

平成 24 年度
「一般用医薬品販売制度定着状況調査」
調査結果報告書

ソフトブレン・フィールド株式会社

目次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 郵便等販売に関する調査	5
(3) 配置販売に関する調査	6
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	7
(1) 第1類医薬品の取扱状況	7
(2) リスク分類別の陳列状況	8
(3) 店舗内の掲示状況	12
(4) 従事者の名札の着用状況	14
(5) 第1類医薬品販売における対応状況	15
(6) 第2類医薬品販売における対応状況	19
III. 郵便等販売に関する調査 調査結果	23
(1) ウェブサイト上での一般用医薬品の取扱状況	23
(2) ウェブサイトへの記載状況	24
(3) ウェブサイト上での第1類医薬品の販売状況	26
(4) ウェブサイト上での第2類医薬品の販売状況	26
(5) 問い合わせへの対応状況	30
IV. 配置販売に関する調査 調査結果	32
(1) 第1類医薬品の取扱状況	32
(2) 医薬品の陳列状況	33
(3) 配置販売員の名札の着用状況	33
(4) 第2類医薬品に関する説明等の状況	34
(5) 配置販売員訪問の間隔	35
資料編	36

I. 調査概要

1. 調査目的

平成 21 年 6 月 1 日から全面施行された改正薬事法に伴い、新たな一般用医薬品販売制度が創設された。本調査は、制度改正の趣旨を踏まえ、一般消費者の立場から、実際の販売現場における制度の定着状況などの実態を把握することを目的として実施した。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査対象

全国の薬局・店舗販売業の店舗を調査対象とする。ただし、一般用医薬品の取扱いがない薬局（調剤のみの薬局）は対象としない。なお、本調査では、一般消費者目線で調査員が店舗を確認し、店舗名称などで「薬局」を称する店舗または調剤室がある店舗を「薬局」とし、それ以外の店舗を「店舗販売業」として調査を行った。

※調査員は、一般消費者目線で、入手できる情報をもとに調査を行うため、各都道府県に申請されている実際の店舗の許可内容とは異なることがある。

② 調査対象地域

全国 47 都道府県

③ 調査対象数

i) 人口規模別市町村の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数（実際に調査を行った店舗数）は図表 I-1 及び図表 I-2 に示すとおりである。

ii) 業態別の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数（実際に調査を行った店舗数）は図表 I-3 に示すとおりである。

iii) チェーン/独立店別の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数（実際に調査を行った店舗数）は図表 I-4 に示すとおりである。

※チェーン店/独立店の定義

- ・チェーン店は、「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業および、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗とする。なお、一部の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられた店舗もチェーン店として調査を行った。
- ・独立店は、上記以外の店舗とする。

iv) 立地環境別の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数(実際に調査を行った店舗数)は図表 I-5 に示すとおりである。

※立地の定義

- ・繁華街: 調査地点で、商業施設が集積している場所。30 万以上都市
- ・オフィス街: 調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。政令指定都市等
- ・商店街: 商店、飲食店、消費者向けサービス業が 10 店以上近接している場所
- ・ロードサイド: 店舗が主要幹線道路に面し、かつ 3 台以上の駐車場が店舗に隣接
- ・住宅街: 上記以外で、周囲が住宅中心の場所

上記定義を元に、調査員が判断し調査を実施した。

<都道府県別・人口規模別の標本数>

図表 I-1

ブロック	都道府県	5万未満	5万以上 10万人未満	10万以上 30万人未満	30万以上 60万人未満	60万以上	合計
北海道・東北	北海道	32	39	78	23	124	296
	青森県	14	11	57			82
	岩手県	11	12	67			90
	秋田県	1	34		42		77
	宮城県	5	13	6		40	64
	山形県	4	11	14			29
	福島県	19	19	39	80		157
関東・甲信越	茨城県	25	41	68			134
	栃木県	7	15	51	27		100
	群馬県	2	13	25	42		82
	埼玉県	29	55	112	100	66	362
	千葉県	17	49	105	118	82	371
	東京都	9	52	235	247	194	737
	神奈川県	3		116	27	256	402
	新潟県	4	23	51		48	126
	山梨県	9	18	15			42
	長野県	5	2	74	55		136
	東海・北陸	富山県	21	10	22	60	
石川県		23	8	23	33		87
岐阜県		9	10	35	41		95
静岡県		18	5	58		65	146
愛知県		26	93	79	118	139	455
三重県		11	7	58	22		98
近畿	福井県	5	16	1			22
	滋賀県		32	35	16		83
	京都府	3	43	17		87	150
	大阪府		38	122	114	96	370
	兵庫県	33	17	46	83	107	286
	奈良県	11	31	37	19		98
	和歌山県	1	28		27		56
中国	鳥取県	4	7	17			28
	島根県	1	6	17			24
	岡山県	8	3		21	48	80
	広島県	5	6	27	22	75	135
	山口県		9	31			40
四国	香川県		5	6	46		57
	徳島県	12	6	10			28
	愛媛県	5		27	58		90
	高知県	2			20		22
九州・沖縄	福岡県	33	41	13	24	126	237
	佐賀県	19	34	16			69
	大分県		5	14	30		49
	熊本県	15	27			74	116
	長崎県		14	19	4		37
	宮崎県	7	2	9	14		32
	鹿児島県	8	26	16		36	86
	沖縄県	8	8	17	29		62
全国		484件	944件	1,885件	1,562件	1,663件	6,538件

<都道府県別の標本数>

図表 I-2

ブロック	都道府県	件数(件)	構成比(%)
北海道・東北	北海道	296	4.5%
	青森県	82	1.3%
	岩手県	90	1.4%
	秋田県	77	1.2%
	宮城県	64	1.0%
	山形県	29	0.4%
	福島県	157	2.4%
関東・甲信越	茨城県	134	2.0%
	栃木県	100	1.5%
	群馬県	82	1.3%
	埼玉県	362	5.5%
	千葉県	371	5.7%
	東京都	737	11.3%
	神奈川県	402	6.1%
	新潟県	126	1.9%
	山梨県	42	0.6%
	長野県	136	2.1%
	東海・北陸	富山県	113
石川県		87	1.3%
岐阜県		95	1.5%
静岡県		146	2.2%
愛知県		455	7.0%
三重県		98	1.5%
近畿	福井県	22	0.3%
	滋賀県	83	1.3%
	京都府	150	2.3%
	大阪府	370	5.7%
	兵庫県	286	4.4%
	奈良県	98	1.5%
	和歌山県	56	0.9%
中国	鳥取県	28	0.4%
	島根県	24	0.4%
	岡山県	80	1.2%
	広島県	135	2.1%
	山口県	40	0.6%
四国	香川県	57	0.9%
	徳島県	28	0.4%
	愛媛県	90	1.4%
	高知県	22	0.3%
九州・沖縄	福岡県	237	3.6%
	佐賀県	69	1.1%
	大分県	49	0.7%
	熊本県	116	1.8%
	長崎県	37	0.6%
	宮崎県	32	0.5%
	鹿児島県	86	1.3%
	沖縄県	62	0.9%
全国		6,538	100.0%

<業態別標本数>

図表 I-3

業態	件数(件)	構成比(%)
薬局	2,762	42.2%
店舗販売業	3,776	57.8%
合計	6,538	100.0%

<経営形態別標本数>

図表 I-4

経営形態	件数(件)	構成比(%)
独立	1,509	23.1%
チェーン	5,029	76.9%
合計	6,538	100.0%

<立地環境別標本数>

図表 I-5

立地環境	件数(件)	構成比(%)
繁華街	650	9.9%
オフィス街	123	1.9%
商店街	1,241	19.0%
ロードサイド	3,038	46.5%
住宅街	1,486	22.7%
合計	6,538	100.0%

④調査方法・調査事項

i)調査方法

覆面調査

※覆面調査とは、一般消費者を装い店舗状況や従事者の対応等を調査すること。

今回は、薬局・店舗販売業において、一般消費者の目線で店内の状況及び従事者の対応を調査した。

ii)調査事項

薬局・店舗販売業では、全店舗共通の調査事項と、第1類医薬品販売時の対応または第2類医薬品販売時の対応のいずれかを調査した。調査事項は以下のとおり。

- ・一般用医薬品の取扱状況
- ・医薬品の陳列状況
- ・店舗内の掲示状況
- ・従事者の名札の着用状況
- ・第1類医薬品の販売状況(*1)
- ・第2類医薬品の販売状況(*2)

*1:調査員が店舗に訪問した時に第1類医薬品を販売していた店舗を対象に調査を実施した。

調査に用いた医薬品の種類は、胃腸薬(H2ブロッカー)、解熱鎮痛薬、外用消炎鎮痛剤。

*2:*1で「第1類医薬品調査」を実施した店舗以外の店舗を対象に調査を実施した。

調査に用いた医薬品の種類は、総合感冒薬。

⑤調査期間

平成25年1月～2月に実施

(2)郵便等販売に関する調査

①調査対象・調査方法・調査事項

ウェブサイト上で、一般用医薬品の販売サイトを掲載しているモールより、販売サイトを調査対象として抽出した(複数のモールに重複して掲載されているウェブサイトはそのうちから1つを選択した)。また、モールには掲載されておらず、独自ドメインで医薬品の販売を行っているウェブサイトを検索し、調査対象を抽出した。なお、主として個人輸入代行を業務としているウェブサイトは調査対象外とした。

ウェブサイト画面を遷移させながら、「調査内容」に関して情報収集を行った。

また、離島居住者及び継続使用者ではない調査員が、ウェブサイト上で購入の申し込み、電話・メールでの問い合わせなどによる覆面調査を実施した。(*3)

*3:第2類医薬品の郵便等販売については、離島居住者及び継続使用者に対して平成25年12月31日までの経過措置が設けられている。

実際の調査実施件数は、全国で201件であった。

②調査事項

以下の事項について調査を実施した。

- ・ウェブサイト上での一般用医薬品の取扱状況(リスク分類別)
- ・薬局等の管理及び運営に関する事項の記載状況
- ・一般用医薬品販売制度に関する事項の記載状況
- ・ウェブサイト上での第1類医薬品、第2類医薬品の販売状況(*4)
- ・問い合わせへの対応状況

*4: 会員登録を必要としないサイトを対象に調査を実施した。

③調査期間

平成25年1月～2月に実施

(3) 配置販売に関する調査

①調査対象・調査方法

弊社調査員の中から配置販売利用者を抽出し、調査期間中に配置販売業者の訪問を受けた際に調査を行った。実際の調査実施件数は、全国で50件であった。

②調査事項

以下の事項について調査を実施した。

- ・第1類医薬品取扱の状況
- ・医薬品の陳列状況
- ・配置販売員の名札の着用状況
- ・第2類医薬品に関する説明等の状況(*5)

*5 配置販売業では、平成21年5月31日までに配置販売業の許可を受けているもの(以下「既存配置販売業者」という。)と、平成21年6月1日以降新規に配置販売業の許可を受けたもの(以下「新配置販売業者」という。)では、適用される条件が異なる。なお、今回の調査では対象となった配置販売業者について、既存配置販売業と新配置販売業の別は確認していない。

③調査期間

平成25年1月～2月に実施

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果

(1) 第1類医薬品の取扱い状況 (図表Ⅱ-1)

調査店舗全体(6,538件)のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取扱いがあったのは、全体の59.8%であった。

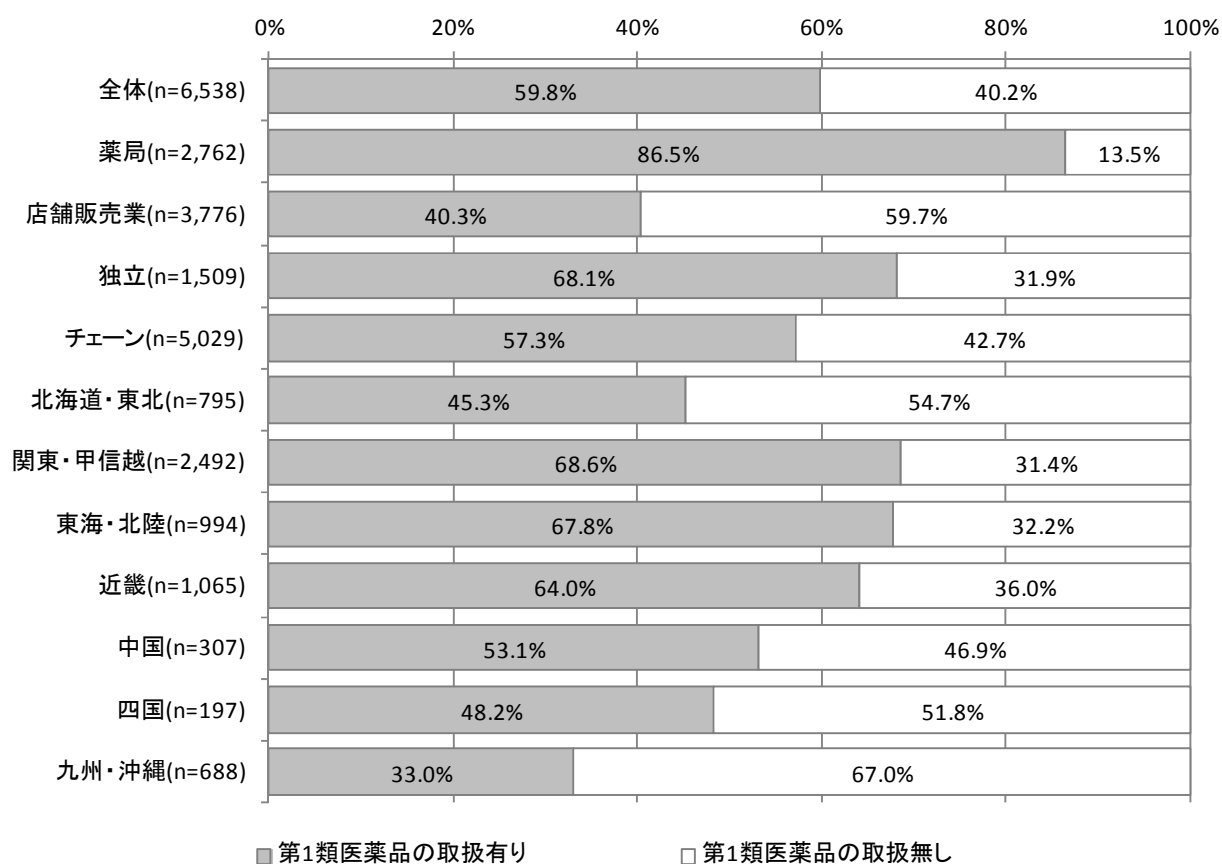
【業態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で86.5%、店舗販売業で40.3%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で68.1%、チェーン店で57.3%であった。

図表Ⅱ-1 第1類医薬品の取扱い状況



(2)リスク分類別の陳列状況

① 第1類医薬品の取扱いがある店舗の場合（図表Ⅱ-2）

第1類医薬品を取扱う店舗(3,910件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第1類医薬品が「規定どおり陳列」されていたのは、89.1%であった。

【業態別】

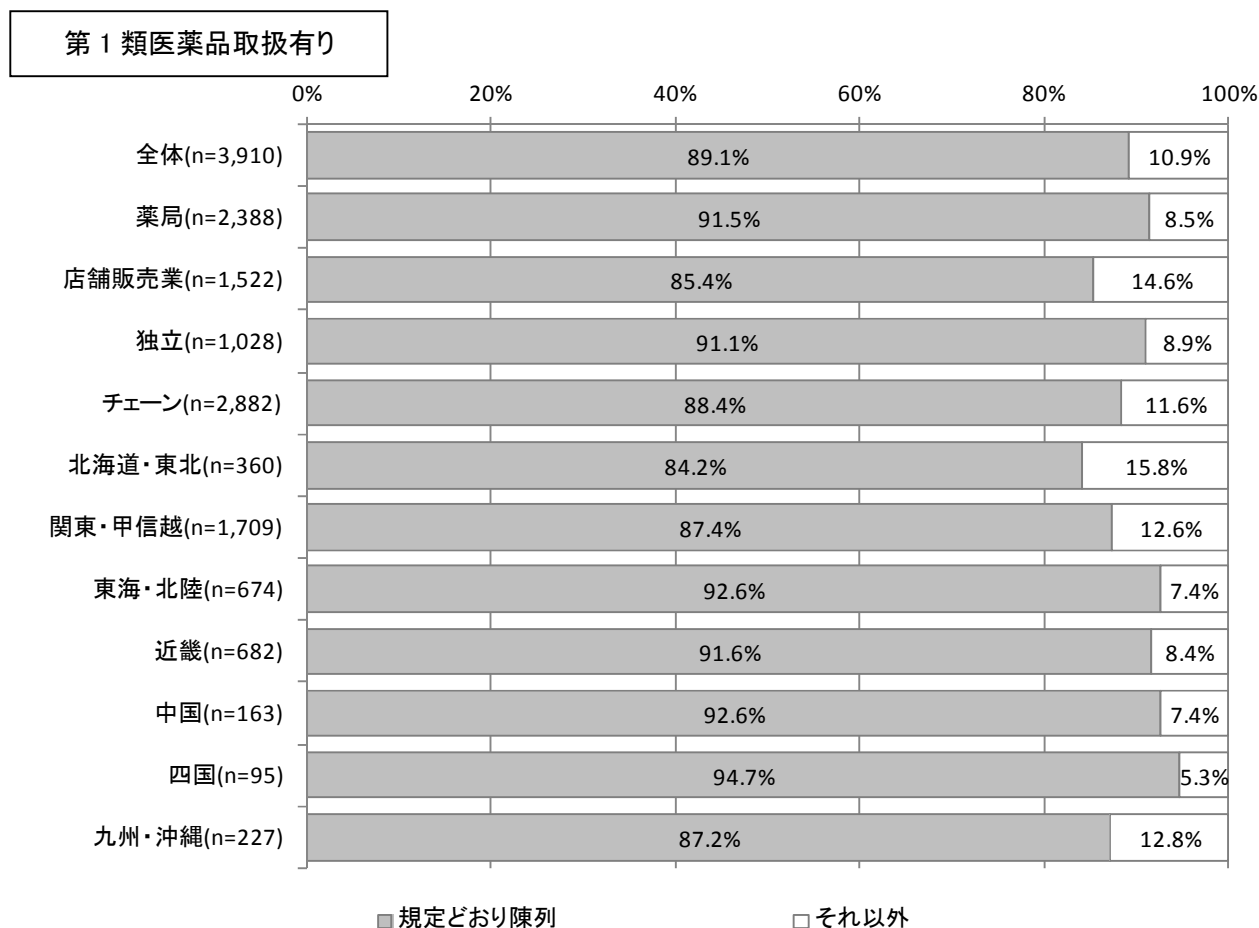
「規定どおり陳列」されていたのは、薬局で91.5%、店舗販売業で85.4%であった。

