

市区町村における児童家庭相談業務の状況について

1. 相談窓口（主たる相談窓口）の設置場所について

市区においては、家庭児童相談室が設置されている児童福祉主管課又は福祉事務所に窓口を設置している所が、人口規模30万人以上では87.5%（当該区分の総数に対する割合。以下同じ。）、10万人以上30万人未満では90.4%、10万人未満では86.4%となっている。

町村部においては、児童福祉主管課、母子保健主管課又は児童福祉・母子保健統合課に相談窓口を設置している所が、町では89.4%、村では88.6%となっている。

指定都市においては、従来から児童相談所を中心に児童家庭相談を担ってきたところであるが、指定都市内の区福祉事務所等に児童家庭相談窓口を設置し、重層構造にしている所が81.7%となっている。

（上段：該当区分での割合 下段：市区町村数）

	市区			町	村	指定都市	合計	参考 (平成21年度)
	人口30万人 以上市区	人口10万人 以上30万人 未満市区	人口10万人 未満市区					
① 児童福祉主管課	64.1%	66.0%	54.1%	46.1%	23.9%	9.1%	48.7%	49.3%
	41	138	278	349	44	2	852	886
② 母子保健主管課	-	1.0%	0.4%	6.2%	8.7%	4.5%	3.9%	3.9%
	-	2	2	47	16	1	68	71
③ 児童福祉・母子保健統合課	9.4%	3.3%	6.4%	37.1%	56.0%	13.6%	24.7%	23.4%
	6	7	33	281	103	3	433	421
④ 福祉事務所 (家庭児童相談室)	23.4%	24.4%	32.3%	0.8%	-	36.4%	14.1%	13.3%
	15	51	166	6	-	8	246	239
⑤ 福祉事務所 (家庭児童相談室を除く)	1.6%	-	1.9%	0.1%	0.5%	4.5%	0.8%	0.8%
	1	-	10	1	1	1	14	15
⑥ 保健センター	-	-	-	4.1%	4.9%	4.5%	2.3%	3.2%
	-	-	-	31	9	1	41	58
⑦ 教育委員会	-	1.4%	3.7%	3.4%	4.3%	-	3.2%	2.8%
	-	3	19	26	8	-	56	51
⑧ 市設置の保健所	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
⑨ 市設置の児童相談所	-	-	-	-	-	18.2%	0.2%	0.3%
	-	-	-	-	-	4	4	5
⑩ 障害福祉主管課	-	0.5%	0.2%	0.5%	1.1%	-	0.5%	0.6%
	-	1	1	4	2	-	8	11
⑪ その他	1.6%	3.3%	1.0%	1.6%	0.5%	9.1%	1.6%	2.3%
	1	7	5	12	1	2	28	41
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	64	209	514	757	184	22	1,750	1,798

2. 主たる相談窓口の担当職員について

主たる相談窓口に従事する市区町村相談担当職員は、全国で7,048名配置されている。内訳は、一定の専門資格を有する者(～)が4,599名(65.3%)、そのうち、児童福祉司と同様の資格を有する者(～)が1,153名(16.4%)となっている。

	市区			町	村	指定都市	合計	参考 (平成21年度)
	人口30万人 以上市区	人口10万人 以上30万人 未満市区	人口10万人 未満市区					
① 児童福祉司と同様の資格を有する者 (②、③又は④に該当する者を除く。)	17.0%	18.6%	9.9%	3.7%	3.7%	20.6%	11.1%	10.5%
	111	215	170	81	15	188	780	718
② 医師	-	0.1%	0.1%	0.0%	-	-	0.0%	0.1%
	0	1	1	1	0	0	3	5
③ 社会福祉士	10.9%	8.5%	3.8%	1.4%	1.2%	5.5%	4.5%	4.0%
	71	98	65	31	5	50	320	271
④ 精神保健福祉士	0.5%	1.2%	0.7%	0.5%	-	1.0%	0.7%	0.7%
	3	14	12	12	0	9	50	47
小計 (①～④の計) (児童福祉司と同様の資格を有する者)	28.4%	28.3%	14.4%	5.7%	4.9%	27.1%	16.4%	15.2%
	185	328	248	125	20	247	1,153	1,041
⑤ 保健師・助産師・看護師 (①に該当する者を除く)	8.7%	8.6%	6.8%	33.4%	43.8%	16.9%	19.0%	19.2%
	57	100	116	735	179	154	1,341	1,312
⑥ 教員免許を有する者 (①に該当する者を除く)	15.0%	17.0%	26.4%	3.7%	1.7%	11.0%	13.3%	13.2%
	98	197	454	82	7	100	938	901
⑦ 保育士 (①に該当する者を除く)	15.2%	13.4%	12.8%	6.5%	5.1%	9.2%	10.2%	10.2%
	99	155	219	142	21	84	720	700
⑧ ①～⑦に記載の資格を有しない 社会福祉主事	10.9%	8.3%	7.6%	2.0%	1.7%	10.9%	6.3%	6.7%
	71	96	131	43	7	99	447	457
小計 (①～⑧の計)	78.2%	75.6%	68.0%	51.3%	57.2%	75.0%	65.3%	64.5%
	510	876	1,168	1,127	234	684	4,599	4,411
⑨ ①～⑧に記載の資格を有しない 一般事務職員	12.7%	15.1%	24.9%	46.8%	41.6%	18.4%	29.1%	29.5%
	83	175	428	1,029	170	168	2,053	2,018
⑩ その他	9.0%	9.3%	7.0%	2.0%	1.2%	6.6%	5.6%	6.0%
	59	108	121	43	5	60	396	413
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	652	1,159	1,717	2,199	409	912	7,048	6,842

