

受療行動調査を用いた
医師に対する患者の意識の変化の分析
(平成8年～平成20年)

【受療行動調査について】

○ 調査の対象

全国の一般病院を利用する患者(外来・入院)を対象として、層化無作為抽出した一般病院500施設を利用する患者

○ 調査の期日

平成20年10月中の一日(3年に一度実施)

○ 調査の方法

調査員が患者へ調査票を配布、回収用封筒に密封された調査票を医療施設において調査員が回収または郵送により提出を求めた

回収率、有効回答数

調査票配布数、回収数、有効回答数

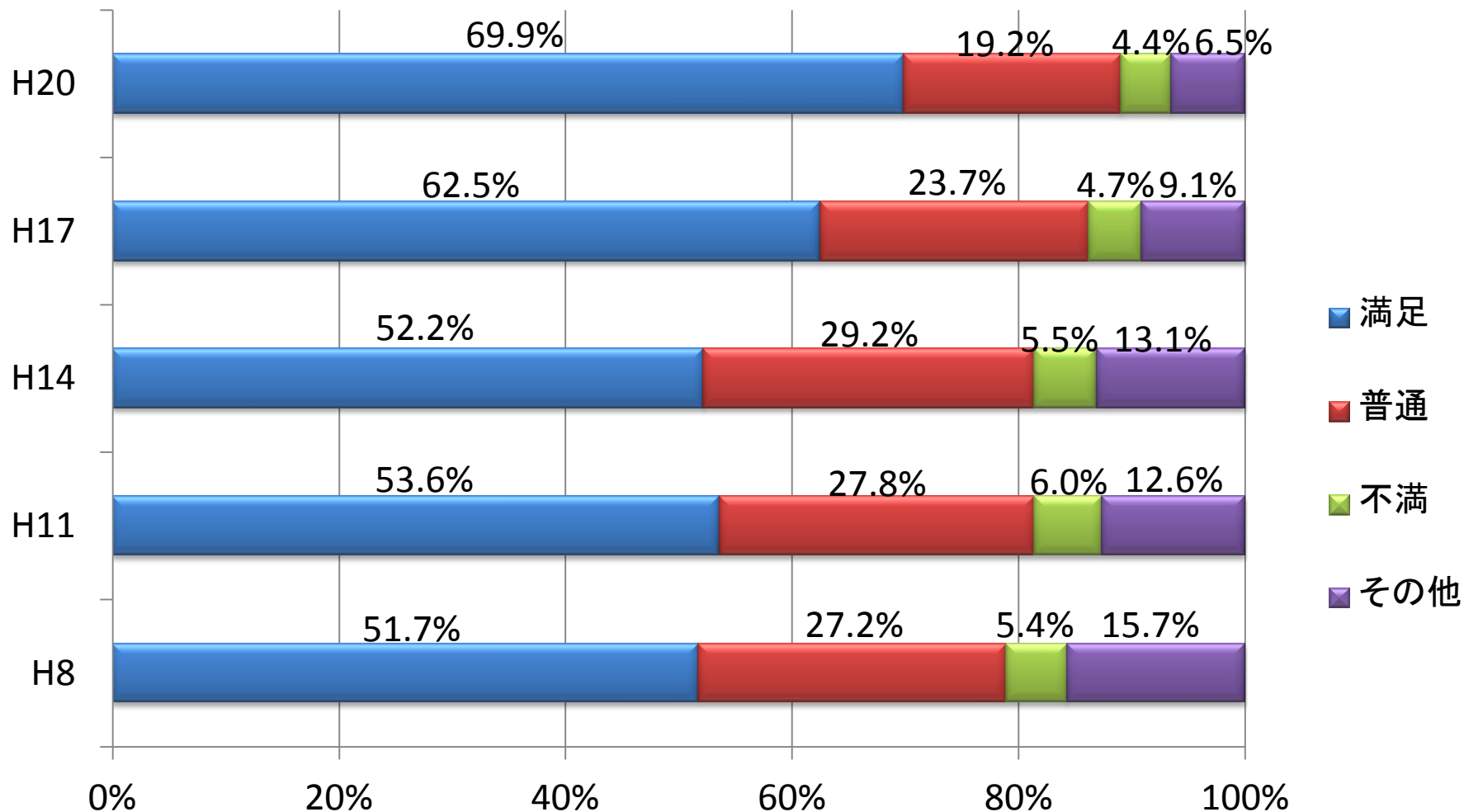
	調査票配布数 (A)	回収数 (B)	回収率 (%) (B) / (A)	有効回答数
総 数	200,075	156,985	78.5	154,185
外 来	134,859	102,674	76.1	100,946
入 院	65,216	54,311	83.3	53,239

