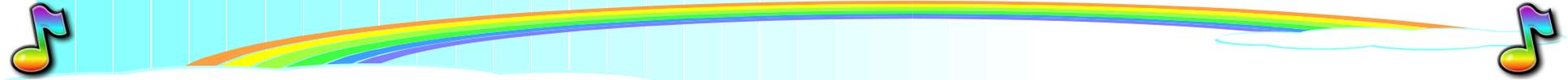


# 第4回・安心活創造事業推進検討会

## 生協の地域福祉（見守り・買い物支援） の取組について

日本生協連 福祉事業推進部  
部長 山際 淳

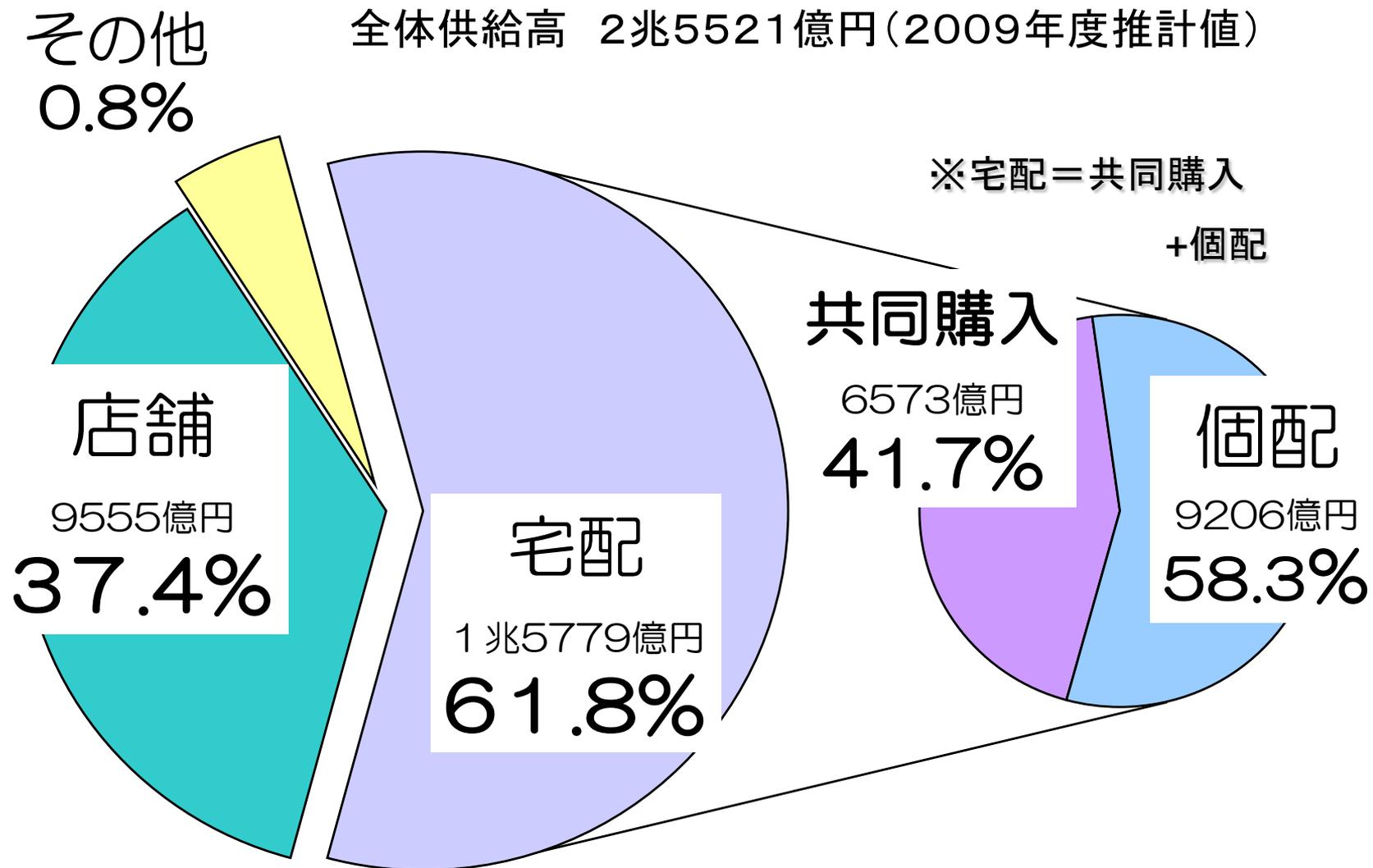


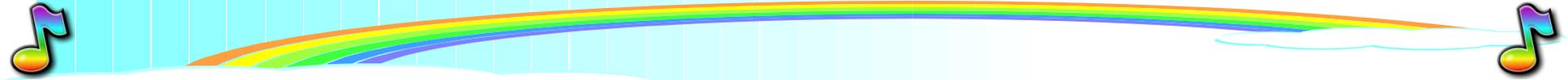
## 【生協の地域社会のなかでの重点的役割】

○事業（特に商品供給・食の分野）を通じて、  
組合員・地域住民のくらしをしっかりと支えていく。

生協は、商品供給を通じて、  
また、事業インフラを活用して、  
見守り・買物支援に取り組んでいます。

# 地域生協の供給高の内訳





# I. 生協の買物支援－(1)

I. 必要としている人へ商品を生供給する取組み

(1) 宅配事業(共同購入・個配)での貢献

- ①買物に不自由している家庭(高齢者・子育て家庭等)への商品配達手数料割引(73生協)
- ②中山間地・都市部の高台等、買物が不便な場所への宅配事業の展開
- ③移動店舗による商品供給もスタート

# 買物が不便な場所への宅配事業の展開

限界集落から生協へ配達要請。行政・他商業者と調整し宅配開始(コープあいち)

高台の団地では店舗が撤退。団地自治会と生協が話し合い宅配開始(生協しまね)

生協の責務として、宮城県内どこでも、牛乳1本・灯油1缶からお届け(みやぎ生協)

