

安心生活創造事業推進検討会	
第7回・H23.10.20	資料3

平成23年度

安心生活創造事業実施計画書

広島県安芸高田市

平成23年度 安心生活創造事業計画書（自主財源の確保）

目標

平成23年度は、安心生活創造事業のモデル事業としての最終年度となります。過去2年間は主に見守り支援サービス（ボランティア）の養成、及び見守り支援の事業展開体制づくりに力を入れてきましたが、平成23年度は国の補助も無くなることを見据え、かねてよりの課題であった自主財源の確保（第4のポケット）を重点項目に掲げ事業実施を進めたいと考えます。

経過及び課題

見守り支援者の意見交換会でのアンケート意見では、対象者のニーズ（要望）結果として、安否確認、話し相手等のソフト部分の支援については概ね良好であるが、日常生活の中での困り事で、水道管の水漏れ、水洗トイレの紙詰まり、灯油の注文、テレビ映りの不具合、給湯器の不具合をどこに依頼するのがいいのかわからない、専門的なハード部門の支援要求に対しての対応策を検討してほしいとの声が多く上がりました。

では、何故そういった要望が出てくるのかを分析すると高齢者の一人暮らし、高齢者世帯、高齢者の障害者世帯においては不用意に業者に連絡をすると、高額な請求を受けたり、新たな商品を高額で売りつけられる悪徳商法に係る恐れがあるなど、色々な不安があるのではないかと思います。誰かに相談して安心して業者をお願いしたい、納得してお金を使いたい思いが強いと思われます。

注文を受ける業者側の意見としては、なるべくトラブルは避けたいとの思いもあり、高齢者（特に認知症の方）からの注文については、慎重にならざるを得ない、そのため時間も経費もかさむとの声を商工会との協議の中で聞きました。反面、消費者あつての商業であり、地域密着型の特性を活かしながら積極的に貢献したい思いも強いようです。

計画

こうした中で、共に地域で、安心した生活が出来るためには何が必要であるかを、市役所、市商工会、社会福祉協議会と検討をした結果、**双方を結びつけるボランティアサービス**があればこの課題も解決出来るのではないかと見

解に至り、手法としては市商工会の会員の方に安心生活創造事業に協力をお願いし事業登録して頂いた商店毎の、**仮称お太助サポート帳**（電話帳）と**お太助サポートシール**を作成したいと考えています。

お太助サポート帳の使用方法は、見守り対象者に配付し協力店の広報活動をすると同時に、直接支援者、民生児童委員、ケアマネジャーに配付し家庭訪問時に持参して対象者と協議の上、必要に応じた業務を安心して委託するための資料として活用したいと思います。又、業務終了後の確認までのサポートも実施するよう指導したいと思います。

お太助サポートシールは店舗、業務車両に表示して、社会貢献に協力・協賛していることが一目で解るよう広く広報活動に活用したいと思います。

以上のような、**電話でサービスを依頼**出来る事業の展開を計画しております。

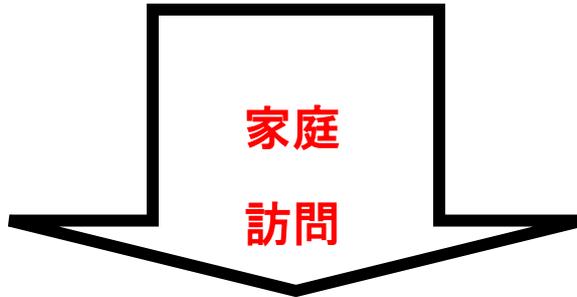
お太助サポート帳に登録頂きました商店には、年度毎の広告料を頂きその料金を安心生活創造事業の運営費用（第4のポケット）に充当し、自主財源の確保の一環にしたいと思います。

仮称 お太助サポート帳作成 事業計画表

事業所名	4月	5月		6月	7月	8月		9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	備考	
三者調整会議		第四回事業打ち合せ会議	第五回事業打ち合せ会議		第六回事業打ち合せ会議	第七回事業打ち合せ会議	第八回事業打ち合せ会議	第九回事業打ち合せ会議		第十回事業打ち合せ会議(予)						三者調整会議は、必要に応じて開催	
市役所	事業運営規則(案)協議									幹部会議報告	関係部局に事業説明		関係機関・直接支援者お太助サポート帳 説明会開催・配布 まちづくり支援課 （関係部局） 危機管理室 商工観光課 福祉保健部				
社会福祉協議会								事業運営規則作成	事業運営規則の上程・可決	事業参加登録事業所受付開始 （事務説明会）	お太助サポート帳・シール印刷 お太助サポート店 ・登録受付 ・登録金納入	民生・児童委員協議会 市ケアマネ協議会 （関係部局）					
市商工会		幹事会・商業部会協議								幹事会・商業部会説明（最終）	商工会会員説明会					・事業開始	

