

第1回 クリーニング師研修等事業WG	
平成22年10月15日	参考資料 4

クリーニング師、業務従事者に関する資料

	頁
1. クリーニング師研修等アンケート結果（平成21年度）	1
2. クリーニング所施設数・従業クリーニング師数の推移	4
3. クリーニング師研修・業務従事者講習受講率の推移	6
4. クリーニング師研修・業務従事者講習日程表等	
(1) 埼玉県	10
(2) 兵庫県	14
(3) 平成22年度各都道府県開催予定一覧	16
5. クリーニング師研修テキスト（目次）	32
6. クリーニング師業務従事者講習テキスト（目次）	40

（別冊）

1. クリーニング師研修テキスト
2. クリーニング師業務従事者講習テキスト
3. クリーニング業の新型インフルエンザ対策（研修・講習補助教材）
4. クリーニング事故賠償基準について（研修・講習補助教材）

『クリーニング師研修等』 アンケート

事業運営の参考とさせていただきますので、レ点のご記入等をよろしくお願い致します。

1. あなたの性別をお答えください。

☐ 男 ☐ 女

2. あなたの年齢をお答えください。

☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代
☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80才以上

3. あなたに該当するものをお答えください。

☐営業者 ☐従業員

4. 研修会開催曜日についてお聞きします。

☐良い ☐悪い⇒希望する曜日をご記入ください。 < 曜日 >

5. 研修内容についてお聞きします。

(1) 衛生法規及び公衆衛生

☐よく理解できた
☐まあまあ理解できた
☐理解できなかった

(2) 洗濯物の受取・保管・引渡し

☐ 大変参考になった	☐ 参考になった
☐ 普通だった	☐ あまり参考にならなかった
☐ 参考にならなかった	

(3) 洗濯物の処理

☐ 大変参考になった	☐ 参考になった
☐ 普通だった	☐ あまり参考にならなかった
☐ 参考にならなかった	

(4) 繊維及び繊維製品

☐ 大変参考になった	☐ 参考になった
☐ 普通だった	☐ あまり参考にならなかった
☐ 参考にならなかった	

6. 今回の研修についてご意見・ご感想・ご要望等がございましたら、
ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

クリーニング師研修等アンケート結果 <クリーニング師研修>
(平成21年度 東京都生活衛生営業指導センター調査)

1. 性別【940名】

男：886名（94.3%）

女：54名（5.7%）

2. 年令【941名】

10代：0名（—%）

50代：145名（15.4%）

20代：15名（1.6%）

60代：333名（35.4%）

30代：112名（11.9%）

70代：174名（18.5%）

40代：154名（16.4%）

80代以上 8名（0.8%）

3. 営業者又は従業員の別【934名】

営業者：729名（78.1%）

従業員：205名（21.9%）

4. 研修開催日について【929名】

良い：880名（94.7%）

悪い：49名（5.3%）

5. 研修内容について

(1) 衛生法規及び公衆衛生【922名】

①よく理解できた

554名（60.1%）

②まあまあ理解できた

359名（38.9%）

③理解できなかった

9名（1.0%）

913名(99.0%)

(2) 洗濯物の受取・保管・引渡し【927名】

①大変参考になった

421名（45.4%）

②参考になった

303名（32.7%）

③普通だった

186名（20.1%）

④あまり参考にならなかった

11名（1.2%）

⑤参考にならなかった

6名（0.6%）

724名(78.1%)

(3) 洗濯物の処理【914名】

①大変参考になった

412名（45.1%）

②参考になった

306名（33.5%）

③普通だった

184名（20.1%）

④あまり参考にならなかった

12名（1.3%）

⑤参考にならなかった

—（—）

718名(78.6%)

(4) 繊維及び繊維製品【921名】

①大変参考になった

457名（49.6%）

②参考になった

314名（34.1%）

③普通だった

130名（14.1%）

④あまり参考にならなかった

15名（1.6%）

⑤参考にならなかった

5名（0.6%）

771名(83.7%)

