

年金記録の確認方法に関する アンケート集計結果

2011年11月16日



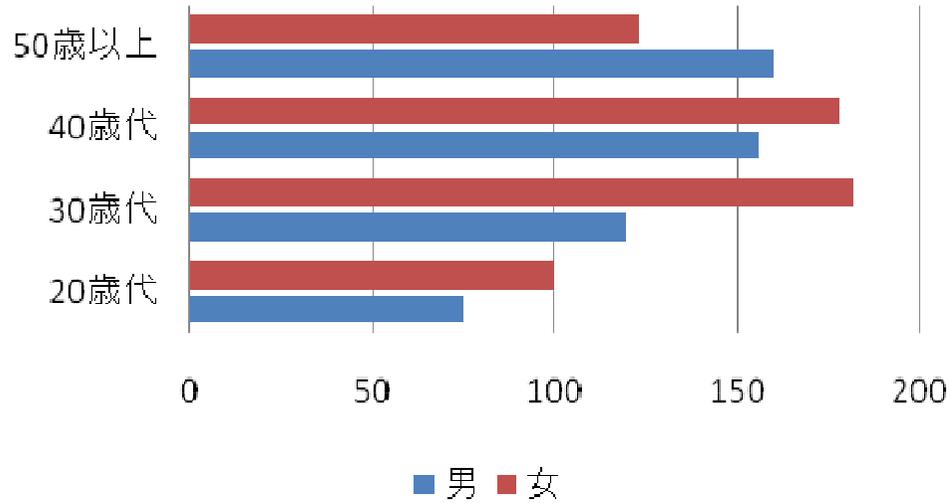
アンケート調査結果の概要

本アンケート調査は、日本年金機構が厚生労働省の委託を受けて実施したものであり、その概要は以下のとおり。

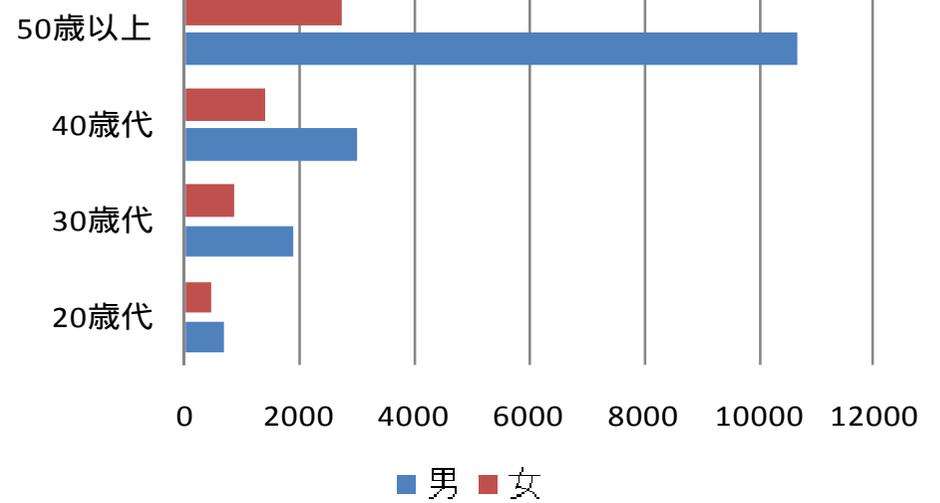
	郵送調査	インターネット調査
実施期間	2011/09/12 - 2011/10/04	2011/09/12 - 2011/10/09
対象者 (被保険者)	5,000人 (ねんきんネット未利用者から、 世代別人口に比例して無作為抽出)	236,913人 (ねんきんネット利用者にメール送付)
有効回答数	1,094人	21,716人
回答率	22%	9%

性別・年代別の回答数

郵送



ネット



(単位：人)