鹿児島は離島が多い。その離島全て(25)に宅配を実施(コープかごしま)

## 移動店舗による商品供給もスタート

現在、首都圏の生協はじめ、多くの生協で移動店舗の導入を検討中。



買物が不便な地域へ店舗の商品を積み込んだ「移動店舗」のサービスを開始。現在8台。移動店舗の周りでは、近所の人との会話も生まれている。(福井県民生協)

2011年度、北海道内に100台の移動店舗が運行予定 (コープさっぽろ)

# 福井県民生協の移動販売車「ハーツ便」

決まった時間、決まった  
場所にトラックを止め、  
開店の準備が始まります。



準備OK！  
いってきま〜す！



幅が  
広がります！

手すり  
付き

トラック後部が開き、階段と  
扉が登場！  
お店に早変わりです。

# 「ハーツ便」の様子をご紹介します

この日のコースは今立郡池田町です。山々に囲まれた緑の美しい町。「ハーツ便」は、普段なかなか買物に行けない方や、小さいお子様連れの方、お仕事中(お昼休み)の方のところへ向かいます。



部門担当者と本日のおすすめ商品を打ち合わせ。



開店前のハーツ店内で、商品を選びます。「地域性や天候によって、主婦の目で選んでいます！」

「〇〇さん、来てくれてありがとうございます！  
元気な挨拶で職員が明るく迎えます。



一段と  
寒くなったの〜！  
かたいけの〜？

買い物に来てくれた  
三益まいちゃん(4ヶ月)  
文乃ちゃん(2歳)