病院の種類別調査実施施設数、有効回答数

	施設数	有効回答数	有効回答数	
			外 来	入 院
総 数	484	154,185	100,946	53,239
特定機能病院	35	37,498	23,072	14,426
大病院	69	50,747	32,367	18,380
中病院	142	41,206	27,474	13,732
小病院	115	11,974	9,464	2,510
療養病床を有する病院	123	12,760	8,569	4,191

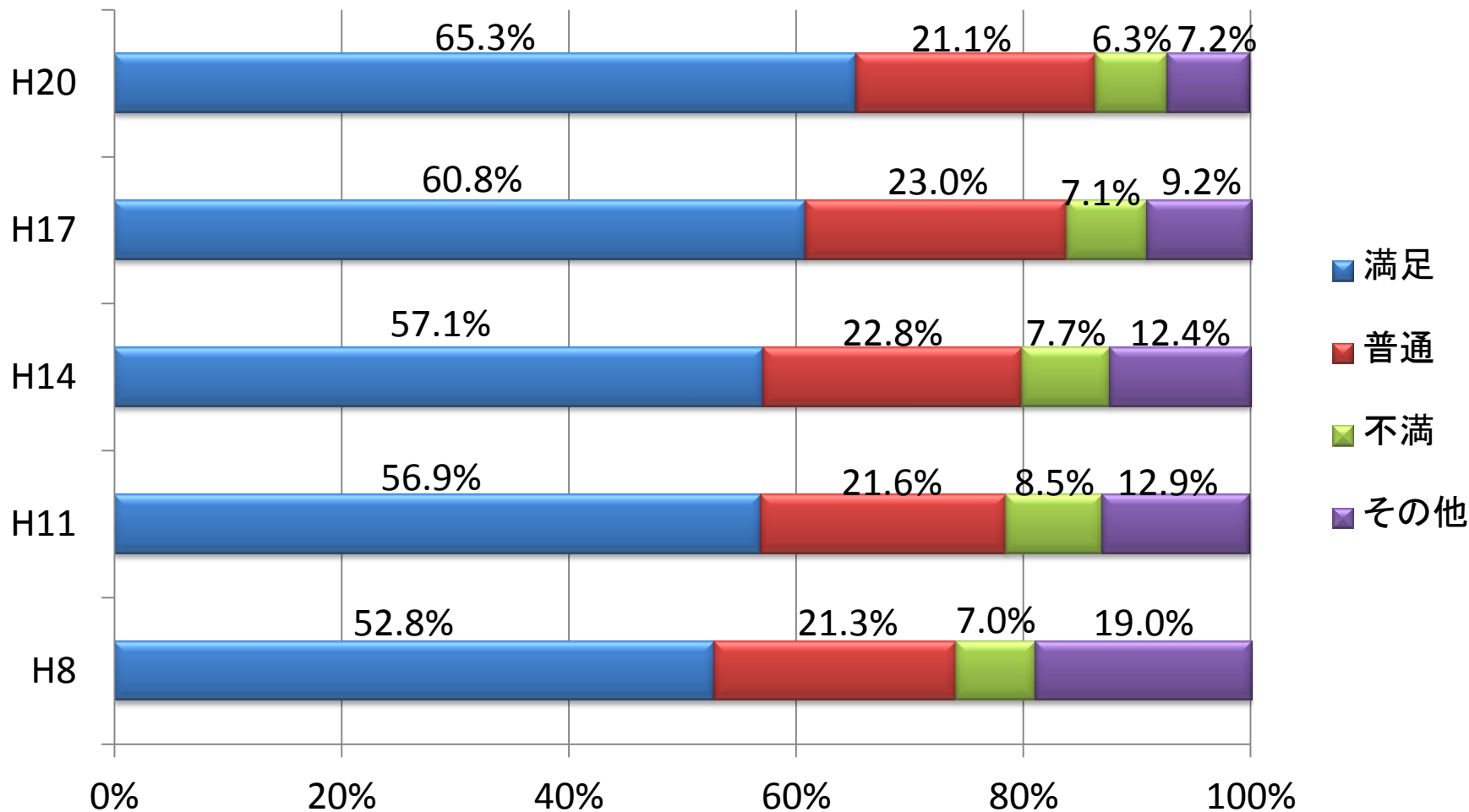
注) 大病院:500床以上、中病院:100-499床、小病院:20-99床の病院 2

