

出先機関改革に係るアクション・プラン  
(ハローワーク) の進捗状況について

平成 24 年 1 月 6 日 (金)

## 「アクション・プラン～出先機関の原則廃止に向けて～」 (平成22年12月28日閣議決定)

国のかたちを変えて、住民に身近な行政はできる限り地方自治体に委ね、地域における行政を地方自治体が自主的かつより総合的に実施できるよう出先機関の事務・権限をブロック単位で移譲すること等により、出先機関改革を下記のとおり進める。

### 記

2 地方自治体が特に移譲を要望している事務・権限については、次のように整理する。

#### (3) 公共職業安定所(ハローワーク)

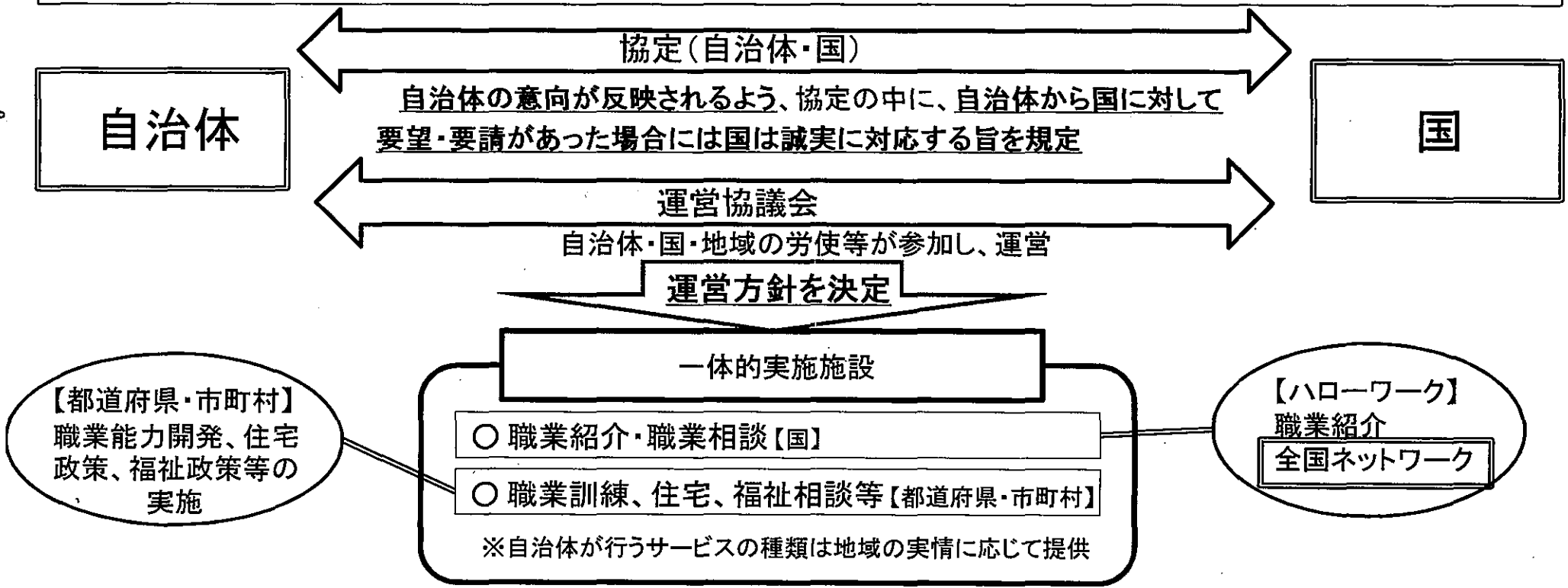
利用者である地域の住民の利便性を向上させる観点から、まずは、希望する地方自治体において、国が行う無料職業紹介、雇用保険の認定・給付等の事務と地方が行う無料職業紹介、職業能力開発、公営住宅、福祉等に関する相談業務等が、地方自治体の主導の下、運営協議会の設置などにより一体的に実施され、利用者の様々なニーズにきめ細かく応えることが可能となるよう、所要の措置を講ずることとする。その際、国は地方自治体からの特区制度等の提案にも誠実に対応することを基本とし、国の求人情報等の地方自治体への提供等当該一体的な実施の具体的な制度の内容については、地方自治体の実情に応じて、国と地方自治体が協議して設計する。

上記について速やかに着手し、当該一体的な実施を3年程度行い、その過程においてもその成果と課題を十分検証することとし、広域的实施体制の枠組みの整備状況も踏まえ、地方自治体への権限移譲について検討することとする。その際には、ILO第88号条約との整合性、都道府県を越えた職業紹介の適切な実施、雇用対策における機動性の担保、保険者の変更等雇用保険財政の根本に関わる議論等に留意する。

# 一体的実施について

- 「アクション・プラン～出先機関の原則廃止に向けて～」(平成22年12月28日閣議決定)に基づき、一体的実施を推進
- この事業は、希望する自治体において、国が行う無料職業紹介等と自治体が行う業務を一体的に実施するもの
- 一体的実施は、①自治体の提案に基づき、国と自治体が協議して内容を決定し、協定の締結等により実施に移すこと、②利用者のニーズに応えられるよう運営協議会を設置することなど、自治体主導でハローワークと一体となったさまざまな工夫が行える新しい事業

-2-



◎ 各事業は、協定や運営協議会の運営方針を踏まえ、それぞれの実施主体が責任をもって実施

# アクション・プランを実現するための提案募集（ハローワーク関係）の状況について

## 1. 提案のあった地方自治体

都道府県； 4 1      市区町村； 4 3

(1月4日現在)

## 2. 提案の状況

(1) 提案の実現に向け提案した地方自治体と厚生労働省とで直接協議を開始しているもの及び既に具体的に提案に沿った事業を開始したもの。

都道府県（10道府県）（※提案の一部）

北海道、**青森県**、**神奈川県**、**新潟県**、山梨県、京都府、奈良県、広島県、長崎県、沖縄県

市区町村（39市区町）

**札幌市**、**函館市**、**旭川市**、**弘前市**、**さいたま市**、**川崎市**、**川口市**、**秩父市**、**所沢市**、**志木市**、寄居町、**千葉市**、**新宿区**、**墨田区**、**品川区**、**中野区**、**相模原市**、**須崎市**、**大垣市**、**高山市**、**名古屋市**、**豊田市**、**岡崎市**、**大府市**、**湖南市**、**大阪市**、**宝塚市**、**川西市**、**江津市**、**倉敷市**、**井原市**、**総社市**、**瀬戸内市**、**広島市**、**北九州市**、**福岡市**、**久留米市**、**佐賀市**、**鳥栖市**

※上記の提案のうち、「四角囲み」の自治体（2県11市区）は既に事業を実施。

「下線」の自治体（5道県21市区）は受諾通知を発出し、実施に向けて準備中。

(2) (1) 以外の提案

都道府県（41都道府県）（※(1)の対象となる10道府県の提案部分は除く）

市区町村（4市） 横浜市、川崎市、新潟市、浜松市

<参考：提案自治体一覧>

都道府県（41都道府県）

北海道、青森県、山形県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、沖縄県

市区町村（43市区町） ※「下線」の自治体は第3次募集に応じ提案したもの。

札幌市、**函館市**、**旭川市**、**弘前市**、**さいたま市**、**川崎市**、**川口市**、**秩父市**、**所沢市**、**志木市**、**寄居町**、**千葉市**、**新宿区**、**墨田区**、**品川区**、**中野区**、**横浜市**、**川崎市**、**相模原市**、**新潟市**、**須崎市**、**大垣市**、**高山市**、**浜松市**、**名古屋市**、**豊田市**、**岡崎市**、**大府市**、**湖南市**、**大阪市**、**宝塚市**、**川西市**、**江津市**、**倉敷市**、**井原市**、**総社市**、**瀬戸内市**、**広島市**、**北九州市**、**福岡市**、**久留米市**、**佐賀市**、**鳥栖市**

