第7回·H23. 10. 20

資料2



## 安心生活創造事業における「地域の自主財源づくり」について



鴨川市のイメージキャラクター 「ななちゃん」「たいよう君」「まっつー」

#### 平成23年10月20日

千葉県鴨川市

(提供主体) 社会福祉法人 鴨川市社会福祉協議会

## 1.鴨川市の概況



## 安心生活創造事業「なの花プラン」って何?

<目的>見守り・買い物支援を行うことにより、一人暮らし世帯等が 地域で安心・継続して暮らせる地域づくり

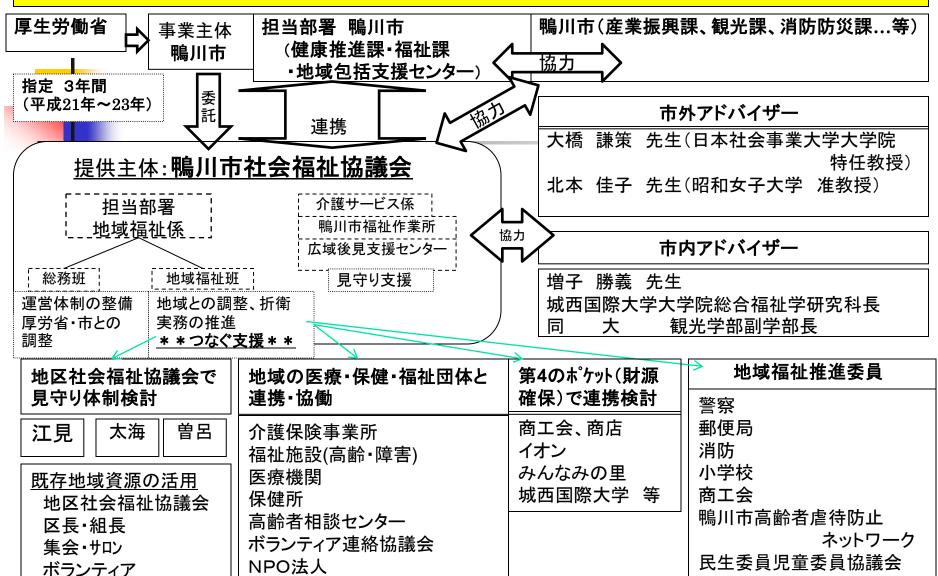
モデル地区 江見地区(江見・曽呂・太海)

見守りの必要な一人暮らしなど、支援を必要としている方
②支援が必要な人をもれなくカバー
コカタオの把握調査

### ③新たな自主財源の仕組みづくり

<u>(新たな寄付・募金などの取り組み</u>)

#### 鴨川市安心生活創造事業「なの花プラン」全体イメージ図



家族会

中核地域生活支援センター

難病地域相談支援センター等

がん相談支援センター

(配食、会食など)

鴨川市社会福祉協議会作成 4

## 原則1:基盤支援を必要とする 人々とそのニーズを把握する

#### 《二一ズ把握調査》

□ 調査時期 平成21年12月

□ 調査方法

①民生委員、地区社協、 ボランティア、区長等を 調査員に市から依頼 調査員は地区推薦⇒77名

②全戸訪問 (聞き取り調査)

□ 調査種類

- ①福祉に関する意識調査
- ②高齢者、障害者等の 実態把握

訪 問 世帯数	回答 世帯数	拒 否 世帯数	対象者 のいる 世帯	社協等へ 情報提供 同意者数
1,861	1,804	57	959	779

#### 漏れのないニーズ把握から 地域をつなぐ

区、組、自治会(町内会)



地区社協、ボランティア



民生委員児童委員、市社協



市、地域包括支援センターなど(福祉総合相談センター設置準備中)

5

## 見守り支援マップを作成 (平成22年度~23年度)

- 目的 ⇒ あらためて地域を見直す
- 視点 ⇒ ①見守り支援が必要な者の把握
  - ②地域で集まれる交流場所の点検
  - ③宅配商店などを点検
  - ④新たな見守り・相談拠点(場所・人)の把握