今日は刺身とお肉を  
置いきたの



農作業中の方や、子どもを連れの方が来られ、  
にぎやかな声が飛び交います。

決まった時間、決まった  
場所にトラックを止め、  
開店の準備が始まります。



準備OK!  
いってきます！



幅が  
広がります！

手すり  
付き

トラック後部が開き、階段と  
扉が登場！  
お店に早変わりです。

2010/11

出所：福井県民せいきょうHP



今、細していた  
ところ〜！



その頃、各停留所ごとに  
組合員のみなさんが集まります。



朝8時から、商品調達・陳列・価格表示等を行う！

# ハーツ便運行ルート・4店舗・8台ハーツ便



丹南地区  
池田方面  
武生方面  
白山方面  
越前方面



嶺北地区  
坂井市方面  
川西方面  
福井方面  
奥越方面  
大野方面

## 移動店舗重点エリア

- ①限界集落が多い。高齢化比率過半数以上
- ②地域からの期待大きい
- ③無店舗加入率が高い



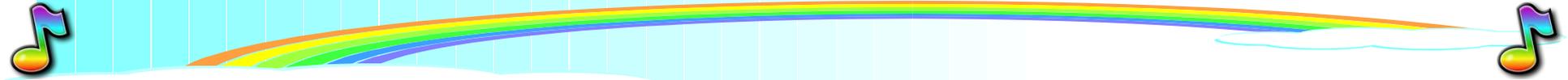
嶺北地区  
若狭方面  
敦賀方面



ハーツ便運行ルート [5月10日現在]

地区	エリア	月	火	水	木	金	土
嶺北	坂井方面	金津・丸岡(竹田)	芦原・名泉郷	三国	あわら市(波松)	坂井・春江	三国
	川西方面	川西	川西	川西	川西	川西	川西
	福井方面	清水	清水町	清水町・本堂	東郷	美山	清水町・越野
	奥越方面	永平寺・勝山	六呂師	松岡・永平寺	大野	美山	六呂師・大野
丹南	—	白山・宮崎	東陽・今立	池田	宮崎・越前・織田	越前・河野	池田
		神明・東陽	惜陰・今立	武生・宮崎	武生・南条	河和田	今庄
嶺南	若狭方面	加斗・中名田・今富	松永・上中	名田・若狭センター	宮川・内外海・上中	西津	若狭センター・上中
		敦賀方面	東浦・豊発	美浜	黒河・三方	東郷・西浦	美浜

運行ルートは利用状況等によって変更になる場合があります。ご了承ください。  
最新の運行ルートはコールセンター(ページ下)までお問い合わせください。



# I.生協の買物支援—(2)

I. 必要としている人へ商品を提供する取組み

(2) 店舗事業での貢献

- ① 店舗までの交通手段がない人への買物バスの運行
- ② 店舗の商品を、近隣の高齢者、障がい者、子育て家庭等の自宅まで配達する買物代行

# 買物バスの運行



コープあきた：生協設立当初より運行。月平均1700人が利用、平均年齢は70歳と、高齢者にとりなくてはならない足。



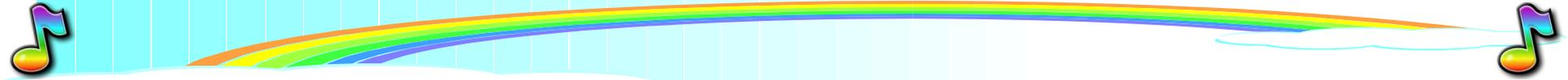
コープさっぽろ：2009年よりスタート。店舗近隣の病院や公共機関に用がある方も乗車可能で、病院利用者のため店舗開始より1時間早く運行。

# 店舗の商品を自宅までお届け (買物代行)



みやぎ生協: 買物に不便を感じている人を対象に、買物代行実施。月会費千円で週2回配達。月4000人程度の利用。

さいたまコープ: 9店舗で、店舗からおよそ2Km~3Kmの範囲に住む人を対象に、「あったまる便」を行っている。1回の利用で200円で、月4000人程度の利用がある。



## Ⅱ. 生協の見守り活動

### Ⅱ. 生協の事業インフラを活用しての見守り

① 日常的に地域を走り、個人宅まで商品をお届けする  
宅配事業の仕組みを活用しての見守り

～各県との見守り協定締結や、商品届け時  
の様子を家族の方へメールでお知らせ

② 「安心生活創造事業」での取組み事例

③ 「地域の新たな支えあい基金」モデル事業実施

④ モデル事業実施と成果の全国展開(予定)