## 地方自治体の提案内容に沿って事業が開始されたもの

No.	自治体名	事業概要	開始年月日
1	志木市 (埼玉県)	市役所庁舎内に「ジョブスポットしき」を開設し、福祉事務所とハローワークによる生活困窮者や障がい者に対する一体的支援、市とハローワークによる若年者に対する一体的支援等を実施。	・平成23年6月20日
2	秩父市 (埼玉県)	市が国と一体となって「ジョブプラザちちぶ」を開設し、求職者のニーズに応じて、市が行う内職あっせん等等とハローワークの職業紹介等を一体的に実施。	・平成23年7月1日
3	新宿区 (東京都)	区役所庁舎内に「新宿就職サポートナビ」を開設し、生活保護受給者、住宅手当受給者等に対する経済的自立に向けた就労支援を効果的・効率的に実施。	・平成23年7月1日
4	総社市 (岡山県)	生活保護受給者や日系ブラジル人等に対する実効あるサービスを実施するため、ハローワークへの自立支援推進員、通訳の派遣や、市保健師による面談から精神科医による「心の健康相談」への仲介などを行い、ハローワークの専門相談員等と連携して、求人情報の提供、個別求人開拓、職場見学、同行紹介、職場定着指導、生活相談、カウンセリング等を一体的に実施。	・平成23年7月1日
5	所沢市 (埼玉県)	ハローワークと福祉事務所が一体的に就労を支援するための体制整備及び若年者支援のための市・国の事業のワンストップサービスを実施。	・平成23年9月1日
6	井原市 (岡山県)	「井原市ふるさとハローワーク」において、市が実施する企業情報の収集とハローワークの求人情報の提供、職業相談・職業紹介をワンストップで実施するなど、業務を拡充。	・平成23年9月1日
7	大府市 (愛知県)	「大府市就業支援センター(ワークプラザおおぶ)」を開設し、市による生活支援サービスの相談・情報提供とハローワークの職業相談・紹介を一体的に実施。	・平成23年10月3日

No.	自治体名	事業概要	開始年月日
8	倉敷市 (岡山県)	市の就労支援員が生活・就労相談から得た求職ニーズと市の勤労者福祉サービスセンターの推進員が得た求人ニーズをハローワークに提供し、ハローワークの求人開拓推進員(国)が求人を開拓。	・平成23年10月3日
9	札幌市 (北海道)	区役所において、ハローワークによる職業相談・職業紹介と、市の実施するキャリア・カウンセリング、各種支援制度に関する情報提供等を一体的・総合的に実施。	・平成23年11月1日 (平成24年4月から二拠点を追加予定)
10	高山市 (岐阜県)	①市で運営している無料職業紹介所に、高山ハローワークの職業相談・紹介機能を付加し、両者による一体的な運営により、市民サービスを充実。 ②市の職員及びハローワーク相談員等が、市内9か所の支所庁舎を定期的に巡回。 ③市とハローワークが、連携協力して定期的に「パート就職面接会」を開催。	・平成23年11月1日(①を除く) (平成23年度中に完全実施予定)
11	青森県 (※提案の一部)	国の「ハローワークヤングプラザ」と県の「ジョブカフェあおもり」及び「青森県若者サポートステーション」を「ヤングジョブプラザあおもり」として一体的運営を実施する。各施設は、事業の共同実施、窓口の一本化、情報の共有化等を行い、若年者の就職支援の機能強化を図る。	・平成23年11月9日(本格実施は24年度)
12	新潟県 (※提案の一部)	県が設置する「Uターン情報センター(東京)」に国の求人情報等の活用を含めたハローワークの職業紹介機能を付加して一体的に実施。	・平成23年11月17日
13	川口市 (埼玉県)	福祉事務所の要請に応じて、福祉事務所にハローワークの職員・相談員を配置し、生活保護の窓口において具体的な求人情報を得やすくするとともに、被保護者に対する職業紹介や相談・助言等を実施。	・平成23年12月1日

## 提案内容の実現に向けて、地方自治体と厚生労働省が直接協議中のもの(提案概要及び進捗状況)

## ○都道府県

No.	自治体名	提案概要	進捗状況
1	北海道 (※提案の一部)	産業支援機関において、国が実施する各種助成金や支援施策の情報提供や相談、求人の受理等と、道が実施する中小企業に対する経営相談、研究開発や取引拡大などの各種支援を一体的に実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年2月から実施予定
2	神奈川県 (※提案の一部)	①県が運営している「シニア・ジョブスタイル・かながわ」に、職業紹介機能、生活相談機能等を附加し、若年者から中高年齢者まで、細やかな就職支援をワンフロアで行う。 ②県が「かながわ女性センター」、「かながわ労働センター」等において実施している女性の就業支援サービス等を、「マザーズハローワーク横浜」において国と連携して職業紹介と一体的に実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定
3	山梨県 (※提案の一部)	県が全ての年齢層の就職を総合的に支援している「やまなし・しごと・プラザ」において、以下のとおりサービスを拡大。 ①現在の国の「ハローワーク・コーナー」が提供する職業紹介に加え、求職者支援制度の手続きや求人業務などを付加し、一体的な実施を行うことにより、利用者のニーズに沿ったワンストップサービスを提供できる総合就職支援拠点とする。 ②県は、求人開拓員の配置や企業・新入社員双方を対象とした定着支援策の実施など、若年者の就業支援を強化。	・提案内容等について協議中
4	京都府 (※提案の一部)	総合就業支援拠点である「京都ジョブパーク」について、利用者視点に立ち、以下のようにワンストップサービスのさらなる充実・強化を図り、府と国等の事業を一体的に実施。 ①現在の国の「ハローワーク・コーナー」に、雇用保険、各種助成金の支給、障害のある方も対象とする職業紹介等に係る業務を付加。 ②京都府の無料職業紹介事業をハローワークコーナーの職業紹介機能と一体的に実施。	・提案内容等について協議中

5	<p>奈良県 (※提案の一部)</p>	<p>県と国とが連携して設置する地域就職支援センターにおいて、国が行う職業紹介事業、職業訓練の受講指示、事業所向け助成金の申請受け付け等と県が行う各種相談窓口における支援等との連携強化を図るため、推進連絡会議を設置し、情報共有化・求職者に対する一体的な支援の在り方等について調整を行う。</p>	<p>・提案内容等について協議中</p>
6	<p>広島県 (※提案の一部)</p>	<p>国のマザーズハローワークにおいて実施する職業相談・職業紹介、求人情報の提供等と、県が民間委託による実施する各種就職支援を一体的に実施することにより利用者のニーズにきめ細かく対応。 また、市町の保育所情報や保育に関する相談も併せて実施する方向で検討予定。</p>	<p>・実施に向けて準備中 ・平成23年度中に実施予定</p>
7	<p>長崎県 (※提案の一部)</p>	<p>①県の「こども・女性・障害者支援センター」に国の職業相談員を配置し、求人情報システムを設置して、国の実施する職業相談・職業紹介と、県の実施する生活相談等の支援を一体的に実施。 ②国の地域共同就職支援センターに配置する職業相談員を増員して、離島・半島に派遣し、長崎県再就職支援センターが実施している離島・半島地域における巡回相談を一体的に実施。</p>	<p>①について ・提案内容等について協議中 ②について ・実施に向けて準備中 ・平成23年度中に実施予定</p>
8	<p>沖縄県 (※提案の一部)</p>	<p>国が運営する「グッドジョブセンター沖縄」と県が運営する沖縄県求職者総合支援センター(就職・生活支援パーソナル・サポート・センターを含む。)を総合就業支援拠点として位置づけ、それぞれの施設において、国の実施する職業紹介と県の行う求職者の生活支援、就職準備支援等の業務を一体的に実施。</p>	<p>・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定</p>



