

平成22年度全国健康保険協会業績評価項目一覧(健康保険)

《目標指標》 数値目標の達成状況による評価

項目	内容	目標
サービス関係指標		
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標（10営業日）の達成率	100%
	健康保険給付の受付から振込までの日数	10営業日以内
保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数	2日以内
お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	21年度の状況より改善
	職員の応接態度に対する満足度	
	訪問目的の達成度	
	窓口での待ち時間の満足度	
	施設の利用の満足度	
保健事業関係指標		
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者 45%、被扶養者 55%
事業主健診の実施	事業主健診のデータの取込率	20%
保健指導の実施	特定保健指導実施率	被保険者 37.1%、被扶養者 32.4%
保健指導の効果	メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率	24年度において対20年度10%
	生活習慣病予防健診検査項目別指導区分の改善状況	21年度の状況より改善
	生活習慣病（問診票区分）の改善度	
医療費適正化関係指標		
レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	21年度実績を上回る
	被保険者1人当たり内容点検効果額	21年度実績を15%以上上回る
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	21年度実績を20%以上上回る
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合	使用割合の伸び率を21年度の3倍に増加

平成22年度全国健康保険協会業績評価項目一覧(健康保険)

《検証指標》 実施状況(対前年度実績との比較含む)に対する評価等

項目	内容
各種サービスの利用状況	・インターネットによる医療費通知の利用割合 ・任意継続被保険者の口座振替利用率
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(平日における1日当たり平均アクセス件数)
申請・届出の郵送化	申請・届出の郵送化率
業務の効率化・経費の削減	・随意契約の割合(件数)、内訳 ・コピー用紙等の消耗品の使用状況