【経営形態別】

「規定どおり陳列」されていたのは、独立店で91.1%、チェーン店で88.4%であった。

※第1類医薬品に関して、「規定どおり陳列」とは、鍵をかけた陳列設備によるもの、または購入者等が直接手の触れられない陳列(空箱での陳列を含む)とした。

図表Ⅱ-2 リスク分類別の陳列状況

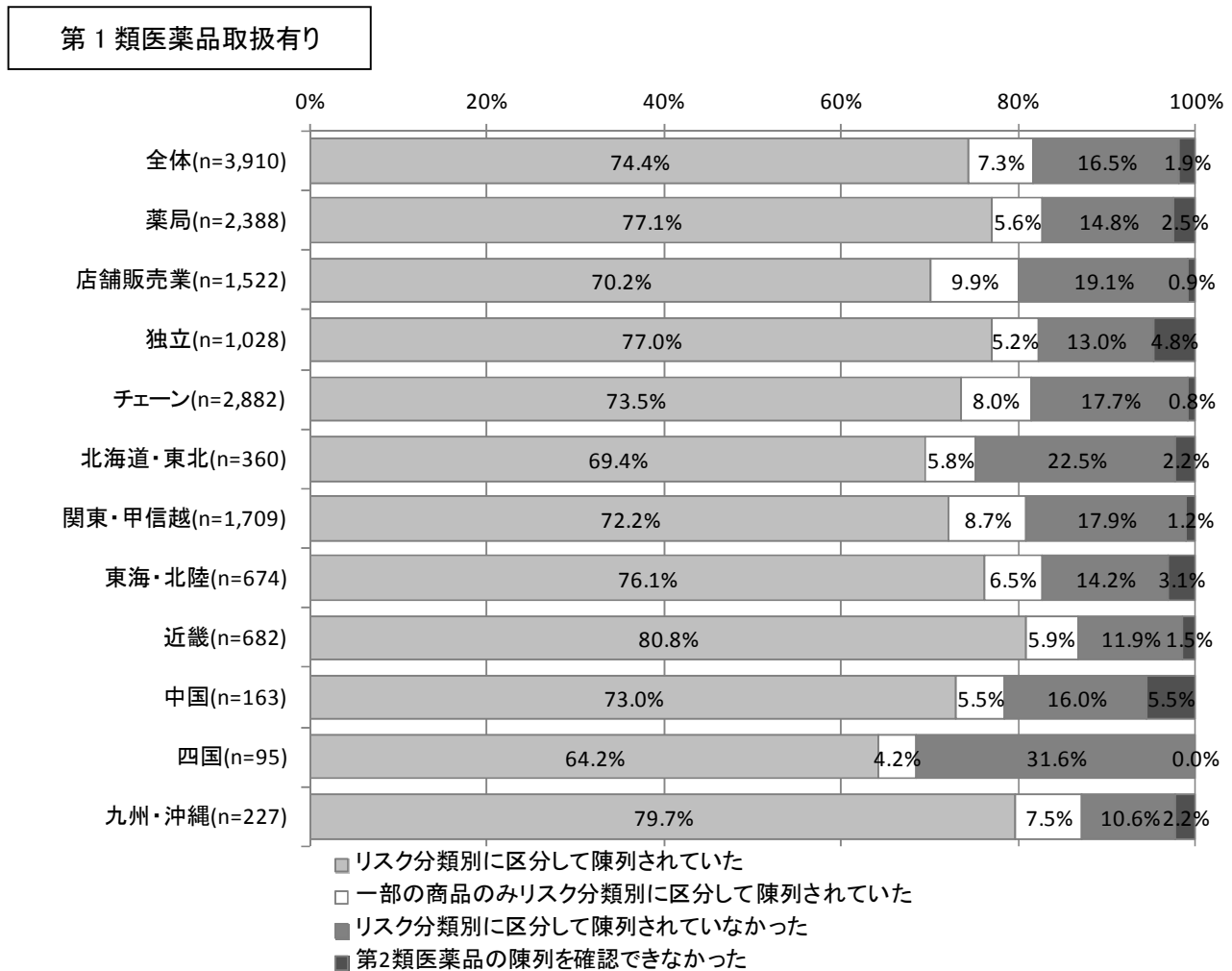


▼第2類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-3)

第1類医薬品を取扱う店舗(3,910件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第2類医薬品が「リスク分類別に区分して陳列されていた」のは、74.4%であった。

※「確認できなかった」ものには、医薬品がカウンターの後方などに陳列されていて、調査員が陳列状況を確認できなかった場合などを含む。

図表Ⅱ-3 リスク分類別の陳列状況(第2類医薬品)

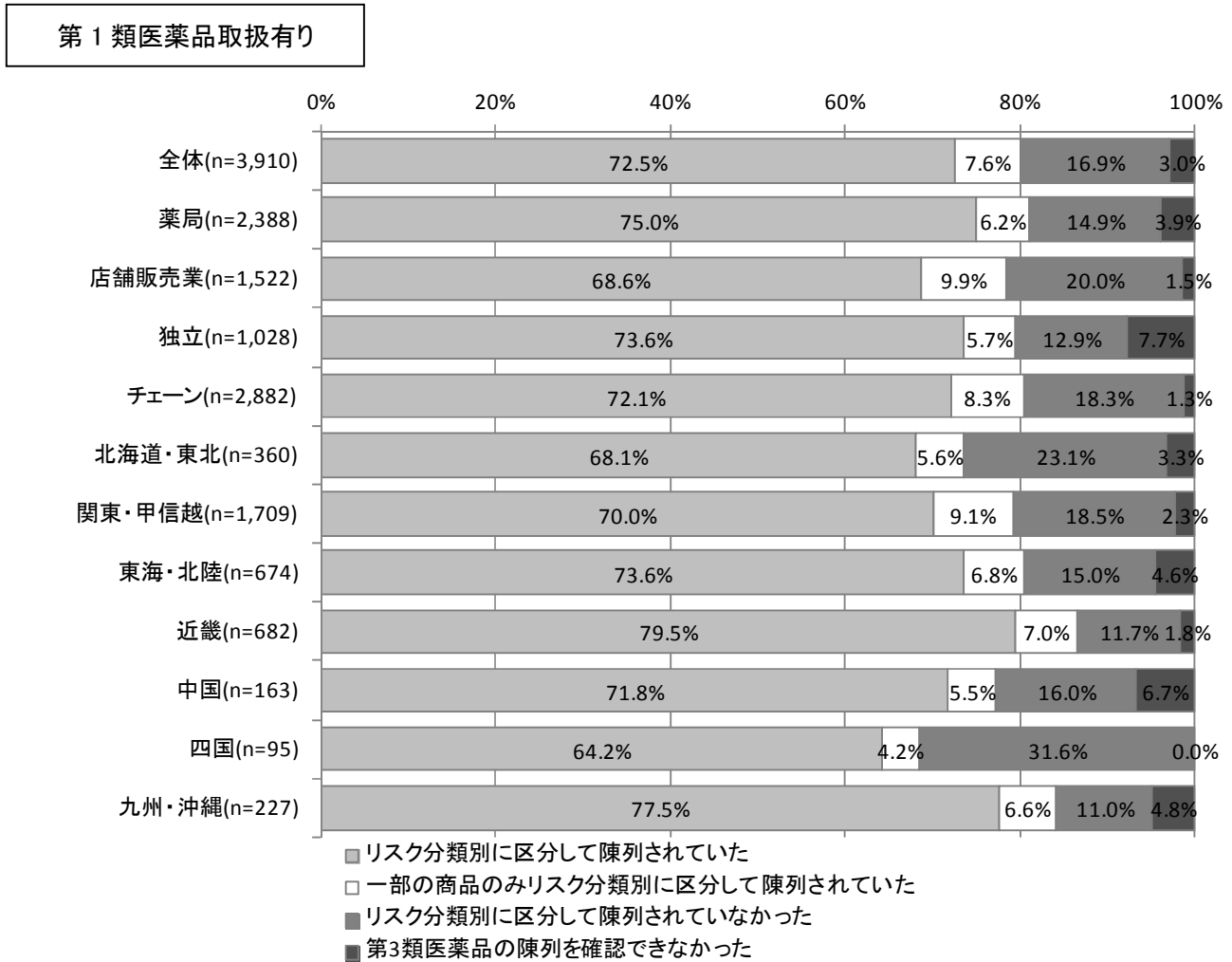


▼第3類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-4)

第1類医薬品を取扱う店舗(3,910件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第3類医薬品が「リスク分類別に区分して陳列されていた」のは、72.5%であった。

※「確認できなかった」ものには、医薬品がカウンターの後方などに陳列されていて、調査員が陳列状況を確認できなかった場合などを含む。

図表Ⅱ-4 リスク分類別の陳列状況(第3類医薬品)



② 第1類医薬品の取扱いがない店舗の場合(図表Ⅱ-5)

第1類医薬品の取扱いがない店舗(2,628件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第2類・第3類医薬品が「リスク分類別に区分されていた」のは65.3%であった。

【業態別】

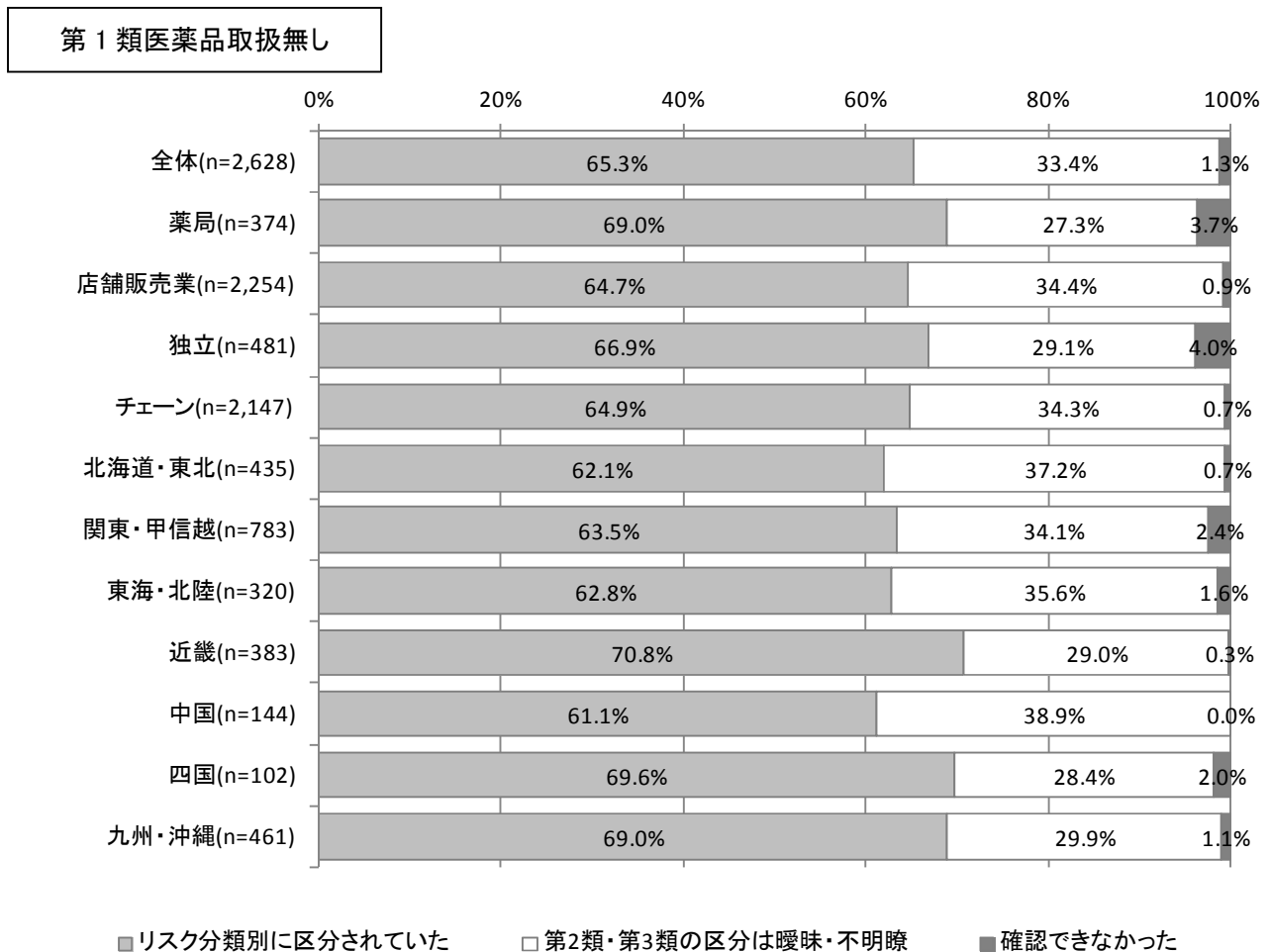
「リスク分類別に区分されていた」のは、薬局で69.0%、店舗販売業で64.7%であった。

【経営形態別】

「リスク分類別に区分されていた」のは独立店で66.9%、チェーン店で64.9%であった。

※「確認できなかった」ものには、医薬品がカウンターの後方などに陳列されていて、調査員が陳列状況を確認できなかった場合などを含む。

図表Ⅱ-5 リスク分類別の陳列状況



(3) 店舗内の掲示状況

①リスク分類の定義・解説の掲示の有無（図表Ⅱ-6）

調査店舗全体(6,538件)のうち、リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の67.1%であった。

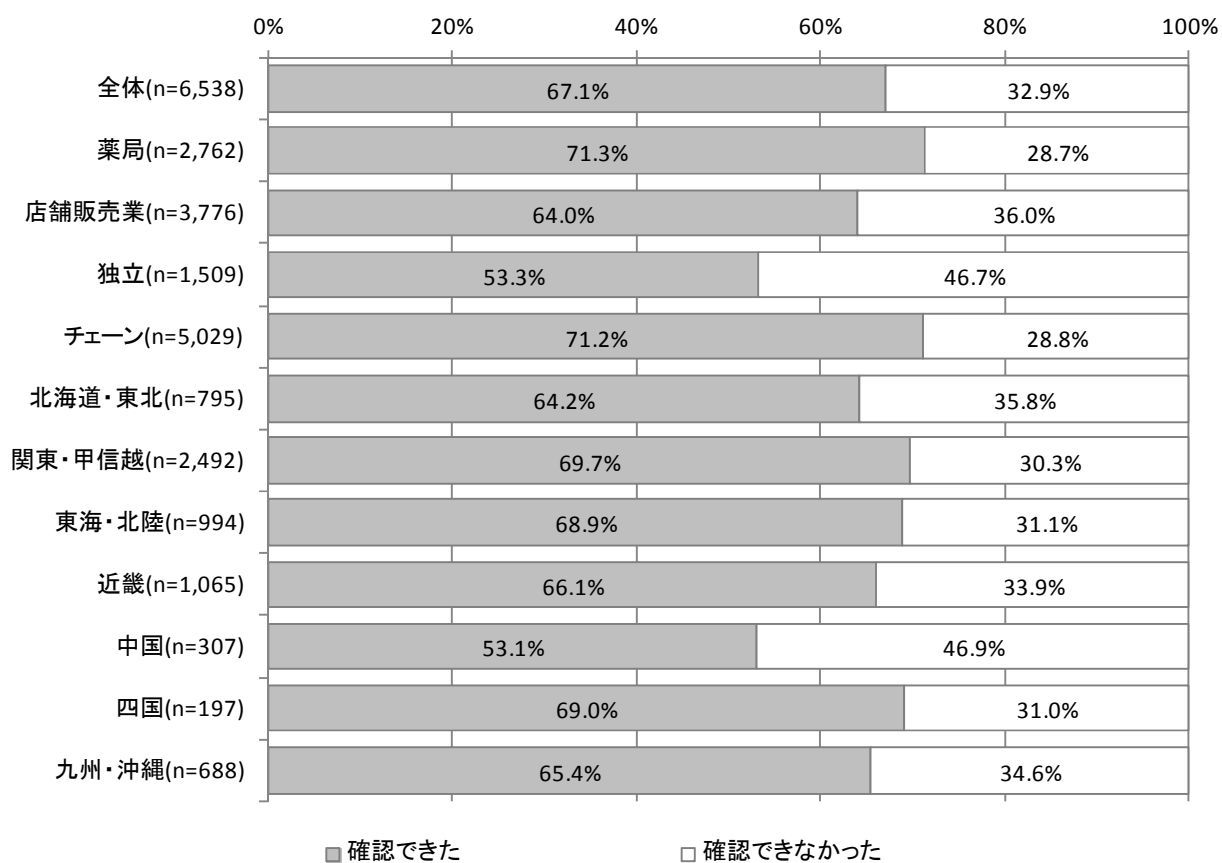
【業態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で71.3%、店舗販売業で64.0%であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で53.3%、チェーン店で71.2%であった。

図表Ⅱ-6 リスク分類の定義・解説の掲示の有無



②第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の有無（図表Ⅱ-7）

第1類医薬品を取扱う店舗(3,910件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示を「確認できた」のは、72.4%であった。