## ○市区町村

No.	自治体名	提案概要	進捗状況
1	函館市 (北海道)	市が行う生活相談等のサービスと国が行う職業相談・職業紹介を一体的に実施する「(仮称)しごと相談コーナー」を設置し、求職者に対するワンストップサービスを実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定
2	旭川市 (北海道)	「旭川しごとサポートプラザ」において、市の生活・就労相談とハローワークの職業紹介をワンストップで実施し、求職者に対する総合的な支援体制を構築。	・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定
3	弘前市 (青森県)	(仮)弘前就労支援センターを設置し、市の生活相談事業と、ハローワークによる職業相談・職業紹介とカウンセリング等の就職支援機能を組み合わせた、一体的な就労支援を展開。	・提案内容等について協議中
4	さいたま市 (埼玉県)	①福祉事務所にハローワーク部門を併設し、生活保護受給者、住宅手当受給者等に対し、ハローワーク部門の相談員と福祉事務所ケースワーカー、自立支援員、就労支援員が連携して、一体的に就労支援を実施。 ②現在「さいたま市ふるさとハローワーク」で実施している子育て世代を中心とした再就職支援及び若年者支援、市内人材不足分野の業界に対する人材確保支援等について、市と国が連携して一体的に実施。	①について ・実施に向けて準備中 ・平成23年度中に実施予定 ②について ・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定
5	川越市 (埼玉県)	①川越市就労支援センター(仮称)を設置し、市の就労支援事業とハローワークの職業紹介等を一体的に実施。 ②生活困窮者等に対する市の福祉サービスの提供とハローワークの職業相談等を一体的に実施。	・提案内容等について協議中
6	寄居町 (埼玉県)	「寄居町ジョブセンター(仮称)」を開設し、若年者、障害者、生活困窮者などをはじめとし、広く就職を目指す求職者に対して、町と労働局が一体となって職業相談、生活・福祉相談業務を行う体制を整備。	・提案内容等について協議中

No.	自治体名	提案概要	進捗状況
7	千葉市 (千葉県)	①現在千葉市ふるさとハローワークで行っている国の職業相談・職業紹介と市の生活・就労相談等について、市と国で一体的に実施し、就職困難者を始めとする一般求職者の就職支援を行う。 ②生活保護受給者等生活困窮者を対象とした窓口を新たに設置し、市の就労支援と国の職業相談・職業紹介等を緊密な連携により一体的に実施し、生活困窮者の早期自立に向けた就労支援の効果的な推進を図る。(※)	①について ・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定 ②について ・実施に向けて準備中 ・平成24年8月から実施予定
8	墨田区 (東京都)	区役所庁舎内に「ハローワーク就職支援コーナー(仮称)」を設置し、生活保護受給者、住宅手当受給者等に対する経済的自立に向けた就労支援を効果的・効率的に実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年2月から実施予定
9	品川区 (東京都)	区の施設内に「ハローワークコーナー(仮称)」を設置し、ハローワークによる職業相談・職業紹介と区が講じている就業支援施策を一体的に実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年3月末から実施予定
10	中野区 (東京都)	区役所庁舎内にハローワークの就労支援コーナーを設置し、生活保護受給者、住宅手当受給者等に対する経済的自立に向けた就労支援を効果的・効率的に実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年2月から実施予定
11	相模原市 (神奈川県)	市とハローワークが連携し、就職相談・職業紹介業務及び雇用対策に関して協働し実施(窓口を整備、拠点化)。また、生活保護、住宅支援、職業訓練などの生活支援についての連携を拡充。	・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定
12	須坂市 (長野県)	ハローワークの職業紹介業務システムを直接、市の就業支援センターで利活用できるようにする。	・提案内容等について協議中

※千葉市の提案について、当初の提案は、『①市内の区役所内に設置され、国と市が一体的に運営している「千葉市ふるさとハローワーク」に、雇用保険の認定・給付の機能を付加。②「千葉市ふるさとハローワーク」が設置されている区以外の市内の各区(5区)の保健福祉センターに、国の職員・相談員を配置して、生活保護受給者の就労支援を国と市で一体的に実施。』という内容であったが、協議をする中で内容が発展し、上記のような内容となっている。

No.	自治体名	提案概要	進捗状況
13	大垣市 (岐阜県)	市と労働局が連携し、市役所本庁舎内に「大垣市雇用・就労支援センター」を設置して、子育て中の方、外国人、生活困窮者等への生活相談と職業相談、職業紹介等をワンストップで行う。	・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定
14	名古屋市 (愛知県)	①市の「なごやジョブ・サポートセンター」において、ハローワーク端末の設置及び国からの職員派遣により、ハローワーク求人情報の活用、紹介状の直接交付を実施し、市の就労支援事業を強化(市と国が共同でサービスを提供)。 ②区役所において、ハローワーク端末の設置及び国からの職員派遣を行い、生活保護受給者、障害者、高齢者等就職困難者に対する各種住民サービスと就労支援を一体的に実施。	①について ・実施に向けて準備中 ・平成23年度中に実施予定 ②について ・提案内容等について協議中
15	豊田市 (愛知県)	「豊田市就労支援室」を拡充しハローワークの職業紹介機能を付加するとともに、市の若年者自立・就労支援サービスをワンストップで行うことにより、若年者を始めとした就業支援と職業能力の開発強化及び地域における総合的な就労支援の強化充実を図る。	・提案内容等について協議中
16	岡崎市 (愛知県)	市役所内に「(仮)岡崎市就労サポートセンター」を設置し、ハローワークと市の福祉事務所との連携により、生活保護受給者、障がい者、高齢者、外国人などの就職困難者に対する各種生活支援サービスと就労支援を一体的、総合的に実施。 また、平成25年度以降は、新卒未就職者、ニート・フリーターなど若者の就労支援機能を加え、実践訓練やセミナーなどの事業も加えて事業の充実を図る。	・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定
17	湖南市 (滋賀県)	市の障がい者就労情報センターに国の就労情報コーディネーターを置き、「働く場・働く機会」の開拓、事業所等との情報交換、採用企業への障がい者、福祉施策を受けている就職困難・生活困窮者就労定着支援等を実施。	・実施に向けて準備中 ・平成23年度中に実施予定
18	大阪市 (大阪府)	大阪市主導の下、市の行う職業相談・定着支援・各種セミナー事業等の就労支援事業とハローワークの行う職業紹介事業等を一体的に実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定

No.	自治体名	提案概要	進捗状況
19	宝塚市 (兵庫県)	市と労働局、ハローワークが連携、協力して、「パート就職面接会」を開催し、就業にかかる様々な相談窓口等を設置。	・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定
20	川西市 (兵庫県)	一体的実施施設において、パート以外の一般の求職者も対象として市の生活相談・情報提供及び国の職業相談・職業紹介を一体的に実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定
21	江津市 (島根県)	「(仮)ワークショップ江津」を設置し、市の持つ企業情報や企業支援施策とハローワークの持つ求人情報、職業相談・職業紹介機能を一体化し、連携することにより利用者の利便性の確保を図るとともに、企業への総合的支援を行う。	・提案内容等について協議中
22	瀬戸内市 (岡山県)	市庁舎内にて、生活困窮者や障がい者、若年者、子育て女性等に対して、市と労働局・ハローワークが一体となって就職・生活支援を実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年度中に実施予定
23	広島市 (広島県)	ハローワークのサテライト窓口を区役所に設置し、福祉支援を必要とする区民を対象に、市の行う福祉事業と国の行う職業紹介事業を一体的に実施。	・提案内容等について協議中
24	北九州市 (福岡県)	<p>(3月28日提案)</p> <p>①市が設置する支援施設に国の若年者向けハローワークを併設することにより一体的な支援を実施。</p> <p>②市の行う就業相談、キャリアカウンセリング、各種セミナー等とハローワークの行う職業相談、職業紹介を一体的に実施。(※)</p> <p>(5月13日提案)</p> <p>①JR駅近接地に国のハローワーク機能を配置し、市の公共施設と一体的に住民サービスを提供。</p> <p>②「ふるさとハローワーク」に「企業情報コーナー」を設置すること(※3月28日提案②)に加え、同ハローワークの就職支援拠点としてのさらなる整備・充実に要望。</p>	<p>(3月28日提案)</p> <p>①について</p> <p>・実施に向けて準備中 ・平成24年1月16日から実施予定</p> <p>②について</p> <p>・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定</p> <p>(5月13日提案)</p> <p>・提案内容等について協議中</p>

※北九州市から提出のあった提案のうち、3月28日提案の②について、当初の提案は、『「ふるさとハローワーク」に「(仮称)企業情報コーナー」を設置し、市と国の共同で運営。』という内容であったが、協議をする中で内容が発展し、上記のような内容となっている。

