



- 聴くことと、訊くことの2つのスキル
- 法律や社会規範に照らして適正に判断できるスキル
- 関係者精神状態を把握できるスキル
- 報告書としてまとめ、トップを説得するスキル
- 被害者感情に巻き込まれない、自己理解（弱点理解）
- 加害者の人権を守り、しかも毅然と接するぶれない態度
- 双方に適切な対処をする創造性、社内調整できるネットワークの保有
- パンフレット作成や研修などの予防的活動ができるスキル

- どの部門で対応すべきか(コンプライアンス、人事)
- 役割分担はどうするか(本社、各事業所、子会社)
- メンタルヘルス問題への対応をどう行うべきか
- 相談者側に問題がある場合の対応をどうすべきか
- 行為者の更正は可能か、どう行うべきか
- 懲戒の程度は？
- トップのハラスメントにはどう対応したらよいか