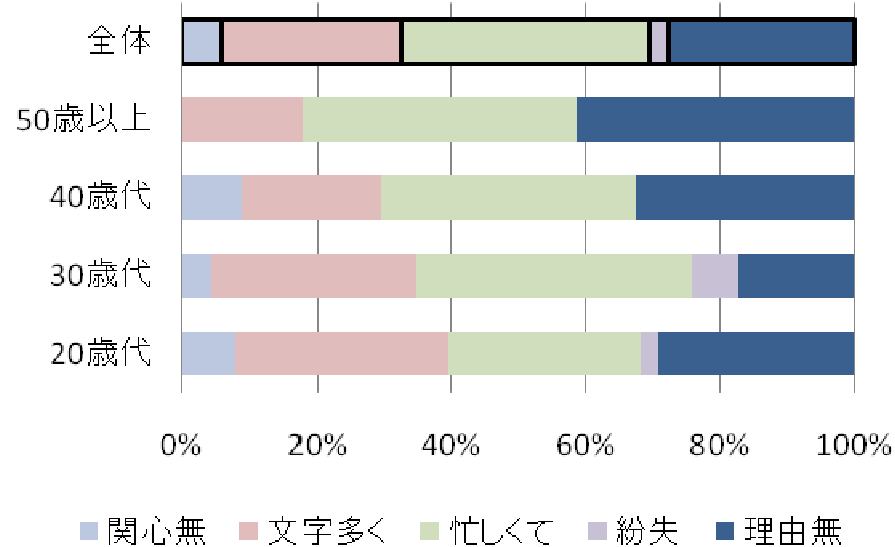


「ねんきん定期便」見たことがない人の理由

郵送

問7:問5で「届いているが見たことがない」と選択した方に質問です。その理由は何ですか。



(単位:人)

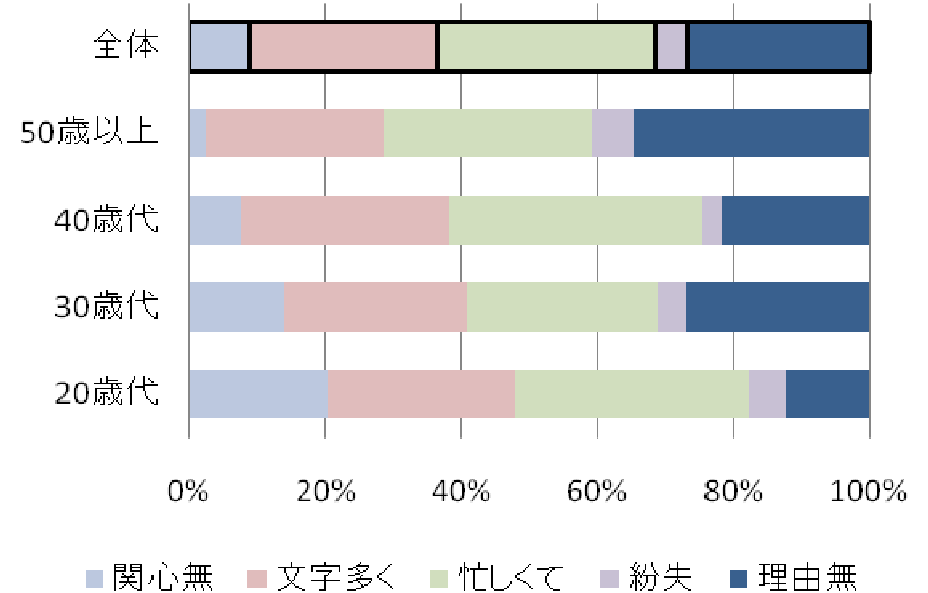
年齢	関心無	文字が多い	忙しい	紛失	理由無	計
20歳代	3	12	11	1	11	38
30歳代	2	14	19	3	8	46
40歳代	3	7	13	0	11	34
50歳以上	0	3	7	0	7	17
全体	8	36	50	4	37	135

6%

64%

ネット

項目10:項目8で「届いているが見たことがない」と選択した方に質問です。その理由は何ですか。



(単位:人)

年齢	関心無	文字が多い	忙しい	紛失	理由無	計
20歳代	15	20	25	4	9	73
30歳代	13	25	26	4	25	93
40歳代	9	35	43	3	25	115
50歳以上	5	52	61	12	69	199
全体	42	132	155	23	128	480