都道府県（指定都市含む）別、主たる相談窓口の担当職員

都道府県名等	職員数	種別										参考 (平成21年度)
		①児童福祉 司と同様の 資格を有する 者(②、③又 は④に該当 する者を除 く。)	②医師	③社会福祉 士	④精神保健 福祉士	⑤保健師・ 助産師・看 護師 (①に該当 する者を除 く)	⑥教員免許 を有する者 (①に該当 する者を除 く)	⑦保育士 (①に該当 する者を除 く)	⑧①～⑦に 記載の資格 を有しない 社会福祉 主事	⑨①～⑧に 記載の資格 を有しない 一般事務 職員	⑩その他	
北海道	711	17	-	8	4	228	41	40	21	327	25	704
青森県	103	2	-	4	-	30	4	11	1	51	-	108
岩手県	82	2	-	-	-	6	16	8	4	40	6	79
宮城県	110	-	-	-	1	36	18	10	-	40	5	120
秋田県	86	-	-	2	-	11	15	9	8	38	3	89
山形県	100	3	-	1	-	9	12	11	13	46	5	93
福島県	191	1	-	3	-	56	26	1	33	66	5	189
茨城県	147	11	-	6	-	8	38	13	11	51	9	137
栃木県	115	16	-	3	1	18	21	7	3	41	5	116
群馬県	119	3	-	2	-	49	16	8	3	31	7	107
埼玉県	258	25	-	20	1	25	49	13	39	74	12	261
千葉県	221	18	-	10	1	35	73	16	11	50	7	224
東京都	545	113	2	53	9	58	41	93	33	71	72	535
神奈川県	136	12	-	10	4	28	14	17	9	27	15	151
新潟県	110	23	-	2	3	26	17	13	3	18	5	102
富山県	54	11	-	1	1	14	5	6	2	13	1	52
石川県	43	8	-	-	-	6	4	5	2	17	1	49
福井県	52	8	-	6	1	6	4	11	1	10	5	42
山梨県	75	4	-	-	1	22	6	8	6	24	4	85
長野県	217	18	-	1	-	64	36	33	11	39	15	212
岐阜県	115	11	-	5	2	11	8	23	7	42	6	118
静岡県	120	15	-	5	2	22	22	13	11	22	8	113
愛知県	185	13	-	9	1	15	49	36	4	53	5	198
三重県	137	31	-	5	-	20	17	19	3	32	10	126
滋賀県	81	20	-	8	-	6	9	8	5	21	4	86
京都府	60	5	-	2	1	5	14	12	3	15	3	58
大阪府	196	58	-	33	5	11	6	26	15	30	12	186
兵庫県	169	15	-	14	-	24	35	16	19	32	14	154
奈良県	97	9	-	2	-	25	10	16	5	28	2	89
和歌山県	96	3	-	6	-	30	16	4	1	30	6	80
鳥取県	58	3	-	3	-	17	4	7	4	18	2	61
島根県	63	19	-	5	1	12	7	1	4	12	2	63
岡山県	95	14	-	2	-	26	14	7	6	22	4	93
広島県	77	19	-	4	-	4	9	6	11	23	1	74
山口県	62	16	-	2	-	7	7	3	1	21	5	60
徳島県	63	5	-	1	-	17	11	6	-	19	4	61
香川県	48	1	-	-	-	18	5	5	3	15	1	42
愛媛県	66	1	-	2	-	12	7	19	-	24	1	72
高知県	94	6	1	-	-	23	18	7	1	28	10	86
福岡県	188	9	-	6	1	38	29	29	4	68	4	185
佐賀県	40	-	-	-	-	4	14	1	1	18	2	43
長崎県	73	10	-	6	-	8	11	4	5	24	5	71
熊本県	93	2	-	2	1	18	6	9	4	47	4	118
大分県	75	5	-	6	-	5	21	9	3	22	4	75
宮崎県	99	-	-	4	-	42	11	5	-	35	2	82
鹿児島県	124	-	-	-	-	17	15	7	5	74	6	126
沖縄県	87	7	-	6	-	15	7	5	9	36	2	86
札幌市	28	25	-	-	-	2	1	-	-	-	-	10
仙台市	16	3	-	1	-	-	3	-	1	3	5	16
さいたま市	30	1	-	2	-	-	4	3	5	15	-	26
千葉市	12	6	-	-	-	-	-	-	6	-	-	12
横浜市	90	-	-	-	-	18	18	18	18	-	18	90
川崎市	8	1	-	1	-	-	-	5	-	1	-	8
相模原市	37	12	-	2	-	3	2	10	3	2	3	-
新潟市	25	10	-	8	2	-	1	-	1	1	2	25
静岡市	12	1	-	-	-	-	2	-	5	3	1	12
名古屋市	22	6	-	2	2	-	-	3	-	9	-	14
浜松市	30	10	-	-	-	6	7	2	-	-	5	26
京都市	101	43	-	13	1	1	9	8	26	-	-	98
大阪市	122	32	-	5	-	1	5	20	11	32	16	122
堺市	21	5	-	7	-	-	2	1	6	-	-	21
神戸市	167	4	-	2	2	69	-	1	4	81	4	159
岡山市	20	4	-	-	-	1	10	1	4	-	-	-
広島市	29	1	-	3	-	2	6	4	7	5	1	29
北九州市	45	-	-	3	-	-	22	7	2	11	-	36
福岡市	19	7	-	-	1	3	6	-	-	-	2	20
横須賀市	34	-	-	-	-	34	-	-	-	-	-	31
金沢市	26	17	-	-	-	1	2	-	-	4	2	26
熊本市	18	-	-	1	1	13	-	1	-	1	1	-
合計	7,048	780	3	320	50	1,341	938	720	447	2,053	396	6,842
割合	100.0%	11.1%	0.0%	4.5%	0.7%	19.0%	13.3%	10.2%	6.3%	29.1%	5.6%	100.0%