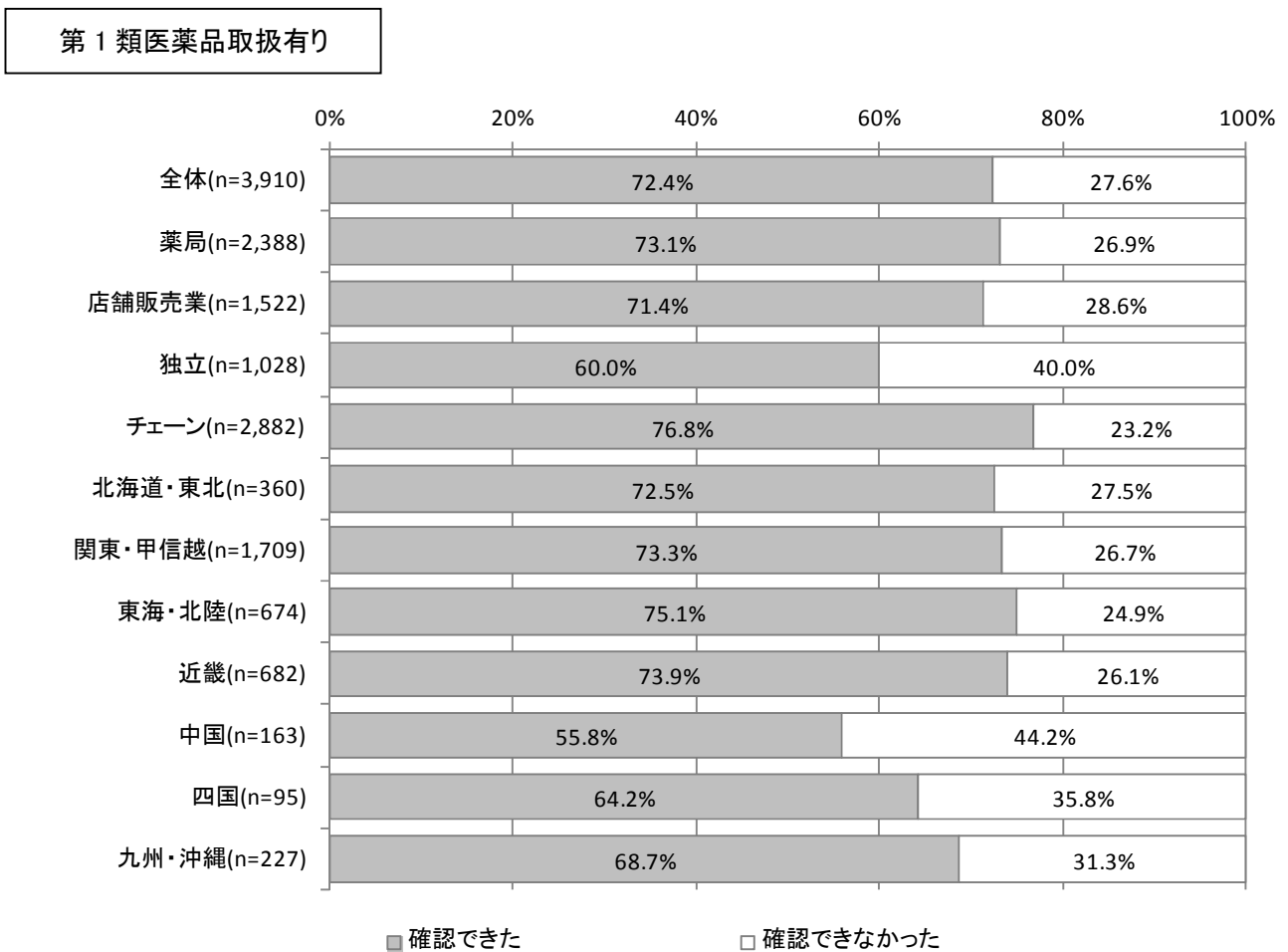
【業態別】

第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で73.1%、店舗販売業で71.4%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で60.0%、チェーン店で76.8%であった。

図表Ⅱ-7 第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の有無



(4) 従事者の名札の着用状況 (図表Ⅱ-8)

調査店舗全体(6,538件)のうち、店舗の従事者が名札を「全員つけていた」のは、全体の88.7%であった。

【業態別】

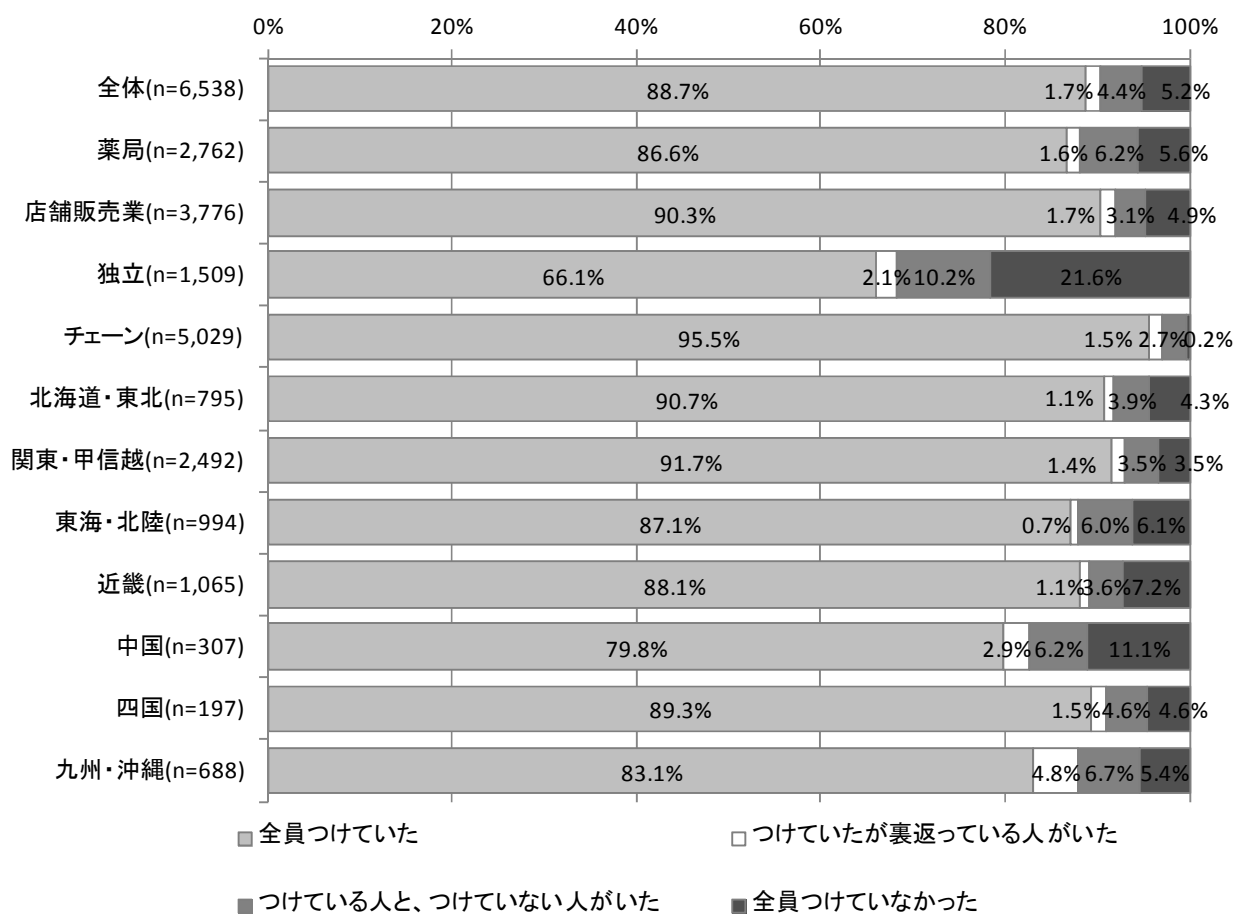
店舗の従事者が名札を「全員つけていた」のは、薬局で86.6%、店舗販売業で90.3%であった。

【経営形態別】

店舗の従事者が名札を「全員つけていた」のは、独立店で66.1%、チェーン店で95.5%であった。

※調査時に店舗内の従事者が1名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「全員つけていなかった」に分類した。

図表Ⅱ-8 従事者の名札の着用状況



(5) 第1類医薬品販売における対応状況

① 第1類医薬品を購入しようとした際の説明 (図表Ⅱ-9)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(3,910件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、「文書を用いた詳細な説明があった」のは、60.7%であった。また、「文書を渡されたが詳細な説明はなかった」、「口頭でのみ説明があった」、「説明自体なかった」は、それぞれ2.0%、32.4%、4.9%であった。

【業態別】

「文書を用いた詳細な説明があった」のは、薬局で62.1%、店舗販売業で58.5%であった。

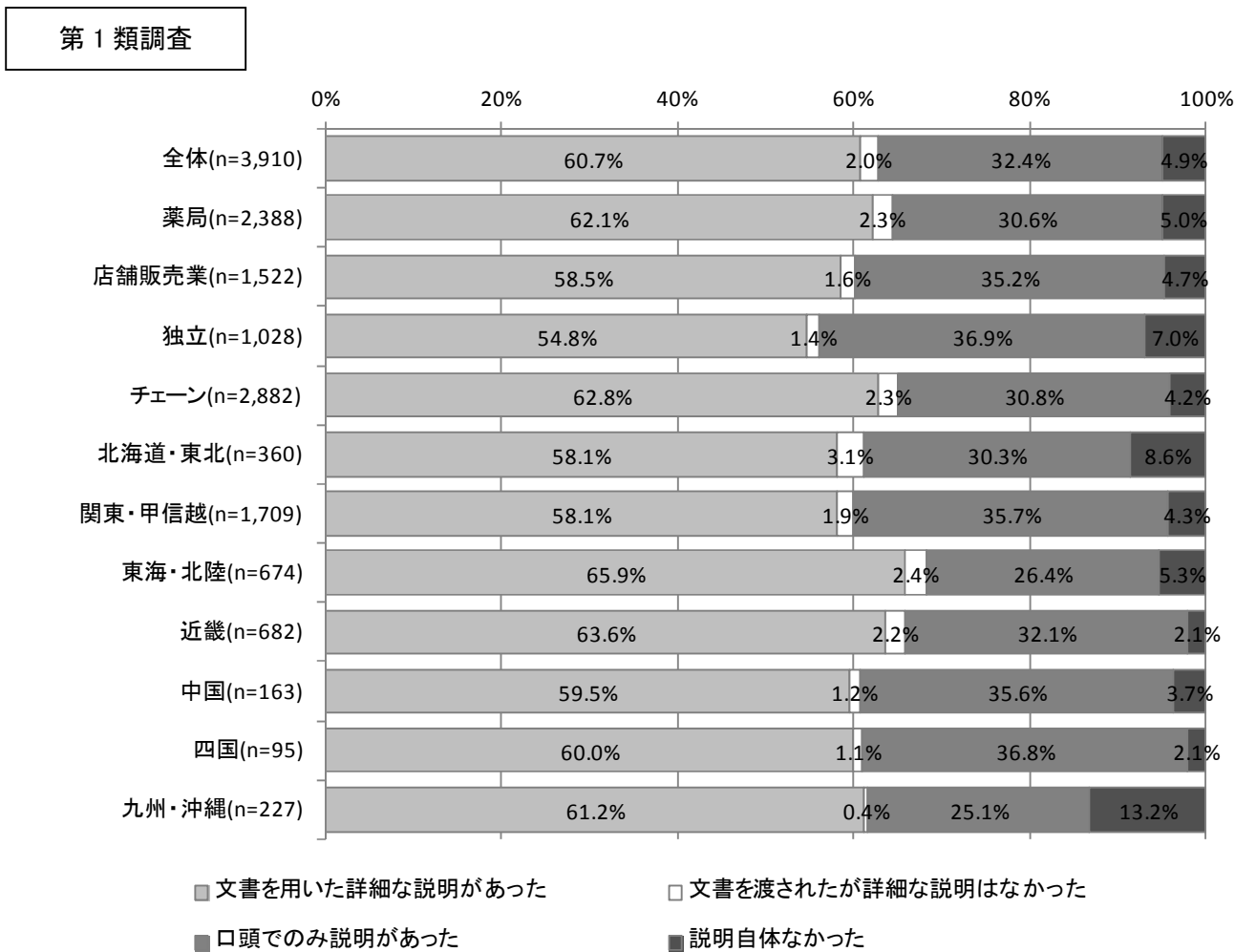
【経営形態別】

「文書を用いた詳細な説明があった」のは、独立店で54.8%、チェーン店で62.8%であった。

※本調査では、店舗側が会計をしようとした時点までに店舗側から説明があるかどうかに着目して調査を実施した。

※調査員は、調査方法として、購入しようとする際に情報提供を要しない旨の意思表示はしないものとした。また、購入する医薬品の使用は今回が初めてであるとした。

図表Ⅱ-9 第1類医薬品を購入しようとした際の説明



▼第1類医薬品を購入しようとした際の情報提供者(図表Ⅱ-10)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(3,910件)において、第1類医薬品を購入しようとした際に文書または口頭で説明があった店舗(3,639件)のうち(図表Ⅱ-9参照)、その説明を「薬剤師」が行っていたのは、88.4%であった。また、説明した者が「登録販売者」だったのは5.0%、「一般従事者」だったのは、1.6%、「名札未着用もしくは見えなかった」等により、薬剤師、登録販売者、一般従事者のいずれであったのか不明だったのは4.9%であった。

【業態別】

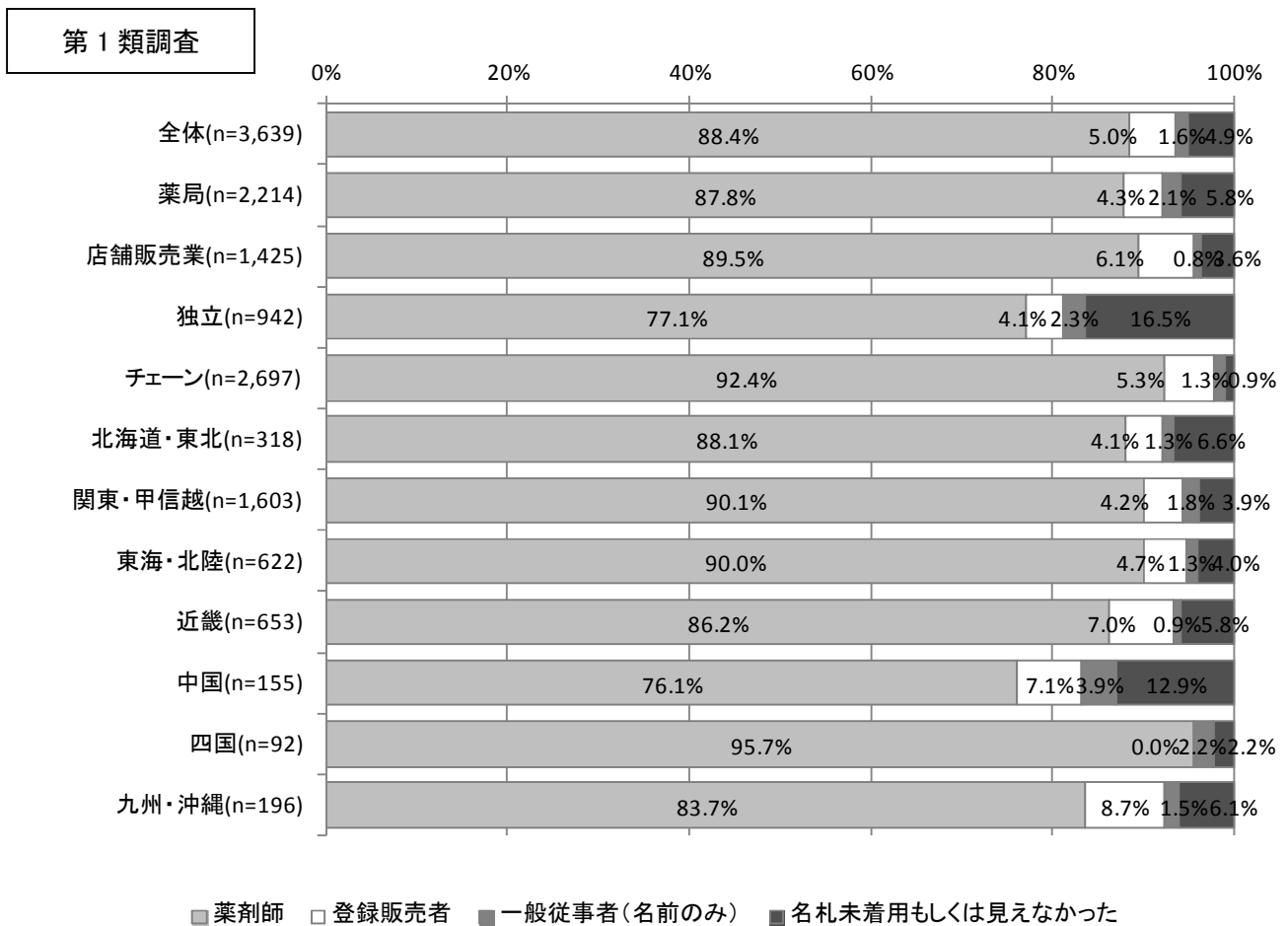
説明を「薬剤師」が行っていたのは、薬局で87.8%、店舗販売業で89.5%であった。

【経営形態別】

説明を「薬剤師」が行っていたのは、独立店で77.1%、チェーン店で92.4%であった。

※「一般従事者」とは、名札に一般従事者と明記されていたか、名前のみ記載されていたものとした。

図表Ⅱ-10 第1類医薬品を購入しようとした際の情報提供者



②第1類医薬品に関する相談に対する回答（図表Ⅱ-11）

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(3,910件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、調査員の第1類医薬品についての相談に対して「適切な回答があった」のは、95.3%であった。

【業態別】

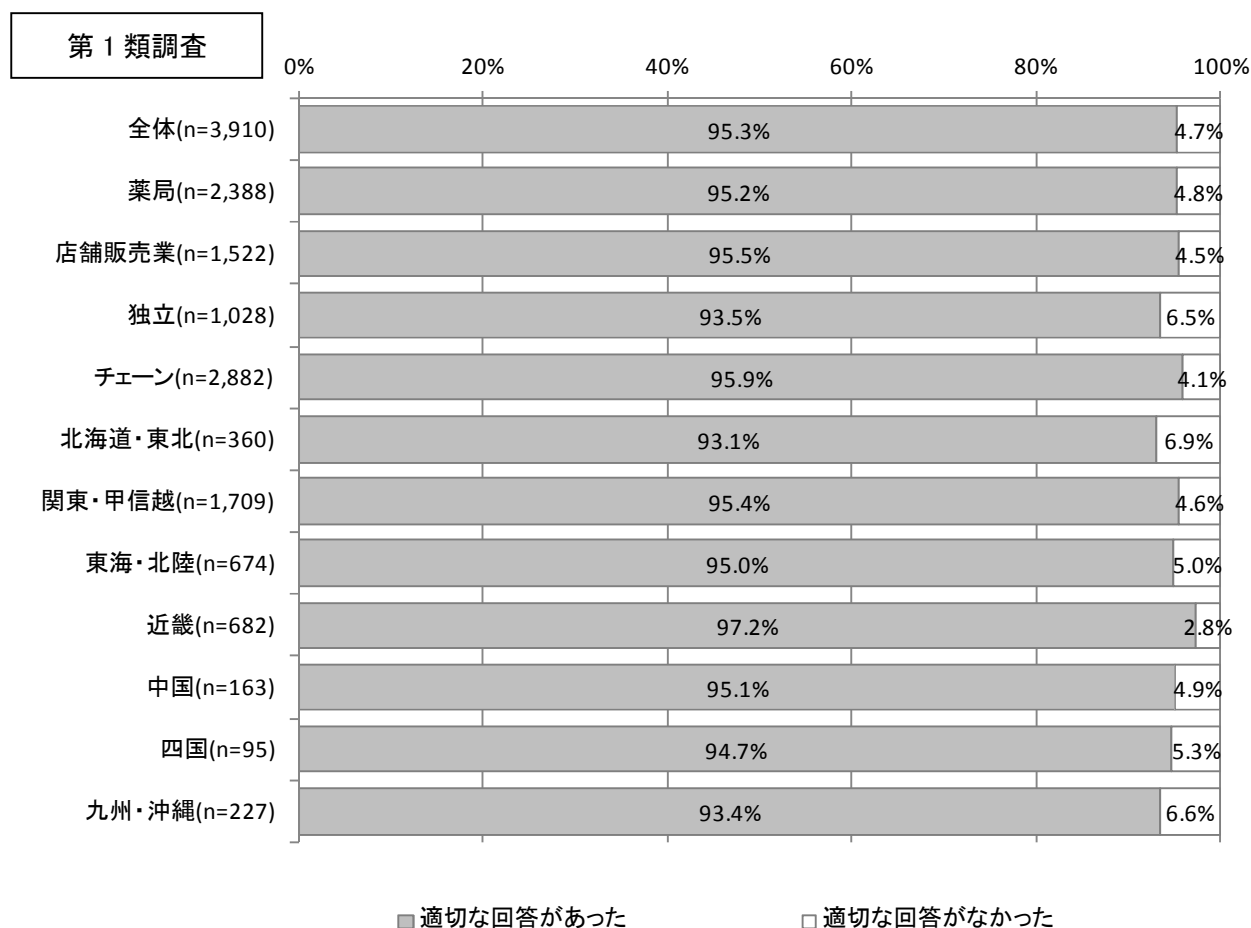
第1類医薬品に関する相談に対して「適切な回答があった」のは、薬局で95.2%、店舗販売業で95.5%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品に関する相談に対して「適切な回答があった」のは、独立店で93.5%、チェーン店で95.9%であった。