※【 】内の人数は、設問事項に対する回答数である。

クリーニング師研修等アンケート結果 <業務従事者講習>
(平成21年度 東京都生活衛生営業指導センター調査)

1. 性別【651名】

男：209名 (32.1%)

女：442名 (67.9%)

2. 年令【657名】

10代： 1名 (0.2%)

50代： 179名 (27.2%)

20代： 37名 (5.6%)

60代： 164名 (25.0%)

30代： 96名 (14.6%)

70代： 55名 (8.4%)

40代： 121名 (18.4%)

80代以上 4名 (0.6%)

3. 営業者又は従業員の別【639名】

営業者：214名 (33.5%)

従業員：425名 (66.5%)

4. 研修開催日について【640名】

良 い：491名 (76.7%)

悪 い：149名 (23.3%)

5. 研修内容について

(1) 衛生法規及び公衆衛生【645名】

①よく理解できた

346名 (53.6%)

②まあまあ理解できた

294名 (45.6%)

③理解できなかった

5名 (0.8%)

640名 (99.2%)

(2) 洗濯物の受取・保管・引渡し【644名】

①大変参考になった

303名 (47.0%)

②参考になった

257名 (39.9%)

③普通だった

79名 (12.3%)

④あまり参考にならなかった

4名 (0.6%)

⑤参考にならなかった

1名 (0.2%)

560名 (87.0%)

(3) 洗濯物の処理【639名】

①大変参考になった

289名 (45.2%)

②参考になった

274名 (42.9%)

③普通だった

75名 (11.7%)

④あまり参考にならなかった

1名 (0.2%)

⑤参考にならなかった

— (—)

563名 (88.1%)

(4) 繊維及び繊維製品【646名】

①大変参考になった

318名 (49.2%)

②参考になった

252名 (39.0%)

③普通だった

70名 (10.8%)

④あまり参考にならなかった

3名 (0.5%)

⑤参考にならなかった

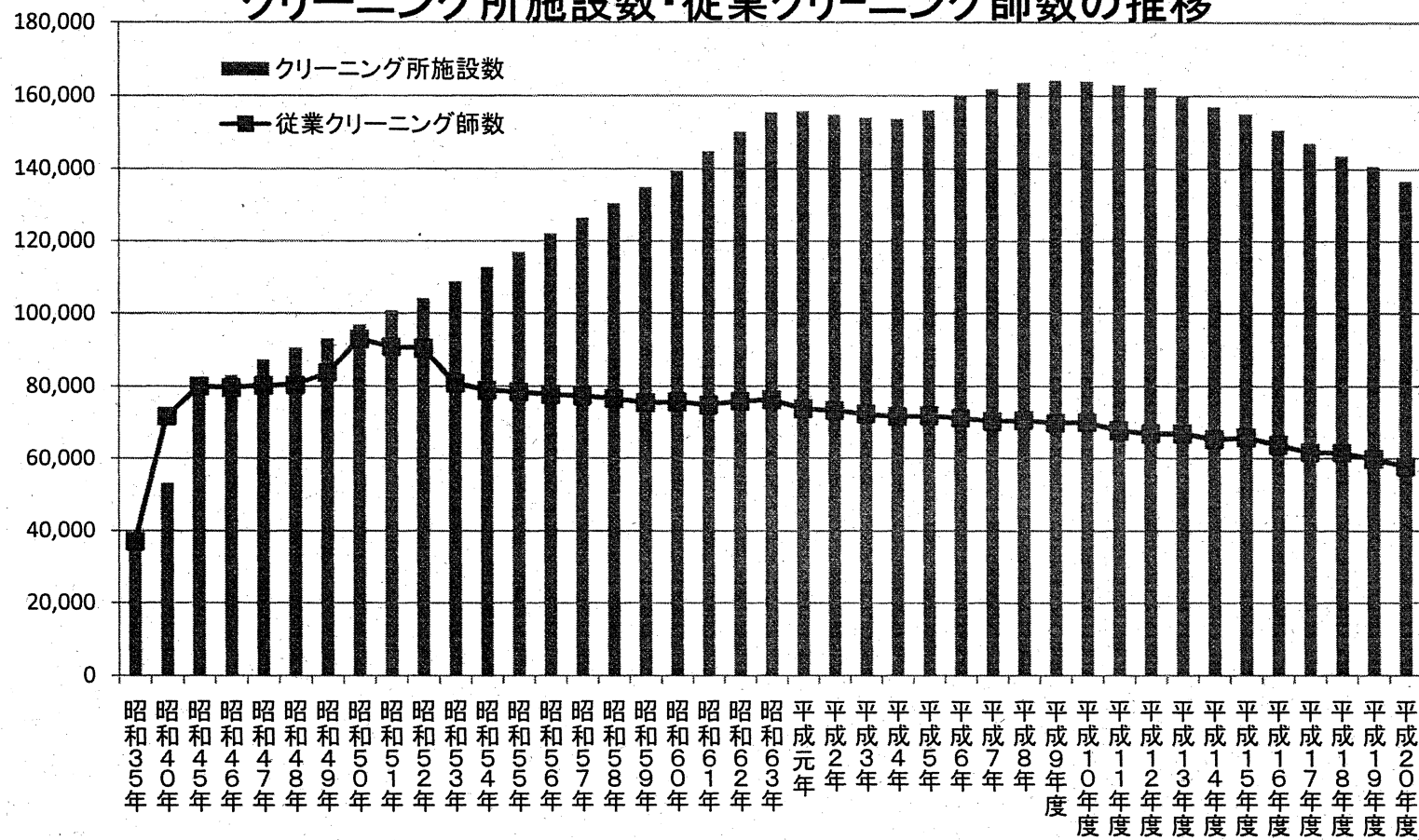
3名 (0.5%)