(参考 平成21年度)

合計	6,842	718	5	271	47	1,312	901	700	457	2,018	413
割合	100.0%	10.5%	0.1%	4.0%	0.7%	19.2%	13.2%	10.2%	6.7%	29.5%	6.0%

都道府県（指定都市含む）別、職員の正規・非正規、専任・兼任数

主たる相談窓口に従事する職員は、正規職員が4,728名（67.1%）また専任職員は2,931名（41.6%）配置されている。

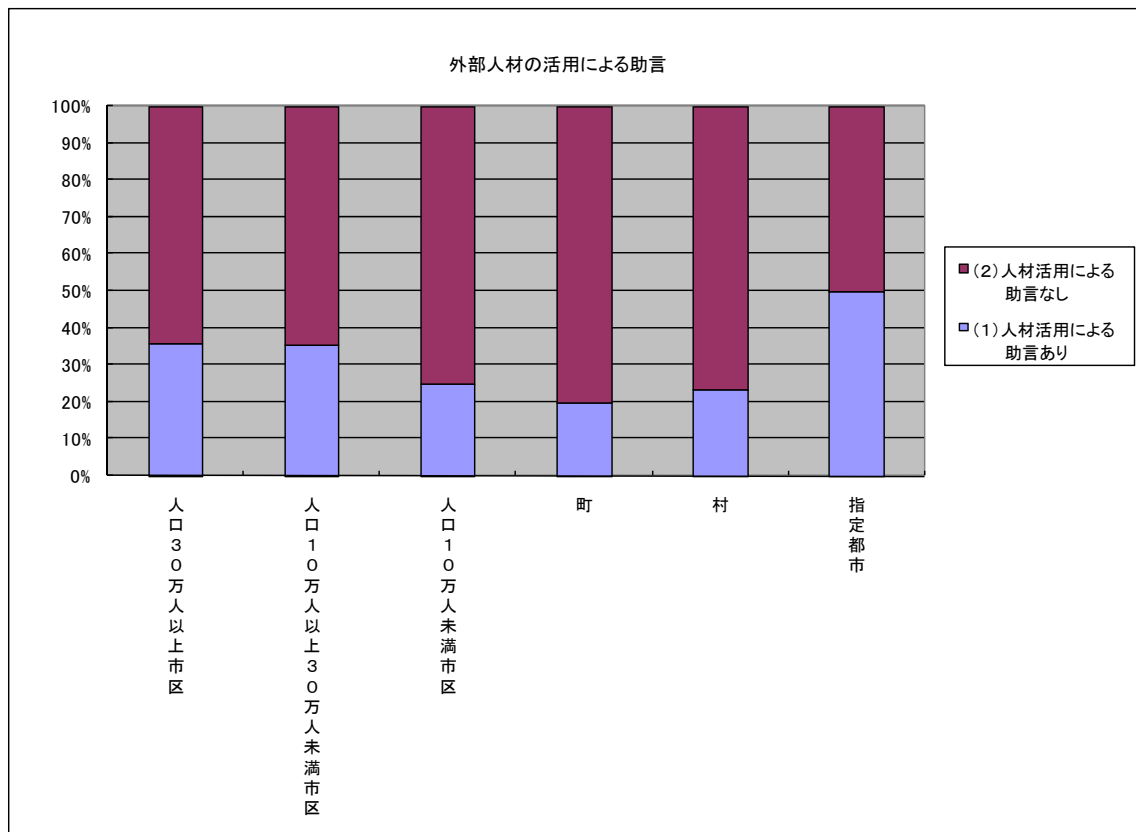
都道府県名等	職員数		割合		職員数		割合	
	正規職員	正規職員以外	正規割合	正規以外割合	専任数	兼任数	専任割合	兼任割合
北海道	636	75	89.5%	10.5%	114	597	16.0%	84.0%
青森県	92	11	89.3%	10.7%	19	84	18.4%	81.6%
岩手県	55	27	67.1%	32.9%	23	59	28.0%	72.0%
宮城県	81	29	73.6%	26.4%	38	72	34.5%	65.5%
秋田県	49	37	57.0%	43.0%	43	43	50.0%	50.0%
山形県	75	25	75.0%	25.0%	25	75	25.0%	75.0%
福島県	156	35	81.7%	18.3%	52	139	27.2%	72.8%
茨城県	82	65	55.8%	44.2%	63	84	42.9%	57.1%
栃木県	73	42	63.5%	36.5%	46	69	40.0%	60.0%
群馬県	95	24	79.8%	20.2%	22	97	18.5%	81.5%
埼玉県	181	77	70.2%	29.8%	100	158	38.8%	61.2%
千葉県	128	93	57.9%	42.1%	131	90	59.3%	40.7%
東京都	301	244	55.2%	44.8%	467	78	85.7%	14.3%
神奈川県	76	60	55.9%	44.1%	82	54	60.3%	39.7%
新潟県	64	46	58.2%	41.8%	31	79	28.2%	71.8%
富山県	41	13	75.9%	24.1%	14	40	25.9%	74.1%
石川県	35	8	81.4%	18.6%	8	35	18.6%	81.4%
福井県	30	22	57.7%	42.3%	20	32	38.5%	61.5%
山梨県	51	24	68.0%	32.0%	25	50	33.3%	66.7%
長野県	137	80	63.1%	36.9%	81	136	37.3%	62.7%
岐阜県	75	40	65.2%	34.8%	45	70	39.1%	60.9%
静岡県	74	46	61.7%	38.3%	55	65	45.8%	54.2%
愛知県	102	83	55.1%	44.9%	116	69	62.7%	37.3%
三重県	82	55	59.9%	40.1%	83	54	60.6%	39.4%
滋賀県	41	40	50.6%	49.4%	62	19	76.5%	23.5%
京都府	28	32	46.7%	53.3%	32	28	53.3%	46.7%
大阪府	126	70	64.3%	35.7%	129	67	65.8%	34.2%
兵庫県	80	89	47.3%	52.7%	86	83	50.9%	49.1%
奈良県	72	25	74.2%	25.8%	25	72	25.8%	74.2%
和歌山県	74	22	77.1%	22.9%	23	73	24.0%	76.0%
鳥取県	48	10	82.8%	17.2%	14	44	24.1%	75.9%