平成22年11月12日 江見公民館

## 原則2:支援を必要とする人が もれなくカバーされる体制づくり

- □ 提供主体 社会福祉法人 鴨川市社会福祉協議会
- 口 体 制 主任(チーフ) 社会福祉士 髙梨美代子
- □ 提供サービス
  - ①巡回型の安否確認 ⇒ 訪問協力員(3人)を配置
  - ②訪問支援サービス ⇒ 買い物(情報提供含む)、 ごみ出し、清掃 他 ※なの花サポーターによる生活応援サポート
  - ③おやじおふくろ元気かサービス
    - ※離れて暮らす家族と本人・地域をつなぐ情報提供サービス (インターネット・メール活用)
  - ④福祉教育(公民館の社会福祉教育含む)、相談支援

## 「なの花サポーターの会」活動開始 (平成23年4月19日)



生活手助け支援

#### ~ささえあう関係づくり~

ささえる側 ⇒サポーター ささえられる側 ⇒利用者

利用者は、「なの花サポーター 応援チケット」を購入(1回200円) し買い物など生活支援を受ける

〔サポーターの役割〕 情報支援、不安解消支援 良い点探し、生活手助け つなぐ支援、見守り支援



定例会



サロンみねおか 平成23年9月20日始動!



(地域の自主財源づくり) 夏みかんからマーマレードづくり 8

#### おやじおふくろ元気かサービス

#### 00 様

ご協力ありがとうございます。今回初めてこのようなサービスを開始することが できましたこと感謝申し上げます。

お母様

娘へ いつもありがとう。私は本当に 幸せ者です。

緊急通報装置担当 めぐみの里(鈴木氏)

TEL: 04-7098-1000

鴨川市社会福祉協議会

TEL: 04-7093-0606

高梨

本人の写真

写真

写真

健康状態

左膝の痛みがありますが、元気です。普段どおり過ごしている とのことですが、最近は体力・気力が少し落ちたなと感じている とのことです。

最近の 様子 俳句などを楽しんで過ごされている様子です。

最近の 困りごと 特にないようです。ただ、庭先の雑草が気になる様子です。

鴨川市社会福祉協議会

#### 今回のテーマ

「次めまして鴨川市のひとり暮らし見守り支援事業を考えてみよう 第一弾としては、せっかくなのでまず緊急通報装置! \*\*\*めぐみの里館木さんより\*\*\*

#### 緊急通報装置利用者に対してどんな活動を行っているの?

☆ひとり暮らしの方の安否確認を兼ねて、ご本人様の様子を主に電話で過 ています。めぐみの里の高齢者相談センターでは市より委託を受け、(旧) 範囲を担当し、現在 202 名の方が登録しています。鈴木氏は 1 日 30~60 話確認しています。その際に様々なご相談にものっています。

\*お母様の場合は、活動的でお元気そうなので3日に1回の電話確認と半 ペースで訪問させて頂いております。

#### いつでもボタンを押していいの?

☆いつでもいいです。

#### どんな時にボタンを押すことが多いの?

☆一般的に気分が悪い時、またはひとりが不安な時等に多いです。通院かって下さいという要望が時々ありますが、現在、通院介助を行うサービスでいませんので、通院方法をアドバイスしています。

#### ボタンを押したらどうなるの?

☆まず、めぐみの里に一報入るので折り返し電話で状態を確認。意識がま を呼べる場合は、人を頼む or 救急車を呼んでもらいます(時間的に早い対応 為)。実際に訪問確認をした方が良い場合は、協力員に連絡を取り訪問して 対応を検討します。その後必要に応じてご家族へ連絡致します。

#### 担当していて今困っていることは?

☆一般的に・・・

- 協力員になる方が少ないこと
- 緊急装置の仕組みを忘れられてしまうことです。
- 長期外出時に事前連絡がなく、安否確認ができずに心配になることがあ
   ◎わからない点があれば、ご連絡頂ければその都度、お応えいたします。

いざというときは、近所づきあいが大切です。お母様も近所の方で相談でき らっしゃるとのことで何よりです。また、個人的なことで誰に相談をすればい らない場合は、めぐみの里鈴木氏や社会福祉協議会高梨までご連絡いただけれ 考えていきたいと思っております。

まめまめメモ!9月1日は防災の日。火災報知機・消火器を見直しましょう。 火災報知義務化(2011年6月まで)に伴い、関連した強引な訪問販売も発生して です。ご注意を!