入院患者の診療や治療内容に対する満足度



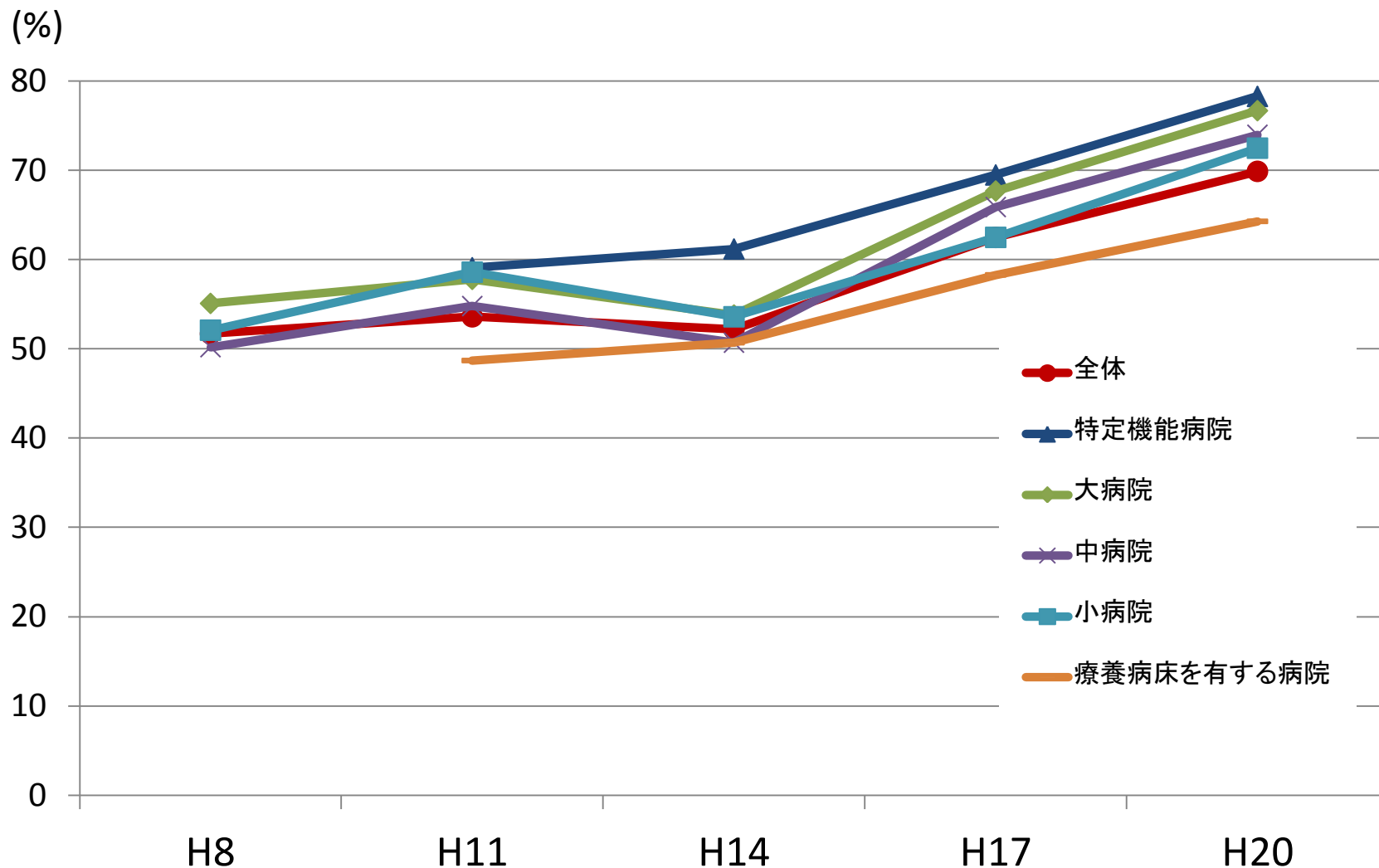
設問: 受けている診察・治療内容に満足していますか(平成8、11、14年)
 受けている診療・治療内容に満足していますか(平成17、20年)