島根県	49	14	77.8%	22.2%	4	59	6.3%	93.7%
岡山県	65	30	68.4%	31.6%	30	65	31.6%	68.4%
広島県	42	35	54.5%	45.5%	19	58	24.7%	75.3%
山口県	39	23	62.9%	37.1%	25	37	40.3%	59.7%
徳島県	45	18	71.4%	28.6%	23	40	36.5%	63.5%
香川県	35	13	72.9%	27.1%	8	40	16.7%	83.3%
愛媛県	50	16	75.8%	24.2%	36	30	54.5%	45.5%
高知県	61	33	64.9%	35.1%	34	60	36.2%	63.8%
福岡県	128	60	68.1%	31.9%	56	132	29.8%	70.2%
佐賀県	22	18	55.0%	45.0%	20	20	50.0%	50.0%
長崎県	46	27	63.0%	37.0%	37	36	50.7%	49.3%
熊本県	76	17	81.7%	18.3%	20	73	21.5%	78.5%
大分県	43	32	57.3%	42.7%	41	34	54.7%	45.3%
宮崎県	84	15	84.8%	15.2%	27	72	27.3%	72.7%
鹿児島県	91	33	73.4%	26.6%	37	87	29.8%	70.2%
沖縄県	50	37	57.5%	42.5%	31	56	35.6%	64.4%
札幌市	28	-	100.0%	-	28	-	100.0%	-
仙台市	-	16	-	100.0%	16	-	100.0%	-
さいたま市	20	10	66.7%	33.3%	10	20	33.3%	66.7%
千葉市	6	6	50.0%	50.0%	6	6	50.0%	50.0%
横浜市	36	54	40.0%	60.0%	-	90	-	100.0%
川崎市	1	7	12.5%	87.5%	7	1	87.5%	12.5%
相模原市	19	18	51.4%	48.6%	4	33	10.8%	89.2%
新潟市	21	4	84.0%	16.0%	-	25	-	100.0%
静岡市	6	6	50.0%	50.0%	10	2	83.3%	16.7%
浜松市	18	4	81.8%	18.2%	11	11	50.0%	50.0%
名古屋市	16	14	53.3%	46.7%	29	1	96.7%	3.3%
京都市	59	42	58.4%	41.6%	101	-	100.0%	-
大阪市	74	48	60.7%	39.3%	76	46	62.3%	37.7%
堺市	6	15	28.6%	71.4%	21	-	100.0%	-
神戸市	152	15	91.0%	9.0%	-	167	-	100.0%
岡山市	7	13	35.0%	65.0%	20	-	100.0%	-
広島市	16	13	55.2%	44.8%	13	16	44.8%	55.2%
北九州市	16	29	35.6%	64.4%	-	45	-	100.0%
福岡市	-	19	-	100.0%	19	-	100.0%	-
横須賀市	29	5	85.3%	14.7%	-	34	-	100.0%
金沢市	18	8	69.2%	30.8%	22	4	84.6%	15.4%
熊本市	14	4	77.8%	22.2%	16	2	88.9%	11.1%
合計	4,728	2,320	67.1%	32.9%	2,931	4,117	41.6%	58.4%
(参考) 平成21年度	4,636	2,206	67.8%	32.2%	2,893	3,949	42.3%	57.7%