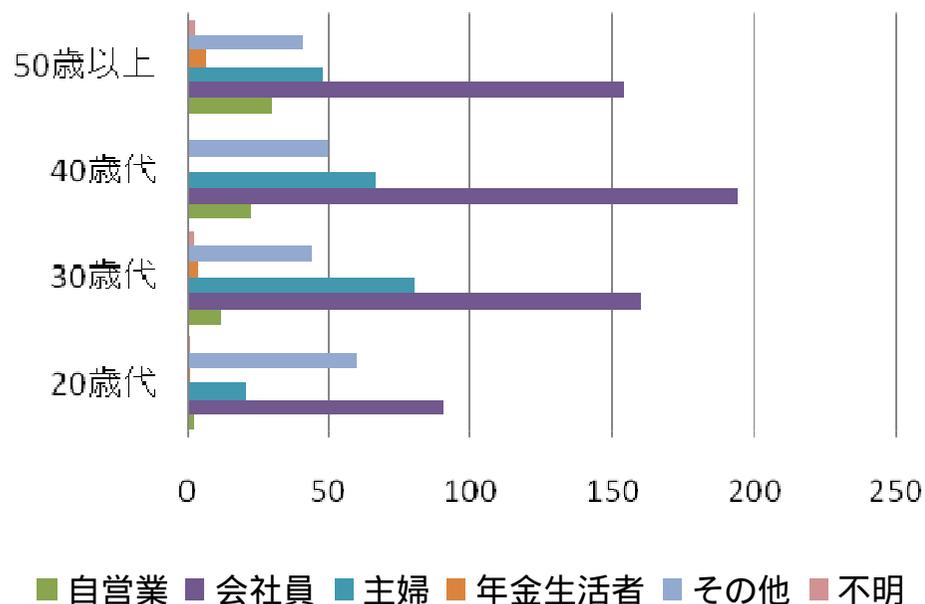
年齢	男	女	計	送付数 (回答率)
20歳代	75	100	175	909 (19.3%)
30歳代	120	182	302	1,447 (20.9%)
40歳代	156	178	334	1,470 (22.7%)
50歳以上	160	123	283	1,173 (24.1%)
全体	511	583	1,094	4,999 (21.9%)

(単位：人)

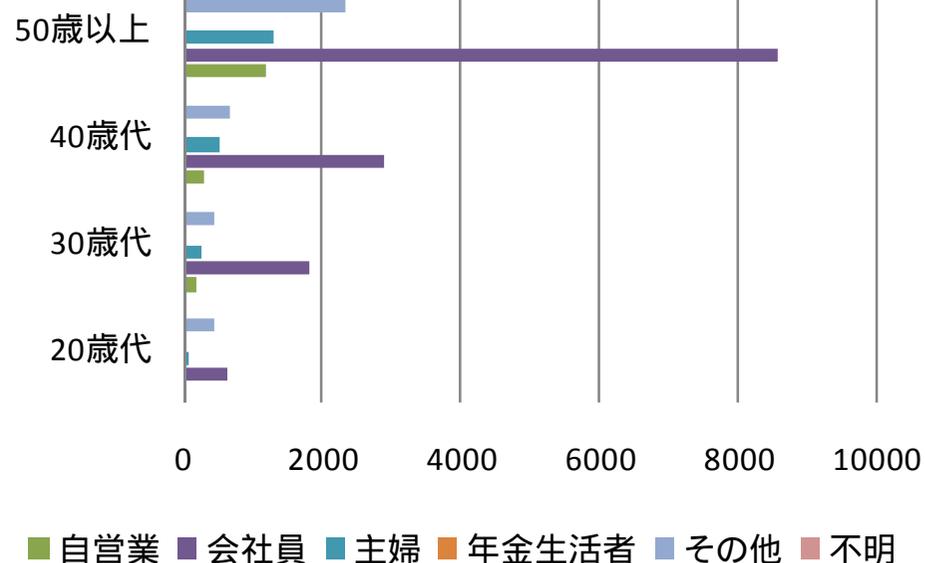
年齢	男	女	計
20歳代	708	466	1,174
30歳代	1,894	853	2,747
40歳代	2,990	1,415	4,405
50歳以上	10,656	2,734	13,390
計	16,248	5,468	21,716

職業別の回答数

郵送



ネット



(単位: 人)

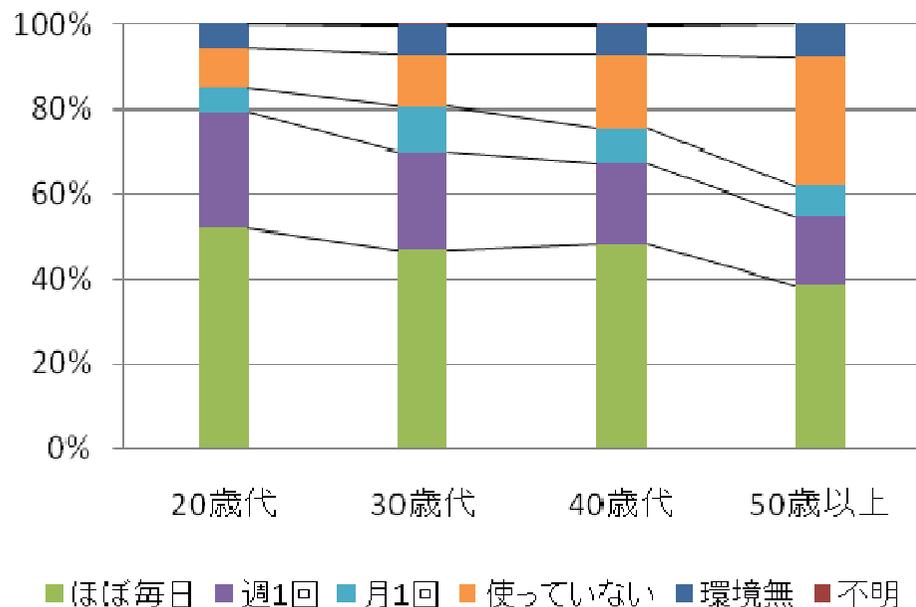
年齢	自営業	会社員	主婦	年金生活者	その他	不明	計
20歳代	2	90	21	1	60	1	175
30歳代	12	160	80	4	44	2	302
40歳代	23	194	67	0	50	0	334
50歳以上	30	154	48	7	41	3	283
計	67	598	216	12	195	6	1,094