No.	自治体名	提案概要	進捗状況
25	福岡市 (福岡県)	市内の区役所に「ミニハローワーク」を設置し、求人情報の提供、職業紹介・職業相談等と、市の実施する福祉等の相談とを一体的に実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年8月から実施予定
26	久留米市 (福岡県)	求職者総合支援センター事業を継続するとともに、県の就労支援機関を併設することにより、地域における総合的な就労支援を強化・充実。	・実施に向けて準備中 ・平成24年4月から実施予定
27	佐賀市 (佐賀県)	市の福祉事務所内にハローワーク相談員を配置し、ハローワーク相談員、福祉事務所ケースワーカー、就労相談員等の連携により、生活保護受給世帯、母子・父子世帯、障害者世帯に対し、就労支援を一体的に行う体制を構築。	・実施に向けて準備中 ・平成24年8月から実施予定
28	鳥栖市 (佐賀県)	福祉部門・子育て支援部門を設置している市庁舎内に、ハローワーク部門による相談窓口を設け、生活保護受給者や住宅手当受給者、母子家庭の就労希望者等に対し、一体的に就労支援を実施。	・実施に向けて準備中 ・平成24年8月から実施予定

# 一体的実施の取組例

(志木市、秩父市、新宿区、総社市、所沢市、井原市)

平成24年1月  
厚生労働省

# 志木市(埼玉県)の一体的実施

平成23年6月20日事業開始

市役所庁舎内に「ジョブスポットしき」を開設し、市とハローワークによる生活困窮者、障害者や若年者に対する一体的支援等を実施

市

福祉サービス、相談の実施等



国

職業紹介・職業相談の実施等

## ① 事業内容

- ・生活保護受給者、住宅手当受給者、母子家庭の母等の生活困窮者に対する支援
- ・障害者に対する支援
- ・若年者に対する支援
- ・一般求職者に対する支援(ふるさとハローワークの設置・運営)

## ② 協定・事業計画

- ・志木市長と埼玉労働局長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を志木市と埼玉労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

## ③ 運営協議会

- ・志木市職員、埼玉労働局職員、労使団体代表者をメンバーとする運営協議会を設置(志木市長が会長)

既存のふるさとハローワークを拡充して、福祉担当課が位置するフロアにジョブスポットしきを設置。身近な市役所で福祉から就労までの支援を実現。

## (1) 実施体制

市

・就労支援員2名を配置

国

・職業相談員5名を配置

・求人情報提供端末6台、職業紹介端末5台を配置

## (2) 事業目標と取組状況(23年度)

	事業目標	取組状況(平成23年11月末時点)
生活困窮者に対する支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇就職40人以上(紹介就職25人以上)</li> <li>◇イベント開催               <ul style="list-style-type: none"> <li>・合同面接会1回以上</li> <li>・職場見学会1回以上</li> <li>・セミナー 1回以上</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇就職14人(紹介就職13人)</li> <li>◇イベント開催実績・予定               <ul style="list-style-type: none"> <li>・新卒・既卒就職応援面接会:11/22</li> <li>・就職面接会:2/13(予定)</li> <li>・就職ミニ・セミナー:10/18、11/15 12/7、2/7(予定)</li> </ul> </li> </ul>
障害者に対する支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇障害者への各種相談 240人以上</li> <li>◇紹介就職 10人以上</li> <li>◇求人開拓等のための訪問 60事業所以上</li> <li>◇イベント開催               <ul style="list-style-type: none"> <li>・セミナー1回以上</li> <li>・職場見学会、職場体験会1回以上</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇各種相談 162人</li> <li>◇就職 1人</li> <li>◇求人開拓訪問 54件</li> <li>◇イベント開催実績・予定               <ul style="list-style-type: none"> <li>・就職ミニ・セミナー:10/18、11/15 12/7、2/7(予定)</li> <li>・職場見学会 2回実施</li> </ul> </li> </ul>
若年者に対する支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇職業相談、職業紹介 延べ100人以上</li> <li>◇紹介就職 20人以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇相談件数139件、紹介件数103件</li> <li>◇紹介就職3人</li> </ul>
一般求職者に対する支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇紹介就職 320人以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇紹介就職 253人</li> </ul>



# 市長：長沼 明



自治体：埼玉県志木市(人口:約7万1千人)

## 市長のコメント：

- 生活保護を受けている市民の方に、職業紹介をする場合、従来ですと、市の職員であるケースワーカーが、受給者といっしょに、志木市役所から車に乗って朝霞市にあるハローワーク朝霞に行き、職業紹介活動を行っていました。ジョブスポットしきが志木市役所に設置されてからは、福祉課からジョブスポットしきまで、同じ志木市役所の1階フロアを移動するだけで、職業紹介活動ができるようになり、就労支援がたいへん効率的に実施できるようになりました。
- また、就労支援センターが整備されてからは、障がいのある方や住宅手当を受給している支援対象者に、市の就労支援員とハローワークの就労支援ナビゲーター・職業相談員が一体となり、働くことの意義やこれからの生活についても相談に乗りながら、職業相談・紹介をきめ細かく実施。その結果、就労支援センターを利用している生活困窮者の人は、毎週1名のペースで、確実に就職に結びついています。
- 市と国が直接連携・協力することにより、生活保護の給付行政だけではない、新しい雇用福祉サービスが着実に提供できているのではないか。この連携は、これからの自治体サービスのあらたな可能性を秘めている。

# 一体的実施事業による就職成功例

男性：40歳代 希望職種：ドライバー  
直近の状況：非正規労働（契約期間満了による離職）

## ① 抱える課題

- ・前職まで非正規労働者で、不安定な雇用状況であったため、年齢は高いが正規労働者を目指す。
- ・就労の経験は、ドライバー経験のみ。
- ・住宅手当の受給を申請したが、受給期間は6カ月のみ。
- ・就労に関してトラウマ（会社都合での解雇経験等）がある。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・就労に関してトラウマをなくすため、傾聴をしながら就労意欲がわくようにアドバイス。
- ・情報提供と求人情報の集め方を指導すると同時に、求人検索は、一緒に画面を見つつ、1社1社の状況を説明しながら行う。
- ・応募書類の作成指導と添削を繰り返し、また、書類作成や面接の対応については「ジョブスポットしき」のセミナーの受講も勧める。
- ・面接の対応、服装や清潔度についてアドバイス（本人の意思で、散髪をして面接に臨んだ）

## ③ 結果

※支援期間 2ヶ月

食品加工会社（市外の事業所）で正社員採用

- ・加工及び配送（ドライバー）
- ・一日8時間程度 週5日勤務 月給約23万円

女性：20歳代 希望職種：医療事務  
直近の状況：非正規労働（契約期間満了により離職）

## ① 抱える課題

- ・以前の事業所で、非正規労働者と正社員の違いによる差別など、人間関係に悩んだ経験をもつ。
- ・正社員を希望するとともに、経験を踏まえて以前より規模の小さな事業所での就労を希望

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・求人への応募に向けて、「ジョブスポットしき」でのセミナーの受講を促す。
- ・受講後には、応募書類の作成指導や求職のアドバイスを繰り返し実施
- ・面接に向けた準備も繰り返し行い、模擬面接も実施

## ③ 結果

※支援期間 2週間

市外の医療機関で正社員採用

- ・100人弱の比較的規模の小さい事業所への就職が実現
- ・一日8時間程度 週5日勤務 月給約20万円

# 秩父市(埼玉県)の一体的実施

平成23年7月1日事業開始

市の産業振興センター内に「ジョブプラザちちぶ」を開設し、市とハローワークが一体となり、市民に対して内職相談や職業紹介を実施し、また合同で就職面接会を開催

市

内職相談、生活相談の実施等

国

職業紹介・職業相談の実施等



## ① 事業内容

- ・内職相談や生活相談、職業相談や職業紹介の実施
- ・事業主に対する情報提供
- ・求職者向けの合同面接会、職場見学、セミナー等の開催



## ② 協定・事業計画

- ・秩父市長と埼玉労働局長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を秩父市と埼玉労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

## ③ 運営協議会

- ・秩父市職員、埼玉労働局職員、労使団体代表者をメンバーとする運営協議会を設置(秩父市長が会長)