570名 (88.2%)

※【 】内の人数は、設問事項に対する回答数である。

(単位:箇所・人)

クリーニング所施設数・従業クリーニング師数の推移



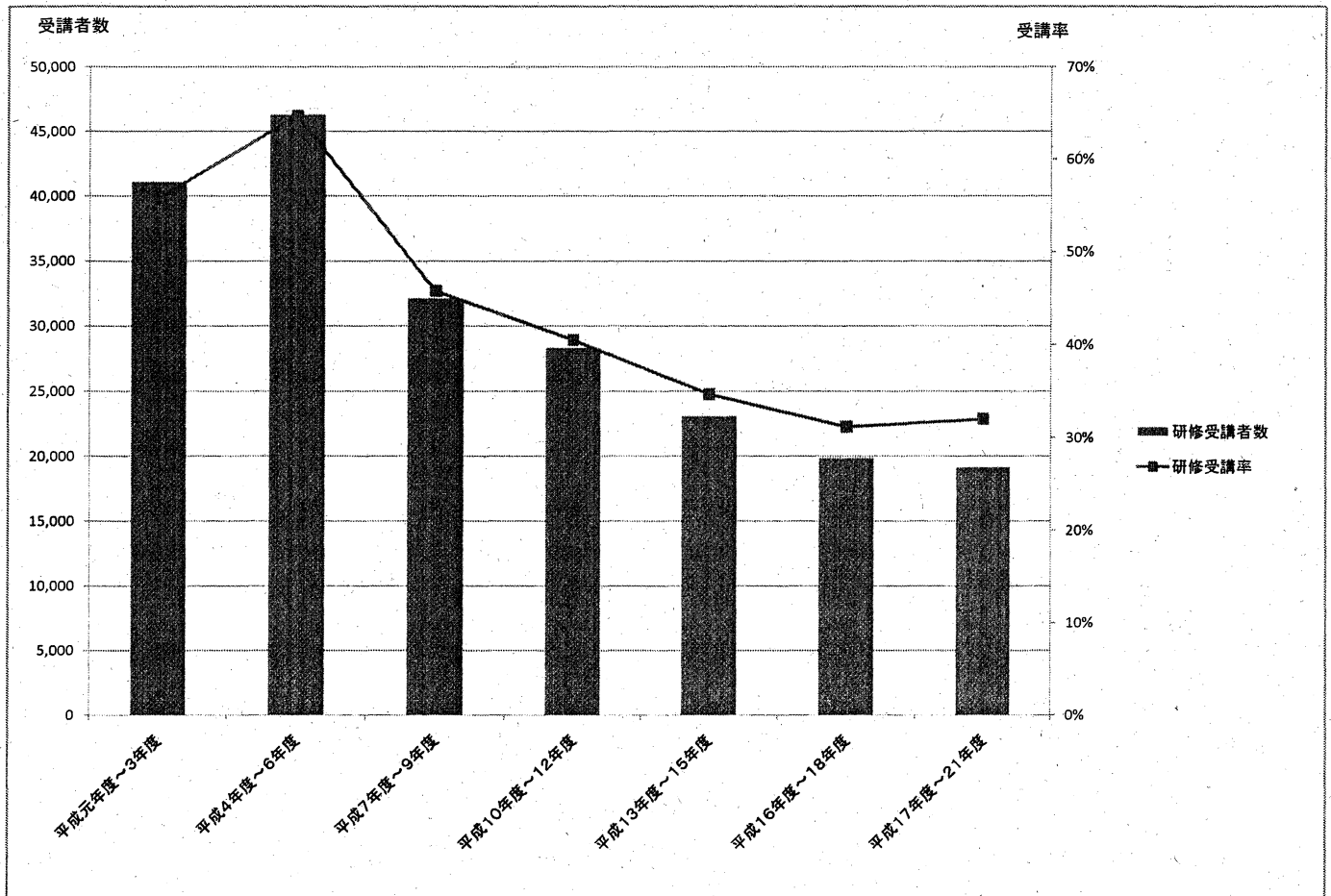
クリーニング師免許交付・取消件数、クリーニング所施設数・従業クリーニング師数（年次別）