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書に記載されている事項について調査員が質問をし、添付文書と一致する内容の説明があった場合とした。

図表Ⅱ-11 第1類医薬品に関する相談に対する回答



③第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者(図表Ⅱ-12)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(3,910件)において(図表Ⅱ-1参照)、第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者が「薬剤師」だったのは、87.9%であった。また、相談応需者が「登録販売者」だったのは4.7%、「一般従事者」だったのは、5.5%、「名札未着用もしくは見えなかった」等により、薬剤師、登録販売者、一般従事者のいずれであったのか不明だったのは1.9%であった。

【業態別】

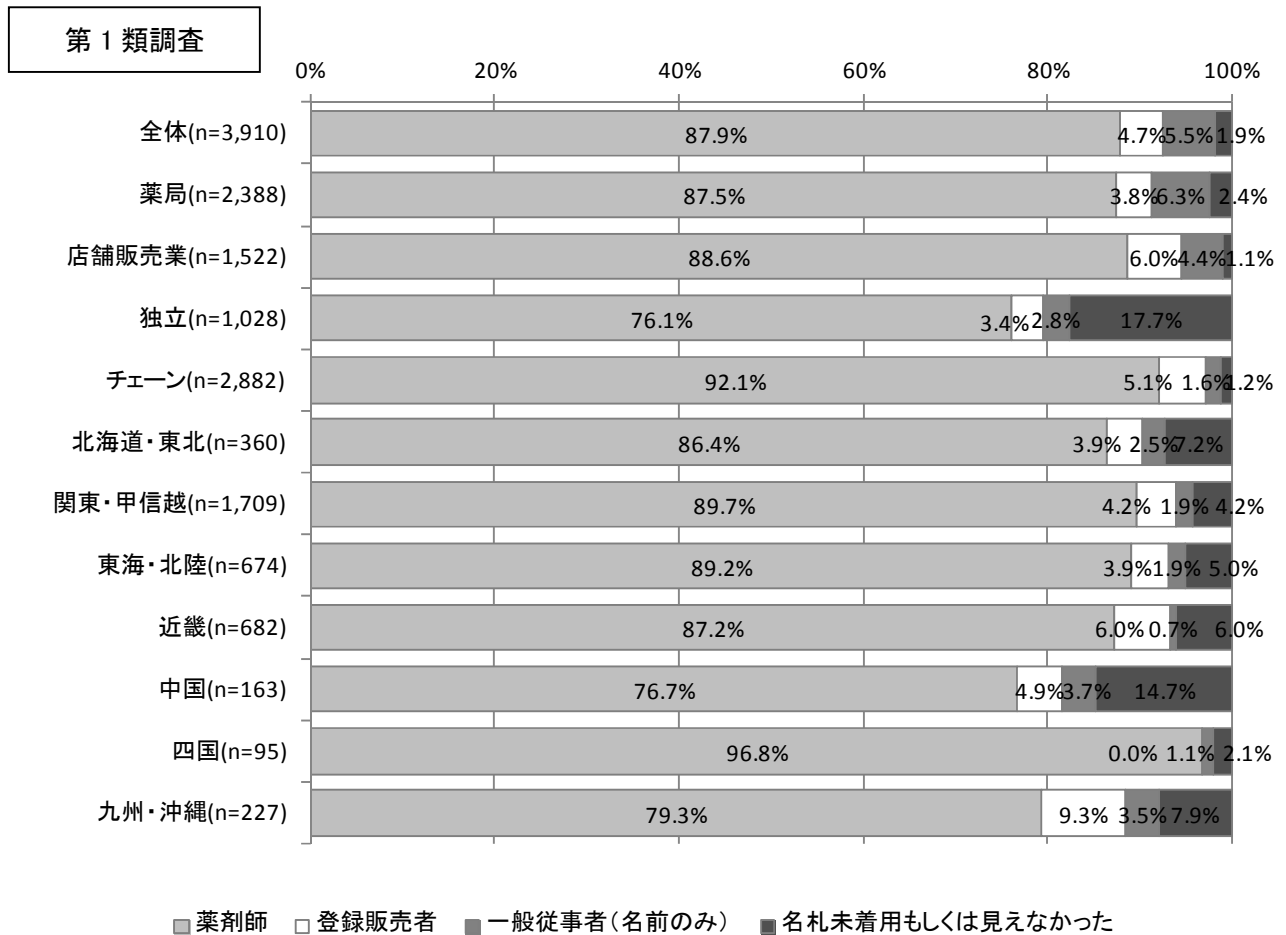
説明を「薬剤師」が行っていたのは、薬局で87.5%、店舗販売業で88.6%であった。

【経営形態別】

説明を「薬剤師」が行っていたのは、独立店で76.1%、チェーン店で92.1%であった。

※「一般従事者」とは、名札に一般従事者と明記されていたか、名前のみ記載されていたものとした。

図表Ⅱ-12 第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者



(6) 第2類医薬品販売における対応状況

① 相談前の情報提供の有無（図表Ⅱ-13）

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,628件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、調査員が第2類医薬品に関する相談をする前に店舗従事者から「情報提供があった」のは、40.6%であった

【業態別】

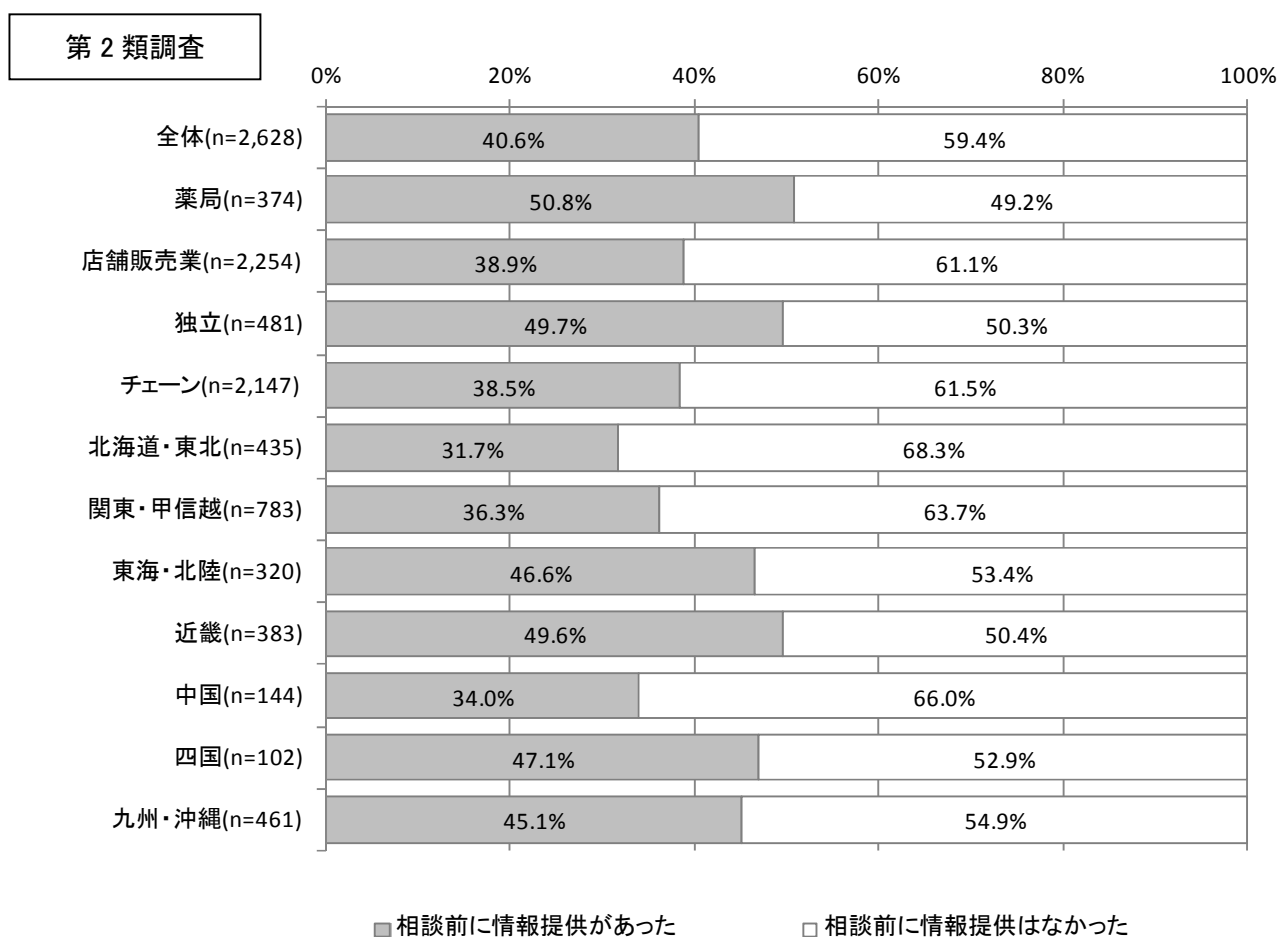
調査員が相談する前に「情報提供があった」のは、薬局で50.8%、店舗販売業で38.9%であった。

【経営形態別】

調査員が相談する前に「情報提供があった」のは、独立店で49.7%、チェーン店で38.5%であった。

※調査員は、調査方法として、購入しようとする際に情報提供を要しない旨の意思は表明しないものとした。

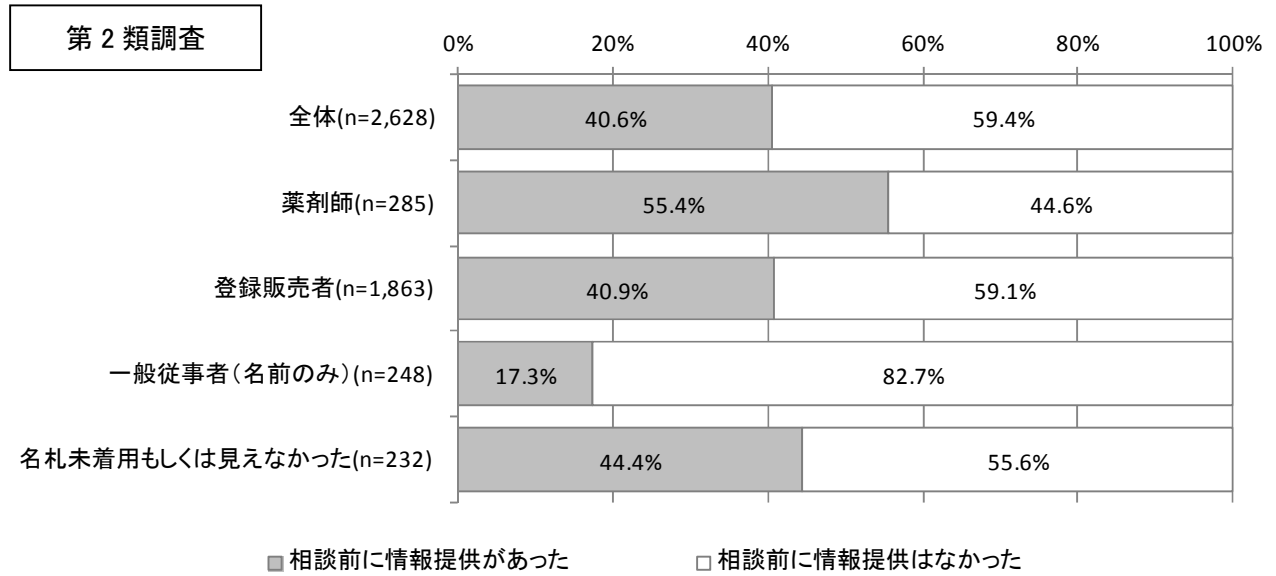
図表Ⅱ-13 第2類医薬品販売における相談前の情報提供の有無



▼ 相談前の情報提供の有無(情報提供者別) (図表Ⅱ-14)

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,628件)において(図表Ⅱ-1参照)、調査員が相談する前に「情報提供があった」のは、薬剤師が55.4%と最も高くなっている。

図表Ⅱ-14 相談前の情報提供の有無(情報提供者別)



② 第2類医薬品の相談内容への回答（図表Ⅱ-15）

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,628件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、調査員の第2類医薬品に関する相談に対して「適切な回答」があったのは93.4%であった。

【業態別】

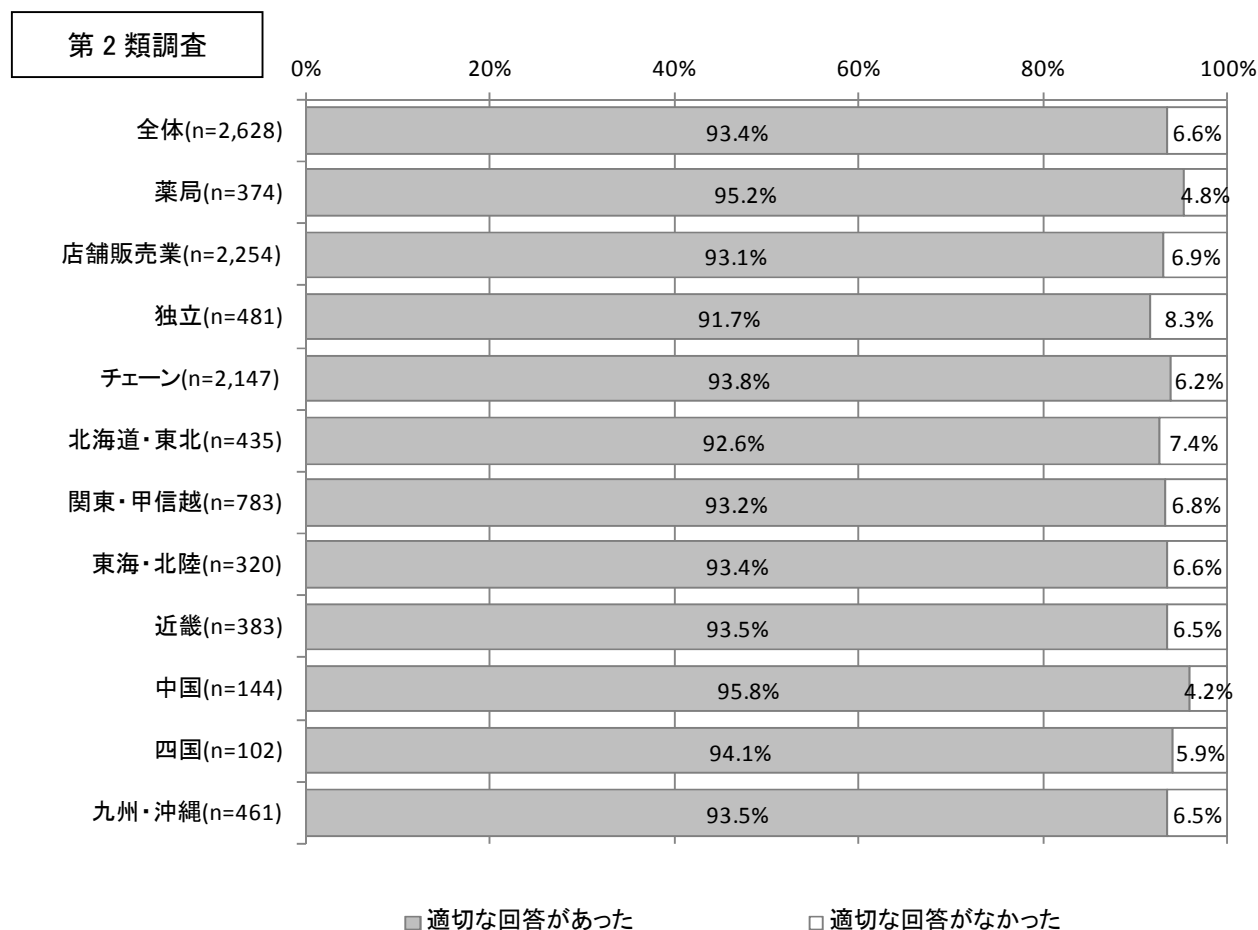
第2類医薬品に関する相談に対して「適切な回答」があったのは、薬局で95.2%、店舗販売業で93.1%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品に関する相談に対して「適切な回答」があったのは、独立店で91.7%、チェーン店で93.8%であった。

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書に記載されている事項について調査員が質問をし、添付文書と一致する内容の説明があった場合とした。

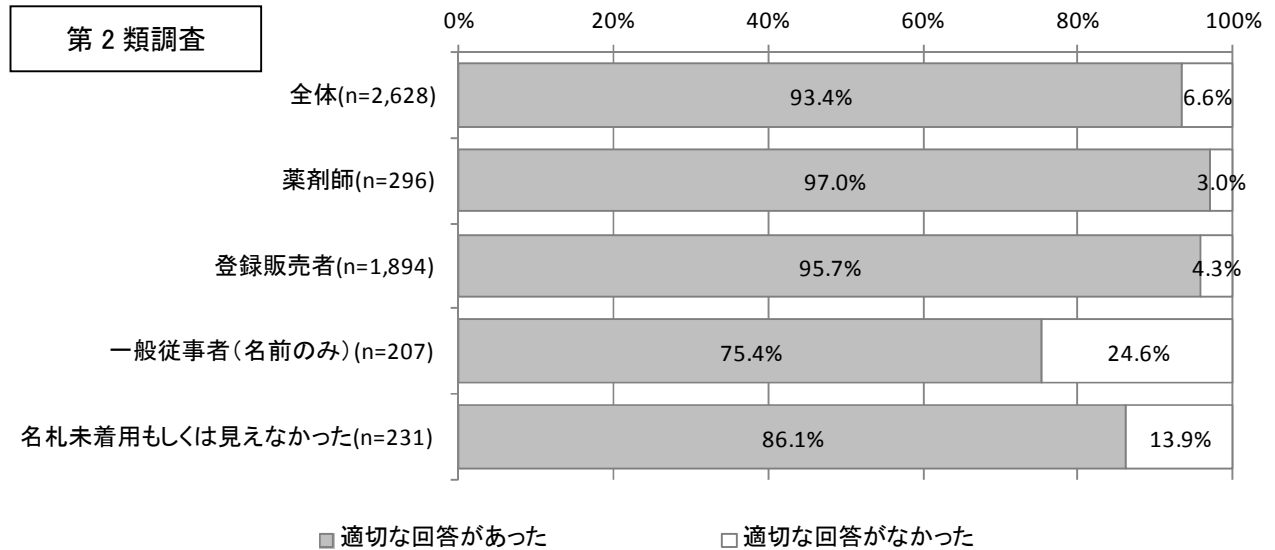
図表Ⅱ-15 第2類医薬品に関する相談に対する回答



▼ 相談内容への回答（第2類医薬品相談時の情報提供者別）（図表Ⅱ-16）

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,628件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第2類医薬品の情報提供者別にみると、相談内容に対して「適切な回答があった」のは、「薬剤師」が97.0%、「登録販売者」が95.7%となっている。