秩父駅に近くて便利な「ジョブプラザちちぶ」で、市の内職相談や生活相談と、ハローワークの職業相談や職業紹介を、ワンストップで提供することを実現

(1) 実施体制

市

- ・ 相談員1名、求人開拓員1名を配置

国

- ・ 職業相談員2名、再任用短時間職員1名を配置
- ・ 求人情報提供端末6台、職業紹介端末3台を配置

(2) 事業目標と取組状況(23年度)

	事業目標	取組状況(平成23年11月末時点)
市民への内職相談・職業相談・職業紹介の実施	◇紹介就職:450人以上	◇紹介就職者数 7月 56人    10月 54人 8月 51人    11月 67人 9月 60人 <hr/> 合計 288人
	◇内職あっせん結合:90件以上	◇内職あっせん結合件数 7月 9件    10月 21件 8月 9件    11月 8件 9月 3件 <hr/> 合計 50件
市とハローワークによる就職イベントの開催	◇合同面接会、職業見学会、セミナーをそれぞれ1回以上開催	◇合同面接会:平成24年2月実施予定 ◇職業見学会:                   " ◇セミナー :平成23年9月15日実施 (於:秩父市教育会館)

# 一体的実施事業による就職成功例

女性：30歳代 希望職種：事務、資料整理 直近の雇用形態：内職（電子部品の組立）を数ヶ月。  
→ 幼い子供がいることから内職かパートの求人を希望。ジョブプラザちちぶを訪れ、支援を開始

## ① 訪問の動機、抱える課題

- ・ 幼い子供がおり短い勤務時間を希望するため、内職かパートの求人を探しに「ジョブプラザちちぶ」を訪れた。
- ・ 就労経験は、内職や、3年ほど携わった調理関係の業務の経験のみ。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・ 初めは主に内職を探していたため、市の内職相談コーナーがあっせんを実施。その中から複数の内職を経験。
- ・ その後、短時間のパートの就労を主に探すため、続いてハローワークの職業相談コーナーでの職業相談も開始
- ・ 本人の希望を聴きつつ、就業時間と休日を最重点にして、職種などにはこだわらないで探す方針をたてる。
- ・ 「ジョブプラザちちぶ」内で、市とハローワークが連携をとりながら、求職者に対する相談や職業紹介、情報提供を実施

## ③ 結果

- ・ 公立小学校の給食配膳員としてパートの就職が決まる。 ※支援期間6カ月

## ○ ハローワークの担当者の所感

市の内職担当と連携し情報交換しながら取り組むことで、前職の内職からの失業期間を置くことなくスムーズに就職へつなぐことができた。

# 新宿区(東京都)の一体的実施

平成23年7月1日事業開始

区役所庁舎内に「新宿就職サポートナビ」を開設し、区とハローワークによる生活保護受給者、住宅手当受給者等に対する一体的支援等を効果的・効率的に実施

区

福祉サービス、相談の実施等



国

職業紹介・職業相談の実施等

## ① 事業内容

- ・生活保護受給者、住宅手当受給者、児童扶養手当受給者に対する支援

## ② 協定・事業計画

- ・新宿区長と東京労働局長及び新宿公共職業安定所長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を新宿区と東京労働局及び新宿公共職業安定所の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

## ③ 運営協議会

- ・新宿区職員、東京労働局職員、ハローワーク新宿職員をメンバーとする運営協議会を設置(新宿区長が会長)

福祉担当課が入居する庁舎に新宿就職サポートナビを設置。身近な区役所で、完全予約制・担当者制で国の職員が対応し、福祉から就労までの一体的支援等を実現。

## (1) 実施体制

区	国
<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活福祉課・保護担当課 就労支援員 2名</li> <li>・消費者支援等担当課 就労支援員 7名</li> <li>・子ども家庭課 自立支援プログラム策定員 2名</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新宿公共職業安定所職員1名</li> <li>・職業相談員4名(就職支援ナビゲーター等)を配置</li> <li>・求人情報提供端末3台、職業紹介端末3台を配置</li> </ul>

## (2) 事業目標と取組状況(23年度)

	事業目標	取組状況(平成23年11月30日時点)																												
就労支援	生活保護受給者等に対する就労支援を月間延べ280人(週延べ70人)実施する	7月 200人 (うちチーム支援48人) 8月 307人 ( " 64人) 9月 273人 ( " 41人) 10月 260人 ( " 31人) 11月 247人 ( " 35人) の就労支援を実施																												
就職率	就労支援の対象とし支援プランを策定した者の就職率 ・60%以上	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">支援プラン策定者数</th> <th style="text-align: center;">就職者数</th> <th style="text-align: center;">就職率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7月</td> <td style="text-align: center;">45人</td> <td style="text-align: center;">6人</td> <td style="text-align: center;">13.3%</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td style="text-align: center;">62人</td> <td style="text-align: center;">21人</td> <td style="text-align: center;">33.9%</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td style="text-align: center;">41人</td> <td style="text-align: center;">17人</td> <td style="text-align: center;">41.5%</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td style="text-align: center;">28人</td> <td style="text-align: center;">25人</td> <td style="text-align: center;">89.3%</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td style="text-align: center;">35人</td> <td style="text-align: center;">23人</td> <td style="text-align: center;">65.7%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: center;">211人</td> <td style="text-align: center;">92人</td> <td style="text-align: center;">43.6%</td> </tr> </tbody> </table>		支援プラン策定者数	就職者数	就職率	7月	45人	6人	13.3%	8月	62人	21人	33.9%	9月	41人	17人	41.5%	10月	28人	25人	89.3%	11月	35人	23人	65.7%	計	211人	92人	43.6%
	支援プラン策定者数	就職者数	就職率																											
7月	45人	6人	13.3%																											
8月	62人	21人	33.9%																											
9月	41人	17人	41.5%																											
10月	28人	25人	89.3%																											
11月	35人	23人	65.7%																											
計	211人	92人	43.6%																											

# 一体的実施事業による就職成功例

女性：36歳 希望職種：経理事務

## ○ 生活保護に至る過程

- ・離婚後、子どもと二人暮らし。派遣就業期間が満了し、失業による生活困窮のため生活保護申請。

## ① 抱える課題

- ・子供が小さく、勤務時間に制約がある。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・経理事務志望ながら資格がないため、過去の業務経験や簿記2級資格取得に向け努力中である点を職務経歴書に盛り込むようアドバイス
- ・保育園の要件上、2か月以内に就労することが必要なため面談の頻度を増やすと共に、ケースワーカーは保育所との交渉の手助け等でサポート

## ③ 結果

- ・公認会計士事務所に正社員で採用（月収20万円）  
※支援期間 1カ月

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・本人も積極的に求人情報を収集し、集中的に応募することで、早期就職が実現できたと思う。

## ○ 本人のコメント

- ・ケースワーカーの保育面での支援、ナビゲーターの応募書類の作成支援に感謝している。

男性：49歳 希望職種：タクシー乗務員

## ○ 生活保護に至る過程

- ・不景気により自営廃業後、体調を崩し入院。入院費が支払えず、生活保護申請。

## ① 抱える課題

- ・求人への応募経験が無く、接客の経験も無い。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・未経験職種のため、応募書類の作成支援に加え、面接のロールプレイング等、入念な事前準備
- ・ケース会議において、就職活動に必要なスーツ購入を検討し、区が経費負担することで購入決定
- ・中高年トライアル求人や普通自動車第2種免許養成制度のある会社に集中的に応募

## ③ 結果

- ・タクシー会社に契約社員で採用（月収20万円）  
※支援期間 3カ月

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・言葉遣いや礼儀がしっかりしており、人当たりも良かったため未経験職種に再就職できたと思う。

## ○ 本人のコメント

- ・ハローワークの利用は初めてだったが、ナビゲーターの親身な相談により、自信を持つことができた。



# 総社市(岡山県)の一体的実施

平成23年7月1日事業開始

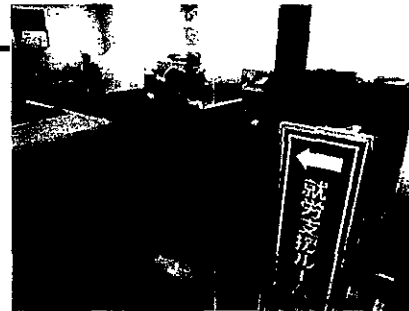
ハローワーク内に「就労支援ルーム」を開設し、市とハローワークによる生活困窮者、障がい者、日系外国人等に対する一体的支援等を実施。