鴨川市社会福祉協議会 高梨美代子

役割:発信者・総合相談窓口

住所 千葉県鴨川市八色 887-1 (ふれあいセン

TEL 04-7093-0606

E-mail: kamosha-nanohana@bz03.plala.or.jp

2010.9.15 発行

### <取り組み(一部)>



世代間交流

地区駐在所

第16回地域福祉実践研究 セミナー(江見三地区合同)



774 FF

健康•福祉相談

サロン



吉浦汐の香サロン

#### 地域福祉フォーラム



曾呂地区

江見 太海地区も実施

福祉かわら版「えみ」呼びかけによる江見地区防災訓練

地域交流

寸劇

お楽しる

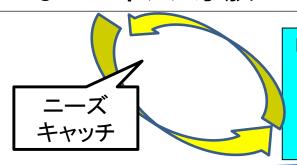


#### もれのないニーズキャッチとつなぐ支援の仕組みづくり

市の役割:保健・福祉・医療等の調整役

市社会福祉協議会:住民主体の地域福祉活動の調整役

何らかの支援が必要 になった本人・家族



[福祉でまちづくりサポーター] 住民目線の 見守り隊

医療・保健・福祉・介護の 相談窓口

> 地域包括支援センター 社会福祉協議会 など

- 〇専門職と地域を結ぶ 取り組み
- \* 支援と講座実施
- \*専門職への講演会
- 平成23年度実施予定

地域福祉 フォーラム 防災 防犯

自治 組織 地区 行事

民生 委員

地区 社協

ボラン ティア

サ 相談 口

生活支援• 介護予防 窓口 サポーター

商店▪ 企業

\*\*\*見守り=つながり、つなぐ、つなげる、つながる大切さ\*\*\* ◎ちょっとした気づきから、地域がつながるしくみづくり◎ 住民ひとり一人が意識して取り組んでいけば、地域の大きなカへ

## 原則3:それを支える安定的な地域の自主財源確保に取り組む(1)

#### 【取り組んでいる方策】

- ■募金箱を設置 2か所 設置箇所 総合保健福祉会館 みんなの里(物産館)
- ・中学生による手づくり募金箱設置 (15か所)

みんなみの里設置の 募金箱



・寄付つき自動販売機の設置 設置箇所 5か所



総合保健福祉会館 老人憩の家(2か所) 公民館、図書館



老人憩の家設置の自動販売機

## 安定的な地域の自主財源確保の取り組み(2)

•イオングループ

黄色いレシート

平成22年度実績 6,400円分ギフトカード



- •「鯛ポイントカード」に、「地域福祉助成券」追加
- ●満点カードと引換えに、500円分のお買物
- ●カードで楽しいイベントに参加
- ●満点カードは20円分の「地域福祉助成券」として利用

加盟店は36



## 安定的な地域の自主財源確保

の取り組み(3)

なの花サポーター 生活応援サポートによる 自主財源確保

### 「なの花サポーター応援チケット」

1,000円(1枚200円×5枚つづり)

200円内訳:100円 ⇒サポーター活動へ

50円 ⇒市社協へ

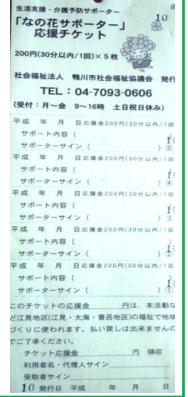
50円 ⇒地区社協へ

#### 《チケットの取り扱い方》

「なの花サポーター応援チケット」は、サポーターが利用者の買い物支援などを行った場合、

- ①3枚の複写式 ⇒ 上の2枚のチケットを切り離す
- ②黄色紙 → 鴨川市社協へ
- ③青い紙 → なの花サポーターが保管

#### なの花サポーター 応援チケット見本



#### 安定的な地域の自主財源確保の取り組み(4)



《地域の課題》

少子高齢化、家庭や地域連帯感、人と人とのつながりの希薄化

鴨川市江見地区(江見、曽呂、太海)

地域づくりの視点: 高齢者・障害者等支援、地域住民間の交流

地域で活用されていない農産物・果物などを活用

- ・ 高齢者の生きがいづくり
- •障害者の社会参加
- ・地域ボランティアの協力

地域福祉応援グッズの商品化

〇1次加工

福祉作業所、地区内福祉施設

○2次加工・商品化 (加工業者と連携)

地域福祉応援グッズの販売 (市内の病院、物産館、商店、ホテル等)

#### 「地域福祉応援グッズ」販売までのフロ一図

#### 夏みかんマーマレード、いちごジャム

農家世帯 など <u>①夏みかん</u> いちご

4)買取代金

鴨川市社協 (果皮・果実) (冷凍発送)