入院患者の医師への話しやすさ、 対話についての満足度



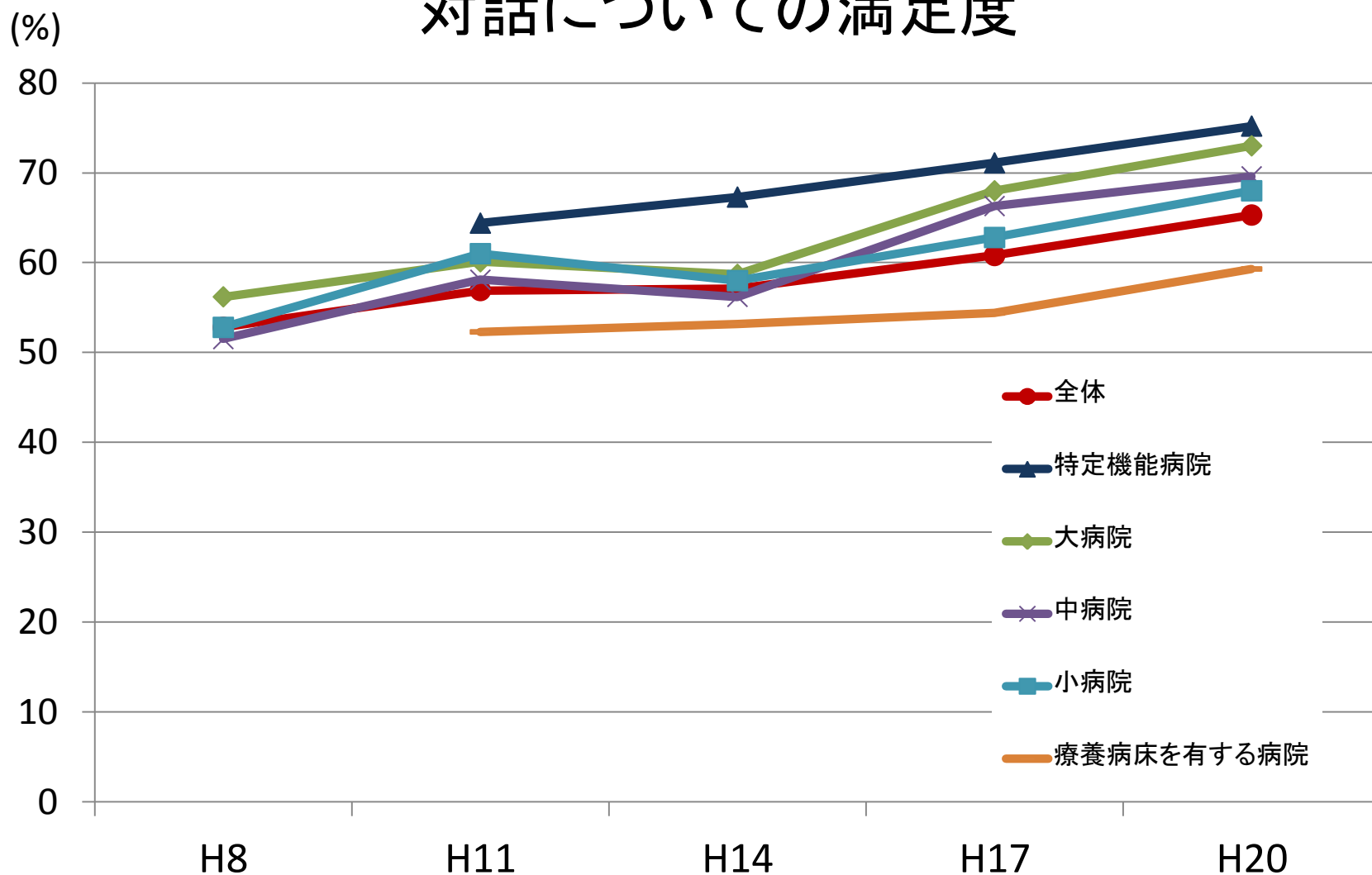
設問：医師への質問や相談はしやすいですか（平成8、11、14年）
医師との対話に満足していますか（平成17、20年）