(単位: 人)

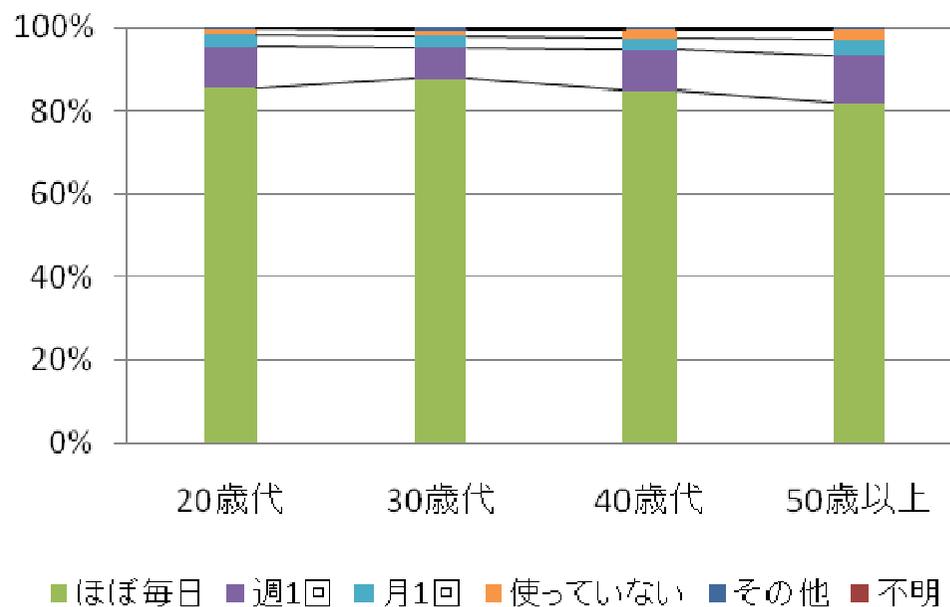
年齢	自営業	会社員	主婦	年金生活者	その他	不明	計
20歳代	19	631	64	5	455	0	1,174
30歳代	171	1,834	271	21	450	0	2,747
40歳代	303	2,874	536	33	659	0	4,405
50歳以上	1,184	8,574	1,310	0	2,322	0	13,390
計	1,677	13,913	2,181	59	3,886	0	21,716

インターネットの使用状況

郵送



ネット



(単位：人)

年齢	ほぼ毎日	週1回	月1回	使っていない	環境無	不明	計
20歳代	91	48	10	16	10	0	175
30歳代	141	70	32	37	21	1	302
40歳代	161	64	27	58	23	1	334
50歳以上	109	46	20	86	22	0	283
計	502	228	89	197	76	2	1,094

75%が月1回以上インターネットを使用

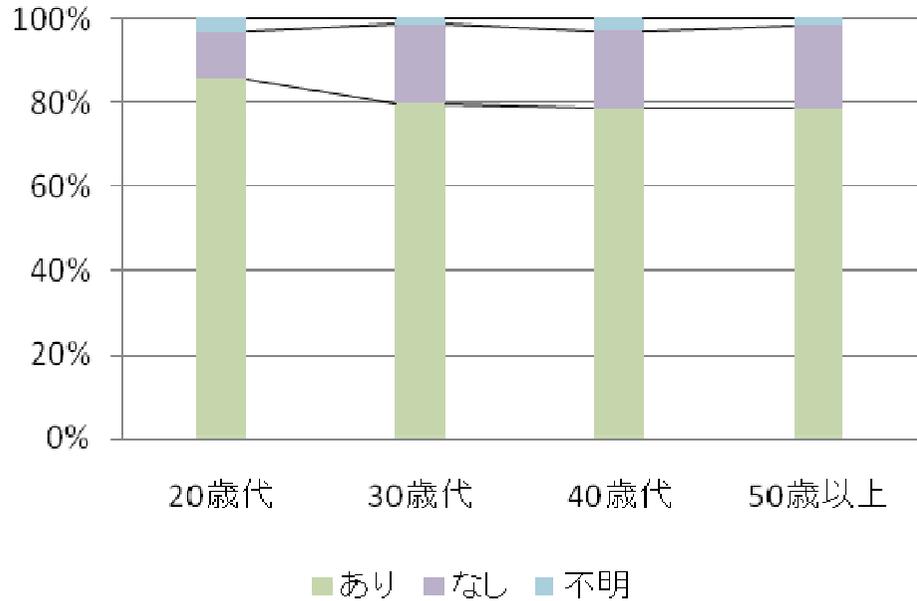
(単位：人)

