

平成 23 年 2 月 16 日

【照会先】

大臣官房総務課情報公開文書室

室長 平嶋 壮州

室長補佐 大村 良平(内線 7321)

(代表電話) 03(5253)1111

厚生労働省に寄せられた「国民の皆様の声」の集計報告について

(地方自治体からの要望等)

本省受付分

厚生労働省に寄せられる「国民の皆様の声」につきましては、厚生労働行政の政策改善につながるきっかけとなるものであることから、一週間分の集計結果と現時点での対応等を取りまとめましたので、お知らせいたします。

(平成 23 年 2 月 4 日から平成 23 年 2 月 10 日受付分)

別紙

厚生労働省に寄せられた「国民の皆様の声」の集計報告
(地方自治体からの要望等) 本省受付分 (11/2/16)

厚生労働省に寄せられた国民の皆様の声・集計報告(地方自治体・本省受付分)

平成23年2月4日～2月10日受付分

(単位:件)

| 組織名 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 計 |
|------------------------------|----|----|----|-----|-----|----|
| 行政相談室 (各部局に属さないもの) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 大臣官房 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 統計情報部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 医政局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 健康局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 医薬食品局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 食品安全部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 労働基準局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 職業安定局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 職業能力開発局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 雇用均等・児童家庭局 | 0 | 44 | 0 | 0 | 0 | 44 |
| 社会・援護局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 障害保健福祉部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 老健局 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 保険局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 年金局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 政策統括官 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 日本年金機構 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 46 | 0 | 0 | 0 | 46 |

国民の皆様の声の内訳

| | |
|--------------------------|----|
| 政策・制度立案への提言 | 0 |
| 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む) | 0 |
| 法令遵守違反に関するもの | 0 |
| その他 | 46 |

国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・本省受付分)

| | |
|---------|--|
| 部局(課室)名 | 雇用均等・児童家庭局 |
| 照会先 | 雇用均等・児童家庭局総務課長補佐 重元博道(内7817) 電話:03-3595-2491 FAX:03-3595-2668 |

平成23年2月4日～2月10日受付分

| 国民の皆様の声 把握方法別件数 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 合計 |
|--------------------|----|-----|----|-----|-----|-----|
| | 0件 | 44件 | 0件 | 0件 | 0件 | 44件 |

| 国民の皆様の声の 内訳(大分類) | 政策・制度立案への提言 | 0件 |
|---------------------|--------------------------|-----|
| | 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む) | 0件 |
| | 法令遵守違反に関するもの | 0件 |
| | その他 | 44件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容 | 対 応 | |
|----|--------------------------------------|-----|-----------|
| | | 分類 | 概 要 |
| 1 | 子ども手当関係 ・平成23年度の子ども手当の取扱いに関する照会等。 | | 事実や制度を説明。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、 事実や制度を説明、 改善策を実施済み・実施予定、 改善策を検討中、 国民の皆様の声の内容を組織で共有する、 その他、に分類。

国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・本省受付分)

| | |
|---------|--|
| 部局(課室)名 | 老健局 |
| 照会先 | 総務課企画官 高橋和久(内線3911) 総務課企画法令係 富永華子(内線3919) |

平成23年2月4日～2月10日受付分

| 国民の皆様の声 把握方法別件数 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 合計 |
|--------------------|----|----|----|-----|-----|----|
| | 0件 | 2件 | 0件 | 0件 | 0件 | 2件 |

| 国民の皆様の声の 内訳(大分類) | 政策・制度立案への提言 | 0件 |
|---------------------|--------------------------|----|
| | 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む) | 0件 |
| | 法令遵守違反に関するもの | 0件 |
| | その他 | 2件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内容 | 対応 | |
|----|---|----|---|
| | | 分類 | 概要 |
| 1 | 都道府県の担当者から、特別養護老人ホームの入所者が入院した際、入院先の医療機関から当該入所者の個人情報を収集する場合は、本人の同意は必要かとのご質問をいただきました。 | | 「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」に基づき、第三者に個人情報を提供する場合は、原則として事前に本人の同意を得る必要があり、事前の同意を得ないで提供できるのは、法令に基づく場合や、人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合等に限られる旨回答しました。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、事実や制度を説明、改善策を実施済み・実施予定、改善策を検討中、国民の皆様の声の内容を組織で共有する、その他、に分類。