区分	クリーニング師（年度中）		クリーニング所					無店舗取次店	
	免許件数	免許取消件数	施設数 （年度末）	一般クリーニング所 数 （再掲）	取次所数 （再掲）	従業クリーニング師数 （年度末現在）	使用確認件数 （年度中）	営業者数	従事クリーニング師数
昭和35年	6,760	7	36,561	不明	不明	36,928	...	...	...
40年	3,953	2	53,238	46,189	7,049	71,620	不明	...	...
45年	2,370	-	79,183	55,588	23,595	79,969	7,809	...	...
46年	2,275	-	83,113	56,681	26,432	79,569	9,122	...	...
47年	2,251	-	87,379	57,826	29,553	80,178	10,133	...	...
48年	2,680	-	90,632	58,440	32,192	80,305	8,821	...	...
49年	1,777	-	93,150	58,574	34,576	83,770	8,448	...	...
50年	1,858	-	96,984	58,680	38,304	92,894	9,284	...	...
51年	2,161	-	100,880	58,647	42,233	90,846	11,078	...	...
52年	1,807	1	104,302	58,405	45,897	90,404	10,910	...	...
53年	1,628	2	108,800	58,374	50,426	80,746	11,245	...	...
54年	1,527	-	112,815	58,287	54,528	78,771	10,737	...	...
55年	1,228	-	116,968	58,157	58,811	78,321	11,120	...	...
56年	1,270	-	122,023	57,992	64,031	77,605	11,948	...	...
57年	1,081	1	126,513	57,541	68,972	77,217	12,158	...	...
58年	910	-	130,431	57,024	73,407	76,520	11,305	...	...
59年	1,036	-	134,838	56,725	78,113	75,346	11,012	...	...
60年	1,077	-	139,342	56,058	83,284	75,555	11,096	...	...
61年	1,167	-	144,779	55,835	88,944	74,732	11,715	...	...
62年	1,338	-	150,242	55,304	94,938	75,777	12,524	...	...
63年	1,338	-	155,499	55,421	100,078	76,157	11,518	...	...
平成元年	1,563	1	155,786	53,980	101,806	73,678	11,494	...	...
2年	1,555	-	154,862	53,477	101,385	73,220	9,964	...	...
3年	1,683	-	154,020	52,315	101,705	72,241	8,420	...	...
4年	1,543	1	153,810	51,669	102,141	71,565	8,748	...	...
5年	1,658	-	156,068	51,229	104,839	71,749	10,592	...	...
6年	1,684	-	159,816	50,699	109,117	71,155	11,362	...	...
7年	1,603	1	161,861	49,954	111,907	70,202	11,218	...	...
8年	1,563	1	163,554	49,563	113,991	70,500	10,271	...	...
9年度	1,365	1	164,225	49,215	115,010	69,742	7,378	...	...
10年度	1,291	1	163,999	48,103	115,896	69,964	7,949	...	...
11年度	1,155	2	163,027	47,324	115,703	67,708	6,938	...	...
12年度	1,152	1	162,347	46,595	115,752	66,880	6,650	...	...
13年度	957	-	159,801	45,848	113,953	66,871	5,371	...	...
14年度	980	-	157,112	44,505	112,607	65,292	6,256	...	...
15年度	1,059	-	155,109	44,041	111,068	65,796	5,426	...	...
16年度	1,138	-	150,753	42,664	108,089	63,750	5,032	...	...
17年度	1,008	2	147,132	41,998	105,134	61,682	4,445	263	38
18年度	1,002	-	143,699	40,638	103,061	61,545	4,036	290	34
19年度	1,031	-	140,823	39,632	101,191	59,856	3,811	367	37
20年度	882	3	136,751	38,165	98,586	57,707	3,884	346	35