年齢	ほぼ毎日	週1回	月1回	使っていない	その他	不明	計
20歳代	1,004	119	32	17	2	0	1,174
30歳代	2,409	214	65	43	16	0	2,747
40歳代	3,734	442	112	103	14	0	4,405
50歳以上	10,907	1,581	482	361	59	0	13,390
計	18,054	2,356	691	524	91	0	21,716

97%が月1回以上インターネットを使用

パソコン保有状況

郵送



(単位：人)

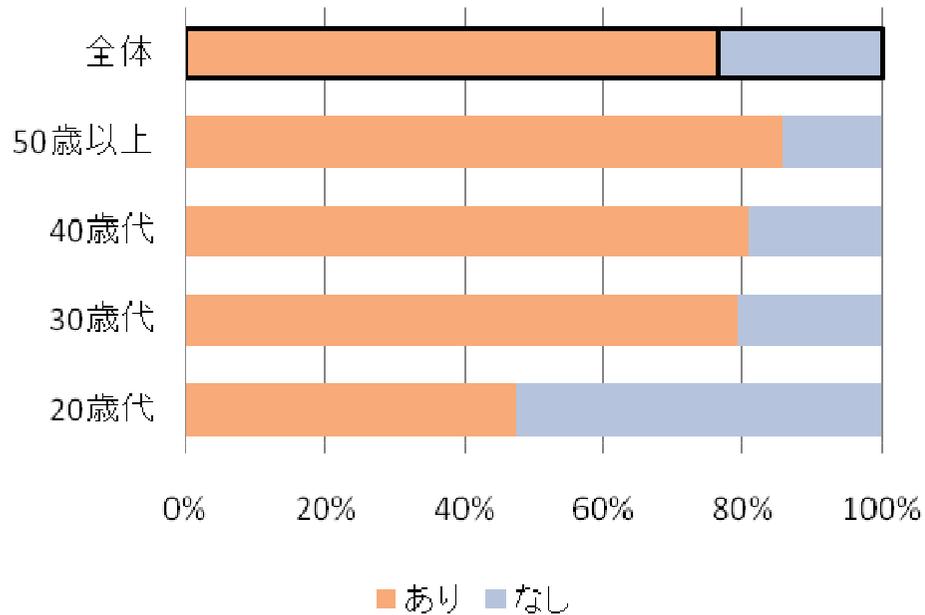
年齢	あり	なし	不明	計
20歳代	150	20	5	175
30歳代	241	57	4	302
40歳代	263	62	9	334
50歳以上	223	56	4	283
計	877	195	22	1,094

80%がパソコンを保有

記録の確認経験

郵送

問1:ご自身の年金記録を確認したことがありますか。



(単位:人)

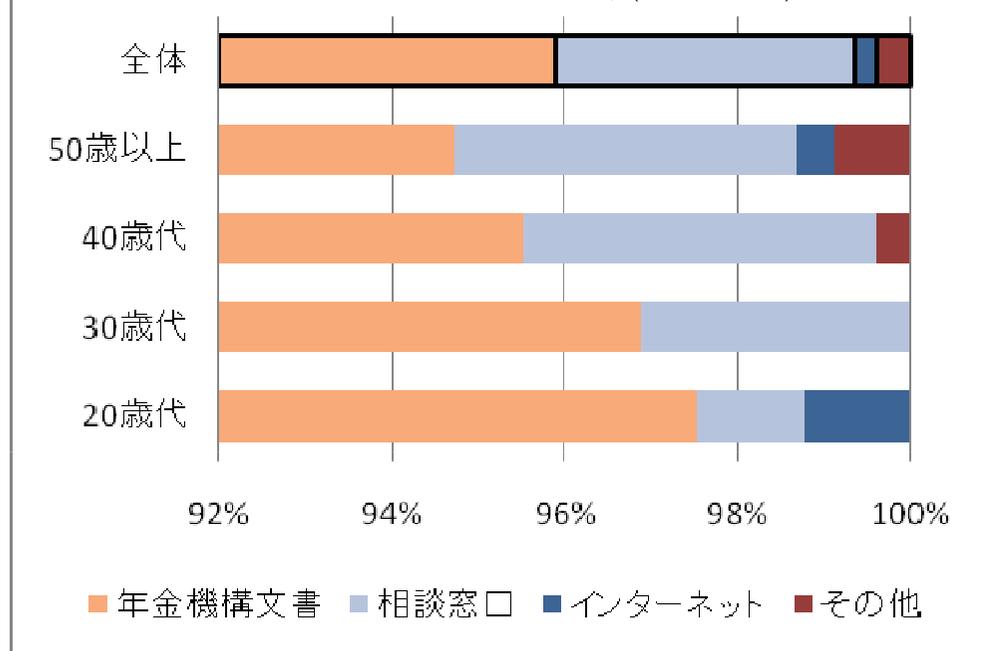
年齢	あり	なし	計
20歳代	83	92	175
30歳代	239	62	301
40歳代	269	64	333
50歳以上	243	40	283
計	834	258	1,092