3. 外部人材の活用による助言について

弁護士や医師等の外部人材の活用については、助言ありとする市区町村が428か所（24.5%）となっている。

（上段：該当区分での割合 下段：市区町村数）

	規模区分						合計	参考 (平成21年度)
	人口30万人 以上市区	人口10万人 以上30万人 未満市区	人口10万人 未満市区	町	村	指定都市		
(1)人材活用による 助言あり	35.9%	35.4%	24.9%	19.7%	23.4%	50.0%	24.5%	23.1%
	23	74	128	149	43	11	428	416
(2)人材活用による 助言なし	64.1%	64.6%	75.1%	80.3%	76.6%	50.0%	75.5%	76.9%
	41	135	386	608	141	11	1,322	1,382
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	64	209	514	757	184	22	1,750	1,798



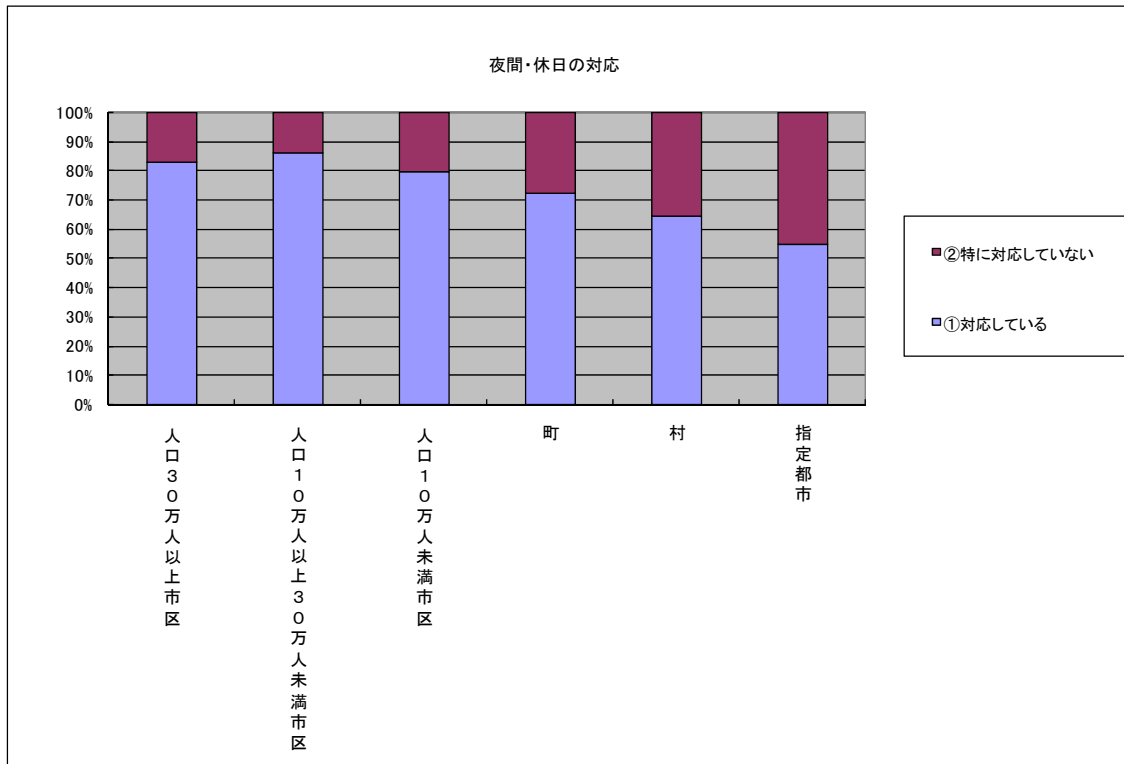
4 . 夜間・休日の対応について

(1) 夜間・休日の対応状況について

夜間・休日の対応については、対応している市区町村が 1 , 3 1 8 市区町村 (7 5 . 3 %) となっている。

(上段: 該当区分での割合 下段: 市区町村数)

