

平成 23 年 3 月 8 日
日本年金機構

「ねんきんネット」サービスの開始について

1. 2月28日（月）から3月6日（日）までの一週間の利用状況

（単位：件）

ユーザーID 申し込み件数			記録照会件数				
26,182	新規申し込み	既 ID 保有者の 切り替え※	26,219	インターネット	市区町村	郵便局	年金事務所等
	17,158	9,024		25,574	199	73	373

※旧「年金個人情報提供サービス」のユーザーIDをお持ちの方が、「ねんきんネット」の新ユーザーIDに切り替えた件数

2. システム障害への対応

「ねんきんネット」サービス開始（2月28日午前9時）から、日本年金機構のホームページから「ねんきんネット」にログインしようとしてもページが開かない問題が発生

- ⇒① 同日午前11時、機構ホームページに、「ねんきんネット」のURLを直接入力すればアクセス可能である旨を掲載
- ② 同日午後7時からシステムを停止し改修作業を行い、同日午後10時から本来の稼動に復旧