市

自立支援に向けた相談、  
通訳業務等の実施

国

職業相談、職業紹介、  
カウンセリング等の実施



## ① 事業内容

- ・市とハローワークの担当で「就労支援チーム」を結成し、生活保護受給者、障がい者、日系外国人等に対する就労支援を実施(個々の利用者に応じた「就労支援プラン」を策定)
- ・その他、心理カウンセリング等の「心の相談」なども実施

## ② 協定・事業計画

- ・総社市長とハローワーク総社所長の間で協定(\*)を締結
  - ・数値目標を盛り込んだ事業計画を総社市とハローワーク総社の間で策定
- \* 本協定は、緊密な相互連携と協働に基づく就労支援を実施することにより支援対象者の早期再就職による経済的自立の実現を図ることを規定

## ③ 運営協議会

- ・総社市職員、ハローワーク総社職員をメンバーとする運営協議会を設置

ハローワーク内の「就労支援ルーム」で、市と国の協働で「就労支援チーム」を構成し、付き添い型の綿密な支援を実施。福祉から就労への支援を実現。

## (1) 実施体制

市

- ・ 自立支援推進員1名配置
- ・ 通訳(ポルトガル語)1名配置

国

- ・ 就職支援ナビゲーター2名、職業相談員1名を配置
- ・ 職業紹介端末3台を配置

## (2) 事業目標と取組状況(23年度)

主な支援対象者	事業目標	取組状況(平成23年11月末時点)
生活保護受給者 児童扶養手当受給者 住宅手当受給者	◇支援対象者数 80人 ◇就職率 60%	◇支援対象者数/就職率 7月 31人 41.9% 8月 13人 69.2% 9月 18人 77.8% 10月 6人 100.0% 11月 20人 35.0% 合計 88人 55.7%
障がい者	◇支援対象者 100人 ◇就職率 40%	◇支援対象者数/就職率 7月 43人 9.3% 8月 8人 25.0% 9月 29人 27.6% 10月 29人 48.3% 11月 7人 100.0% 合計 116人 31.0%
日系外国人等	◇支援対象者数 120人 ◇就職率 30%	◇支援対象者数/就職率 7月 13人 30.8% 8月 8人 12.5% 9月 4人 75.0% 10月 10人 10.0% 11月 15人 40.0% 合計 50人 30.0%

## 「総社市とハローワーク総社の一体的就労支援の実施について」

総社市長 片岡 聡 一



総社市とハローワーク総社は「福祉から就労」支援に関する包括協定を締結し、西日本初の取り組みとして7月1日に事業を開始しました。

この事業は、ハローワーク総社内に「就労支援ルーム」を開設し、市とハローワークの職員が生活困窮者、障がい者、日系外国人等に対するチーム支援を一体的に実施するもので、市職員がハローワークに常駐して支援するスタイルは全国でも例を見ない先駆的な取り組みです。

本市は、県下ナンバーワンのサービスを目指し、市民の幸福を第一に考えた市政を推進しています。今回、ハローワークとの連携により、市だけでは十分な対応ができなかった就職困難者への自立に向けた支援がワンストップサービスとして強化され、市民サービスの向上につながったと実感しています。

また、本市は今後5年間で1,000人の障がい者が就労するよう目指す「障がい者千人雇用」を目標として精力的に取り組んでいます。この目標の実現のためには、福祉面のみならず雇用面の専門性も必要不可欠であり、福祉から就労へのきめ細かい支援を市とハローワークが協働で実施するこの事業は、今やなくてはならない存在です。

さらに、最近の生活困窮者の増加や地域での自立支援の必要性が高まるなか、この「就労支援ルーム」は月に延べ400人以上の市民が利用し着実な就職実績をあげるなど大きな成果を得ております。今後、この総社市モデルが実証され、基礎自治体とハローワークの連携の重要性が増していくものと確信しています。

地域主権時代において、市民の意見や要望を敏感に感じ取り、相手の立場に立ってものを考える力が市政に強く求められています。そのためには地域住民の利便性等も十分考慮し、行政の枠組みにとらわれることなく地域の関係機関が連携して住民サービスの向上を図っていくことが非常に重要ではないかと考えます。

今後とも市とハローワークとの一体的実施による就労支援の充実を図り、自立したまち「そうじゃ」の実現を目指していきます。

# 一体的実施事業による就職成功例

## 障がい者に対する就労支援

男性：30歳代 精神障害者

希望職種：製造業

### ○ 抱える課題

- ・ 過去の就労では、人間関係の悩みや業務内容等により過呼吸発作が頻繁におこり、退社
- ・ 家族が障害をもつ事実をオープンにすることを強く反対しており、通院も避けていたため、不安定な症状が続く。

### ○ 支援内容・ポイント・経過

- ・ 市の精神保健福祉士と就職支援ナビゲーターが、本人や家族の不安や希望を聴取
- ・ 市は、障害者手帳の取得など福祉制度の利用のための支援を実施
- ・ ハローワークの就職支援ナビゲーターは過去の職場環境のヒアリングや履歴書作成支援を行い、また採用面接に同行して、事業主に対して就業に必要となるサポートについて説明

### ○ 結果

- ・ 障害者手帳を取得し、福祉制度も利用した通院が可能に
- ・ 障害をオープンにした求職活動の結果、食品製造会社の製造補助として採用。就職後も、職場定着のための支援を実施
- ・ 非正規 週30時間 月収約8万円

### ○ ハローワークの担当者の所感

市と連携することにより、福祉制度の利用がスムーズに行え、再就職に向けての支援の充実が図られた。

### ○ 本人のコメント

精神保健福祉士さん達に支えられ、両親の障害に対する理解を得られたのが助けになりました。ありがとうございました。仕事を始めた事によって生活にメリハリが出て楽しく過ごしています。

## 日系外国人に対する就労支援

女性：20歳代 ブラジル国籍

希望職種：製造業

### ○ 抱える課題

- ・ 幼い子供がいるため勤務時間等の就労条件に制約あり。
- ・ 日本語での日常会話はできるが、漢字の読み書きや面接でのやりとりが十分にできないため、求人内容の理解、採用面接、就職後の業務の理解が難しい状況にあった。

### ○ 支援内容・ポイント・経過

- ・ 市の通訳者とハローワークの就職支援ナビゲーターによる相談の中で、求職条件の再整理や理解を促進
- ・ ハローワークの求人開拓推進員が、求職者のニーズにあった個別求人開拓を実施。その際、日本語の理解力を説明し、業務が遂行できるかどうかを重視
- ・ 採用面接には、ハローワークの就職支援ナビゲーターのほか市の通訳者も同行し、求職者と事業主の相互理解を促進

### ○ 結果

- ・ ハローワークの個別の求人開拓の結果、事業所の理解をいただき求人を得ることに成功
- ・ 食品製造販売会社の商品仕分け作業員として採用。
- ・ 非正規 週25時間 月収約6万円

### ○ ハローワークの担当者の所感

市の通訳者と連携することにより、本人の生活環境や本人の希望等が正確に把握でき、希望に沿った求人開拓が可能となった。

# 所沢市(埼玉県)の一体的実施

平成23年9月1日事業開始

市役所庁舎内に「福祉・就労連携コーナー」を開設し、市とハローワークによる生活困窮者に対する一体的支援等を実施

市

福祉サービス、相談の実施等



国

職業紹介・職業相談の実施等

## ① 事業内容

- ・生活保護受給者、住宅手当受給者、母子家庭の母等の生活困窮者に対する支援
- ・若年者向けの合同面接会の開催

## ② 協定・事業計画

- ・所沢市長と埼玉労働局長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を所沢市と埼玉労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

## ③ 運営協議会

- ・所沢市職員、埼玉労働局職員、労使団体代表者をメンバーとする運営協議会を設置(所沢市長が会長)