	規 模 区 分						合 計	参 考 (平成21年度)
	人口30万人 以上市区	人口10万人 以上30万人 未満市区	人口10万人 未満市区	町	村	指定都市		
①対応している	82.8%	86.1%	79.6%	72.1%	64.1%	54.5%	75.3%	73.4%
	53	180	409	546	118	12	1,318	1,320
②特に対応していない	17.2%	13.9%	20.4%	27.9%	35.9%	45.5%	24.7%	26.6%
	11	29	105	211	66	10	432	478
合 計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	64	209	514	757	184	22	1,750	1,798



(2) 夜間・休日の対応方法について

夜間・休日対応を行っている市区町村について、その内容を見ると、「相談担当の職員以外の職員(守衛等)が相談担当の職員に連絡した後、相談担当の職員が対応」が1,051か所(60.1%)となっている。

(上段:該当区分での割合 下段:市区町村数)

	規模区分						合計	参考 (平成21年度)
	人口30万人 以上市区	人口10万人 以上30万人 未満市区	人口10万人 未満市区	町	村	指定都市		
① 相談担当の職員が宿日直により対応	-	0.5%	0.4%	1.5%	1.1%	4.5%	1.0%	0.7%
	-	1	2	11	2	1	17	12
② 夜間・休日対応用の携帯電話を所持するなどして、相談担当の職員が対応	4.7%	4.3%	8.0%	3.7%	3.3%	-	5.0%	4.9%
	3	9	41	28	6	0	87	88
③ 相談担当の職員以外の職員(守衛等)が相談担当の職員に連絡した後、相談担当の職員が対応	48.4%	63.2%	61.5%	62.2%	53.3%	13.6%	60.1%	58.8%
	31	132	316	471	98	3	1,051	1,057
④ 民間の相談機関に対応を委託	4.7%	2.4%	1.2%	0.5%	0.5%	-	1.1%	1.0%
	3	5	6	4	1	0	19	18
⑤ 児童相談所へ転送	-	3.8%	2.3%	1.2%	0.5%	4.5%	1.8%	1.9%
	0	8	12	9	1	1	31	35
⑥ その他	25.0%	12.0%	6.2%	3.0%	5.4%	31.8%	6.5%	6.1%
	16	25	32	23	10	7	113	110
⑦ 特に対応していない	17.2%	13.9%	20.4%	27.9%	35.9%	45.5%	24.7%	26.6%
	11	29	105	211	66	10	432	478
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	64	209	514	757	184	22	1,750	1,798

5 . 都道府県（児童相談所等）からの後方支援について

都道府県（児童相談所等）からの後方支援について、「児童相談所等の職員による市区町村職員研修の実施」は1,333か所（76.2%）、「児童相談所等の職員による個々の事例に対する支援に必要な情報の提供や助言」は1,535か所（87.7%）、「ケース検討会議、要保護児童対策地域協議会に児童相談所職員等が参加」は1,584か所（90.5%）が「支援を受けている」と回答している（複数回答）