（注）平成8年までは各年12月末現在、平成9年度以降は翌年3月末現在の数字である。よって、平成8年以前については

「年度中」は「年中」に、「年度末現在」は「年末現在」に読み替えること

クリーニング師研修の受講者数・受講率の推移（第1クール～第7クール）



第1クール (元～3年度) 実績				第2クール (4～6年度) 実績				第3クール (7～9年度) 実績			
従業クリーニング師数 (A)	研修実施回数	受講者数 (B)	受講率 (%) (B)/(A)	従業クリーニング師数 (C)	研修実施回数	受講者数 (D)	受講率 (%) (D)/(C)	従業クリーニング師数 (E)	研修実施回数	受講者数 (F)	受講率 (%) (F)/(E)
73,678	437	41,131	55.8%	71,565	513	46,306	64.7%	70,202	396	32,134	45.8%

第4クール (10～12年度) 実績				第5クール (13～15年度) 実績				第6クール (16～18年度) 実績			
従業クリーニング師数 (G)	研修実施回数	受講者数 (H)	受講率 (%) (H)/(G)	従業クリーニング師数 (I)	研修実施回数	受講者数 (J)	受講率 (%) (J)/(I)	従業クリーニング師数 (K)	研修実施回数	受講者数 (L)	受講率 (%) (L)/(K)
69,964	412	28,330	40.5%	66,578	365	23,096	34.7%	63,750	364	19,875	31.2%

第7クール (19～21年度) 実績			
従業クリーニング師数 (M)	研修実施回数	受講者数 (N)	受講率 (%) (N)/(M)
59,856	376	19,168	32.0%