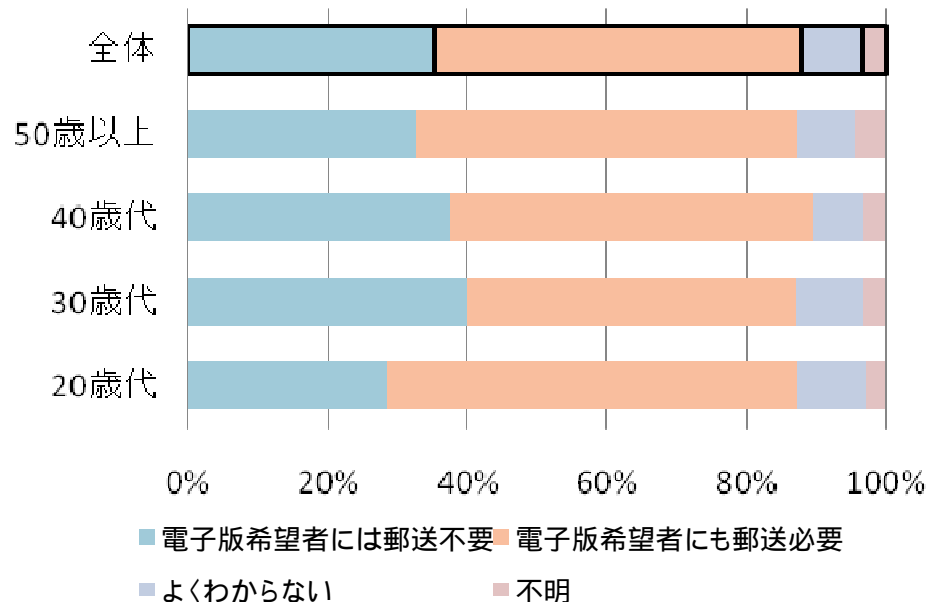
9%

60%

電子版「ねんきん定期便」について

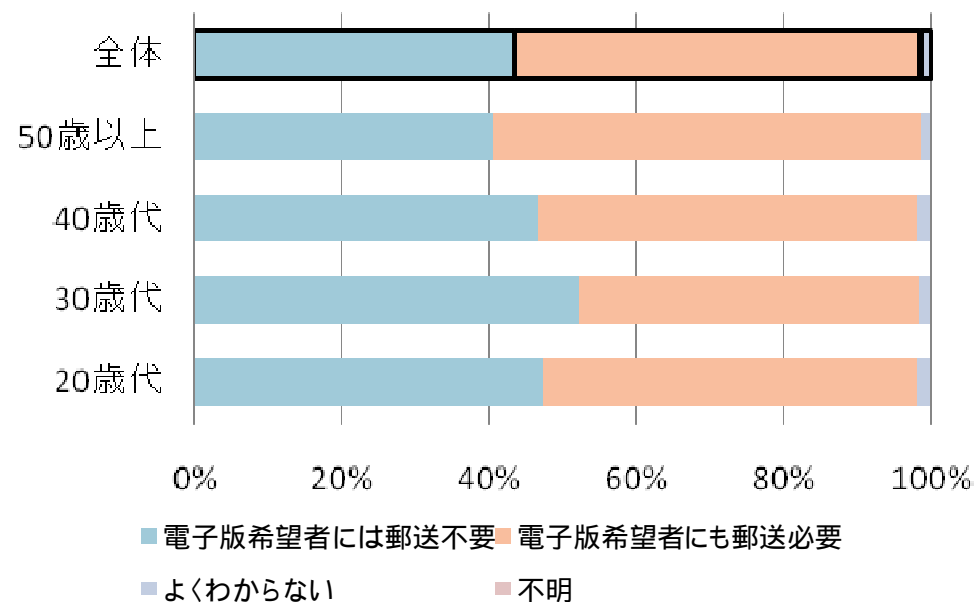
郵送

問8：電子版と同じ内容の「ねんきん定期便」を郵便でもお送りすることについて



ネット

項目11：電子版と同じ内容の「ねんきん定期便」を郵便でもお送りすることについて



(単位：人)

年齢	電子版希望者には郵送不要	電子版希望者にも郵送必要	よくわからない	不明	計
20歳代	50	103	17	5	175
30歳代	121	142	29	10	302
40歳代	125	175	23	11	334
50歳以上	92	155	24	12	283
計	388	575	93	38	1,094

35%が不要 53%が必要

(単位：人)