図表Ⅱ-16 第2類医薬品に関する相談に対する回答（第2類医薬品相談時の情報提供者別）



Ⅲ. 郵便等販売に関する調査 調査結果

一般用医薬品の郵便等販売を対象とした調査では、インターネット、または電話にて申し込みを行い、第1類医薬品、または第2類医薬品が購入できるか調査を実施した。

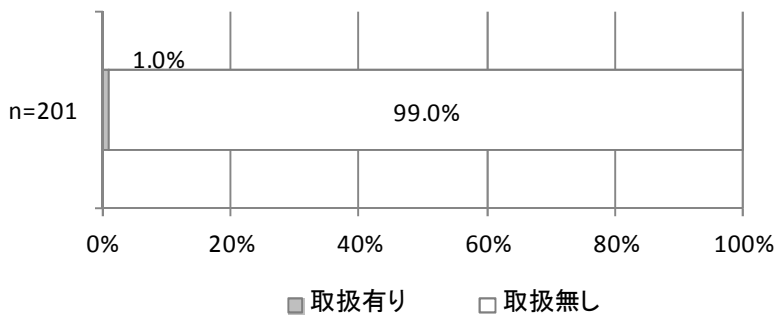
(1) ウェブサイト上での一般用医薬品の取扱状況

① 第1類医薬品 (図表Ⅲ-1)

調査対象 201 件のウェブサイトのうち、第1類医薬品の「取扱有り」としているものは、1.0%だった。

図表Ⅲ-1 第1類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱有り	2	1.0%
取扱無し	199	99.0%
合計	201	100.0%

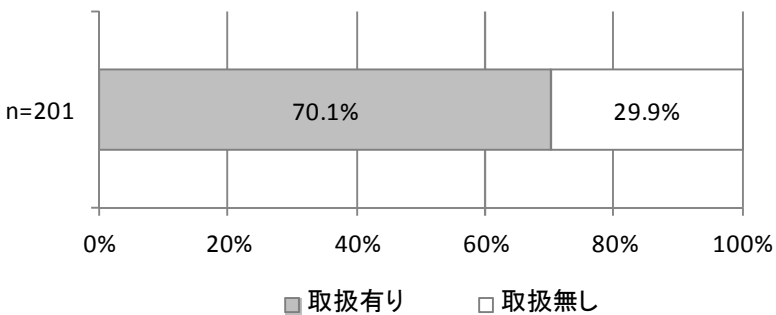


② 第2類医薬品 (図表Ⅲ-2)

調査対象 201 件のウェブサイトのうち、第2類医薬品の「取扱有り」としているものは、70.1%だった。

図表Ⅲ-2 第2類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱有り	141	70.1%
取扱無し	60	29.9%
合計	201	100.0%

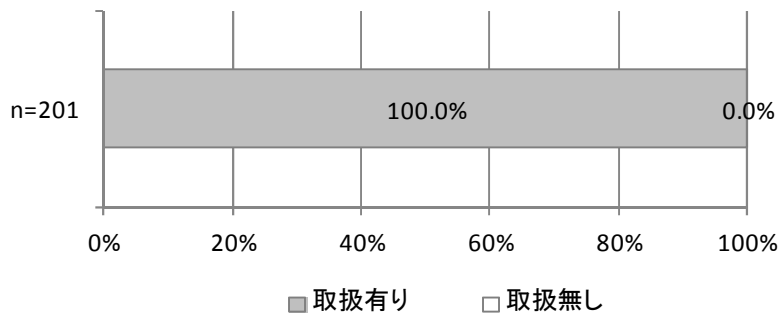


③第3類医薬品（図表Ⅲ-3）

調査対象 201 件のウェブサイトのうち、第3類医薬品の「取扱有り」としているものは、100.0%だった。

図表Ⅲ-3 第3類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱有り	201	100.0%
取扱無し	0	0.0%
合計	201	100.0%



(2)ウェブサイトへの記載状況

調査対象 201 件のウェブサイトについて、以下の表記がされているかの調査を実施した。

①薬局等の管理及び運営に関する記載状況

許可の区分

薬局等の開設者の氏名

薬局等の管理者

薬局に勤務する薬剤師・登録販売者の氏名

取扱う医薬品区分

営業時間外の相談可能な時間

相談時、緊急時の連絡先

②一般用医薬品販売制度に関する記載状況

リスク分類に関する定義・解説の掲載

リスク分類の表示に関する解説の掲載

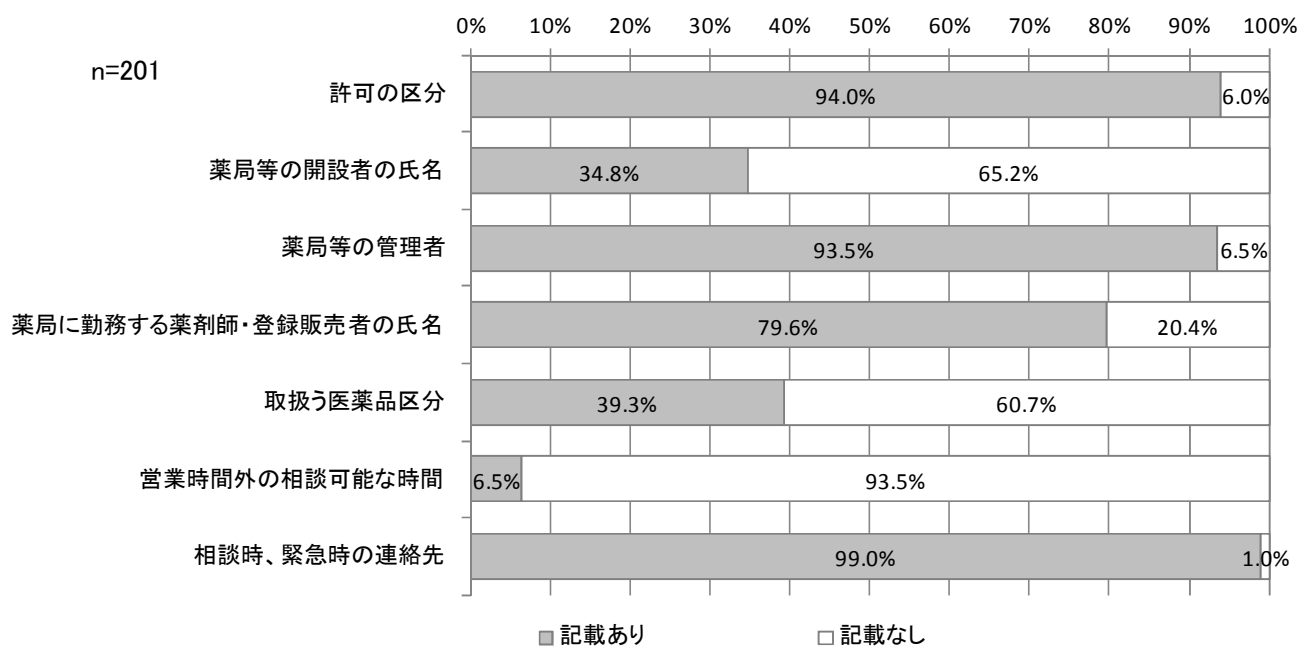
情報提供に関する定義・解説の掲載

医薬品健康被害救済制度に関する解説

①薬局等の管理及び運営に関する記載状況（図表Ⅲ-4）

図表Ⅲ-4

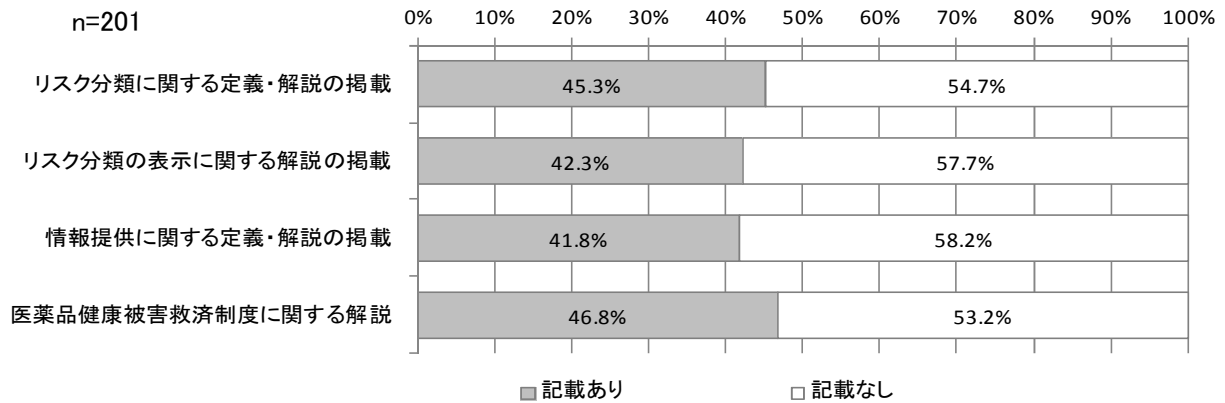
	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
許可の区分	189	94.0%	12	6.0%
薬局等の開設者の氏名	70	34.8%	131	65.2%
薬局等の管理者	188	93.5%	13	6.5%
薬局に勤務する薬剤師・登録販売者の氏名	160	79.6%	41	20.4%
取扱う医薬品区分	79	39.3%	122	60.7%
営業時間外の相談可能な時間	13	6.5%	188	93.5%
相談時、緊急時の連絡先	199	99.0%	2	1.0%



②一般用医薬品販売制度に関する記載状況(図表Ⅲ-5)

図表Ⅲ-5 一般用医薬品販売制度に関する記載状況

	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
リスク分類に関する定義・解説の掲載	91	45.3%	110	54.7%
リスク分類の表示に関する解説の掲載	85	42.3%	116	57.7%
情報提供に関する定義・解説の掲載	84	41.8%	117	58.2%
医薬品健康被害救済制度に関する解説	94	46.8%	107	53.2%



(3)ウェブサイト上での第1類医薬品の販売状況

第1類医薬品を取り扱っているウェブサイト2件を対象に、第1類医薬品の購入ができるか等の調査を実施したが、いずれのウェブサイト上でも「品切れ」と表示され、実際の購入には至らなかった。

(4)ウェブサイト上での第2類医薬品の販売状況

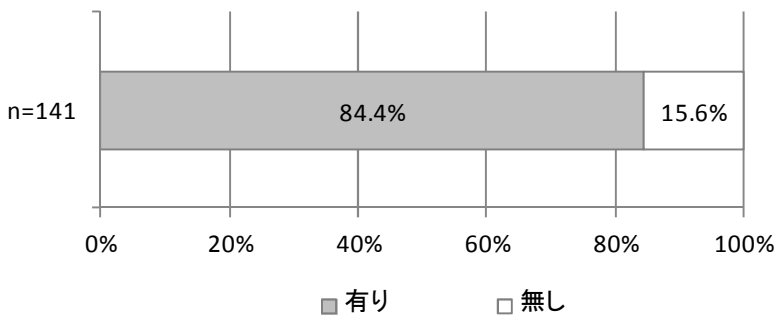
第2類医薬品を取り扱っているウェブサイト141件を対象に、第2類医薬品の購入ができるか等の調査を実施した。

①ウェブサイト上で注文した際の購入結果(図表Ⅲ-6)

第2類医薬品の取り扱いがあったウェブサイト141件のうち、実際に購入できた(商品が配送された)ウェブサイトは84.4%であった

図表Ⅲ-6 実際の購入の可否(商品の配送の有無)

	件数(件)	構成比(%)
有り	119	84.4%
無し	22	15.6%
合計	141	100.0%



▼第2類医薬品を購入できなかったものの内訳(図表Ⅲ-7)

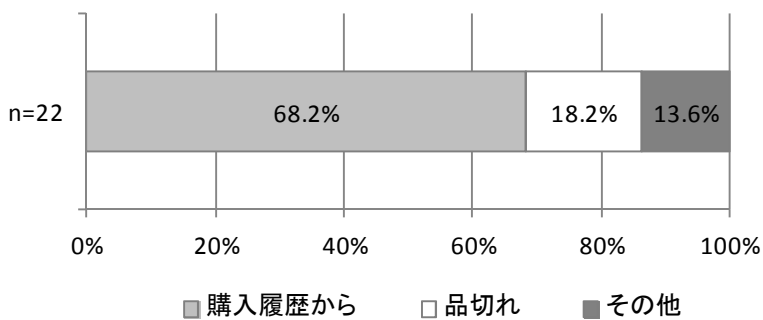
第2類医薬品の購入手続きの後、購入できなかった(商品が配送されなかった)ウェブサイト22件の内訳は以下であった。(図表Ⅲ-6参照)

キャンセル理由が最も多かったのは、「購入履歴」で68.2%であった。

※「その他」に含まれる回答は、「本人確認がとれないため」、「通信販売不可」等であった。

図表Ⅲ-7 購入できなかったウェブサイトの内訳

	件数(件)	構成比(%)
購入履歴から	15	68.2%
品切れ	4	18.2%
その他	3	13.6%
合計	22	100.0%

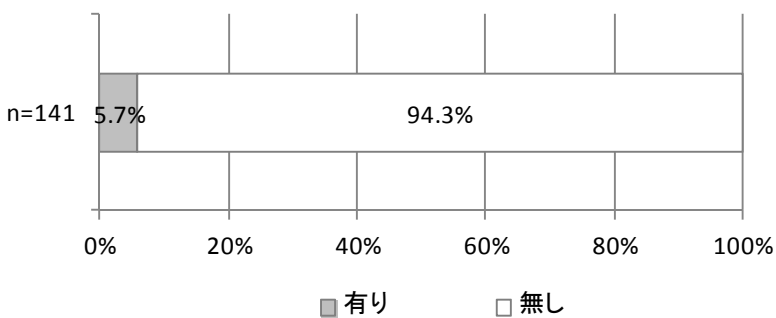


②離島居住者であることの確認 (図表Ⅲ-8)

第2類医薬品の購入手続きを行った際に、離島居住者であることの確認が「あった」ウェブサイトは5.7%であった。

図表Ⅲ-8 離島居住者であることの確認

	件数(件)	構成比(%)
有り	8	5.7%
無し	133	94.3%
合計	141	100.0%

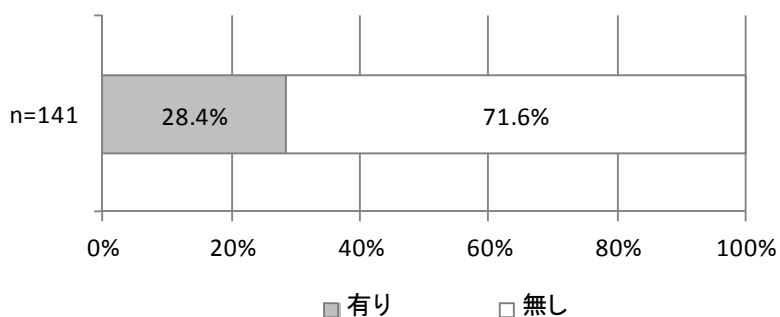


③継続使用者であることの確認（図表Ⅲ-9）

第2類医薬品の購入手続きを行った際に、過去の購入経験についての質問がウェブサイト上で「あった」ものは28.4%であった。

図表Ⅲ-9 過去の購入経験についての質問

	件数(件)	構成比(%)
有り	40	28.4%
無し	101	71.6%
合計	141	100.0%

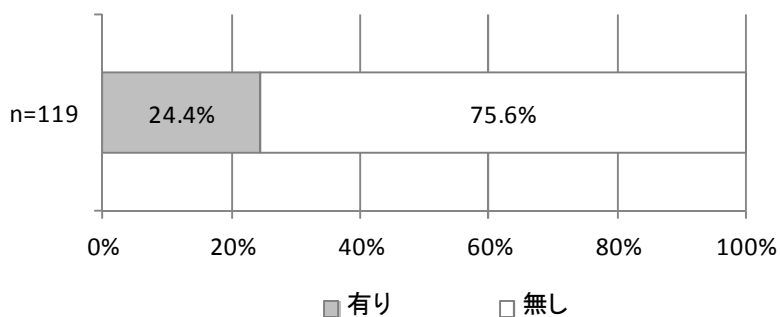


▼第2類医薬品について購入できた店舗における、過去の購入経験についての質問（図表Ⅲ-10）

第2類医薬品について実際に購入できた119件(図表Ⅲ-6)では、過去の購入経験についての質問がウェブサイト上で「あった」のは24.4%であった。

図表Ⅲ-10 過去の購入経験についての質問（第2類医薬品を購入できたサイト）

	件数(件)	構成比(%)
有り	29	24.4%
無し	90	75.6%
合計	119	100.0%

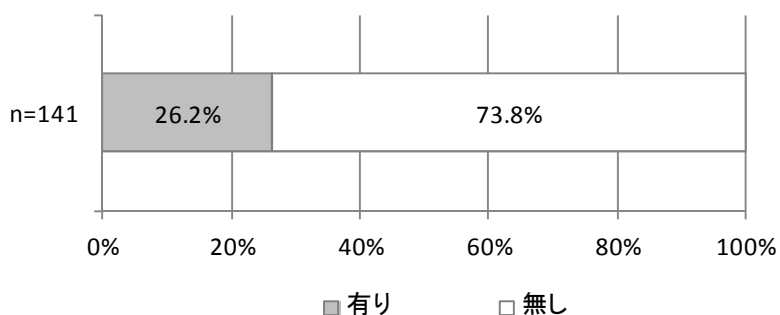


④情報提供が不要であるという意味確認(図表Ⅲ-11)