注:1 全国生活衛生営業指導センター調

注:2 受講率は、従業クリーニング師数に対する比率。

「A」は平成元年12月末(73,678人)、「C」は平成4年12月末(71,565人)、「E」は平成7年12月末(70,202人)。

「G」は平成11年3月末(69,964人)、「I」は平成14年3月末(66,578人)、「K」は平成17年3月末(63,750人)。

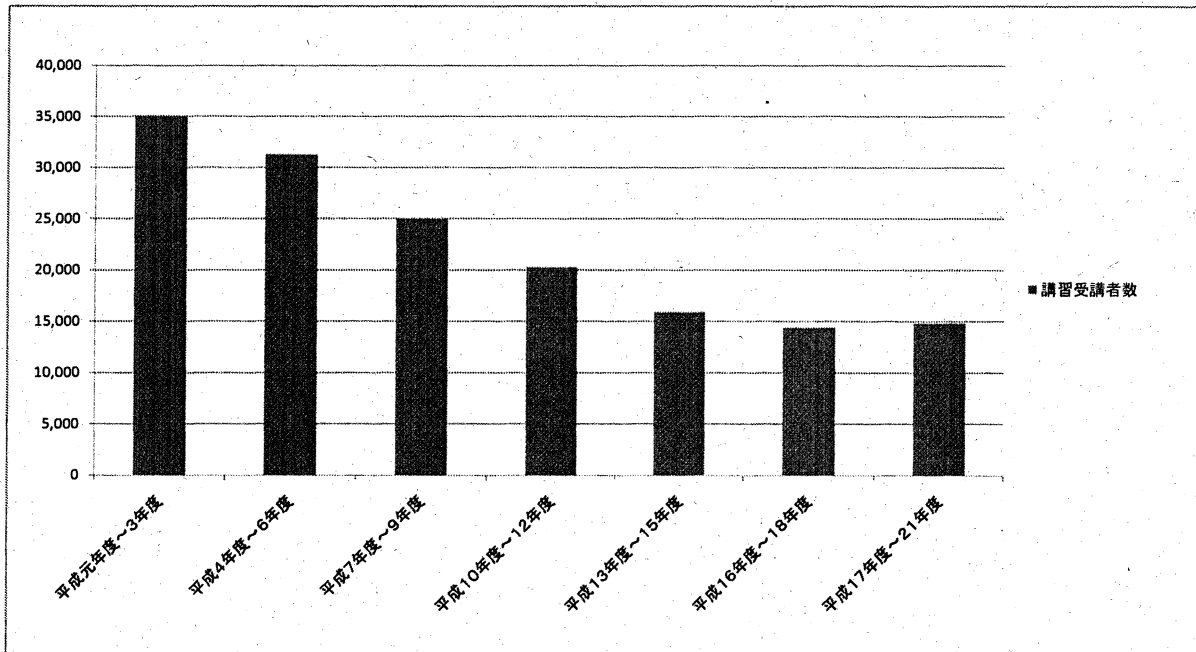
「L」は平成20年3月末(59,856人)。

クリーニング師研修の受講者数・受講率の推移（都道府県別 第1クール～第7クール）

2010/10/13

	第1クール(元年～3年度)実績				第2クール(4年～6年度)実績				第3クール(7年～9年度)実績				第4クール(10年～12年度)実績				第5クール(13年～15年度)実績				第6クール(16年～18年度)実績				第7クール(19年～21年度)実績			
	従業員数		受講者数		従業員数		受講者数		従業員数		受講者数		従業員数		受講者数		従業員数		受講者数		従業員数		受講者数		従業員数		受講者数	
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)		
北海道	2,451	13	1,521	62.1%	2,521	13	1,708	67.8%	2,445	12	1,095	44.8%	2,446	12	882	36.1%	2,433	11	750	30.8%	2,278	11	637	28.0%	2,188	15	723	33.0%
青森県	1,179	11	788	66.8%	1,147	10	755	65.8%	1,118	6	510	45.6%	904	7	392	43.4%	928	7	327	35.2%	860	7	297	34.5%	848	7	278	32.8%
岩手県	654	8	534	81.7%	669	9	482	72.0%	699	9	379	54.2%	728	9	282	38.7%	690	4	246	35.7%	633	5	210	33.2%	660	5	228	34.5%
宮城県	1,035	10	756	73.0%	992	14	681	68.6%	1,011	10	566	56.0%	968	10	361	37.3%	796	11	418	52.5%	760	11	384	50.5%	763	10	285	37.4%
秋田県	793	7	575	72.5%	787	7	492	62.5%	714	7	477	66.8%	690	8	444	64.3%	669	8	412	61.6%	673	9	360	53.5%	659	9	313	47.5%
山形県	711	7	591	83.1%	675	7	586	86.8%	722	6	444	61.5%	727	6	396	54.5%	629	8	342	54.4%	604	6	278	46.0%	567	6	292	51.5%
福島県	1,117	6	758	67.9%	1,075	6	727	67.6%	1,080	6	625	57.9%	1,101	5	515	46.8%	996	5	461	46.3%	939	5	399	42.5%	916	5	349	38.1%
茨城県	1,572	11	969	61.6%	1,571	14	978	62.3%	1,536	9	654	42.6%	1,544	9	727	47.1%	1,542	9	630	40.9%	1,520	9	620	40.8%	1,333	9	551	41.3%
栃木県	1,080	8	964	89.3%	1,088	7	925	85.0%	1,092	8	1,015	92.9%	1,110	8	865	77.9%	1,097	7	677	61.7%	1,042	7	618	59.3%	979	6	443	45.3%
群馬県	1,156	6	805	69.6%	1,095	6	811	74.1%	1,103	4	614	55.7%	1,076	6	536	49.8%	1,047	6	463	44.2%	1,015	6	399	39.3%	980	6	342	34.9%