		規模区分					合計	参考 (平成21年度)	
		人口30万人 以上市区	人口10万人 以上30万人 未満市区	人口10万人 未満市区	町	村			指定都市
① 児童相談所等の職員による市区町村職員研修の実施	比較的支援を受けている	81.3%	80.9%	82.9%	72.3%	66.8%	72.7%	76.2%	73.9%
		52	169	426	547	123	16	1,333	1,329
	あまり支援を受けていない	12.5%	12.9%	8.4%	13.2%	11.4%	18.2%	11.6%	11.7%
		8	27	43	100	21	4	203	211
	合計	93.8%	93.8%	91.2%	85.5%	78.3%	90.9%	87.8%	85.7%
		60	196	469	647	144	20	1,536	1,540
② 児童相談所等の職員による個々の事例に対する支援に必要な情報の提供や助言	比較的支援を受けている	87.5%	89.5%	93.2%	87.3%	70.7%	100.0%	87.7%	86.5%
		56	187	479	661	130	22	1,535	1,556
	あまり支援を受けていない	10.9%	10.0%	6.4%	8.6%	13.0%	-	8.6%	8.3%
		7	21	33	65	24	-	150	150
	合計	98.4%	99.5%	99.6%	95.9%	83.7%	100.0%	96.3%	94.9%
		63	208	512	726	154	22	1,685	1,706
③ ケース検討会議、要保護児童対策地域協議会に児童相談所職員等が参加	比較的支援を受けている	95.3%	98.6%	98.4%	88.0%	67.9%	90.9%	90.5%	89.3%
		61	206	506	666	125	20	1,584	1,605
	あまり支援を受けていない	4.7%	1.4%	1.2%	4.5%	7.1%	4.5%	3.4%	3.8%
		3	3	6	34	13	1	60	69
	合計	100.0%	100.0%	99.6%	92.5%	75.0%	95.5%	93.9%	93.1%
		64	209	512	700	138	21	1,644	1,674
④ 年間を通じて市区町村に都道府県（又は児童相談所）職員を派遣	比較的支援を受けている	3.1%	3.3%	6.6%	4.9%	2.2%	13.6%	5.0%	6.7%
		2	7	34	37	4	3	87	120
	あまり支援を受けていない	7.8%	1.4%	5.1%	5.4%	7.6%	4.5%	5.1%	5.5%
		5	3	26	41	14	1	90	99
	合計	10.9%	4.8%	11.7%	10.3%	9.8%	18.2%	10.1%	12.2%
		7	10	60	78	18	4	177	219
⑤ 定期的に市区町村に都道府県職員（又は児童相談所）を派遣して市区町村を支援	比較的支援を受けている	6.3%	7.2%	11.9%	5.7%	4.9%	9.1%	7.7%	8.7%
		4	15	61	43	9	2	134	156
	あまり支援を受けていない	6.3%	2.4%	7.6%	8.3%	9.8%	-	7.4%	8.0%
		4	5	39	63	18	-	129	144
	合計	12.5%	9.6%	19.5%	14.0%	14.7%	9.1%	15.0%	16.7%
		8	20	100	106	27	2	263	300
⑥ 児童相談所への市区町村職員の受け入れ	比較的支援を受けている	17.2%	7.2%	3.5%	2.1%	-	27.3%	3.8%	4.6%
		11	15	18	16	-	6	66	83
	あまり支援を受けていない	6.3%	3.3%	3.7%	4.1%	4.3%	-	3.9%	3.7%
		4	7	19	31	8	-	69	66
	合計	23.4%	10.5%	7.2%	6.2%	4.3%	27.3%	7.7%	8.3%
		15	22	37	47	8	6	135	149
⑦ 国の指針とは別に、都道府県独自の市区町村向けの児童家庭相談マニュアル等を作成	比較的支援を受けている	60.9%	67.5%	48.8%	39.5%	30.4%	68.2%	45.8%	44.6%
		39	141	251	299	56	15	801	802
	あまり支援を受けていない	7.8%	6.2%	11.5%	12.0%	13.0%	-	11.0%	10.1%
		5	13	59	91	24	-	192	181
	合計	68.8%	73.7%	60.3%	51.5%	43.5%	68.2%	56.7%	54.7%
		44	154	310	390	80	15	993	983
⑧ その他	比較的支援を受けている	14.1%	12.9%	9.9%	7.1%	6.0%	4.5%	8.7%	8.6%
		9	27	51	54	11	1	153	154
	あまり支援を受けていない	12.5%	10.5%	8.6%	6.5%	12.0%	-	8.3%	8.2%
		8	22	44	49	22	-	145	148
	合計	26.6%	23.4%	18.5%	13.6%	17.9%	4.5%	17.0%	16.8%
		17	49	95	103	33	1	298	302
市区町村数		64	209	514	757	184	22	1,750	1,798

6. 虐待事例に関する役割分担について

虐待事例に関し、市区町村と児童相談所の役割分担の取り決めがなされているかどうかについては、「取り決めはなく、個々の事例ごとに異なる対応になっている」が1,253か所(71.6%)となっている。また、市区町村と児童相談所が重なる虐待事例を取扱う際、どちらが事例の主担当であるか明らかにしているかについては、871か所(49.8%)の市区町村は個々の事例によって主担当を決めている。

		規 模 区 分					合 計	参 考 (平成21年度)
		人口30万人以上市区	人口10万人以上30万人未満市区	人口10万人未満市区	町	村		
① 市区町村と児童相談所の役割分担についての取り決め	文書での取り決め	25.0%	15.8%	8.4%	5.8%	4.3%	45.5%	8.8%
		16	33	43	44	8	10	154
	文書はないが一応決められている	25.0%	23.9%	22.6%	16.2%	15.8%	40.9%	19.6%
		16	50	116	123	29	9	343
	取り決めはなく、個々の事例ごとに異なる対応になっている	50.0%	60.3%	69.1%	77.9%	79.9%	13.6%	71.6%
		32	126	355	590	147	3	1,253
合 計		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		64	209	514	757	184	22	1,750
② 市区町村と児童相談所が重なる事例を取扱う際、どちらが主担当が明らかにしているか	明らかにしている(文章等でルールを明記)	23.4%	15.3%	8.2%	6.2%	4.9%	31.8%	8.7%
		15	32	42	47	9	7	152
	明らかにしている(ルールを明記したものは無い)	39.1%	39.7%	33.7%	18.6%	12.0%	40.9%	25.9%
		25	83	173	141	22	9	453
	明らかにしていない	4.7%	6.2%	11.7%	19.8%	26.1%	-	15.7%
		3	13	60	150	48	-	274
個々の事例による	32.8%	38.8%	46.5%	55.4%	57.1%	27.3%	49.8%	
	21	81	239	419	105	6	871	
合 計		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		64	209	514	757	184	22	1,750
市区町村数		64	209	514	757	184	22	1,750

【参考】市町村児童家庭相談件数(平成 21 年度社会福祉行政業務報告(福祉行政報告例)より抜粋)