第2類医薬品の購入手続きを行った際に、情報提供が不要であるという意味確認がウェブサイト上で「あった」ものは26.2%であった。

図表Ⅲ-11 情報提供が不要であるという意味確認

	件数(件)	構成比(%)
有り	37	26.2%
無し	104	73.8%
合計	141	100.0%

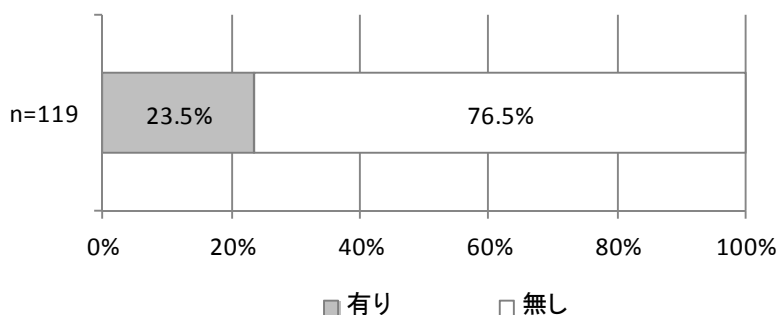


▼第2類医薬品について購入できたウェブサイトにおける、情報提供が不要であるという意味確認(図表Ⅲ-12)

第2類医薬品について購入できた119件(図表Ⅲ-6参照)では、情報提供が不要であるという意味確認がウェブサイト上で「あった」のは23.5%であった。

図表Ⅲ-12 情報提供が不要であるという意味確認 (第2類医薬品を購入できたサイト)

	件数(件)	構成比(%)
有り	28	23.5%
無し	91	76.5%
合計	119	100.0%



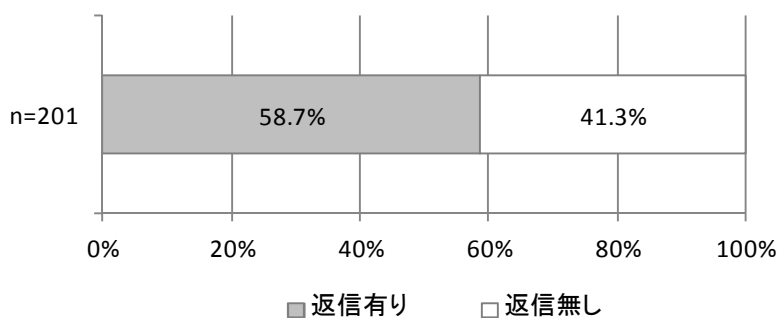
(5) 問い合わせへの対応状況

① 問い合わせへの対応状況 (図表Ⅲ-13)

調査対象ウェブサイトにて「相談時及び緊急時の連絡先」として記載されている電子メールアドレス宛てに、医薬品に関する問い合わせをしたところ、「返信有り」が 58.7%であった。

図表Ⅲ-13 問い合わせへの対応状況

	件数(件)	構成比(%)
返信有り	118	58.7%
返信無し	83	41.3%
合計	201	100.0%



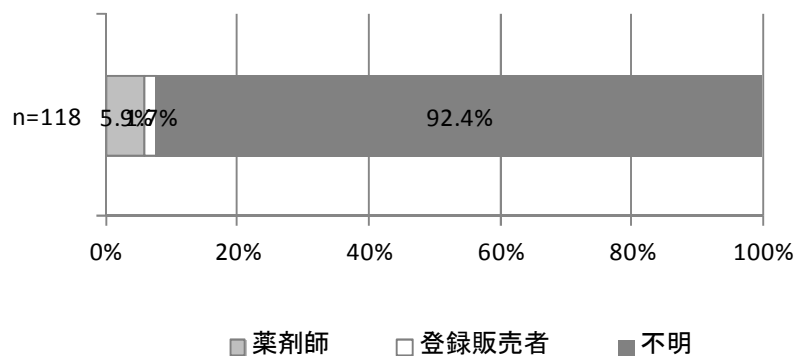
② 返信者の区分 (図表Ⅲ-14)

医薬品に関する問い合わせをしたところ返信があったウェブサイト(118件)について(図表Ⅲ-13参照)、返信者の区分別にみると「薬剤師」5.9%、「登録販売者」1.7%、「不明」92.4%であった。

※返信者の区分は、返信メールの文面などから判別した。

図表Ⅲ-14 返信者の区分

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	7	5.9%
登録販売者	2	1.7%
不明	109	92.4%
合計	118	100.0%

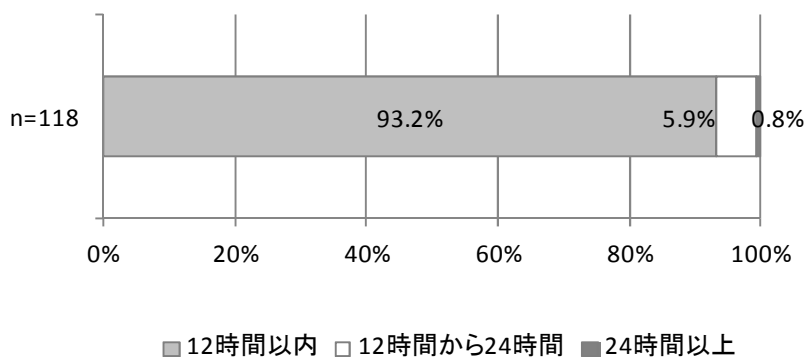


③返信に要した時間(図表Ⅲ-15)

医薬品に関する問い合わせをしたところ返信があったウェブサイト(118件)について(図表Ⅲ-13参照)、問い合わせから返信までに要した時間をみると「12時間以内」が93.2%、「12時間から24時間」が5.9%、「24時間以上」が0.8%であった。

図表Ⅲ-15 返信に要した時間

	件数(件)	構成比(%)
12時間以内	110	93.2%
12時間から24時間	7	5.9%
24時間以上	1	0.8%
合計	118	100.0%



IV. 配置販売に関する調査 調査結果

調査員の中から配置販売業利用者を抽出し、調査期間中に配置販売業者の訪問を受けた際に、調査を実施した。

調査対象は 50 件となった。

※配置販売業では、既存配置販売業(平成 21 年 5 月 31 日までに配置販売業の許可を受けているもの)と、新配置販売業(平成 21 年 6 月 1 日以降新規に配置販売業の許可を受けたもの)では、適用される条件が異なる。

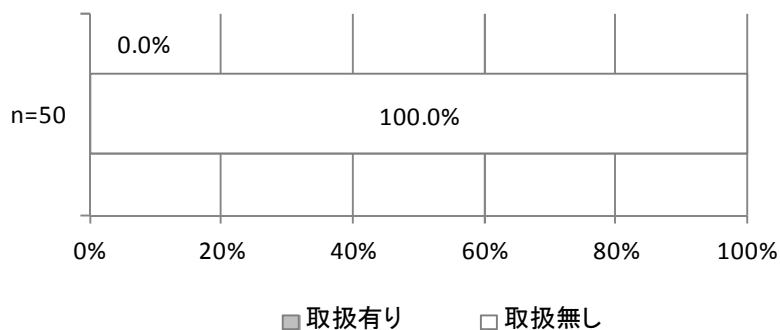
なお、今回の調査では対象となった配置販売業者について、既存配置販売業と新配置販売業の別は確認していない。

(1) 第 1 類医薬品の取扱い状況(図表IV-1)

第 1 類医薬品の「取扱有り」のものは 0 件であった。

図表IV-1 第 1 類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱有り	0	0.0%
取扱無し	50	100.0%
合計	50	100.0%

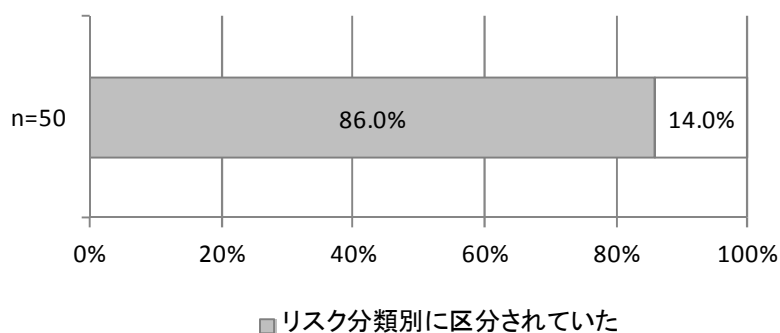


(2) 医薬品の陳列状況(図表IV-2)

配置箱の中で、医薬品がリスク分類別に陳列されているかみたと、**「リスク分類別に区分されていた」**ものが 43 件、**「リスク分類別に区分されていなかった」**ものが 7 件であった。

図表IV-2 リスク分類別の陳列状況

	件数(件)	構成比(%)
リスク分類別に区分されていた	43	86.0%
リスク分類別に区分されていなかった	7	14.0%
合計	50	100.0%



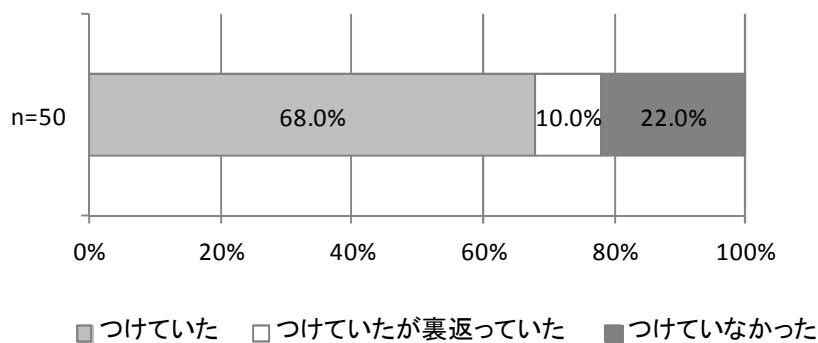
(3) 配置販売員の名札の着用状況(図表IV-3)

配置販売員が名札または身分証を**「つけていた」**ものが 34 件、**「つけていたが裏返っていた」**ものが 5 件、**「つけていなかった」**ものが 11 件であった。

※**「つけていなかった」**には、配置販売員がコートを着ていた等により、調査員から名札等をつけているかどうか確認できなかった場合を含む。

図表IV-3 名札または身分証の着用状況

	件数(件)	構成比(%)
つけていた	34	68.0%
つけていたが裏返っていた	5	10.0%
つけていなかった	11	22.0%
合計	50	100.0%



(4) 第 2 類医薬品に関する説明等の状況

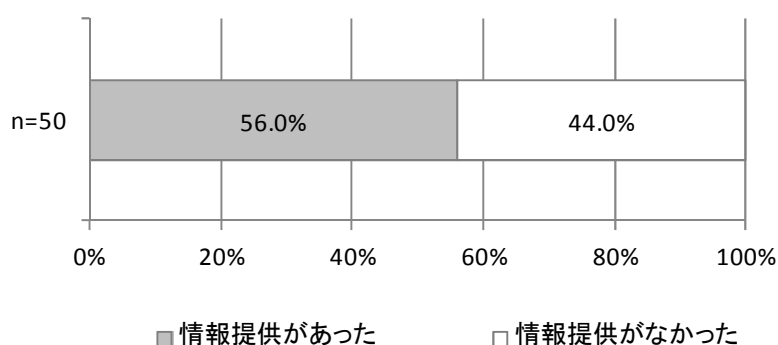
① 配置販売員から説明の有無 (図表 IV-4)

第 2 類医薬品に関して、調査員が相談をする前に配置販売員から説明が「あった」ものが 28 件であった。

※調査方法として、調査員は情報提供を要しない旨の意志は表明しないものとした。

図表 IV-4 相談前の説明の有無

情報提供があった	28	56.0%
情報提供がなかった	22	44.0%
合計	50	100.0%



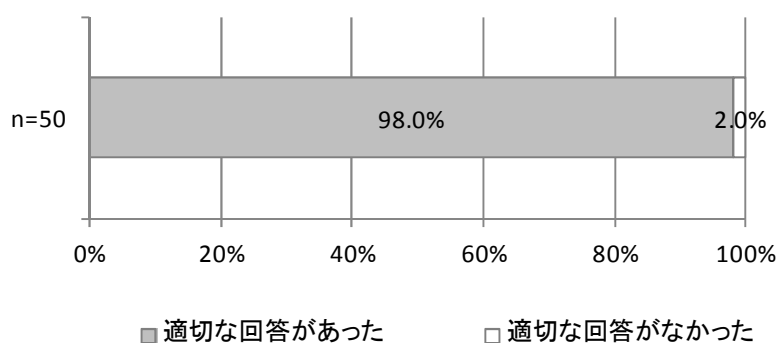
② 相談に対する回答

調査員が第 2 類医薬品に関する相談に対して、「適切な回答があった」ものは 49 件であった。(図表 IV-5)

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書に記載されている事項について調査員が質問をし、添付文書と一致する内容であった場合とした。

図表 IV-5 相談に対する回答

	件数(件)	構成比(%)
適切な回答があった	49	98.0%
適切な回答がなかった	1	2.0%
合計	50	100.0%

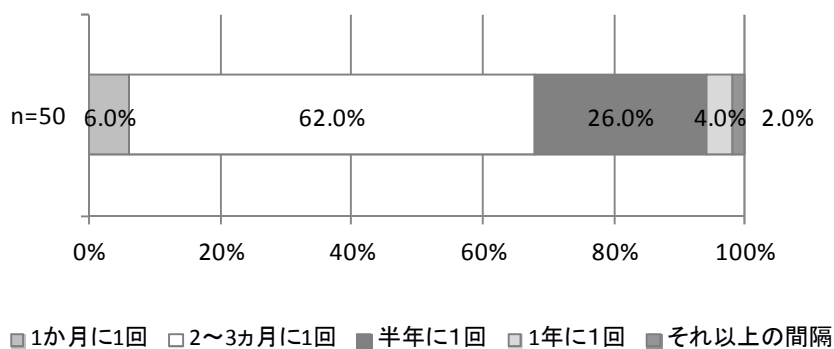


(5) 配置販売員訪問の間隔 (図表IV-6)

平素の調査員宅への配置販売員訪問の間隔について調査員に聞き取り調査をしたところ、「1か月に1回」が3件、「2～3か月に1回」が31件、「半年に1回」が13件、「1年に1回」が2件、「それ以上の間隔」が1件であった。

図表IV-6 配置販売員訪問の間隔

	件数(件)	構成比(%)
1か月に1回	3	6.0%
2～3か月に1回	31	62.0%
半年に1回	13	26.0%
1年に1回	2	4.0%
それ以上の間隔	1	2.0%
合計	50	100.0%



資料編

業態

	合計	薬局	店舗販売業
合計	6538	2762	3776
	100.0	42.2	57.8
北海道	296	93	203
	100.0	31.4	68.6
青森県	82	45	37
	100.0	54.9	45.1
岩手県	90	51	39
	100.0	56.7	43.3
秋田県	77	44	33
	100.0	57.1	42.9
宮城県	64	27	37
	100.0	42.2	57.8
山形県	29	7	22
	100.0	24.1	75.9
福島県	157	48	109
	100.0	30.6	69.4
茨城県	134	68	66
	100.0	50.7	49.3
栃木県	100	53	47
	100.0	53.0	47.0
群馬県	82	51	31
	100.0	62.2	37.8
埼玉県	362	141	221
	100.0	39.0	61.0
千葉県	371	145	226
	100.0	39.1	60.9
東京都	737	261	476
	100.0	35.4	64.6
神奈川県	402	137	265
	100.0	34.1	65.9
新潟県	126	58	68
	100.0	46.0	54.0
山梨県	42	26	16
	100.0	61.9	38.1
長野県	136	97	39
	100.0	71.3	28.7
富山県	113	65	48
	100.0	57.5	42.5
石川県	87	54	33
	100.0	62.1	37.9
岐阜県	95	58	37
	100.0	61.1	38.9
静岡県	146	95	51
	100.0	65.1	34.9
愛知県	455	293	162
	100.0	64.4	35.6
三重県	98	47	51
	100.0	48.0	52.0
福井県	22	6	16
	100.0	27.3	72.7
滋賀県	83	45	38
	100.0	54.2	45.8
京都府	150	80	70
	100.0	53.3	46.7
大阪府	370	128	242
	100.0	34.6	65.4
兵庫県	286	103	183
	100.0	36.0	64.0
奈良県	98	59	39
	100.0	60.2	39.8
和歌山県	56	19	37
	100.0	33.9	66.1
鳥取県	28	18	10
	100.0	64.3	35.7
島根県	24	17	7
	100.0	70.8	29.2
岡山県	80	31	49
	100.0	38.8	61.3
広島県	135	48	87
	100.0	35.6	64.4
山口県	40	12	28
	100.0	30.0	70.0
香川県	57	17	40
	100.0	29.8	70.2
徳島県	28	10	18
	100.0	35.7	64.3
愛媛県	90	21	69
	100.0	23.3	76.7
高知県	22	8	14
	100.0	36.4	63.6
福岡県	237	41	196
	100.0	17.3	82.7
佐賀県	69	32	37
	100.0	46.4	53.6
大分県	49	11	38
	100.0	22.4	77.6
熊本県	116	20	96
	100.0	17.2	82.8
長崎県	37	14	23
	100.0	37.8	62.2
宮崎県	32	0	32
	100.0	0.0	100.0
鹿児島県	86	19	67
	100.0	22.1	77.9
沖縄県	62	39	23
	100.0	62.9	37.1

経営形態

	合計	チェーン	独立
合計	6538	5029	1509
	100.0	76.9	23.1
北海道	296	229	67
	100.0	77.4	22.6
青森県	82	49	33
	100.0	59.8	40.2
岩手県	90	42	48
	100.0	46.7	53.3
秋田県	77	42	35
	100.0	54.5	45.5
宮城県	64	54	10
	100.0	84.4	15.6
山形県	29	26	3
	100.0	89.7	10.3
福島県	157	120	37
	100.0	76.4	23.6
茨城県	134	106	28
	100.0	79.1	20.9
栃木県	100	77	23
	100.0	77.0	23.0
群馬県	82	58	24
	100.0	70.7	29.3
埼玉県	362	333	29
	100.0	92.0	8.0
千葉県	371	331	40
	100.0	89.2	10.8
東京都	737	653	84
	100.0	88.6	11.4
神奈川県	402	363	39
	100.0	90.3	9.7
新潟県	126	96	30
	100.0	76.2	23.8
山梨県	42	33	9
	100.0	78.6	21.4
長野県	136	57	79
	100.0	41.9	58.1
富山県	113	80	33
	100.0	70.8	29.2
石川県	87	64	23
	100.0	73.6	26.4
岐阜県	95	69	26
	100.0	72.6	27.4
静岡県	146	100	46
	100.0	68.5	31.5
愛知県	455	390	105
	100.0	76.9	23.1
三重県	98	82	16
	100.0	83.7	16.3
福井県	22	17	5
	100.0	77.3	22.7
滋賀県	83	54	29
	100.0	65.1	34.9
京都府	150	99	51
	100.0	66.0	34.0
大阪府	370	297	73
	100.0	80.3	19.7
兵庫県	286	218	68
	100.0	76.2	23.8
奈良県	98	49	49
	100.0	50.0	50.0
和歌山県	56	32	24
	100.0	57.1	42.9
鳥取県	28	13	15
	100.0	46.4	53.6
島根県	24	8	16
	100.0	33.3	66.7
岡山県	80	49	31
	100.0	61.3	38.8
広島県	135	90	45
	100.0	66.7	33.3
山口県	40	24	16
	100.0	60.0	40.0
香川県	57	43	14
	100.0	75.4	24.6
徳島県	28	20	8
	100.0	71.4	28.6
愛媛県	90	74	16
	100.0	82.2	17.8
高知県	22	13	9
	100.0	59.1	40.9
福岡県	237	192	45
	100.0	81.0	19.0
佐賀県	69	43	26
	100.0	62.3	37.7
大分県	49	37	12
	100.0	75.5	24.5
熊本県	116	93	23
	100.0	80.2	19.8
長崎県	37	26	11
	100.0	70.3	29.7
宮崎県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
鹿児島県	86	63	23
	100.0	73.3	26.7
沖縄県	62	30	32
	100.0	48.4	51.6