埼玉県	3,011	17	1,616	53.7%	3,069	12	1,978	64.5%	3,156	5	606	19.2%	3,147	6	797	25.3%	2,985	9	679	22.7%	2,826	8	506	17.9%	2,702	7	598	22.1%
千葉県	2,329	13	1,375	59.0%	2,473	19	1,936	78.3%	2,606	12	1,429	54.8%	2,672	18	1,312	49.1%	3,138	16	1,001	31.9%	2,311	16	1,007	43.6%	2,409	17	1,109	46.0%
東京都	10,599	44	5,691	53.7%	10,491	35	5,774	55.0%	10,440	29	2,956	28.3%	10,304	29	2,784	27.0%	9,668	24	1,978	20.5%	9,952	20	1,481	14.9%	8,083	28	1,877	23.2%
神奈川県	4,554	18	3,035	66.6%	5,079	16	3,069	60.4%	4,360	16	2,301	52.8%	5,359	19	1,757	32.8%	4,146	19	1,344	32.4%	4,402	19	1,002	22.8%	5,012	17	1,070	21.3%
新潟県	1,684	16	1,066	63.3%	1,465	16	1,245	85.0%	1,449	11	1,058	73.0%	1,643	11	907	55.2%	1,687	10	808	47.9%	1,706	10	689	40.4%	1,725	13	661	38.3%
富山県	684	4	463	67.7%	678	5	477	70.4%	681	4	408	59.9%	622	4	399	64.1%	605	4	320	52.9%	507	4	247	48.7%	496	4	272	54.8%
石川県	1,150	5	428	37.2%	1,142	8	519	45.4%	856	7	387	45.2%	844	8	295	35.0%	799	6	229	28.7%	672	6	263	39.1%	609	7	236	38.8%
福井県	473	4	327	69.1%	472	3	259	54.9%	464	4	219	47.2%	434	4	209	48.2%	427	4	181	42.4%	424	4	167	39.4%	395	4	191	48.4%
山梨県	605	3	404	66.8%	533	3	468	87.8%	568	2	359	63.2%	538	3	330	61.3%	494	3	290	58.7%	533	3	219	41.1%	506	3	221	43.7%
長野県	1,152	12	670	58.2%	1,081	13	961	88.9%	1,122	12	648	57.8%	1,101	12	607	55.1%	1,063	12	471	44.3%	1,014	12	417	41.1%	969	12	359	37.0%
岐阜県	1,460	6	497	34.0%	1,104	16	921	83.4%	1,079	17	478	44.3%	1,029	16	467	45.4%	1,024	15	389	38.0%	1,001	15	343	34.3%	986	15	383	38.8%
静岡県	2,464	14	1,966	79.8%	2,551	11	1,922	75.3%	2,487	11	1,827	73.5%	2,558	13	1,532	59.9%	2,487	10	1,317	53.0%	2,332	10	1,235	53.0%	2,221	10	1,052	47.4%
愛知県	3,868	22	2,746	71.0%	3,866	38	2,945	76.2%	3,806	32	2,616	68.7%	3,740	30	2,202	58.9%	3,551	22	1,688	47.5%	3,436	22	1,454	42.3%	3,286	19	1,251	38.1%
三重県	1,299	15	652	50.2%	968	8	606	62.6%	1,052	9	511	48.6%	1,056	9	468	44.3%	1,047	8	368	35.1%	1,054	6	288	27.3%	1,020	8	270	26.5%
