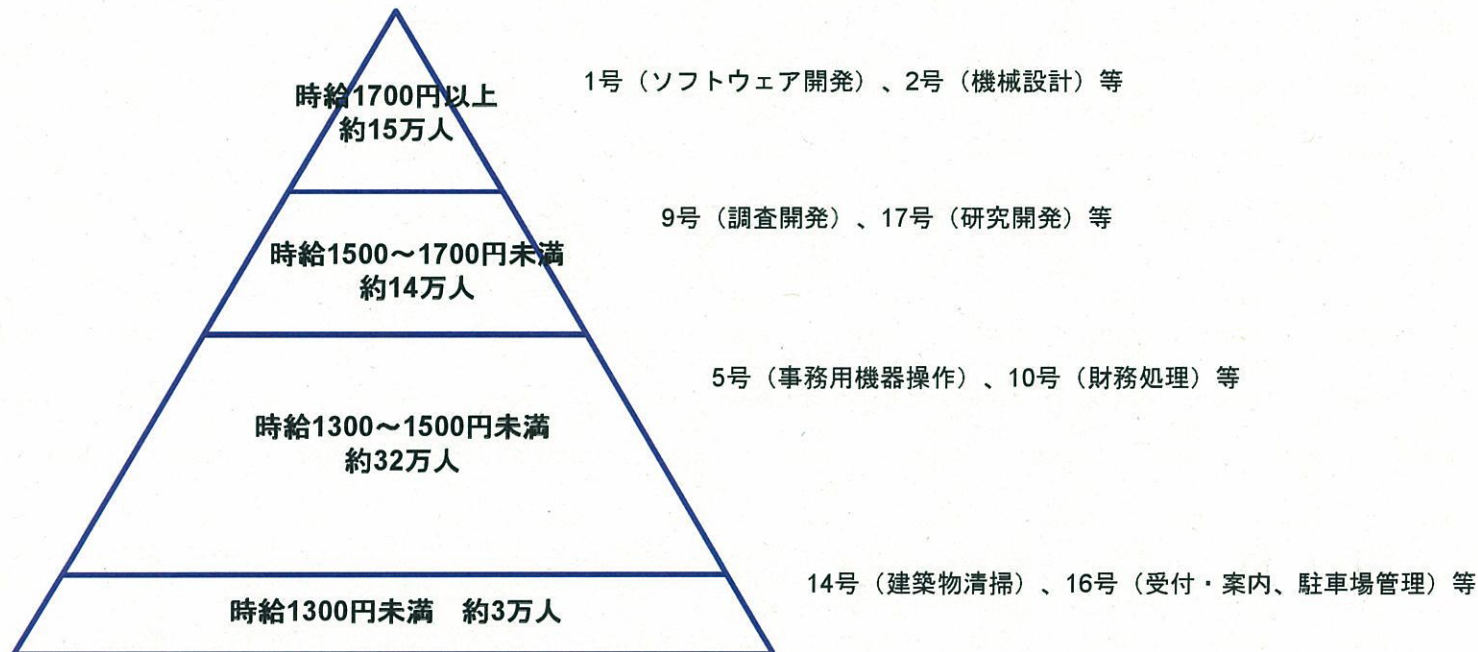
◆ 30代後半の未就職者向けのカリキュラム例

- 1日目：自分を知り、就職マーケットを知る
ワークを通して自分自身の強みを知り、活かせる仕事を考える
- 2日目：就職＝自分と仕事のマッチングであることを知る
企業のニーズと自分の強みがどのように調整されて就職につながるかを理解する
- 3日目：自己PR 伝えるコツをつかむ
ロールプレイングを通して、どのように自己PRをすればよいかを理解する
- 4日目：志望動機を伝えるコツをつかむ
本番になれるための面接練習

4. 派遣労働者の能力開発における課題

- ◆ 費用対効果
- ◆ 派遣元会社の支援体制
- ◆ 派遣労働者の意欲
- ◆ 派遣先企業の協力
- ◆ 法制度や労働市場の問題

【参考】派遣労働者の分布（26業務のみ）－ 平成22年労働者派遣事業報告の集計結果を元に作成



5. 業界の取組み



- ◆ WEBによる情報提供
- ◆ キャリアセミナーの開催
- ◆ 業界横断的な評価基準の検討

ライフスタイルに合った働き方のススメ JSA 一般社団法人 日本人材派遣協会

正社員の働き方 > 契約社員の働き方 > 派遣社員の働き方 > パート・アルバイトの働き方 > 派遣社員として働く方々の声

あなたのライフスタイルに合った働き方は・・・?

4コママンガでチェック!