お太助サポート帳活用（案）

お太助サポート帳携帯者
ケアマネジャー ホームヘルパー
安心生活支援員 民生委員・児童委員

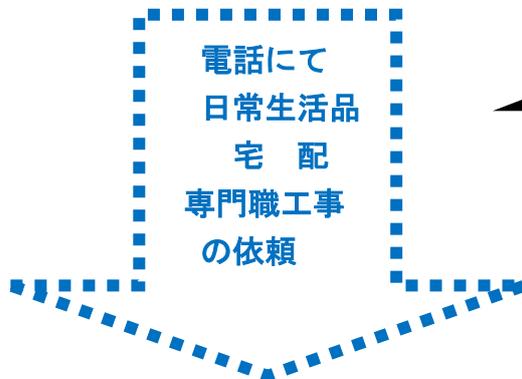


安心生活創造事業登録者

登録者宅よりお太助サポート店に電話発注

依 頼

確 認



お太助サポート店
市・商工会加盟店
サポート事業賛同加盟店

安芸高田市お太助サポート帳

暮らし

家電製品



店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇電機 □□町 電話	家電・電化製品	無料	市内全域	第4日	9:00～ 19:30

クリーニング



店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇クリーニング □□町 電話△△—1234	クリーニング	無料 2点以上 平日のみ	市内全域	日・祝	9:00～ 19:00

ガソリン・ ガス販売



店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇石油店 □□町 電話△△—1234	ガソリン・灯油	無料	□□町	日・祝日	8:00～ 19:00

薬局



店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇薬局 □□町 電話 △△—1234	医薬品・介護用品等	宅配なし	——	土・日	9:00～ 17:30

家具・ふとん



店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇家具店 □□町 電話 △△—1234	家具・ふとん等	無料	市内全域	なし	9:00～ 19:00

食べる

食料品店・スーパー

店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇ストア □□町 電話 △△-1234	魚・肉・野菜・果物・ 惣菜・パン・米・酒・ 日常雑貨など	無料 1,000 以上	□□町のみ	日	9:00～ 19:00

お弁当・出前

店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇亭 □□町 電話 △△-1234	すし・弁当	2000 円以上 無料	市内全域	日	10:00～ 19:00

米・酒店

店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇米店 □□町 電話△△-1234	米・アルコール類・日 常雑貨等	1000 円以上 無料	市内全域	日 第 3 水	9:00～ 19:00

装う

衣料品店

店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇呉服店 □□町 電話 △△-1234	衣類全般	2000 円以上 無料	市内全域	第 2・4 日	10:00～ 19:00

理・美容室

店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇美容室 □□町 電話 △△-1234	出張美容	水曜日のみ出張 要予約 出張料 500 円	□□町のみ	月	9:00～ 18:00

住む

住宅修繕

店舗名/住所/電話・FAX	取扱内容	宅配費用・条件	宅配地域	定休日	営業時間
〇〇工務店 □□町 電話 △△-1234	家屋修繕	無料	市内全域	土・日・祝	8:00～ 17:30
〇〇畳店 □□町 電話 △△-1234	畳・ふすま	無料	市内全域	日・祝祭日	8:30～ 18:30

イメージキャラクター



自主財源の確保(第4のポケット)

1、安芸高田市の事業所数(市商工会提出資料)

業種	事業所数	右の内登録予定数
卸・小売業	317	110.95
建設業	161	56.35
計	478	167.3

三者協議の結果、登録予定業者は事業所数の約35%を予定しました。

(三者とは、市・市商工会議所・社会福祉協議会をいう)

2、年間広告料予定収入(概算)

登録事業所数	広告料(1事業所当たり)	年間広告料
167	5,000円	835,000円

(仮称)お太助サポート帳の年間広告料については、現時点では5,000円で検討しています。金額についても三者協議で協議しています。

お太助協力店経費

作成部数

見守り世帯	直接支援者	商工会関係	民児協	その他関係機関	合計
400	300	200	140	60	1100

啓発用マグネット

単価	枚数	企業数	合計	税込合計
900	2	167	300,600	315,630

サポート帳ファイル

単価	枚数	配布数	合計	税込合計
98	1	1100	107,800	113,190

印刷物(サポート帳)

単価	枚数(P数)	配布数	合計	税込合計
18	15	1100	295,586	310,365

※1P両面14企業掲載

総合計額	739,185
------	---------

1企業あたり単価	739,185	÷	167	=	4,426
----------	---------	---	-----	---	-------

お太助サポート帳

フルカラー 約 縦3.5cm×横15cm 年間5,000円 年間1,100部発行
(対象者・支援者増に伴い部数は増加予定)

5,000円÷1,100部=4.54円(1冊単価)

※参考

社協だより

フルカラー縦4cm×横6cm 年間16,000円(1枠) 年間 48,000部発行

16,000円÷48000部=0.33円(1冊単価)