立地環境

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	6538	650	123	1241	3038	1486
	100.0	9.9	1.9	19.0	46.5	22.7
北海道	296	21	7	45	172	51
	100.0	7.1	2.4	15.2	58.1	17.2
青森県	82	4	0	24	38	16
	100.0	4.9	0.0	29.3	46.3	19.5
岩手県	90	1	1	27	36	25
	100.0	1.1	1.1	30.0	40.0	27.8
秋田県	77	2	3	22	30	20
	100.0	2.6	3.9	28.6	39.0	26.0
宮城県	64	8	2	8	28	18
	100.0	12.5	3.1	12.5	43.8	28.1
山形県	29	1	0	3	17	8
	100.0	3.4	0.0	10.3	58.6	27.6
福島県	157	15	4	28	67	43
	100.0	9.6	2.5	17.8	42.7	27.4
茨城県	134	17	2	17	62	36
	100.0	12.7	1.5	12.7	46.3	26.9
栃木県	100	4	0	9	57	30
	100.0	4.0	0.0	9.0	57.0	30.0
群馬県	82	4	3	22	29	24
	100.0	4.9	3.7	26.8	35.4	29.3
埼玉県	362	30	3	54	181	94
	100.0	8.3	0.8	14.9	50.0	26.0
千葉県	371	68	4	80	150	69
	100.0	18.3	1.1	21.6	40.4	18.6
東京都	737	132	37	224	192	152
	100.0	17.9	5.0	30.4	26.1	20.6
神奈川県	402	79	8	92	135	88
	100.0	19.7	2.0	22.9	33.6	21.9
新潟県	126	24	2	19	58	23
	100.0	19.0	1.6	15.1	46.0	18.3
山梨県	42	2	2	2	28	8
	100.0	4.8	4.8	4.8	66.7	19.0
長野県	136	7	0	34	70	25
	100.0	5.1	0.0	25.0	51.5	18.4
富山県	113	5	1	13	73	21
	100.0	4.4	0.9	11.5	64.6	18.6
石川県	87	0	1	8	57	21
	100.0	0.0	1.1	9.2	65.5	24.1
岐阜県	95	4	1	15	53	22
	100.0	4.2	1.1	15.8	55.8	23.2
静岡県	146	9	1	24	70	42
	100.0	6.2	0.7	16.4	47.9	28.8
愛知県	455	14	3	60	254	124
	100.0	3.1	0.7	13.2	55.8	27.3
三重県	98	8	1	6	67	16
	100.0	8.2	1.0	6.1	68.4	16.3
福井県	22	0	0	3	13	6
	100.0	0.0	0.0	13.6	59.1	27.3
滋賀県	83	13	3	18	28	21
	100.0	15.7	3.6	21.7	33.7	25.3
京都府	150	26	1	35	47	41
	100.0	17.3	0.7	23.3	31.3	27.3
大阪府	370	47	6	69	150	98
	100.0	12.7	1.6	18.6	40.5	26.5
兵庫県	286	30	8	70	117	61
	100.0	10.5	2.8	24.5	40.9	21.3
奈良県	98	6	3	23	34	32
	100.0	6.1	3.1	23.5	34.7	32.7
和歌山県	56	2	0	6	26	22
	100.0	3.6	0.0	10.7	46.4	39.3
鳥取県	28	4	1	4	14	5
	100.0	14.3	3.6	14.3	50.0	17.9
島根県	24	3	0	2	12	7
	100.0	12.5	0.0	8.3	50.0	29.2
岡山県	80	9	0	8	51	12
	100.0	11.3	0.0	10.0	63.8	15.0
広島県	135	6	6	23	74	26
	100.0	4.4	4.4	17.0	54.8	19.3
山口県	40	2	0	3	31	4
	100.0	5.0	0.0	7.5	77.5	10.0
香川県	57	0	0	7	48	2
	100.0	0.0	0.0	12.3	84.2	3.5
徳島県	28	0	0	4	22	2
	100.0	0.0	0.0	14.3	78.6	7.1
愛媛県	90	0	0	10	49	31
	100.0	0.0	0.0	11.1	54.4	34.4
高知県	22	0	0	8	10	4
	100.0	0.0	0.0	36.4	45.5	18.2
福岡県	237	13	6	42	135	41
	100.0	5.5	2.5	17.7	57.0	17.3
佐賀県	69	3	0	1	38	27
	100.0	4.3	0.0	1.4	55.1	39.1
大分県	49	2	1	7	24	15
	100.0	4.1	2.0	14.3	49.0	30.6
熊本県	116	8	1	21	65	21
	100.0	6.9	0.9	18.1	56.0	18.1
長崎県	37	2	1	10	14	10
	100.0	5.4	2.7	27.0	37.8	27.0
宮崎県	32	0	0	0	28	4
	100.0	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5
鹿児島県	86	11	0	24	37	14
	100.0	12.8	0.0	27.9	43.0	16.3
沖縄県	62	4	0	7	47	4
	100.0	6.5	0.0	11.3	75.8	6.5

(1)一般用医薬品の取扱い状況

	合計	第1類医薬品 取扱いあり	第1類医薬品 取扱いあり
合計	6538	3910	2628
	100.0	59.8	40.2
北海道	296	107	189
	100.0	36.1	63.9
青森県	82	36	46
	100.0	43.9	56.1
岩手県	90	44	46
	100.0	48.9	51.1
秋田県	77	37	40
	100.0	48.1	51.9
宮城県	64	46	18
	100.0	71.9	28.1
山形県	29	13	16
	100.0	44.8	55.2
福島県	157	77	80
	100.0	49.0	51.0
茨城県	134	96	38
	100.0	71.6	28.4
栃木県	100	64	36
	100.0	64.0	36.0
群馬県	82	57	25
	100.0	69.5	30.5
埼玉県	362	245	117
	100.0	67.7	32.3
千葉県	371	271	100
	100.0	73.0	27.0
東京都	737	514	223
	100.0	69.7	30.3
神奈川県	402	272	130
	100.0	67.7	32.3
新潟県	126	74	52
	100.0	58.7	41.3
山梨県	42	25	17
	100.0	59.5	40.5
長野県	136	91	45
	100.0	66.9	33.1
富山県	113	69	44
	100.0	61.1	38.9
石川県	87	57	30
	100.0	65.5	34.5
岐阜県	95	69	26
	100.0	72.6	27.4
静岡県	146	100	46
	100.0	68.5	31.5
愛知県	455	323	132
	100.0	71.0	29.0
三重県	98	56	42
	100.0	57.1	42.9
福井県	22	8	14
	100.0	36.4	63.6
滋賀県	83	45	38
	100.0	54.2	45.8
京都府	150	110	40
	100.0	73.3	26.7
大阪府	370	237	133
	100.0	64.1	35.9
兵庫県	286	186	100
	100.0	65.0	35.0
奈良県	98	60	38
	100.0	61.2	38.8
和歌山県	56	36	20
	100.0	64.3	35.7
鳥取県	28	15	13
	100.0	53.6	46.4
島根県	24	17	7
	100.0	70.8	29.2
岡山県	80	39	41
	100.0	48.8	51.2
広島県	135	73	62
	100.0	54.1	45.9
山口県	40	19	21
	100.0	47.5	52.5
香川県	57	24	33
	100.0	42.1	57.9
徳島県	28	17	11
	100.0	60.7	39.3
愛媛県	90	39	51
	100.0	43.3	56.7
高知県	22	15	7
	100.0	68.2	31.8
福岡県	237	102	135
	100.0	43.0	57.0
佐賀県	69	20	49
	100.0	29.0	71.0
大分県	49	15	34
	100.0	30.6	69.4
熊本県	116	33	83
	100.0	28.4	71.6
長崎県	37	15	22
	100.0	40.5	59.5
宮崎県	32	3	29
	100.0	9.4	90.6
鹿児島県	86	21	65
	100.0	24.4	75.6
沖縄県	62	18	44
	100.0	29.0	71.0

(2)医薬品の陳列状況-第1類医薬品を取扱う店舗

①第1類医薬品の陳列状況

	合計	規定どおり 陳列	それ以外
合計	3910	3484	426
	100.0	89.1	10.9
北海道	107	90	17
	100.0	84.1	15.9
青森県	36	33	3
	100.0	91.7	8.3
岩手県	44	40	4
	100.0	90.9	9.1
秋田県	37	36	1
	100.0	97.3	2.7
宮城県	46	30	16
	100.0	65.2	34.8
山形県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	77	61	16
	100.0	79.2	20.8
茨城県	96	77	19
	100.0	80.2	19.8
栃木県	64	50	14
	100.0	78.1	21.9
群馬県	57	57	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	245	226	19
	100.0	92.2	7.8
千葉県	271	230	41
	100.0	84.9	15.1
東京都	514	437	77
	100.0	85.0	15.0
神奈川県	272	232	40
	100.0	85.3	14.7
新潟県	74	69	5
	100.0	93.2	6.8
山梨県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	91	90	1
	100.0	98.9	1.1
富山県	69	66	3
	100.0	95.7	4.3
石川県	57	55	2
	100.0	96.5	3.5
岐阜県	69	65	4
	100.0	94.2	5.8
静岡県	100	78	22
	100.0	78.0	22.0
愛知県	323	305	18
	100.0	94.4	5.6
三重県	56	55	1
	100.0	98.2	1.8
福井県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
滋賀県	45	40	5
	100.0	88.9	11.1
京都府	110	101	9
	100.0	91.8	8.2
大阪府	237	216	21
	100.0	91.1	8.9
兵庫県	186	169	17
	100.0	90.9	9.1
奈良県	60	58	2
	100.0	96.7	3.3
和歌山県	36	34	2
	100.0	94.4	5.6
鳥取県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	17	14	3
	100.0	82.4	17.6
岡山県	39	36	3
	100.0	92.3	7.7
広島県	73	67	6
	100.0	91.8	8.2
山口県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	17	14	3
	100.0	82.4	17.6
愛媛県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
福岡県	102	89	13
	100.0	87.3	12.7
佐賀県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	15	11	4
	100.0	73.3	26.7
熊本県	33	30	3
	100.0	90.9	9.1
長崎県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
宮崎県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	21	15	6
	100.0	71.4	28.6
沖縄県	18	16	2
	100.0	88.9	11.1

(2) 医薬品の陳列状況-第1類医薬品を取扱う店舗

②第2類医薬品の陳列状況

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	一部の商品のみリスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった	第2類医薬品の陳列を確認できなかった
合計	3910	2909	284	644	73
	100.0	74.4	7.3	16.5	1.9
北海道	107	64	7	31	5
	100.0	59.8	6.5	29.0	4.7
青森県	36	30	4	1	1
	100.0	83.3	11.1	2.8	2.8
岩手県	44	38	2	4	0
	100.0	86.4	4.5	9.1	0.0
秋田県	37	34	2	0	1
	100.0	91.9	5.4	0.0	2.7
宮城県	46	30	0	15	1
	100.0	65.2	0.0	32.6	2.2
山形県	13	6	0	7	0
	100.0	46.2	0.0	53.8	0.0
福島県	77	48	6	23	0
	100.0	62.3	7.8	29.9	0.0
茨城県	96	71	3	21	1
	100.0	74.0	3.1	21.9	1.0
栃木県	64	52	1	10	1
	100.0	81.3	1.6	15.6	1.6
群馬県	57	56	0	1	0
	100.0	98.2	0.0	1.8	0.0
埼玉県	245	191	30	23	1
	100.0	78.0	12.2	9.4	0.4
千葉県	271	174	33	54	10
	100.0	64.2	12.2	19.9	3.7
東京都	514	335	37	135	7
	100.0	65.2	7.2	26.3	1.4
神奈川県	272	183	34	55	0
	100.0	67.3	12.5	20.2	0.0
新潟県	74	63	8	3	0
	100.0	85.1	10.8	4.1	0.0
山梨県	25	24	1	0	0
	100.0	96.0	4.0	0.0	0.0
長野県	91	85	2	4	0
	100.0	93.4	2.2	4.4	0.0
富山県	69	53	1	4	11
	100.0	76.8	1.4	5.8	15.9
石川県	57	37	10	7	3
	100.0	64.9	17.5	12.3	5.3
岐阜県	69	55	0	14	0
	100.0	79.7	0.0	20.3	0.0
静岡県	100	63	12	24	1
	100.0	63.0	12.0	24.0	1.0
愛知県	323	253	20	44	6
	100.0	78.3	6.2	13.6	1.9
三重県	56	52	1	3	0
	100.0	92.9	1.8	5.4	0.0
福井県	8	6	0	2	0
	100.0	75.0	0.0	25.0	0.0
滋賀県	45	33	3	9	0
	100.0	73.3	6.7	20.0	0.0
京都府	110	90	11	7	2
	100.0	81.8	10.0	6.4	1.8
大阪府	237	196	11	29	1
	100.0	82.7	4.6	11.8	0.8
兵庫県	186	139	13	30	4
	100.0	74.7	7.0	16.1	2.2
奈良県	60	54	1	4	1
	100.0	90.0	1.7	6.7	1.7
和歌山県	36	33	1	1	1
	100.0	91.7	2.8	2.8	2.8
鳥取県	15	13	0	2	0
	100.0	86.7	0.0	13.3	0.0
島根県	17	10	0	7	0
	100.0	58.8	0.0	41.2	0.0
岡山県	39	32	0	4	3
	100.0	82.1	0.0	10.3	7.7
広島県	73	47	9	13	4
	100.0	64.4	12.3	17.8	5.5
山口県	19	17	0	0	2
	100.0	89.5	0.0	0.0	10.5
香川県	24	17	2	5	0
	100.0	70.8	8.3	20.8	0.0
徳島県	17	14	1	2	0
	100.0	82.4	5.9	11.8	0.0
愛媛県	39	18	0	21	0
	100.0	46.2	0.0	53.8	0.0
高知県	15	12	1	2	0
	100.0	80.0	6.7	13.3	0.0
福岡県	102	80	9	13	0
	100.0	78.4	8.8	12.7	0.0
佐賀県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	15	11	3	0	1
	100.0	73.3	20.0	0.0	6.7
熊本県	33	26	4	2	1
	100.0	78.8	12.1	6.1	3.0
長崎県	15	12	0	1	2
	100.0	80.0	0.0	6.7	13.3
宮崎県	3	1	0	2	0
	100.0	33.3	0.0	66.7	0.0
鹿児島県	21	15	1	5	0
	100.0	71.4	4.8	23.8	0.0
沖縄県	18	16	0	1	1
	100.0	88.9	0.0	5.6	5.6

(2) 医薬品の陳列状況-第1類医薬品を取扱う店舗

③第3類医薬品の陳列状況

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	一部の商品のみリスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった	第3類医薬品の陳列を確認できなかった
合計	3910	2834	298	661	117
	100.0	72.5	7.6	16.9	3.0
北海道	107	62	6	31	8
	100.0	57.9	5.6	29.0	7.5
青森県	36	29	5	2	0
	100.0	80.6	13.9	5.6	0.0
岩手県	44	37	2	4	1
	100.0	84.1	4.5	9.1	2.3
秋田県	37	34	2	0	1
	100.0	91.9	5.4	0.0	2.7
宮城県	46	29	0	15	2
	100.0	63.0	0.0	32.6	4.3
山形県	13	6	0	7	0
	100.0	46.2	0.0	53.8	0.0
福島県	77	48	5	24	0
	100.0	62.3	6.5	31.2	0.0
茨城県	96	67	4	20	5
	100.0	69.8	4.2	20.8	5.2
栃木県	64	52	2	9	1
	100.0	81.3	3.1	14.1	1.6
群馬県	57	56	0	1	0
	100.0	98.2	0.0	1.8	0.0
埼玉県	245	179	41	24	1
	100.0	73.1	16.7	9.8	0.4
千葉県	271	168	33	56	14
	100.0	62.0	12.2	20.7	5.2
東京都	514	335	33	138	8
	100.0	65.2	6.4	26.8	1.6
神奈川県	272	174	32	60	6
	100.0	64.0	11.8	22.1	2.2
新潟県	74	61	7	4	2
	100.0	82.4	9.5	5.4	2.7
山梨県	25	24	1	0	0
	100.0	96.0	4.0	0.0	0.0
長野県	91	81	3	4	3
	100.0	89.0	3.3	4.4	3.3
富山県	69	52	0	4	13
	100.0	75.4	0.0	5.8	18.8
石川県	57	38	8	8	3
	100.0	66.7	14.0	14.0	5.3
岐阜県	69	50	4	14	1
	100.0	72.5	5.8	20.3	1.4
静岡県	100	56	12	26	6
	100.0	56.0	12.0	26.0	6.0
愛知県	323	250	20	46	7
	100.0	77.4	6.2	14.2	2.2
三重県	56	50	2	3	1
	100.0	89.3	3.6	5.4	1.8
福井県	8	6	0	2	0
	100.0	75.0	0.0	25.0	0.0
滋賀県	45	33	3	9	0
	100.0	73.3	6.7	20.0	0.0
京都府	110	89	13	8	0
	100.0	80.9	11.8	7.3	0.0
大阪府	237	191	15	28	3
	100.0	80.6	6.3	11.8	1.3
兵庫県	186	138	13	29	6
	100.0	74.2	7.0	15.6	3.2
奈良県	60	53	3	3	1
	100.0	88.3	5.0	5.0	1.7
和歌山県	36	32	1	1	2
	100.0	88.9	2.8	2.8	5.6
鳥取県	15	13	0	2	0
	100.0	86.7	0.0	13.3	0.0
島根県	17	10	0	7	0
	100.0	58.8	0.0	41.2	0.0
岡山県	39	30	0	4	5
	100.0	76.9	0.0	10.3	12.8
広島県	73	47	9	13	4
	100.0	64.4	12.3	17.8	5.5
山口県	19	17	0	0	2
	100.0	89.5	0.0	0.0	10.5
香川県	24	17	2	5	0
	100.0	70.8	8.3	20.8	0.0
徳島県	17	14	1	2	0
	100.0	82.4	5.9	11.8	0.0
愛媛県	39	18	0	21	0
	100.0	46.2	0.0	53.8	0.0
高知県	15	12	1	2	0
	100.0	80.0	6.7	13.3	0.0
福岡県	102	79	7	14	2
	100.0	77.5	6.9	13.7	2.0
佐賀県	20	18	0	0	2
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
大分県	15	12	3	0	0
	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0
熊本県	33	25	4	2	2
	100.0	75.8	12.1	6.1	6.1
長崎県	15	11	0	1	3
	100.0	73.3	0.0	6.7	20.0
宮崎県	3	1	0	2	0
	100.0	33.3	0.0	66.7	0.0
鹿児島県	21	15	1	5	0
	100.0	71.4	4.8	23.8	0.0
沖縄県	18	15	0	1	2
	100.0	83.3	0.0	5.6	11.1