市役所の福祉窓口の隣に「福祉・就労連携コーナー」を設置。市と国の職員が連携しつつ、市役所に訪れる市民に対する福祉から就労までの支援をワンストップで実現

(1) 実施体制

市

- ・ 就労支援員1名、ナビゲーター1名を配置

国

- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供端末2台、職業紹介端末2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(23年度)

	事業目標	取組状況(平成23年11月末時点)																		
生活困窮者に対する 就職支援	◇36人以上の就職 (うち24人以上が紹介就職)	◇就職者数(そのうち紹介就職によるもの) <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>9月</td> <td>2人(2人)</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>13人(9人)</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>8人(5人)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>23人(16人)</td> </tr> </table>	9月	2人(2人)	10月	13人(9人)	11月	8人(5人)	合計	23人(16人)										
	9月	2人(2人)																		
10月	13人(9人)																			
11月	8人(5人)																			
合計	23人(16人)																			
	◇合同面接会、職業紹介、セミナーをそれぞれ1回以上実施	◇開催状況 ・若年者就職面接会 :9/14 ・介護就職面接会 :9/20、11/29 ※職場見学会、セミナーは、今後開催予定																		
若年者に対する 面接会開催	◇面接会を3回開催 ・参加者:延べ100人以上 ・職業紹介:20人以上	<table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td></td> <td>参加者数</td> <td>就職者数</td> </tr> <tr> <td>◇PART1:</td> <td>56人</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(9月14日)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>◇PART2:</td> <td>10人</td> <td>未定</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(12月14日)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>◇PART3:</td> <td colspan="2">平成24年3月に開催予定</td> </tr> </table>		参加者数	就職者数	◇PART1:	56人	5人		(9月14日)		◇PART2:	10人	未定		(12月14日)		◇PART3:	平成24年3月に開催予定	
	参加者数	就職者数																		
◇PART1:	56人	5人																		
	(9月14日)																			
◇PART2:	10人	未定																		
	(12月14日)																			
◇PART3:	平成24年3月に開催予定																			

# 一体的実施事業による就職成功例

男性：40代 ・ 希望職種：運転手（経験あり） ・ 直近の雇用形態：正規労働者（雇用期間約3年）  
→ 失業して生活費に困窮するなか「福祉・就労連携コーナー」を訪れ、支援を開始

## ① 抱える課題

- ・ 生活費がないために、就職活動ができていない状況にあった。
- ・ 各種制度の手続きが分からないために雇用保険などの申請ができていなかった。
- ・ また、求人への応募書類の作成などが苦手であったため、書類選考で落ちてしまうことが多かった。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・ ハローワークの就職支援ナビゲーターが、相談の中で生活の立て直しを図る必要があると判断し、住宅手当などの申請を行うようアドバイス。
- ・ 就職支援ナビゲーターが、本人の生活が困窮していることや就職活動を熱心に行っていることを、市役所の担当者に伝え、住宅手当の支給の必要性について理解を求めた。
- ・ また、雇用保険等の申請用紙の書き方のアドバイスをし、申請手続にも同行。
- ・ さらに、履歴書の書き方を指導するなど、求人への応募書類の作成を支援。
- ・ 職業相談を繰り返す中で、本人の希望職種などを整理。

## ③ 結果

- ・ 市から住宅手当の支給などを受けつつ、就職活動を遂行
- ・ 運送会社のドライバーとして正社員採用（月収25万円） ※支援期間2カ月

## ○ ハローワークの担当者の所感

本人は運送の仕事ではベテランでかつ無事故であったため、市からの住宅手当などの支給を受けて生活を安定させつつ、面接のノウハウ、職務経歴書の添削指導等の就労支援を行ったことで、早期の再就職が実現できたと思う。

# 井原市(岡山県)の一体的実施

平成23年9月1日事業開始

市が行う産業支援や企業情報の収集等と、ハローワークが行う職業紹介等を一体的実施し、市の施設内にある「井原市ふるさとハローワーク」の機能を強化

市

産業支援、企業情報の収集等

国

求人開拓、職業紹介の実施等

## ① 事業内容

- ・ハローワークが、求職者への職業相談、職業紹介、企業情報の提供を実施
- ・特に、一体的実施事業として新たに設置した「就職支援コーナー」では、求職者の個々のニーズに応じた計画的な個別支援を実施
- ・市が収集する企業情報を基に、ハローワークが求人開拓や職業紹介を実施

## ② 協定・事業計画

- ・事業計画を井原市と岡山労働局の間で策定

## ③ 運営協議会

- ・井原市、岡山労働局、ハローワーク笠岡で構成する運営協議会を設置

市が収集する企業情報を基にハローワークが求人開拓や職業紹介を実施するなど、市の地場産業振興センター内の「井原市ふるさとハローワーク」で実施する就職支援の強化を実現



(1) 実施体制

<p>市</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>産業支援コーディネーター1名を配置</li> </ul>	<p>国</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>求人開拓推進員1名、就職支援ナビゲーター1名を新たに配置</li> <li>職業紹介端末1台を新たに配置</li> </ul>
--	---

(2) 事業の取組状況(23年度)

	事業目標(23年9月～24年3月)	取組状況(平成23年11月末時点)								
求人開拓の実施	<p>◇求人数 210人</p> <p>◇求人件数 140件</p> <p>※新たに配置した求人開拓推進員(井原地域専門)による目標</p>	<p>◇求人数(求人件数)</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>9月</td> <td>24人(18件)</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>34人(23件)</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>59人(38件)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>117人(79件)</td> </tr> </table> <p>※新たに配置した求人開拓推進員(井原地域専門)による目標</p>	9月	24人(18件)	10月	34人(23件)	11月	59人(38件)	合計	117人(79件)
9月	24人(18件)									
10月	34人(23件)									
11月	59人(38件)									
合計	117人(79件)									
職業相談、職業紹介の実施	<p>◇職業相談件数 6,510件</p> <p>◇職業紹介件数 2,100件</p> <p>◇就職件数 455人</p> <p>※井原市ふるさとハローワークでの支援全体の目標</p>	<p>◇職業相談件数/職業紹介件数/就職者数</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>9月</td> <td>1385件/381件/73人</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>1150件/305件/73人</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>1207件/318件/74人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3742件/1004件/220人</td> </tr> </table> <p>※井原市ふるさとハローワークでの支援全体の実績</p>	9月	1385件/381件/73人	10月	1150件/305件/73人	11月	1207件/318件/74人	合計	3742件/1004件/220人
9月	1385件/381件/73人									
10月	1150件/305件/73人									
11月	1207件/318件/74人									
合計	3742件/1004件/220人									

# 一体的実施事業による就職成功例

女性：40歳代 希望職種：看護師業務（パート）  
※以前も病院、福祉施設等での看護師業務経験あり。

## ① 抱える課題

- ・準看護師資格、看護師業務経験を活かした看護師業務（パート）での就職を希望
- ・家庭の事情等から、フルタイムの勤務や夜間勤務は難しく、また、自宅に近い勤務場所を希望

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・井原市ふるさとハローワークの「就職支援コーナー」で、就職支援ナビゲーターによる個別支援を実施
- ・同時に、一体的実施事業で新たに配置した求人開拓推進員（井原地域専門）が、井原市からの企業情報等を基に、今回の求職者のニーズに合わせた個別求人開拓（事業所訪問等）を実施
- ・求人開拓の結果、井原市内の病院の看護師業務の求人（夜間勤務なし）を確保
- ・井原市ふるさとハローワークにおいて、職業相談、アドバイス等を行ったうえで病院を紹介し、採用が決定

## ③ 結果

- ・市がもつ企業情報等を基に、ハローワークが求人開拓推進員（井原地域専門）による求職者のニーズに対応した個別求人開拓を行い、井原市内の病院の看護師に採用 ※支援期間8カ月

## ○ ハローワークの担当者の所感

- ・希望条件に合う求人が少なく、支援に苦慮していたが、新たに配置した求人開拓推進員が市の情報等を基に事業所訪問を行い、ニーズに合った求人を開拓することにより、再就職に向けた支援がスムーズに行えた。