加工は、福祉作業所

②冷凍果皮・ 果実の買取

③買取代金

《加工業者》 ジャム製造 業務用 消費者用

商品配送

鴨川市役所 広報活動 後方支援

販売協力企業へ納品

鴨川市内の、病院、物産館、 商店、旅館、ホテル 市外の企業協力、 都内アンテナショップ ※ 売り上げの 一部は、地域福祉 のために活用

(協力)
みんなみの里
(農林業体験交流協会運営)

【今後の取り組み】 夏みかんの実の 活用方法の検討 夏みかんポン酢

(試作中)6



#### みんなで「福祉でまちづくり」を応援 鴨川市社会福祉協議会

### マーマレード、いちごジャムを販売

その名も!!! ①かもがわ おひさまの マーマレード 580円

②かもがわ おひさまの いちごジャム 620円

※上記はいずれも税込販売価格

#### 地域福祉応援金(協力金)

マーマレード(580円) ⇒応援金 100円 いちごジャム(620円) ⇒応援金 80円



## 鴨川市における 地域の自主財源づくりを通じて

#### ■ (成果)

ニーズ把握調査から、もれなくカバーされる体制づくりに関わった地域住民の「福祉意識の高まり」が、自主財源づくりにもつながり、事業3原則が連動した仕組みができてきた

#### ■ (課題)

収益事業となってしまう応援チケット、ジャム販売をいかに「共同募金」活用に結びつけるか

#### 活動開始!!





✿掃除

☆食事の支度

⇔買物

☆草取り ☆ご

☆家周りの片付け・手伝い

☆洗濯(干す・取り込み・畳む)

☆趣味に対しての菜園のお手伝い

☆ごみ出し

चं

※介護保険や他の公的サービスと重複するものは除きます。
※その他のサポート内容についてもご相談いたします。

## 生活応援サポート

利用料 (チケット)

ご利用にあたって、**事前に<u>チケット 1,000 円</u>** (1枚 200 円×5枚つづり)をご購入していただきます。

※サポート 30 分以内で、チケット 1 枚(200 円)の利用 とします。

みなさんの住む地区には、**誰もが住み慣れた地域で安心して暮ら**し続けられるように、ちょっとした困りごとをサポートする☆なの花サポーター☆がいます。買い物やゴミ出し、掃除などのちょっとしたお手伝い、生活応援サポートをいたします。地域のもっとも身近なサポーターです。「ちょっと困ってしまったなぁ。」という時には、ぜひお声かけください

地域貢献 (応援金) みなさまにご購入していただいたチケットの料金は、

#### 福祉のまちづくり活動 応援金として、

つかわせていただきます。応援金を通して、みなさまにも地 域を支えていただく一員になっていただければと思います。

ご利用 できる方

#### 江見地区(江見・太海・曽呂)在住の方で

- ・腰を痛めてしまってゴミ出しがちょっと辛いなぁ。子ども は遠くに住んでいるし
- ・最近、退院したばかり。でも、一人ではなかなか買い物に 行けないなぁ。
- ・ちょっと病院に行きたいけど、その間誰か子どもの面倒を 見てくれないかなぁ。困ったなぁ。。。 等

という方。



お申込みの際は、下記まで、ご連絡ください。



社会福祉法人 鴨川市社会福祉協議会

鴨川市八色 887-1 ふれあいセンター2F

Tel 04-7093-0606 担当 高梨

(受付時間:月曜日~金曜日 9:00~17:00)







#### ご利用の流れ





地域のみなさまのお互いさまの気持ちを大切に地域づくりに取り組んでいます。 普段の生活の中で、ちょっと困ったなぁ という時にはお気軽にご相談ください。

 (3)サポート

 ご利用希望の方
 なの花サポーター

 ④活動応援(応援チケットによる)
 支え・支えられ

 ~お互いさま~
 活動報告

 鴨川市社会福祉協議会
 鴨川市

#### ★事前に★

- ①お近くの<u>なの花サポーター、鴨川市</u> 社会福祉協議会に、ご相談・お申し 込み下さい。
- ②ご利用いただくにあたって、鴨川市社会福祉協議会にて、<u>チケットをご購入</u>していただきます。

チケット 1,000 円 (1回 200 円×5 枚つづり)

#### ★当日★

- ③お約束の時間・場所に、なの花サポーターが、サポートに伺います。
- ④サポート終了後、事前にご購入いた だいた<u>チケット</u>を、<u>なの花サポーター</u> <u>にお渡しください</u>。