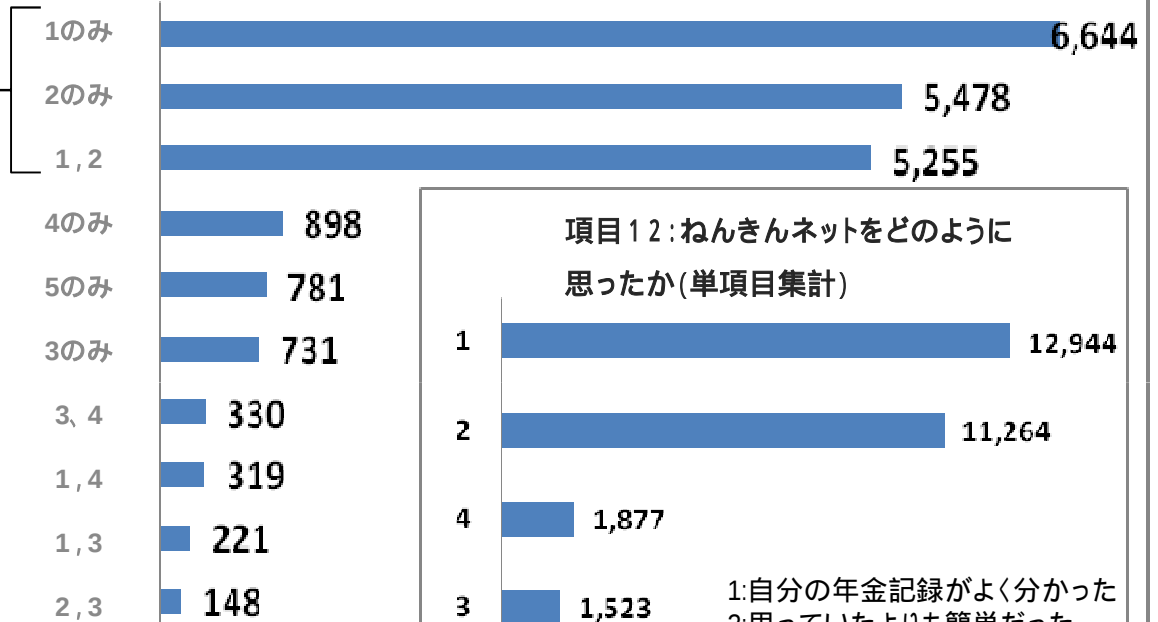
年齢	電子版希望者には郵送不要	電子版希望者にも郵送必要	よくわからない	不明	計
20歳代	555	599	20	0	1,174
30歳代	1,431	1,277	39	0	2,747
40歳代	2,051	2,278	76	0	4,405
50歳以上	5,393	7,844	153	0	13,390
計	9,430	11,998	288	0	21,716

43%が不要 55%が必要

「ねんきんネット」の感想

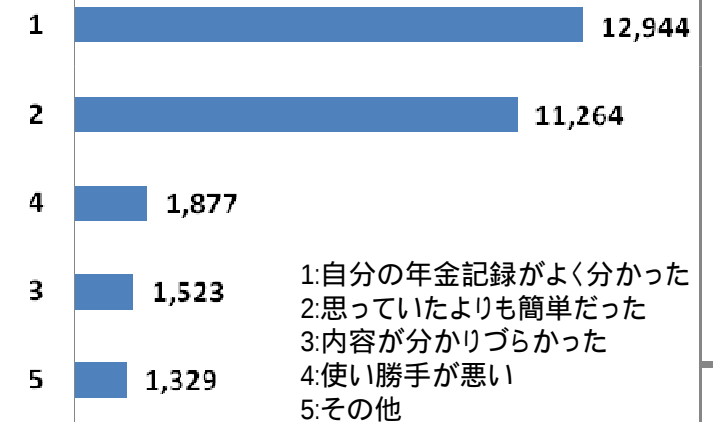
ネット

項目12:ねんきんネットをどのように思ったか(複数回答可)



80%が「自分の年金記録がよく分かった」
「思っていたよりも簡単だった」

項目12:ねんきんネットをどのように
思ったか(単項目集計)



