

平成22年11月29日
大臣官房総務課情報公開文書室
(担当・内線 室長 平嶋 壮州
室長補佐 大村 良平
(電話代表) 03(5253)1111(内線7321)

厚生労働省に寄せられた「国民の皆様の声」の集計報告について
(地方自治体からの要望等)

本省受付分

厚生労働省に寄せられる「国民の皆様の声」につきましては、厚生労働行政の政策改善につながるきっかけとなるものであることから、一週間分の集計結果と現時点での対応等を取りまとめましたので、お知らせいたします。

(平成22年11月19日から平成22年11月25日受付分)

別紙

厚生労働省に寄せられた「国民の皆様の声」の集計報告
(地方自治体からの要望等・本省受付分)(10/11/29)

厚生労働省に寄せられた国民の皆様の声・集計報告(地方自治体・本省受付分)

平成22年11月19日～11月25日受付分

(単位:件)

| 組織名 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 計 |
|------------------------------|----|----|----|-----|-----|----|
| 行政相談室 (各部局に属さないもの) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 大臣官房 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 統計情報部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 医政局 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 健康局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 医薬食品局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 食品安全部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 労働基準局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 職業安定局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 職業能力開発局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 雇用均等・児童家庭局 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| 社会・援護局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 障害保健福祉部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 老健局 | 0 | 13 | 0 | 2 | 0 | 15 |
| 保険局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 年金局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 政策統括官 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 日本年金機構 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 43 | 1 | 2 | 0 | 46 |

国民の皆様の声の内訳

| | |
|--------------------------|----|
| 政策・制度立案への提言 | 1 |
| 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む) | 0 |
| 法令遵守違反に関するもの | 0 |
| その他 | 45 |

国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・本省受付分)

| | |
|---------|----------------|
| 部局(課室)名 | 医政局 |
| 照会先 | 総務課総務係(内線2517) |

平成22年11月19日～11月25日受付分

| 国民の皆様の声 把握方法別件数 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 合計 |
|--------------------|----|----|----|-----|-----|----|
| | 0件 | 0件 | 1件 | 0件 | 0件 | 1件 |

| 国民の皆様の声の 内訳(大分類) | 政策・制度立案への提言 | 1件 |
|---------------------|--------------------------|----|
| | 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む) | 0件 |
| | 法令遵守違反に関するもの | 0件 |
| | その他 | 0件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容 | 対 応 | |
|----|--|-----|---|
| | | 分類 | 概 要 |
| 1 | 患者中心の医療体制の構築に向けて、医療の標準化及び透明化、診療報酬体系の簡素化を進めるとともに、医療機能情報提供制度の改善や医療機関のIT化への支援を充実すること。 | | 貴重なご意見として組織内及び審議会等において検討する際の参考とさせていただきます。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、事実や制度を説明、改善策を実施済み・実施予定、改善策を検討中、国民の皆様の声の内容を組織で共有する、その他、に分類。

国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・本省受付分)

| | |
|---------|--|
| 部局(課室)名 | 雇用均等・児童家庭局 |
| 照会先 | 雇用均等・児童家庭局総務課長補佐 重元博道(内7817) 電話:03-3595-2491 FAX:03-3595-2668 |

平成22年11月19日～11月25日受付分

| 国民の皆様の声 把握方法別件数 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 合計 |
|--------------------|----|-----|----|-----|-----|-----|
| | 0件 | 30件 | 0件 | 0件 | 0件 | 30件 |

| 国民の皆様の声の 内訳(大分類) | 政策・制度立案への提言 | 0件 |
|---------------------|--------------------------|-----|
| | 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む) | 0件 |
| | 法令遵守違反に関するもの | 0件 |
| | その他 | 30件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容 | 対 応 | |
|----|---|-----|-----------|
| | | 分類 | 概 要 |
| 1 | 子ども手当関係 ・外国人関係等(個別ケースを含む)についての申請手続や認定 書類等の照会。 | | 事実や制度を説明。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、 事実や制度を説明、 改善策を実施済み・実施予定、 改善策を検討中、 国民の皆様の声の内容を組織で共有する、 その他、に分類。

国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・本省受付分)

| | | |
|---------|--------------------|------------------------------|
| 部局(課室)名 | 老健局 | |
| 照会先 | 総務課企画官 総務課企画法令係 | 宮崎敦文(内線3911) 富永華子(内線3919) |

平成22年11月19日～11月25日受付分

| 国民の皆様の声 把握方法別件数 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 合計 |
|--------------------|----|-----|----|-----|-----|-----|
| | 0件 | 13件 | 0件 | 2件 | 0件 | 15件 |

| 国民の皆様の声の 内訳(大分類) | 政策・制度立案への提言 | 0件 |
|---------------------|--------------------------|-----|
| | 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む) | 0件 |
| | 法令遵守違反に関するもの | 0件 |
| | その他 | 15件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容 | 対 応 | |
|----|--|-----|--|
| | | 分類 | 概 要 |
| 1 | 都道府県のご担当者から、特別養護老人ホームにおける準ユニットケア加算の適用について、準ユニットを特別養護老人ホーム6床とショートステイ6床で合計12床として、算定することは可能かのご質問をいただきました。 | | 準ユニットケア加算については、特別養護老人ホームで12床とする必要があり、ショートステイと合わせて算定することはできない旨回答しました。 |
| 2 | 介護療養型医療施設から転換した介護老人保健施設において、併設する医療機関との厨房の共用は可能かのご質問をいただきました。 | | 共用可能である旨説明しました。 |
| 3 | 短期集中リハビリテーション実施加算の起算日として規定されている認定日とは、市区町村において要介護認定を行った日のことかのご質問をいただきました。 | | その通りである旨説明しました。 |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、事実や制度を説明、改善策を実施済み・実施予定、改善策を検討中、国民の皆様の声の内容を組織で共有する、その他、に分類。