# 宅配事業の仕組みを活用しての見守り



支援が必要な世帯や子どもの安全を見守るため、生協の担当者が商品をお届けした時に異変に気づいた場合、地域の民生委員などに連絡する。(こうち生協)

# 希望があれば個配時の状況をメールで連絡

## 一人暮らしの方、ご高齢の方

離れて暮らす息子さん、娘さん(その他ご家族)へ  
個人宅配配達時の在宅状況を毎週メールでお知らせします。  
(あらかじめお知らせ先メールアドレスの登録が必要になります)

お知らせは定型文でメールいたします。

コープあおもり、秋田市民生協、秋田県北  
生協、いわて生協、みやぎ生協、生協共  
立社、コープふくしま、コープあいづ、福島  
県南生協、コープしがで実施

無料

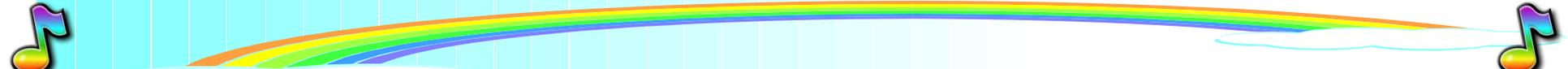
2008/6/24 19:40  
mai1@kohai.snet.coop  
個配メールサービス

〇〇様

個配メールサービスからの  
お知らせです。

■本日の状況  
配達時、17時頃お会いしま  
した。

■送信履歴



# 「安心生活創造事業」での取組事例

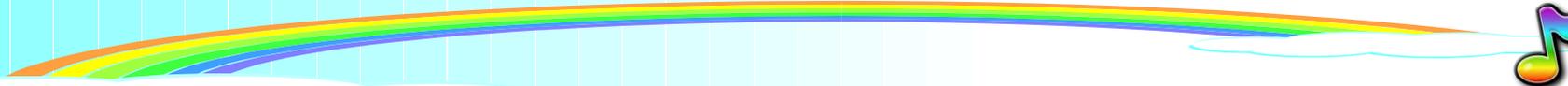
○宝塚市(宝塚市社会福祉協議会)地域の高齢者見守りに対し、コープこうべが協力できる内容について、検討中。(宅配の地域担当者が利用者の異変に気づく→生協の本部へ通報→地域包括センター→当該地区の民生委員および市社協へ、との形)

○大阪北生協では、すでに豊中市(豊中市社会福祉協議会)の見守り事業へ参加。



## 「地域の新たな支えあい基金」モデル事業実施

- 中央共同募金会が実施する標記事業に日本生協連も幹事団体として参加。現在、広島市佐伯区と生協ひろしまとの間で、「安心・安全なまちづくりの推進」の具体的な検討に入った。（宅配トラックによる見守り、メール配信システムによる情報発信、夕食宅配による安否確認、等）
- 同モデル事業は、滋賀県高島市でも実施することになり、コープしがも協力を図っていく予定。



## モデル事業実施と成果の全国展開(予定)

○会員生協と協同で地域福祉のモデル事業に取り組み、その成果を全国に普及していく。

＜現在検討中の案＞～2011年度から実施予定

- ・都市部の高齢化した集合団地において、「買い物支援」や「見守り機能」を実現する為のモデル事業。
- ・商店街と協力し地域住民への「買い物支援」や「多世代交流機能」を実現していくモデル事業。
- ・「1人ぼっちにしない(孤独死をださない)活動」の立ち上げからネットワークづくりまで実践するモデル事業。



最後まで、ご清聴ありがとうございました。

本報告内容に関するお問合せは、下記までお願いいたします。

■ 日本生協連・福祉事業推進部

電 話：03-5778-8107

メール：yasuhiro.ozaki@jccu.coop

：hiroshi.satou@jccu.coop