76%が自身の記録を確認

記録確認の方法

郵送

問2:問1で「ある」と選択した方に質問です。
そのときはどうやって確認しましたか。(複数選択可)



(単位:人)

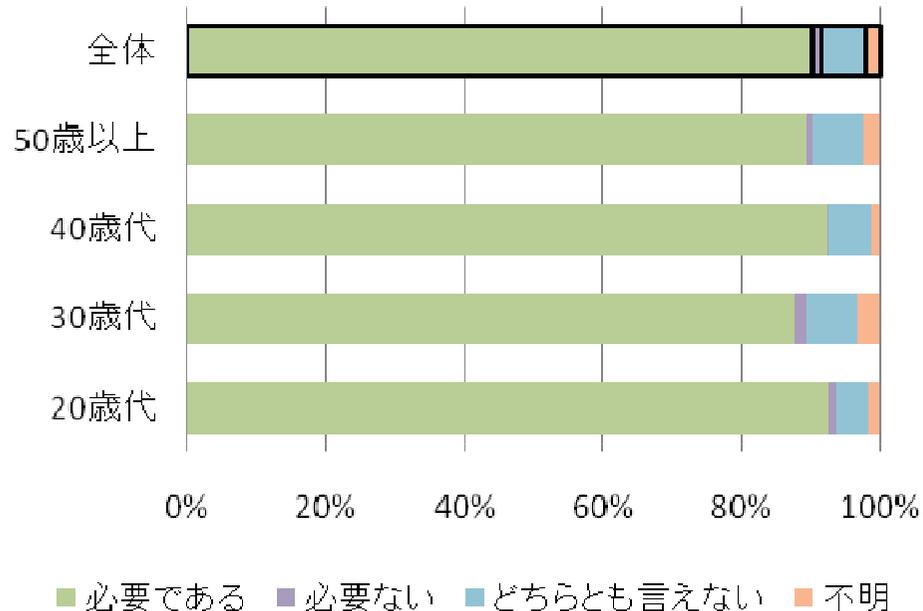
年齢	機構からの文書	相談窓口	インターネット	その他	計
20歳代	79	1	1	0	81
30歳代	218	7	0	0	225
40歳代	235	10	0	1	246
50歳以上	215	9	1	2	227
計	747	27	2	3	779

96%が機構からの文書で確認

知りたいときに確認できる仕組みは必要か

郵送

問3: 知りたいときに確認できる仕組みは必要ですか。



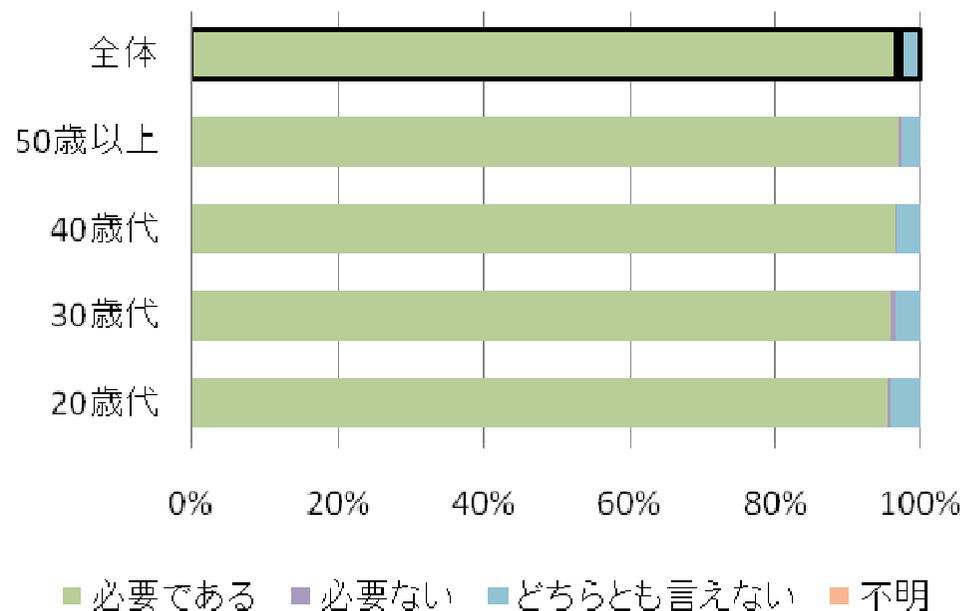
(単位: 人)