1:自分の年金記録がよく分かった
2:思っていたよりも簡単だった
3:内容が分かりづらかった
4:使い勝手が悪い
5:その他

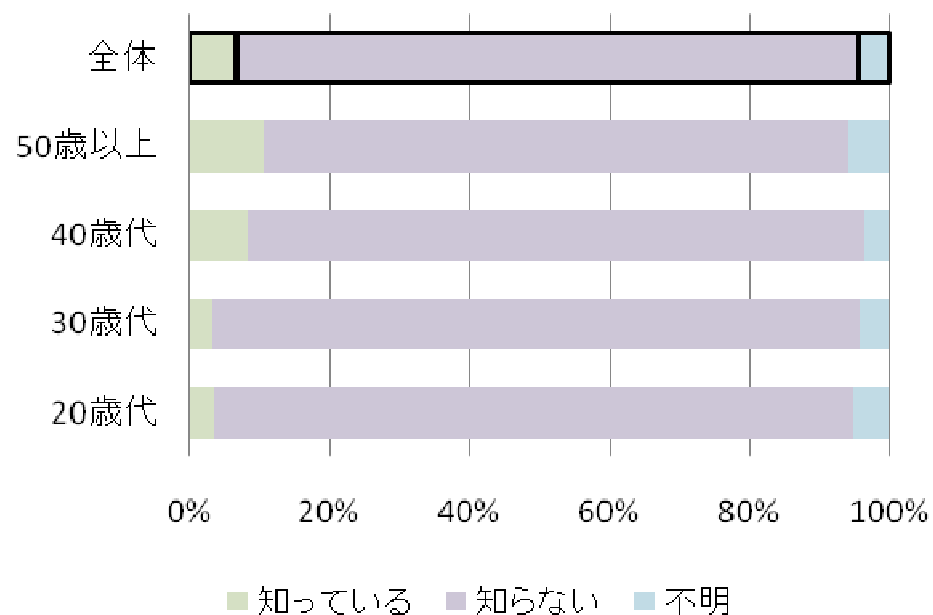
「5:その他」の例

- ・ユーザーIDを変更出来るようにしてほしい
- ・年金の算出方法を誰でもわかる公式のように掛けたり割ったりして出せるようにしてほしい。
- ・共済との情報共有をお願い致します。
- ・メールでの問い合わせができるようにしてほしい。

「ねんきんネット」の認知度

郵送

問9:「ねんきんネット」を始めましたがご存じですか。



(単位：人)

年齢	知っている	知らない	不明	計
20歳代	6	160	9	175
30歳代	10	279	13	302
40歳代	28	294	12	334
50歳以上	30	237	16	283
計	74	970	50	1,094

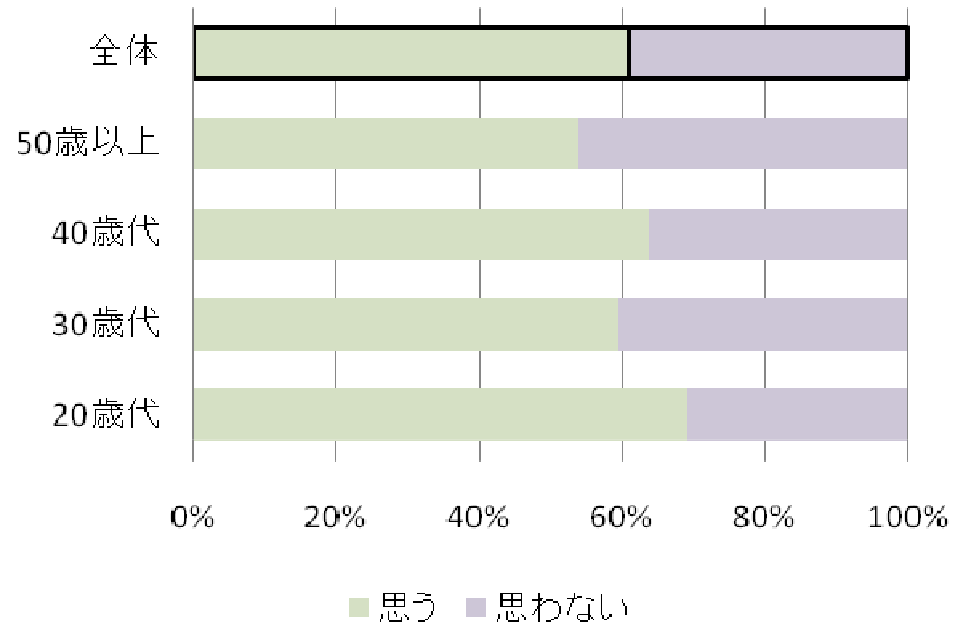
7%

89%

「ねんきんネット」の利用希望

郵送

問10:この「ねんきんネット」を使いたいと思いますか。



(単位：人)

年齢	思う	思わない	計
20歳代	117	52	169
30歳代	175	119	294
40歳代	208	118	326
50歳以上	146	124	270
計	646	413	1,059