## ○ 本人のコメント

- ・資格を活かした仕事を続けたいと思い、仕事を探していましたが、希望する求人が少なく、採用になりませんでした。その後、ハローワークに希望する条件の求人を探していただき採用となりました。現在の勤め先は仕事は大変ですが、人間関係も良く、頑張って経験を積んでいきたいと思っています。ありがとうございました。

## 出先機関の原則廃止に向けた今後の取組方針

「出先機関の事務・権限のブロック単位での移譲」については、現在の取組を継続。その他の3課題については、全ての取組のベースである「アクション・プラン」を、百かゼロかということではなく、少しでも前進させるよう、取組を強化。

「アクション・プラン」の課題	取組状況
出先機関の事務・権限のブロック単位での移譲	来年の通常国会への法案提出に向け最大限努力。

「アクション・プラン」の課題	今後の取組方針
直轄道路・直轄河川	直轄道路・直轄河川チーム会合を開催するなどにより、具体的に動かしていく案を検討する。
ハローワーク	知事会の協力も得て、国・地方の一体的取組を全国的に進める。 同時に、特区制度を活用して、試行的に、東西1か所ずつハローワークが移管されているのと実質的に同じ状況を作り、移管可能性の検証を行う（仮称：ハローワーク特区）。具体的な内容は、国と地方が協議して決定する。
共通課題（その他の一都道府県内完結事務）	各府省が移譲できるとする「A-a」事務と知事会が自由度向上につながるとして特に先行的に移管を求める3事務の両方を検討のテーブルに乗せて議論を進める。 3事務については、知事会が移譲できるとする理由や効果についても十分検討する。

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100  
101  
102  
103  
104  
105  
106  
107  
108  
109  
110  
111  
112  
113  
114  
115  
116  
117  
118  
119  
120  
121  
122  
123  
124  
125  
126  
127  
128  
129  
130  
131  
132  
133  
134  
135  
136  
137  
138  
139  
140  
141  
142  
143  
144  
145  
146  
147  
148  
149  
150  
151  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
173  
174  
175  
176  
177  
178  
179  
180  
181  
182  
183  
184  
185  
186  
187  
188  
189  
190  
191  
192  
193  
194  
195  
196  
197  
198  
199  
200  
201  
202  
203  
204  
205  
206  
207  
208  
209  
210  
211  
212  
213  
214  
215  
216  
217  
218  
219  
220  
221  
222  
223  
224  
225  
226  
227  
228  
229  
230  
231  
232  
233  
234  
235  
236  
237  
238  
239  
240  
241  
242  
243  
244  
245  
246  
247  
248  
249  
250  
251  
252  
253  
254  
255  
256  
257  
258  
259  
260  
261  
262  
263  
264  
265  
266  
267  
268  
269  
270  
271  
272  
273  
274  
275  
276  
277  
278  
279  
280  
281  
282  
283  
284  
285  
286  
287  
288  
289  
290  
291  
292  
293  
294  
295  
296  
297  
298  
299  
300  
301  
302  
303  
304  
305  
306  
307  
308  
309  
310  
311  
312  
313  
314  
315  
316  
317  
318  
319  
320  
321  
322  
323  
324  
325  
326  
327  
328  
329  
330  
331  
332  
333  
334  
335  
336  
337  
338  
339  
340  
341  
342  
343  
344  
345  
346  
347  
348  
349  
350  
351  
352  
353  
354  
355  
356  
357  
358  
359  
360  
361  
362  
363  
364  
365  
366  
367  
368  
369  
370  
371  
372  
373  
374  
375  
376  
377  
378  
379  
380  
381  
382  
383  
384  
385  
386  
387  
388  
389  
390  
391  
392  
393  
394  
395  
396  
397  
398  
399  
400  
401  
402  
403  
404  
405  
406  
407  
408  
409  
410  
411  
412  
413  
414  
415  
416  
417  
418  
419  
420  
421  
422  
423  
424  
425  
426  
427  
428  
429  
430  
431  
432  
433  
434  
435  
436  
437  
438  
439  
440  
441  
442  
443  
444  
445  
446  
447  
448  
449  
450  
451  
452  
453  
454  
455  
456  
457  
458  
459  
460  
461  
462  
463  
464  
465  
466  
467  
468  
469  
470  
471  
472  
473  
474  
475  
476  
477  
478  
479  
480  
481  
482  
483  
484  
485  
486  
487  
488  
489  
490  
491  
492  
493  
494  
495  
496  
497  
498  
499  
500  
501  
502  
503  
504  
505  
506  
507  
508  
509  
510  
511  
512  
513  
514  
515  
516  
517  
518  
519  
520  
521  
522  
523  
524  
525  
526  
527  
528  
529  
530  
531  
532  
533  
534  
535  
536  
537  
538  
539  
540  
541  
542  
543  
544  
545  
546  
547  
548  
549  
550  
551  
552  
553  
554  
555  
556  
557  
558  
559  
560  
561  
562  
563  
564  
565  
566  
567  
568  
569  
570  
571  
572  
573  
574  
575  
576  
577  
578  
579  
580  
581  
582  
583  
584  
585  
586  
587  
588  
589  
590  
591  
592  
593  
594  
595  
596  
597  
598  
599  
600  
601  
602  
603  
604  
605  
606  
607  
608  
609  
610  
611  
612  
613  
614  
615  
616  
617  
618  
619  
620  
621  
622  
623  
624  
625  
626  
627  
628  
629  
630  
631  
632  
633  
634  
635  
636  
637  
638  
639  
640  
641  
642  
643  
644  
645  
646  
647  
648  
649  
650  
651  
652  
653  
654  
655  
656  
657  
658  
659  
660  
661  
662  
663  
664  
665  
666  
667  
668  
669  
670  
671  
672  
673  
674  
675  
676  
677  
678  
679  
680  
681  
682  
683  
684  
685  
686  
687  
688  
689  
690  
691  
692  
693  
694  
695  
696  
697  
698  
699  
700  
701  
702  
703  
704  
705  
706  
707  
708  
709  
710  
711  
712  
713  
714  
715  
716  
717  
718  
719  
720  
721  
722  
723  
724  
725  
726  
727  
728  
729  
730  
731  
732  
733  
734  
735  
736  
737  
738  
739  
740  
741  
742  
743  
744  
745  
746  
747  
748  
749  
750  
751  
752  
753  
754  
755  
756  
757  
758  
759  
760  
761  
762  
763  
764  
765  
766  
767  
768  
769  
770  
771  
772  
773  
774  
775  
776  
777  
778  
779  
780  
781  
782  
783  
784  
785  
786  
787  
788  
789  
790  
791  
792  
793  
794  
795  
796  
797  
798  
799  
800  
801  
802  
803  
804  
805  
806  
807  
808  
809  
810  
811  
812  
813  
814  
815  
816  
817  
818  
819  
820  
821  
822  
823  
824  
825  
826  
827  
828  
829  
830  
831  
832  
833  
834  
835  
836  
837  
838  
839  
840  
841  
842  
843  
844  
845  
846  
847  
848  
849  
850  
851  
852  
853  
854  
855  
856  
857  
858  
859  
860  
861  
862  
863  
864  
865  
866  
867  
868  
869  
870  
871  
872  
873  
874  
875  
876  
877  
878  
879  
880  
881  
882  
883  
884  
885  
886  
887  
888  
889  
890  
891  
892  
893  
894  
895  
896  
897  
898  
899  
900  
901  
902  
903  
904  
905  
906  
907  
908  
909  
910  
911  
912  
913  
914  
915  
916  
917  
918  
919  
920  
921  
922  
923  
924  
925  
926  
927  
928  
929  
930  
931  
932  
933  
934  
935  
936  
937  
938  
939  
940  
941  
942  
943  
944  
945  
946  
947  
948  
949  
950  
951  
952  
953  
954  
955  
956  
957  
958  
959  
960  
961  
962  
963  
964  
965  
966  
967  
968  
969  
970  
971  
972  
973  
974  
975  
976  
977  
978  
979  
980  
981  
982  
983  
984  
985  
986  
987  
988  
989  
990  
991  
992  
993  
994  
995  
996  
997  
998  
999  
1000