年齢	必要	必要ない	どちらとも言えない	不明	計
20歳代	162	2	8	3	175
30歳代	265	5	22	10	302
40歳代	308	1	21	4	334
50歳以上	253	3	20	7	283
計	988	11	71	24	1,094

90%が記録確認の仕組みが必要

ネット

項目5: 知りたいときに確認できる仕組みは必要ですか。



(単位: 人)

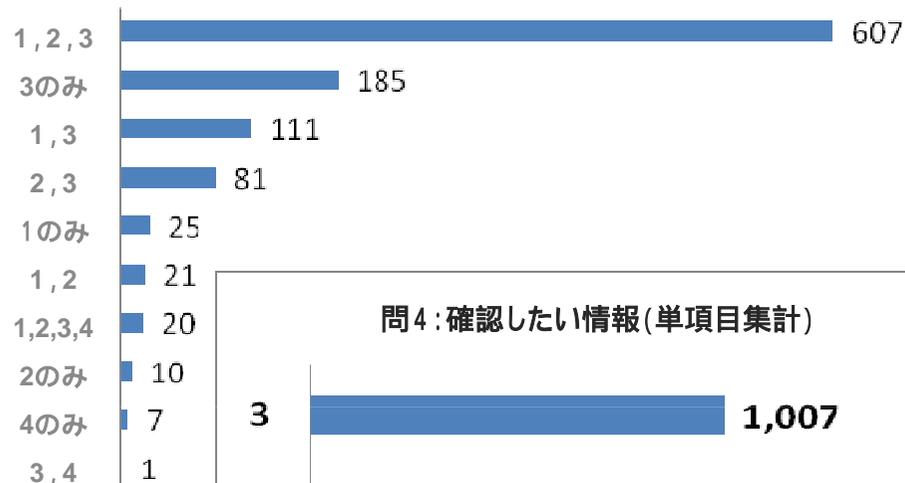
年齢	必要	必要ない	どちらとも言えない	不明	計
20歳代	1,119	5	50	0	1,174
30歳代	2,634	17	96	0	2,747
40歳代	4,246	15	144	0	4,405
50歳以上	13,002	46	342	0	13,390
全体	21,001	83	632	0	21,716

97%が記録確認の仕組みが必要

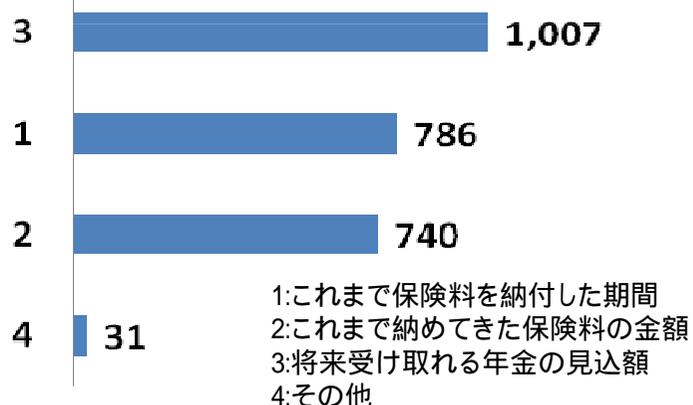
確認したい情報

郵送

問4:確認したい情報(複数回答可)

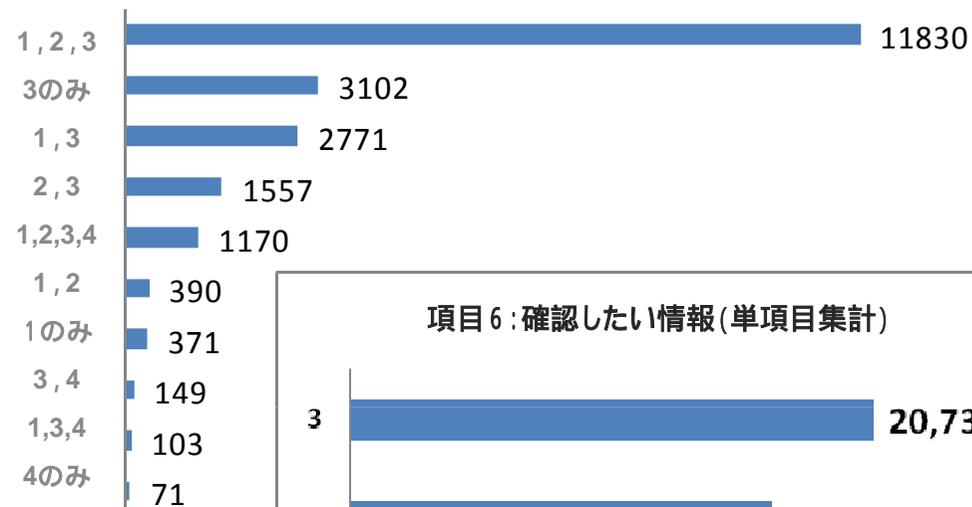


問4:確認したい情報(単項目集計)