61%

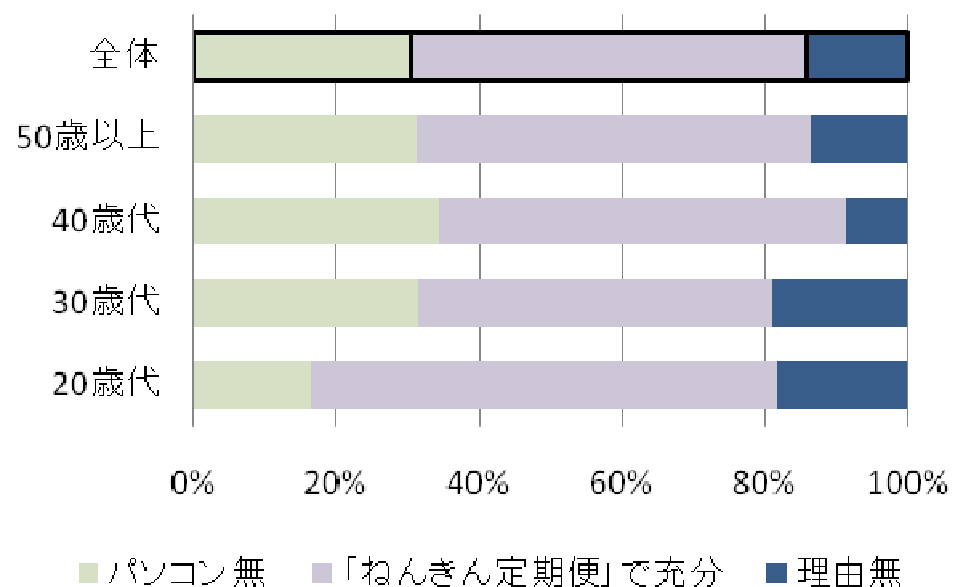
39%

「ねんきんネット」を使いたいと思わない理由

郵送

問11:問10で「2 思わない」を選択した方に質問です。

その理由は何ですか。



(単位:人)

年齢	パソコンが 無い	定期便で 充分	理由無	計
20歳代	2	32	9	43
30歳代	37	58	22	117
40歳代	40	66	10	116
50歳以上	37	65	16	118
計	116	221	57	394

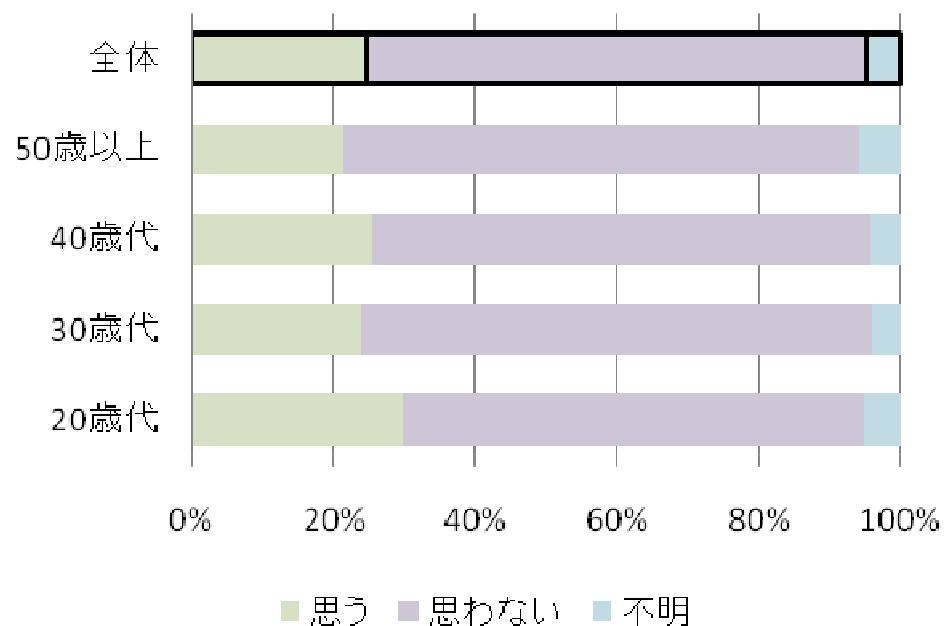
29%

56%

市区町村/郵便局窓口の利用希望

郵送

問12:市区町村/郵便局窓口でサービスを利用してみたい



(単位：人)

年齢	思う	思わない	不明	計
20歳代	52	114	9	175
30歳代	72	218	12	302
40歳代	85	235	14	334
50歳以上	61	205	17	283
計	270	772	52	1,094