入院患者の診療・治療内容に対する満足度



設問: 受けている診察・治療内容に満足していますか(平成8、11、14年)
受けている診察・治療内容に満足していますか(平成17、20年)

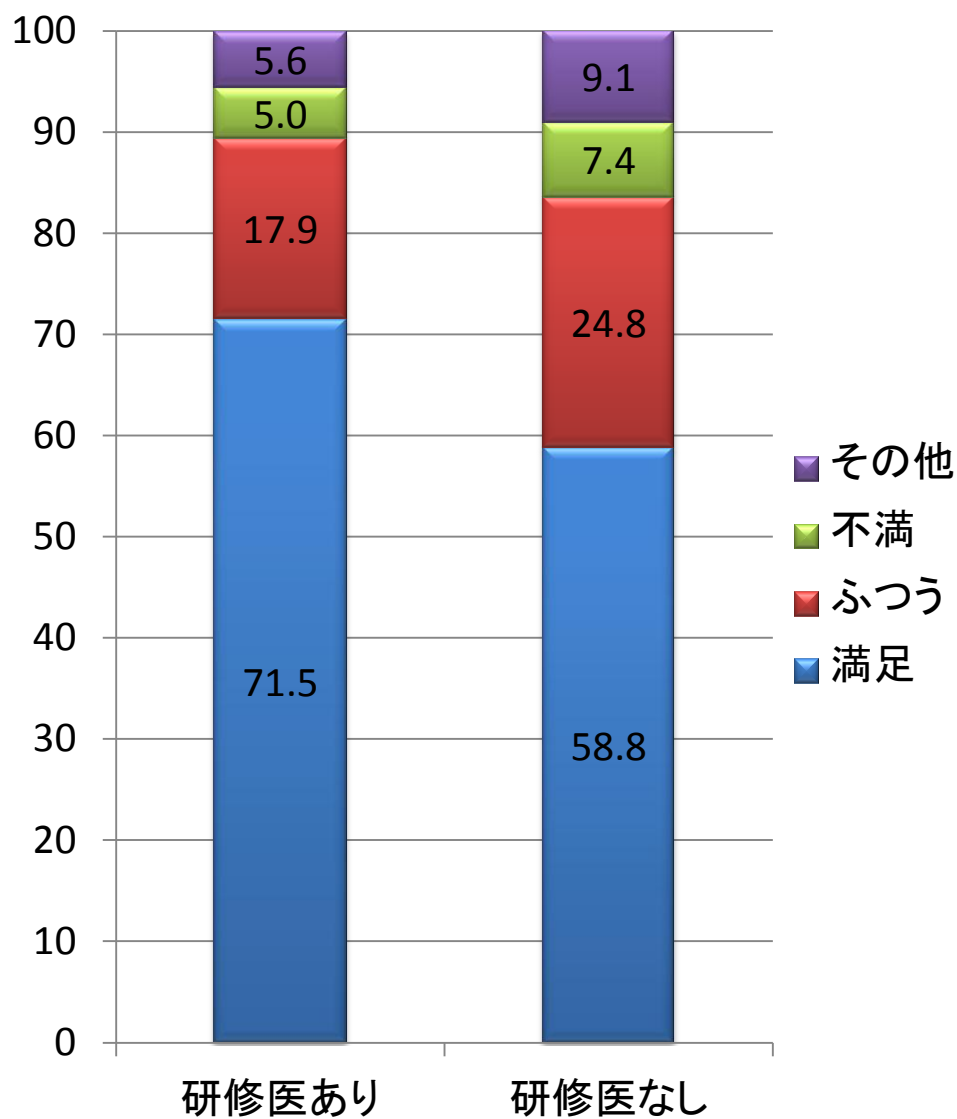
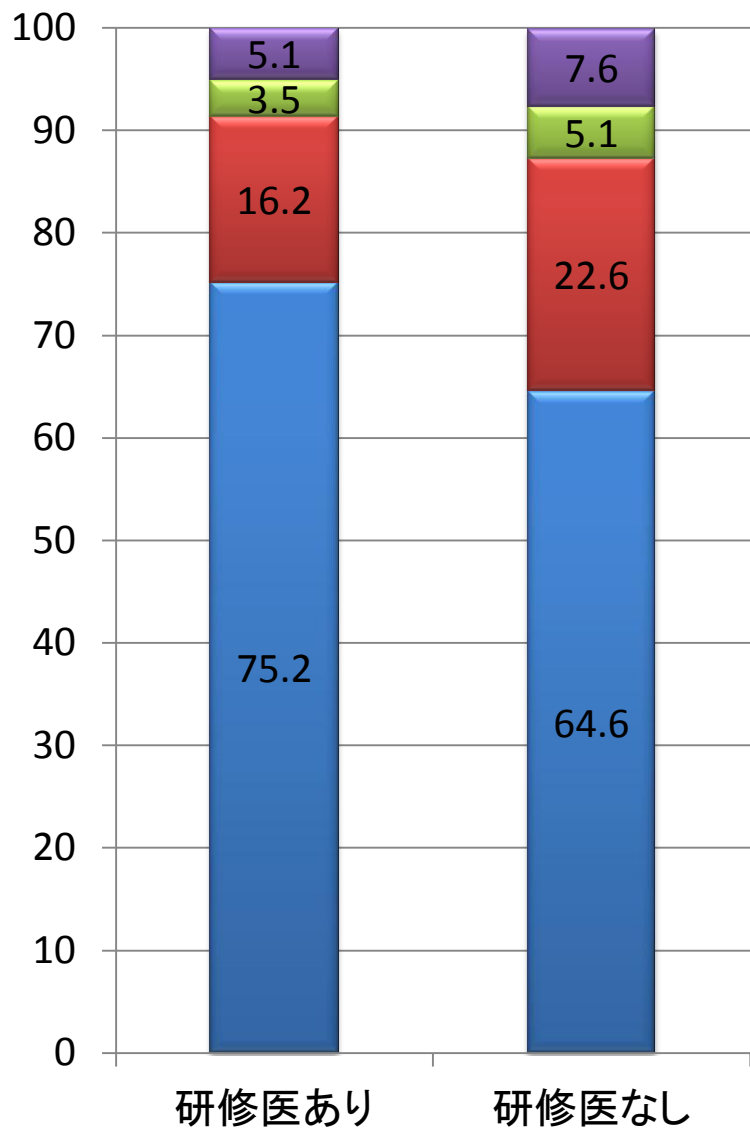
入院患者の医師への話しやすさ、 対話についての満足度



設問：医師への質問や相談はしやすいですか（平成8、11、14年）
医師との対話に満足していますか（平成17、20年）

入院患者の診療・治療内容 についての満足度

入院患者の医師への話しやすさ、 対話についての満足度



(平成20年医療施設調査、受療行動調査より)