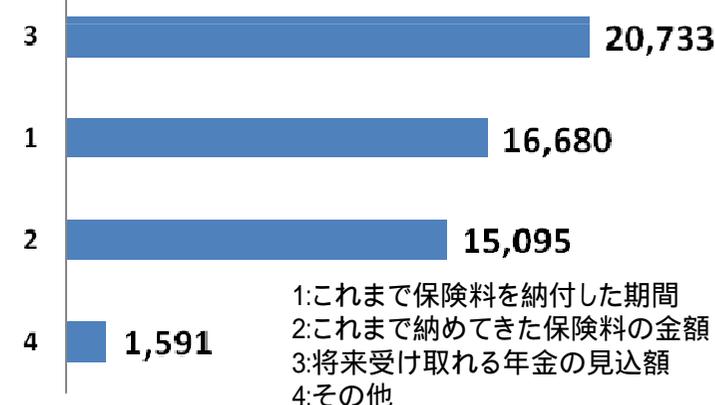


ネット

項目6:確認したい情報(複数回答可)



項目6:確認したい情報(単項目集計)



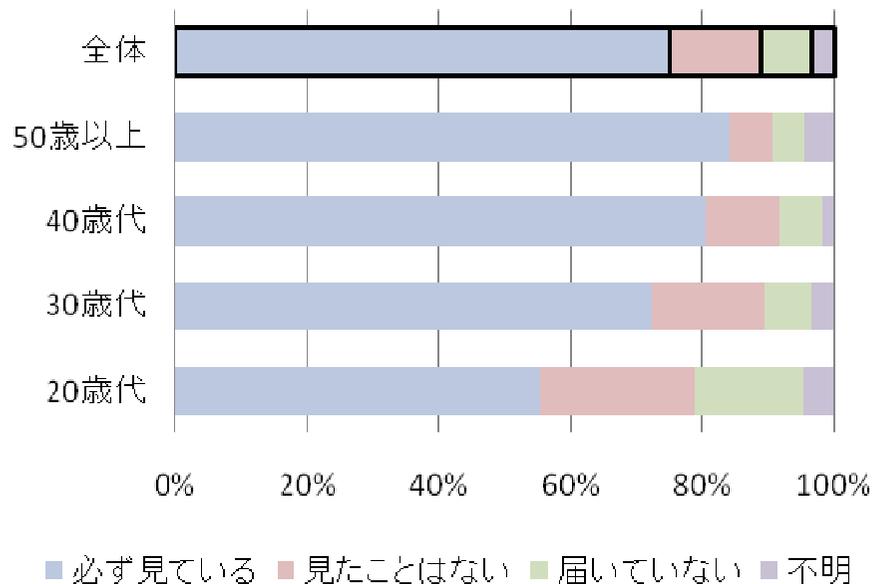
「4:その他」の例

- ・未納期間が納付可能かどうか、納付した場合の年金額
- ・企業年金基金、国民年金基金、確定拠出年金など、年金にまつわる情報のポータルサイトが欲しい。
- ・共済組合加入期間
- ・夫婦での年金見込み額

「ねんきん定期便」の確認状況

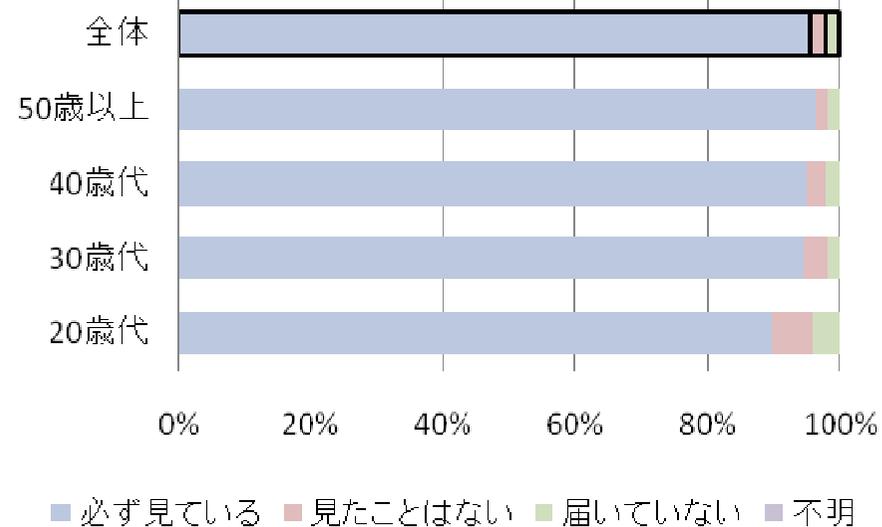
郵送

問5:「ねんきん定期便」をご覧になったことはありますか。



ネット

項目8:「ねんきん定期便」をご覧になったことはありますか。



(単位:人)