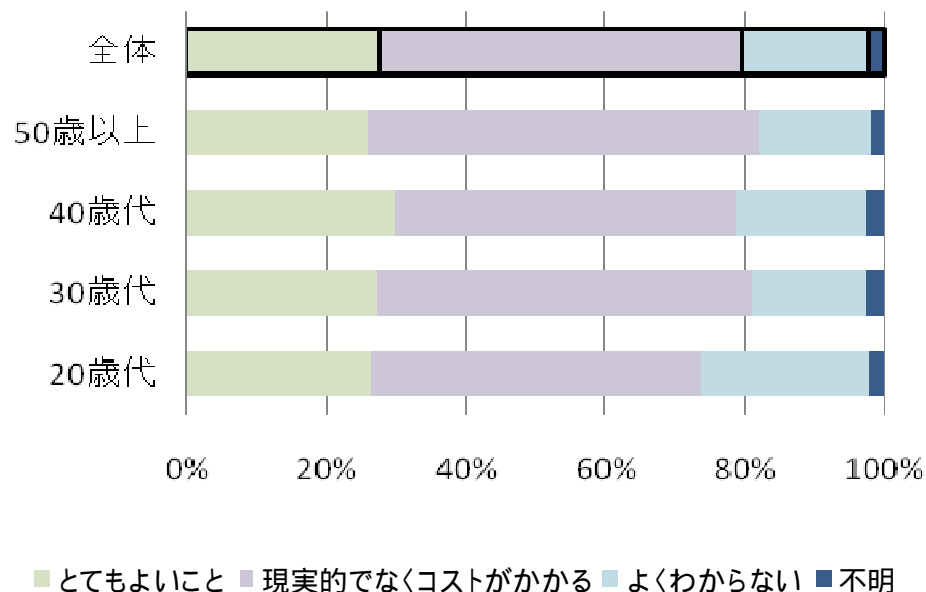
25%

71%

年金通帳を作ることについての印象

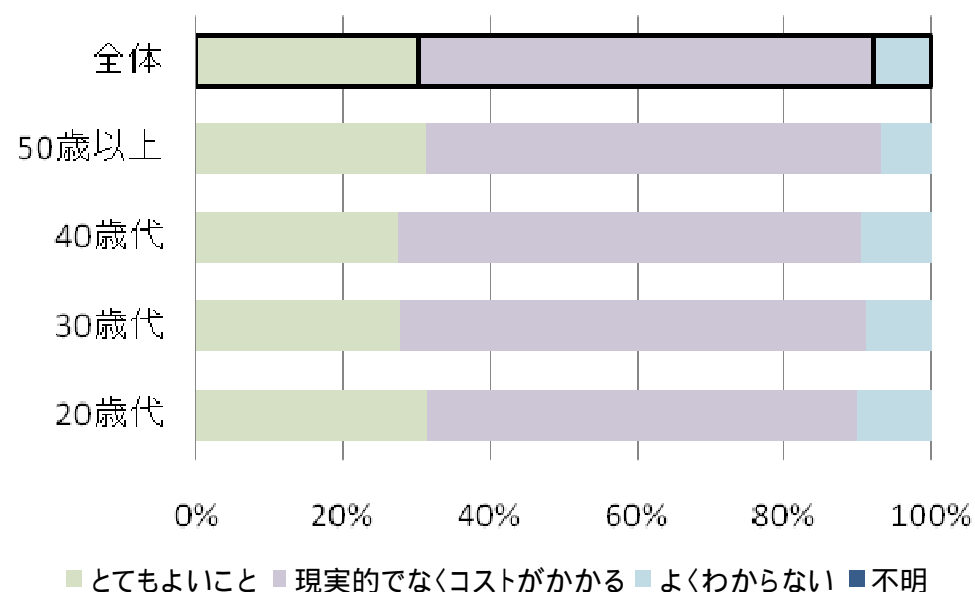
郵送

問13-1:年金通帳を作ることについて



ネット

項目16:年金通帳を作ることについて



(単位:人)

年齢	とてもよいこと	現実的でなくコストがかかる	よくわからない	不明	計
20歳代	46	83	42	4	175
30歳代	82	163	49	8	302
40歳代	100	163	62	9	334
50歳以上	73	159	45	6	283
計	301	568	198	27	1,094

28%

52%

(単位:人)

年齢	とてもよいこと	現実的でなくコストがかかる	よくわからない	不明	計
20歳代	372	681	121	0	1,174
30歳代	766	1,741	240	0	2,747
40歳代	1,221	2,767	417	0	4,405
50歳以上	4,090	8,350	950	0	13,390
計	6,449	13,539	1,728	0	21,716