-☆お申し込み・お問い合わせ 先 ☆-

社会福祉法人 **鴨川市社会福祉協議会** 鴨川市八色 887-1 ふれあいセンター 2 F

TEL 04-7093-0606 担当 髙梨(受付時間:月曜日~金曜日 9:00~17:00)



83

まずは、気軽にお声かけください。

#### わたしたちがお伺いします!!

わたしたち、なの花サポーターは、市・社協共催「なの花サポーター養成講座」を受講しております。 秘密は厳守し、私たちで対応できない場合は専門機関等におつなぎいたします。

【誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられる地域】を目指し、活動していきます。目印は、名札とななちゃんピンバッチです。





平成 23 年

## 活動開始!!

#### あなたの地域の身近な支えあい



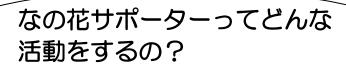




みかためん

私たちは、市・社協共催「なの花サポーター養成 講座」を受講しております。 秘密は厳守し、 私たち で対応できない場合は専門機関等におつなぎいた します。

【誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられる地域】を目指し、活動していきます。目印は、名札とななちゃんピンバッチ(ゴールド)です。まずは、気軽にお声かけください。









みなさんの住む江見、太海・曽呂地区で<u>誰もが住み慣れた地域で安心して暮ら</u> し続けられる地域を目指し、閉じこもり防止やちょっとした困りごとをサポートする目的 で活動を行います。 「お互いさま」の地域の住民同士の支え合い活動</u>を行う地域の もっとも身近なサポーターです。

なの花サポーターは、<u>福祉でまちづくりサポーター</u>として、こんな活動をします。

**☆情報支援** みなさんの身近な情報をお伝えします。

☆不安解消支援 お話をすることでみなさんに安心していただけるようにします。

**☆良い点探し支援** みなさんの持っている力を引き出します。

☆生活手助け支援 買い物やゴミ出し、掃除などちょっとしたお手伝いをします。

\*\*生活応援サポート(応援チケット制)も実施します\*\*

✿つなぐ支援 みなさんの困ったことやこうなったらいいなを一緒に考え、人や

物や活動などの地域の資源と結び付ける橋渡し役をします。

☆見守り支援
サロン活動や地域の様々な交流、普段の近所付合いの中での

気づきを大切にします。

#### みなさんの住む地域にこんな方はいらっしゃいませんか?

- ・腰を痛めてしまってゴミ出しがちょっと辛いなぁ。子どもは遠くに住んでいるし、 どうしよう。
- ・最近、退院したばかり。でも、一人ではなかなか買い物に行けないなぁ。
- ・ちょっと病院に行きたいけど、その間誰か子どもの面倒を見てくれないかなぁ。

困ったなぁ。。。



誰かちょっと手伝ってくれないかなぁ? 誰に相談したらいいのかなぁ?

... 等 思ってらっしゃる方。

そんな時

なの花サポーター % です。

#### 🝁 見守り=顔の見えるつながりの役割について 💠

~普段の近所付き合いや人とのかかわりの中にあります~

(**1)早期発見**「おや?」雨戸が閉まったまま、新聞受けがたまっている、 洗濯物がずっと干しっぱなし、お風呂の電気がつけっぱなし 等

⇒安否確認・変化の察知

②早期対処「相談したほうが良いよ」「病院に受診したら?」

⇒早めの対処につながる

③危機管理「災害時にどうする?」「それって詐欺じゃない?」

⇒災害時の対応がしやすくなる 犯罪・虐待被害などを予防

④情報支援「地域でこんなイベントがあるよ」「そこで宅配やっているよ」 「こんなサービスあるよ」「こんな方法あるよ」

⇒生活に必要な情報提供や助言の提供

(5)不安解消 「最近、誰とも話してなくて寂しかった」「話せてよかった」

⇒孤独感を軽減、安心感を与え、安定した生活に

※厚生労働省安心生活創造事業資料より編集

見守りは見張りではありません。(**見守り≠見張り**)

地域のみなさまのお互いさまの気持ちを大切に地域づくりに取り組んでいます。 一人ひとりが自分の暮らす地域を見直し、課題やこうなったらいいな を共有しあえる、顔見知り の関係により、互いに '見守り'見守られ' '支え'支えられ' つながっていきます。