(3) 医薬品の陳列状況-第1類医薬品の取扱いがない店舗

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	第2類・第3類の区分は曖昧・不明瞭だった	確認できなかった
合計	2628	1716	877	35
	100.0	65.3	33.4	1.3
北海道	189	94	93	2
	101.1	49.7	49.2	2.1
青森県	46	33	13	0
	100.0	71.7	28.3	0.0
岩手県	46	38	7	1
	100.5	82.6	15.2	2.6
秋田県	40	28	12	0
	100.0	70.0	30.0	0.0
宮城県	18	15	3	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
山形県	16	6	10	0
	100.0	37.5	62.5	0.0
福島県	80	56	24	0
	100.0	70.0	30.0	0.0
茨城県	38	18	19	1
	102.9	47.4	50.0	5.6
栃木県	36	24	12	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
群馬県	25	16	1	8
	118.0	64.0	4.0	50.0
埼玉県	117	72	44	1
	100.5	61.5	37.6	1.4
千葉県	100	61	37	2
	101.3	61.0	37.0	3.3
東京都	223	122	94	7
	102.6	54.7	42.2	5.7
神奈川県	130	85	45	0
	100.0	65.4	34.6	0.0
新潟県	52	43	9	0
	100.0	82.7	17.3	0.0
山梨県	17	16	1	0
	100.0	94.1	5.9	0.0
長野県	45	40	5	0
	100.0	88.9	11.1	0.0
富山県	44	36	8	0
	100.0	81.8	18.2	0.0
石川県	30	14	13	3
	111.4	46.7	43.3	21.4
岐阜県	26	13	13	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
静岡県	46	34	12	0
	100.0	73.9	26.1	0.0
愛知県	132	71	59	2
	101.3	53.8	44.7	2.8
三重県	42	33	9	0
	100.0	78.6	21.4	0.0
福井県	14	13	1	0
	100.0	92.9	7.1	0.0
滋賀県	38	20	18	0
	100.0	52.6	47.4	0.0
京都府	40	31	9	0
	100.0	77.5	22.5	0.0
大阪府	133	92	41	0
	100.0	69.2	30.8	0.0
兵庫県	100	66	33	1
	100.5	66.0	33.0	1.5
奈良県	38	34	4	0
	100.0	89.5	10.5	0.0
和歌山県	20	15	5	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
鳥取県	13	13	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	7	4	3	0
	100.0	57.1	42.9	0.0
岡山県	41	27	14	0
	100.0	65.9	34.1	0.0
広島県	62	30	32	0
	100.0	48.4	51.6	0.0
山口県	21	14	7	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
香川県	33	31	2	0
	100.0	93.9	6.1	0.0
徳島県	11	6	4	1
	107.6	54.5	36.4	16.7
愛媛県	51	27	23	1
	101.7	52.9	45.1	3.7
高知県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	135	80	55	0
	100.0	59.3	40.7	0.0
佐賀県	49	40	9	0
	100.0	81.6	18.4	0.0
大分県	34	27	6	1
	100.8	79.4	17.6	3.7
熊本県	83	63	18	2
	100.8	75.9	21.7	3.2
長崎県	22	14	6	2
	105.2	63.6	27.3	14.3
宮崎県	29	17	12	0
	100.0	58.6	41.4	0.0
鹿児島県	65	36	29	0
	100.0	55.4	44.6	0.0
沖縄県	44	41	3	0
	100.0	93.2	6.8	0.0

(4) リスク分類の定義・解説の掲示の有無

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかった
合計	6538	4384	2154
	100.0	67.1	32.9
北海道	296	175	121
	100.0	59.1	40.9
青森県	82	61	21
	100.0	74.4	25.6
岩手県	90	71	19
	100.0	78.9	21.1
秋田県	77	45	32
	100.0	58.4	41.6
宮城県	64	48	16
	100.0	75.0	25.0
山形県	29	23	6
	100.0	79.3	20.7
福島県	157	87	70
	100.0	55.4	44.6
茨城県	134	96	38
	100.0	71.6	28.4
栃木県	100	78	22
	100.0	78.0	22.0
群馬県	82	63	19
	100.0	76.8	23.2
埼玉県	362	218	144
	100.0	60.2	39.8
千葉県	371	259	112
	100.0	69.8	30.2
東京都	737	517	220
	100.0	70.1	29.9
神奈川県	402	268	134
	100.0	66.7	33.3
新潟県	126	100	26
	100.0	79.4	20.6
山梨県	42	35	7
	100.0	83.3	16.7
長野県	136	102	34
	100.0	75.0	25.0
富山県	113	95	18
	100.0	84.1	15.9
石川県	87	65	22
	100.0	74.7	25.3
岐阜県	95	64	31
	100.0	67.4	32.6
静岡県	146	72	74
	100.0	49.3	50.7
愛知県	455	311	144
	100.0	68.4	31.6
三重県	98	78	20
	100.0	79.6	20.4
福井県	22	15	7
	100.0	68.2	31.8
滋賀県	83	40	43
	100.0	48.2	51.8
京都府	150	95	55
	100.0	63.3	36.7
大阪府	370	242	128
	100.0	65.4	34.6
兵庫県	286	193	93
	100.0	67.5	32.5
奈良県	98	79	19
	100.0	80.6	19.4
和歌山県	56	40	16
	100.0	71.4	28.6
鳥取県	28	25	3
	100.0	89.3	10.7
島根県	24	9	15
	100.0	37.5	62.5
岡山県	80	30	50
	100.0	37.5	62.5
広島県	135	79	56
	100.0	58.5	41.5
山口県	40	20	20
	100.0	50.0	50.0
香川県	57	51	6
	100.0	89.5	10.5
徳島県	28	4	24
	100.0	14.3	85.7
愛媛県	90	75	15
	100.0	83.3	16.7
高知県	22	6	16
	100.0	27.3	72.7
福岡県	237	162	75
	100.0	68.4	31.6
佐賀県	69	64	5
	100.0	92.8	7.2
大分県	49	34	15
	100.0	69.4	30.6
熊本県	116	90	26
	100.0	77.6	22.4
長崎県	37	20	17
	100.0	54.1	45.9
宮崎県	32	15	17
	100.0	46.9	53.1
鹿児島県	86	40	46
	100.0	46.5	53.5
沖縄県	62	25	37
	100.0	40.3	59.7

(5)第1類医薬品の情報提供に関する掲示の有無

-第1類医薬品を取扱う店舗

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかった
合計	3910	2831	1079
	100.0	72.4	27.6
北海道	107	67	40
	100.0	62.6	37.4
青森県	36	31	5
	100.0	86.1	13.9
岩手県	44	37	7
	100.0	84.1	15.9
秋田県	37	29	8
	100.0	78.4	21.6
宮城県	46	35	11
	100.0	76.1	23.9
山形県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
福島県	77	51	26
	100.0	66.2	33.8
茨城県	96	74	22
	100.0	77.1	22.9
栃木県	64	49	15
	100.0	76.6	23.4
群馬県	57	50	7
	100.0	87.7	12.3
埼玉県	245	157	88
	100.0	64.1	35.9
千葉県	271	199	72
	100.0	73.4	26.6
東京都	514	373	141
	100.0	72.6	27.4
神奈川県	272	198	74
	100.0	72.8	27.2
新潟県	74	62	12
	100.0	83.8	16.2
山梨県	25	23	2
	100.0	92.0	8.0
長野県	91	67	24
	100.0	73.6	26.4
富山県	69	64	5
	100.0	92.8	7.2
石川県	57	44	13
	100.0	77.2	22.8
岐阜県	69	50	19
	100.0	72.5	27.5
静岡県	100	57	43
	100.0	57.0	43.0
愛知県	323	243	80
	100.0	75.2	24.8
三重県	56	48	8
	100.0	85.7	14.3
福井県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
滋賀県	45	27	18
	100.0	60.0	40.0
京都府	110	71	39
	100.0	64.5	35.5
大阪府	237	184	53
	100.0	77.6	22.4
兵庫県	186	136	50
	100.0	73.1	26.9
奈良県	60	55	5
	100.0	91.7	8.3
和歌山県	36	25	11
	100.0	69.4	30.6
鳥取県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	17	6	11
	100.0	35.3	64.7
岡山県	39	18	21
	100.0	46.2	53.8
広島県	73	46	27
	100.0	63.0	37.0
山口県	19	6	13
	100.0	31.6	68.4
香川県	24	20	4
	100.0	83.3	16.7
徳島県	17	4	13
	100.0	23.5	76.5
愛媛県	39	32	7
	100.0	82.1	17.9
高知県	15	5	10
	100.0	33.3	66.7
福岡県	102	63	39
	100.0	61.8	38.2
佐賀県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
大分県	15	10	5
	100.0	66.7	33.3
熊本県	33	25	8
	100.0	75.8	24.2
長崎県	15	11	4
	100.0	73.3	26.7
宮崎県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
鹿児島県	21	12	9
	100.0	57.1	42.9
沖縄県	18	14	4
	100.0	77.8	22.2

(6)名札の着用状態

	合計	全員つけていた	名札はつけていたが裏返っていた人がいた	名札をつけている人と、つけていない人がいた	名札をつけている人はいなかった
合計	6538	5802	108	290	338
	100.0	88.7	1.7	4.4	5.2
北海道	296	266	3	11	16
	100.0	89.9	1.0	3.7	5.4
青森県	82	72	0	4	6
	100.0	87.8	0.0	4.9	7.3
岩手県	90	81	1	7	1
	100.0	90.0	1.1	7.8	1.1
秋田県	77	72	0	3	2
	100.0	93.5	0.0	3.9	2.6
宮城県	64	63	0	1	0
	100.0	98.4	0.0	1.6	0.0
山形県	29	29	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	157	138	5	5	9
	100.0	87.9	3.2	3.2	5.7
茨城県	134	119	4	2	9
	100.0	88.8	3.0	1.5	6.7
栃木県	100	86	2	5	7
	100.0	86.0	2.0	5.0	7.0
群馬県	82	70	0	4	8
	100.0	85.4	0.0	4.9	9.8
埼玉県	362	332	11	17	2
	100.0	91.7	3.0	4.7	0.6
千葉県	371	346	2	13	10
	100.0	93.3	0.5	3.5	2.7
東京都	737	689	9	23	16
	100.0	93.5	1.2	3.1	2.2
神奈川県	402	380	1	7	14
	100.0	94.5	0.2	1.7	3.5
新潟県	126	112	1	10	3
	100.0	88.9	0.8	7.9	2.4
山梨県	42	37	1	1	3
	100.0	88.1	2.4	2.4	7.1
長野県	136	113	4	5	14
	100.0	83.1	2.9	3.7	10.3
富山県	113	108	0	4	1
	100.0	95.6	0.0	3.5	0.9
石川県	87	72	2	5	8
	100.0	82.8	2.3	5.7	9.2
岐阜県	95	77	0	9	9
	100.0	81.1	0.0	9.5	9.5
静岡県	146	112	1	10	23
	100.0	76.7	0.7	6.8	15.8
愛知県	455	406	4	29	16
	100.0	89.2	0.9	6.4	3.5
三重県	98	91	0	3	4
	100.0	92.9	0.0	3.1	4.1
福井県	22	18	1	2	1
	100.0	81.8	4.5	9.1	4.5
滋賀県	83	72	1	2	8
	100.0	86.7	1.2	2.4	9.6
京都府	150	138	0	7	5
	100.0	92.0	0.0	4.7	3.3
大阪府	370	327	6	9	28
	100.0	88.4	1.6	2.4	7.6
兵庫県	286	257	3	11	15
	100.0	89.9	1.0	3.8	5.2
奈良県	98	84	1	1	12
	100.0	85.7	1.0	1.0	12.2
和歌山県	56	42	0	6	8
	100.0	75.0	0.0	10.7	14.3
鳥取県	28	24	1	3	0
	100.0	85.7	3.6	10.7	0.0
島根県	24	16	2	2	4
	100.0	66.7	8.3	8.3	16.7
岡山県	80	67	1	2	10
	100.0	83.8	1.3	2.5	12.5
広島県	135	106	2	9	18
	100.0	78.5	1.5	6.7	13.3
山口県	40	32	3	3	2
	100.0	80.0	7.5	7.5	5.0
香川県	57	54	0	3	0
	100.0	94.7	0.0	5.3	0.0
徳島県	28	23	0	3	2
	100.0	82.1	0.0	10.7	7.1
愛媛県	90	82	1	3	4
	100.0	91.1	1.1	3.3	4.4
高知県	22	17	2	0	3
	100.0	77.3	9.1	0.0	13.6
福岡県	237	192	18	16	11
	100.0	81.0	7.6	6.8	4.6
佐賀県	69	53	7	6	3
	100.0	76.8	10.1	8.7	4.3
大分県	49	41	1	3	4
	100.0	83.7	2.0	6.1	8.2
熊本県	116	94	5	12	5
	100.0	81.0	4.3	10.3	4.3
長崎県	37	33	1	3	0
	100.0	89.2	2.7	8.1	0.0
宮崎県	32	31	0	1	0
	100.0	96.9	0.0	3.1	0.0
鹿児島県	86	74	1	3	8
	100.0	86.0	1.2	3.5	9.3
沖縄県	62	54	0	2	6
	100.0	87.1	0.0	3.2	9.7

(7) 第1類医薬品販売における対応状況

① 第1類医薬品を購入しようとした際の説明

	合計	文書を用いた詳細な説明があった	文書を渡されたが、詳細な説明はなかった	口頭でのみ説明があった	説明自体なかった
合計	3910	2373	79	1266	192
	100.0	60.7	2.0	32.4	4.9
北海道	107	50	8	34	15
	100.0	46.7	7.5	31.8	14.0
青森県	36	22	0	12	2
	100.0	61.1	0.0	33.3	5.6
岩手県	44	38	1	5	0
	100.0	86.4	2.3	11.4	0.0
秋田県	37	30	0	7	0
	100.0	81.1	0.0	18.9	0.0
宮城県	46	19	2	25	0
	100.0	41.3	4.3	54.3	0.0
山形県	13	10	0	2	1
	100.0	76.9	0.0	15.4	7.7
福島県	77	40	0	24	13
	100.0	51.9	0.0	31.2	16.9
茨城県	96	45	1	43	7
	100.0	46.9	1.0	44.8	7.3
栃木県	64	30	3	26	5
	100.0	46.9	4.7	40.6	7.8
群馬県	57	27	1	29	0
	100.0	47.4	1.8	50.9	0.0
埼玉県	245	127	10	97	11
	100.0	51.8	4.1	39.6	4.5
千葉県	271	158	4	105	4
	100.0	58.3	1.5	38.7	1.5
東京都	514	313	5	170	26
	100.0	60.9	1.0	33.1	5.1
神奈川県	272	182	7	74	9
	100.0	66.9	2.6	27.2	3.3
新潟県	74	52	0	18	4
	100.0	70.3	0.0	24.3	5.4
山梨県	25	19	0	6	0
	100.0	76.0	0.0	24.0	0.0
長野県	91	40	2	42	7
	100.0	44.0	2.2	46.2	7.7
富山県	69	44	2	14	9
	100.0	63.8	2.9	20.3	13.0
石川県	57	45	0	10	2
	100.0	78.9	0.0	17.5	3.5
岐阜県	69	41	4	18	6
	100.0	59.4	5.8	26.1	8.7
静岡県	100	67	1	29	3
	100.0	67.0	1.0	29.0	3.0
愛知県	323	212	7	90	14
	100.0	65.6	2.2	27.9	4.3
三重県	56	35	2	17	2
	100.0	62.5	3.6	30.4	3.6
福井県	8	6	0	2	0
	100.0	75.0	0.0	25.0	0.0
滋賀県	45	22	0	23	0
	100.0	48.9	0.0	51.1	0.0
京都府	110	68	4	38	0
	100.0	61.8	3.6	34.5	0.0
大阪府	237	151	7	71	8
	100.0	63.7	3.0	30.0	3.4
兵庫県	186	123	2	57	4
	100.0	66.1	1.1	30.6	2.2
奈良県	60	42	0	18	0
	100.0	70.0	0.0	30.0	0.0
和歌山県	36	22	2	10	2
	100.0	61.1	5.6	27.8	5.6
鳥取県	15	9	0	5	1
	100.0	60.0	0.0	33.3	6.7
島根県	17	12	0	5	0
	100.0	70.6	0.0	29.4	0.0
岡山県	39	22	0	15	2
	100.0	56.4	0.0	38.5	5.1
広島県	73	41	2	27	3
	100.0	56.2	2.7	37.0	4.1
山口県	19	13	0	6	0
	100.0	68.4	0.0	31.6	0.0
香川県	24	21	0	2	1
	100.0	87.5	0.0	8.3	4.2
徳島県	17	5	1	10	1
	100.0	29.4	5.9	58.8	5.9
愛媛県	39	21	0	18	0
	100.0	53.8	0.0	46.2	0.0
高知県	15	10	0	5	0
	100.0	66.7	0.0	33.3	0.0
福岡県	102	56	0	21	25
	100.0	54.9	0.0	20.6	24.5
佐賀県	20	17	1	2	0
	100.0	85.0	5.0	10.0	0.0
大分県	15	12	0	2	1
	100.0	80.0	0.0	13.3	6.7
熊本県	33	18	0	12	3
	100.0	54.5	0.0	36.4	9.1
長崎県	15	7	0	8	0
	100.0	46.7	0.0	53.3	0.0
宮崎県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	21	10	0	10	1
	100.0	47.6	0.0	47.6	4.8
沖縄県	18	16	0	2	0
	100.0	88.9	0.0	11.1	0.0