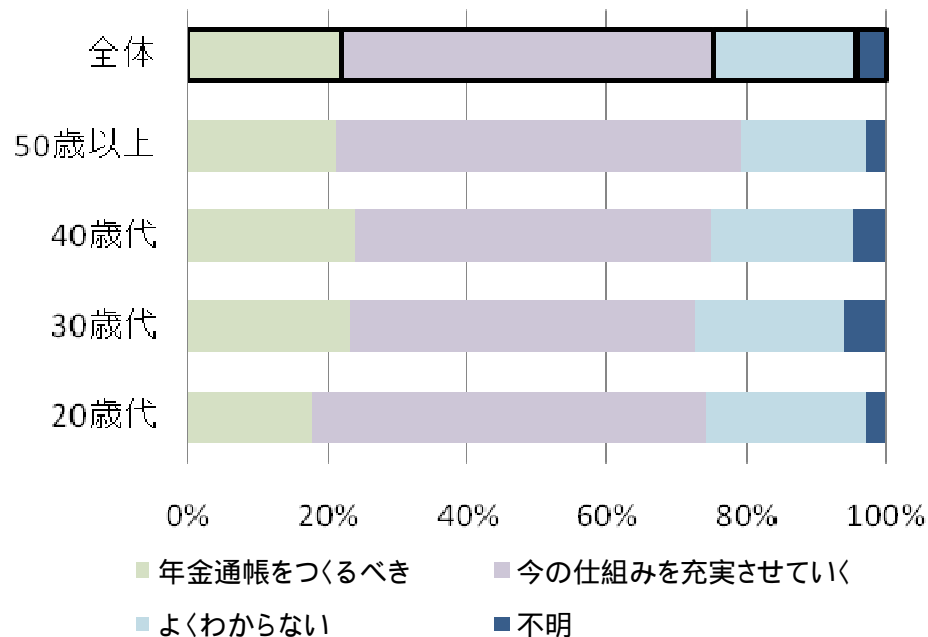
30%

62%

記録確認の今後の仕組み

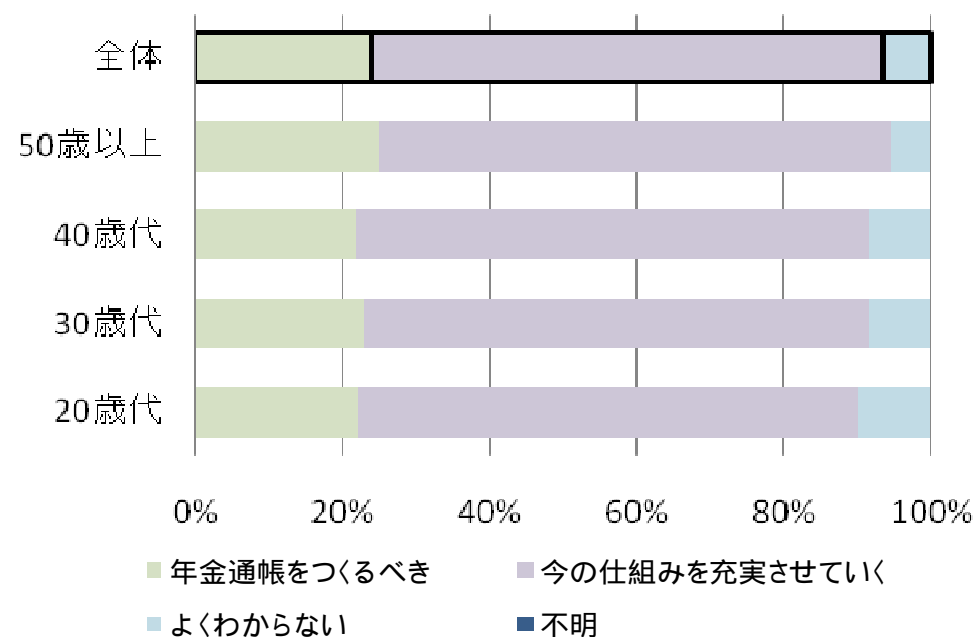
郵送

問13-2:記録確認の今後の仕組みについて



ネット

項目17:記録確認の今後の仕組みについて



(単位:人)

年齢	年金通帳をつくるべき	今の仕組みを充実させていく	よくわからない	不明	計
20歳代	31	99	40	5	175
30歳代	70	149	65	18	302
40歳代	80	170	69	15	334
50歳以上	60	164	51	8	283
計	241	582	225	46	1,094

22%

53%

(単位:人)

年齢	年金通帳をつくるべき	今の仕組みを充実させていく	よくわからない	不明	計
20歳代	260	797	117	0	1,174
30歳代	626	1,886	235	0	2,747
40歳代	966	3,067	372	0	4,405
50歳以上	3,228	9,430	732	0	13,390
計	5,080	15,180	1,456	0	21,716