年齢	必ず見ている	見たことはない	届いていない	不明	計
20歳代	97	41	29	8	175
30歳代	219	52	21	10	302
40歳代	269	38	21	6	334
50歳以上	238	19	14	12	283
計	823	150	85	36	1,094

75%

14%

(単位:人)

年齢	必ず見ている	見たことはない	届いていない	不明	計
20歳代	1,051	75	48	0	1,174
30歳代	2,596	99	52	0	2,747
40歳代	4,182	119	104	0	4,405
50歳以上	12,953	210	227	0	13,390
計	20,782	503	431	0	21,716

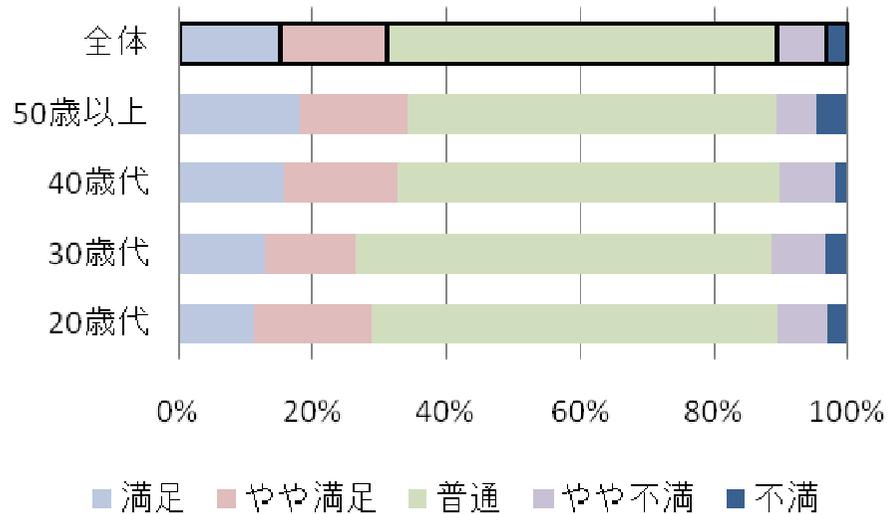
96%

2%

「ねんきん定期便」の満足度

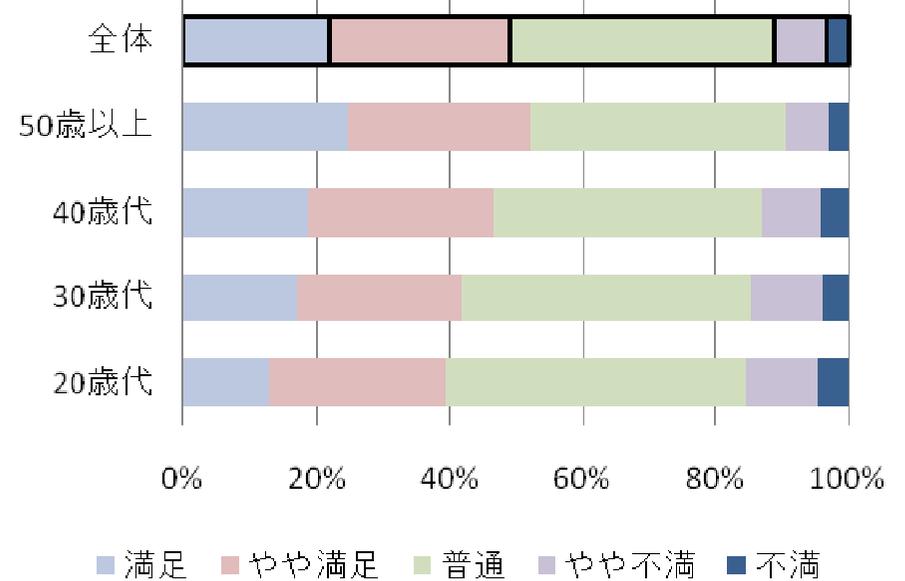
郵送

問6:問5で「1 必ず見ている」と選択した方に質問です。
「ねんきん定期便」をご覧になった満足度について、お尋ねします。



ネット

項目9:項目8で「必ず見ている」と選択した方に質問です。
「ねんきん定期便」をご覧になった満足度について、お尋ねします。



(単位:人)

年齢	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
20歳代	11	17	59	7	3	97
30歳代	28	30	135	18	7	218
40歳代	42	46	153	22	5	268
50歳以上	43	38	130	14	11	236
全体	124	131	477	61	26	819

31%が満足

11%が不満

(単位:人)

年齢	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
20歳代	136	273	471	114	47	1,041
30歳代	444	634	1,132	279	99	2,588
40歳代	778	1,160	1,696	366	170	4,170
50歳以上	3,186	3,535	4,976	832	380	12,909
全体	4,544	5,602	8,275	1,591	696	20,708

49%が満足

11%が不満