#### ☆ 募集 ☆

地域の生活を支える 8 なの花サポーター 8 として、一緒に活動していただける 方も募集いたします。'こんなことなら、私にも出来るよ'という方、お待ちしております。 あなたの時間と力を地域のために使ってみませんか。

この活動をとおして地域の輪が広がり、

みなさんの住む江見・太海・曽呂地区がたくさんの笑みであふ れるように、みなさんと共に取り組んでまいりたいと思います。ぜひお声かけ下さい。

社会福祉法人 鴨川市社会福祉協議会

鴨川市八色 887-1 ふれあいセンター 2 F

お問い合わせ 先 ☆

Tel 04-7093-0606



8

(受付時間:月曜日~金曜日 9:00~17:00 土日祝日休み) 担当 髙梨



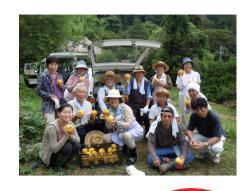








## みんなで「福祉でまちづくり」

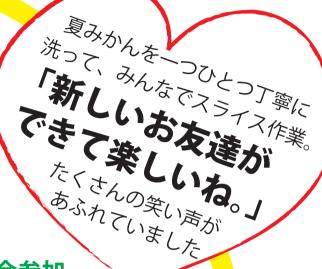


´ 学生も年配の方も。世代をこえて ` 一緒に夏みかんと苺を収穫しました。

「みんなで体を動かして 気持ちいいね~」

> いっぱい汗をかきながら みんなが笑顔!





「地域づくりに で使ってほしい!」 ぜひ使ってほしい!」 戦川のおひさまの恵みが、ごころよく 戦川のおひさまの恵みが、こころよく なった夏みかんと苺。こころよく なまった夏みかんと苺。 つまった夏みかんと苺。 は供してくれたみなさん、 ありがとうございます! ありがとうございます!

閉じこもり防止、障がいを持った方の社会参加、 世代間をこえた地域交流の機会づくりをめざして

# マーマレード発売。

あなたもサポーターにあなたもサポーターにあないませんか?なりませんか?「福祉でまちづくり」に「福祉でまちづくり」に参加していただける方参加していただける方

売上の一部は、 鴨川のみなさんの もとへ。サロン活動や、見まもり活動に。 さまざまなボランティア活動や、生活支援・ 介護予防サポーターの活動に。地域の資源 を活用しながら、助け合い、支え合う。

> 人と人とが つながっていく

いろんな方の温かい気持ちと熱意で完成した、おひさまのといちごジャム。地域貢献しよう」が表現である。

「地域貢献しよう」が表現がある。

「地域資献しよう」がある。

「地域資献しまう」がある。

「地域資献しまう」がある。

「地域資献しまる」がある。

「地域資味しまる」がある。

「はなる」がある。

「はなるる」がある。

「はなるる。」はなる。

「はなるるる。」はなる。

「はなるる。」はなる。

「はなるるる。」はなる。

「はなるるる。」はなる。

「はなるるるるる。」はなる。

「はなるるるるるる。」はなる。

「はなるるるるるる。」はなる。

「はなるるるるる。」はなるる。

「はなるるるるる。」はなるるる。

「はなるるるるるるる。」はなる。

「はなるるるるる。」はなるる。

「はなるるるるるるる。」はなるる。

「はなるるるるるるるる。」はなるる。

「はなるるるるるるるるる。」はなるるる。

「はなるるるるるるるるる。

「はなるるるるるるるるるる。」

「はなるるるるるるるるるるる。」はなるるるる。

「はなるるるるるるるるるるるる。

「はなるるるるるるるるるるる。

「はなるるるるるるるるる。」

「はなるるるるるるるるる。」

「はなるるるるるるるるる。」

「はなるるるるるるるるるるるるるるるるるるるるる。

「はなるるるるるるるるるるる。」

「はなるるるるるるるるるるるるるるる。

「はなるるるるるるるるるるるるるるるる。

「はなるるるるるるるるるる



かもがわ おひさまのマーマレード 580 円 かもがわ おひさまのいちごジャム 620 円

◎鴨川市2010

(税込価格)

#### <u>この商品の売り上げの一部は、鴨川「福祉でまちづくり」の活動資金となります</u>

≪販売元≫ 社会福祉法人 鴨川市社会福祉協議会

TEL: 04-7093-0606 (午前 8:30~午後 5:30) 千葉県鴨川市八色 887-1 ふれあいセンター 2F