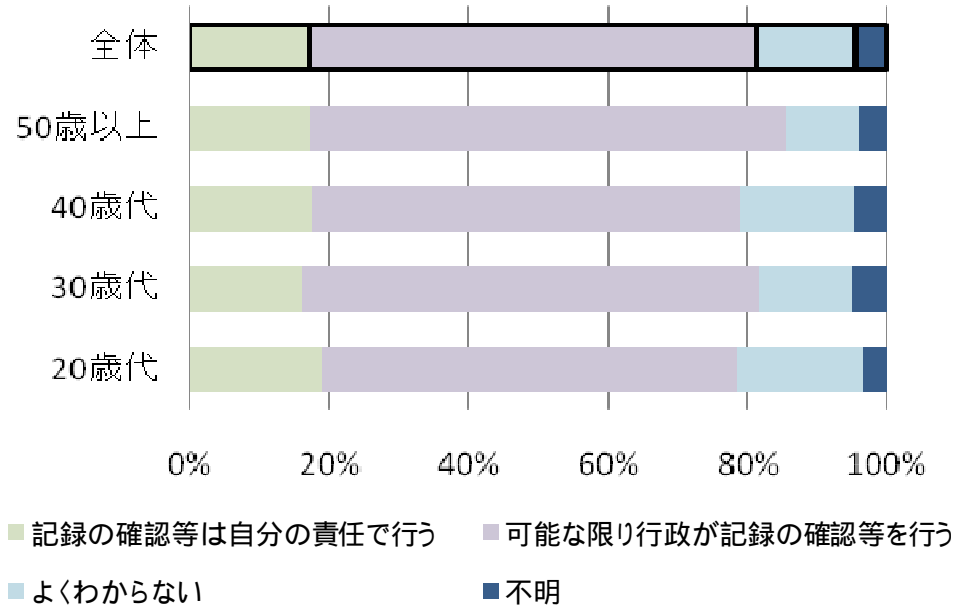
23%

70%

今後の年金行政と国民との関係

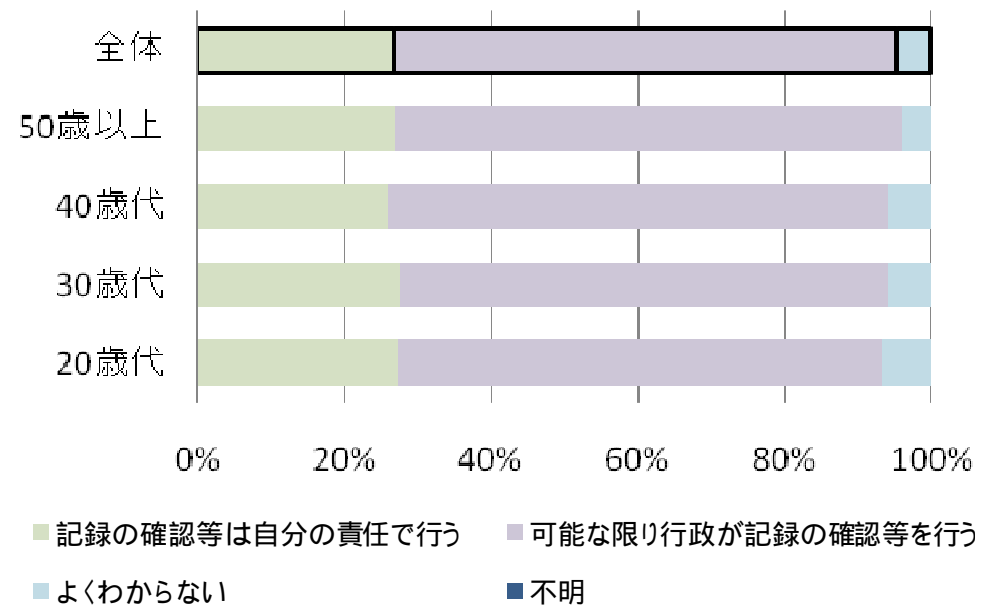
郵送

問14：今後の年金行政と国民の皆様との関係について



ネット

項目18：今後の年金行政と国民の皆様との関係について



(単位：人)

年齢	自分の責任で行う	可能な限り行政が行う	よくわからない	不明	計
20歳代	33	104	32	6	175
30歳代	49	198	40	15	302
40歳代	59	204	55	16	334
50歳以上	49	193	29	12	283
計	190	699	156	49	1,094

17%

64%

(単位：人)

年齢	自分の責任で行う	可能な限り行政が行う	よくわからない	不明	計
20歳代	322	774	78	0	1,174
30歳代	760	1,818	169	0	2,747
40歳代	1,155	2,987	263	0	4,405
50歳以上	3,526	9,303	561	0	13,390
計	5,763	14,882	1,071	0	21,716

27%

69%

その他の意見・要望の例

- ・ 後々自分のためになるという事を、しっかりとアピールすべき。
- ・ 加入者が年金の仕組みをよく知らない。
- ・ 教育の段階で盛り込むべき、もしくは、何らかの策をとるべき。
- ・ コストを軽視してまで、通帳の発行や紙の発行を過度に推し進める必要はない。
- ・ 「記録の確認」の押し付けが横行し、却って面倒になっている。
- ・ 当面は行政でも管理していくことが必要。
- ・ 「費用対効果」も十分勘案して決定して欲しい。
- ・ 厚生年金、国民年金、共済年金すべての年金のしくみをねんきんネットで開示してほしい。
- ・ いくつかのモデルケースで厚生、国民、共済のそれぞれについてわかりやすく教えてほしい。
- ・ パソコンで殆んどのが解決できるようにしてほしい。
- ・ 年金が身近に感じられるPRや活動をお願いしたい。
- ・ 一生懸命働いている職員の方々に期待し応援している。
- ・ Q A 集が充実することで情報開示や共有化が進むことに期待したい。
- ・ 年金お知らせ便が届くようになって、以前より改善されたと思う。
- ・ 電子版の拡充を期待している。
- ・ 加入者に負担をかけないという意味では、今の定期便で満足している。