- 正社員の働き方 >
- 契約社員の働き方 >
- 派遣社員の働き方 >
- パート・アルバイトの働き方 >

派遣社員として働く方々の声

- 家事・育児との両立
- スキルアップ
- 正社員や契約社員へのステップ など...

派遣社員としての働き方を選んだ方々の声を集めました!

詳しくはこちら →

レポート

What's NEW 最新情報

NEW! 働き方相談カフェレポート(2012/03/14) >

NEW! 派遣を選んだ理由(2012/02/29) >

働き方相談カフェレポート(2011/12/29) >

キャリアアップのチャンスは派遣期間中も活用

あなたのライフスタイルに合った働き方は・・・?

「なんとなく派遣を続けてきたけれど、このままでいいのかな・・・」「正社員ってやっぱり負担が大きいのか?」そんなあなたに雇用形態別の「特長」「メリット」「デメリット」「こんな人に向いている」「仕事探し」「応募～仕事決定までの流れ」をご紹介します

一般社団法人 日本人材派遣協会開催

派遣社員向けセミナー

ワタシらしいキャリアデザイン

一般社団法人 日本人材派遣協会では、「派遣社員のキャリア形成支援」に重点を置いた事業を実施しております。キャリア形成は派遣社員としてのみならず、生涯の職業生活を通じて実現していかなければならない重要なテーマです。2012年度は派遣社員の皆様向けに、キャリア形成について考えていく2つのセミナーを開催いたします。

この機会に、皆様のキャリアの在り方を今一度考えてみませんか。

一般社団法人 日本人材派遣協会 | 派遣会社200社 (2012年10月1日現在) | 90人を超える専任スタッフ

2012 11/17 Sat

今のままの働き方でいいですか? 私らしさを見つけてみませんか?

ワタシらしいキャリアデザイン ~今気づいておきたいこと~

開催協力:株式会社 日本マンパワー
講師:富田近幹

働き方を含めたライフスタイルが多様化しているいま、それを維持・発展させる方法は個人によって異なります。私たちの働き方は、就業環境の変化からも大きく影響を受けますが、そのような変化の中にあっても、自分を見失うことなく「私らしき」を大事にすることが重要になるのではないのでしょうか。このセミナーは、ワークショップ形式で進めて行きます。様々なワークを通じて、いろいろな角度から「私らしき」を再発見し、日常生活や仕事で意識していくことで、「私らしいキャリアを創る」きっかけとします。

セミナー概要: 1997年 全日本労働株式会社入社。客室乗務員、インフォメーションスタッフ、グループマネージャー、チーフパーサー等を歴任。同社退職後、三井物産株式会社にて、経営戦略のアシスタントを務め、2007年より株式会社ニーズワンにて副社長として活躍。現在、コミュニケーションやキャリアデザインに関する研修・セミナーの講師、キャリアカウンセラー (CDA) として活動中。

日時: 2012年11月17日(土) 13:00~17:00 (受付:12:30開始)

場所: TKP大手町カンファレンスセンター
東京都千代田区大手町1-1-1 KDDI大手町ビル16階 (地図は協会ホームページの検索欄をご覧ください)
※東京駅丸の内線・東西線・千代田線・有楽町線、有明三田駅(大手町駅)C1出口直結 ※JR東京駅J丸の内線C4改札から徒歩5分
(注意) セミナー開催日の土曜日は、KDDI大手町ビル側出入口は閉鎖となります。

13:00~13:20	開会挨拶・オリエンテーション	対象者	現在派遣で働いている方、派遣で働くことを考えている方、派遣でのキャリア形成について興味のある方
13:20~14:20	【ワーク①】 自分自身への気づき ▶ 経験の振り返り ▶ 経験から得た気づき	定員	50名 (定員を越えた場合には抽選となります)
14:30~15:30	【ワーク②】 仕事の興味・関心の方向性 ▶ やりたいことと自分のスキルとの接点 ▶ 仕事の興味・関心の方向性を知る	申込方法	一般社団法人 日本人材派遣協会のホームページから申し込みください。 フリーフォームの募集をご覧ください
15:40~16:40	【ワーク③】 キャリアのリサーチ ▶ 私の関心領域をイメージする	申込期間	10月17日(土)~11月11日(日)
16:40~17:00	まとめ・質疑応答・アンケート記入 途中10分程度の休憩をワークとワークの間に挟みます		11月13日(水)に開催いただいたメールマガジンにて受講者名簿を配信いたします。スキルアップがし、当日会場にて発表ください。全員に選抜された方には、選抜された方にのみお話しさせていただきます。

参加費: 無料