平成 21 年度に全国の市町村が受け付けた児童家庭に関する相談受付件数は約 28 万 5 千件(対前年度比 14,290 件増)うち児童虐待に関する相談受付件数は 56,219 件(対前年度比 4,599 件増)また、相談を受け付けた後、具体的な援助内容(助言指導・児童相談所等への送致等)を決定した相談対応件数は約 29 万件(対前年度比 12,871 件増)うち児童虐待に関する相談対応件数は 57,299 件(対前年度比 4,279 件増)となっている。

	受 付 件 数			対 応 件 数		
	総 数 ①	児童虐待相談 ②	その他の相談 ①-②	総 数 ③	児童虐待相談 ④	その他の相談 ③-④
北海道	8,500	1,426	7,074	9,612	1,599	8,013
青森県	1,970	92	1,878	1,970	92	1,878
岩手県	1,758	455	1,303	1,824	457	1,367
宮城県	2,884	942	1,942	2,884	942	1,942
秋田県	2,375	263	2,112	2,378	263	2,115
山形県	2,302	186	2,116	2,304	184	2,120
福島県	2,783	451	2,332	2,767	450	2,317
茨城県	4,163	839	3,324	4,368	883	3,485
栃木県	1,606	539	1,067	1,612	541	1,071
群馬県	2,707	514	2,193	2,656	525	2,131
埼玉県	9,233	1,896	7,337	9,432	1,910	7,522
千葉県	6,797	2,300	4,497	7,100	2,422	4,678
東京都	33,709	5,508	28,201	33,735	5,510	28,225
神奈川県	5,960	1,712	4,248	6,273	1,698	4,575
新潟県	4,014	754	3,260	4,053	771	3,282
富山県	1,957	159	1,798	2,014	195	1,819
石川県	1,333	265	1,068	1,333	265	1,068
福井県	1,172	181	991	1,186	184	1,002
山梨県	1,604	321	1,283	1,607	322	1,285
長野県	5,206	657	4,549	5,053	654	4,399
岐阜県	4,708	497	4,211	4,797	500	4,297
静岡県	4,735	1,186	3,549	4,742	1,190	3,552
愛知県	5,938	1,564	4,374	6,042	1,594	4,448
三重県	5,413	786	4,627	4,892	745	4,147
滋賀県	5,207	2,747	2,460	5,248	2,791	2,457
京都府	2,060	846	1,214	2,060	846	1,214
大阪府	16,420	6,415	10,005	16,616	6,471	10,145
兵庫県	23,400	2,936	20,464	23,400	2,936	20,464
奈良県	7,111	961	6,150	7,113	961	6,152
和歌山県	2,150	316	1,834	2,208	325	1,883
鳥取県	862	112	750	859	112	747
島根県	1,280	172	1,108	1,286	172	1,114
岡山県	1,407	665	742	1,421	684	737
広島県	3,080	749	2,331	3,156	842	2,314
山口県	1,793	413	1,380	1,646	418	1,228
徳島県	1,388	277	1,111	1,402	277	1,125
香川県	1,491	480	1,011	1,604	552	1,052
愛媛県	1,421	332	1,089	1,416	332	1,084
高知県	1,289	304	985	1,291	298	993
福岡県	9,153	1,427	7,726	9,509	1,563	7,946
佐賀県	1,452	237	1,215	1,401	226	1,175
長崎県	2,662	507	2,155	2,579	490	2,089
熊本県	3,739	594	3,145	3,797	616	3,181
大分県	3,823	1,030	2,793	3,823	1,035	2,788
宮崎県	1,640	538	1,102	1,640	538	1,102
鹿児島県	3,236	415	2,821	3,236	415	2,821
沖縄県	2,653	651	2,002	2,740	703	2,037
指定都市(別掲)						
札幌市	918	125	793	918	126	792
仙台市	939	349	590	1,051	350	701
さいたま市	530	234	296	532	237	295
千葉市	1,126	442	684	1,086	441	645
横浜市	24,752	544	24,208	25,212	544	24,668
川崎市	2,834	117	2,717	2,833	117	2,716
新潟市	353	170	183	346	170	176
静岡市	1,380	314	1,066	1,380	314	1,066
浜松市	1,295	171	1,124	1,320	180	1,140
名古屋市	1,363	780	583	1,488	773	715
京都市	2,020	973	1,047	2,116	1,003	1,113
大阪市	5,960	1,689	4,271	6,078	1,759	4,319
堺市	3,041	1,214	1,827	3,041	1,214	1,827
神戸市	8,854	974	7,880	8,854	974	7,880
岡山市	891	435	456	891	435	456
広島市	644	111	533	693	116	577
北九州市	3,154	369	2,785	3,154	369	2,785
福岡市	2,281	568	1,713	2,286	573	1,713
中核市(別掲)						
横須賀市	775	23	752	3,112	105	3,007
金沢市	-	-	-	-	-	-
合計	284,654	56,219	228,435	290,476	57,299	233,177
平成20年度	270,364	51,620	218,744	277,605	53,020	224,585
対前年度	14,290	4,599	9,691	12,871	4,279	8,592