滋賀県	376	3	259	68.9%	443	4	248	56.0%	411	3	217	52.8%	386	3	176	45.6%	382	3	148	38.7%	339	3	136	40.1%	351	3	133	37.9%
京都府	1,597	11	831	52.0%	1,572	15	810	51.5%	1,468	7	635	43.3%	1,592	6	570	35.8%	1,537	5	454	29.5%	1,482	3	401	27.1%	1,323	5	443	33.5%
大阪府	5,954	9	905	15.2%	4,820	26	2,422	50.2%	4,861	13	1,217	25.0%	4,716	9	780	16.5%	4,381	8	705	16.1%	3,916	8	639	16.3%	3,662	8	554	15.1%
兵庫県	2,845	14	1,402	49.3%	2,788	23	2,242	80.4%	2,727	22	1,871	68.6%	2,660	22	1,690	63.5%	2,835	22	1,452	51.2%	2,611	21	1,170	44.8%	2,355	22	1,037	44.0%
奈良県	527	3	189	35.9%	518	4	355	68.5%	508	3	194	38.2%	524	3	217	41.4%	492	3	148	30.1%	457	3	114	24.9%	402	3	105	26.1%
和歌山県	899	5	261	29.0%	802	5	315	39.3%	797	6	245	30.7%	870	6	221	25.4%	809	6	171	21.1%	725	6	125	17.2%	696	6	132	19.0%
鳥取県	327	4	278	85.0%	310	4	260	83.9%	307	5	257	83.7%	289	6	222	76.8%	290	5	176	60.7%	257	7	153	59.5%	242	3	116	47.9%
島根県	397	4	323	81.4%	383	4	290	75.7%	377	7	260	69.0%	418	6	194	46.4%	378	4	173	45.8%	351	8	141	40.2%	347	9	132	38.0%
岡山県	864	7	403	46.6%	863	10	352	40.8%	591	3	204	34.5%	759	3	189	24.9%	696	3	132	19.0%	730	3	153	21.0%	704	3	183	26.0%
広島県	1,650	9	1,031	62.5%	1,520	15	1,124	73.9%	1,478	11	783	53.0%	1,425	12	749	52.6%	1,225	11	535	43.7%	1,281	8	432	33.7%	1,123	10	418	37.2%
山口県	875	8	524	59.9%	920	8	428	46.5%	918	6	283	30.8%	870	6	229	26.3%	769	3	182	23.7%	569	3	153	26.9%	505	3	164	32.5%
徳島県	662	5	302	45.6%	454	3	306	67.4%	458	2	167	36.5%	450	3	223	49.6%	435	3	174	40.0%	378	3	140	37.0%	350	3	110	31.4%
香川県	708	3	262	37.0%	653	4	274	42.0%	695	3	149	21.4%	498	3	143	28.7%	491	3	175	35.6%	451	3	132	29.3%	421	3	105	24.9%
愛媛県	1,108	4	363	32.8%	1,090	5	559	51.3%	1,059	3	285	26.9%	859	3	205	23.9%	807	3	210	26.0%	790	3	190	24.1%	732	3	218	29.8%
高知県	461	5	324	70.3%	474	4	329	69.4%	462	4	222	48.1%	439	4	219	49.9%	410	4	188	45.9%	401	4	159	39.7%	382	6	184	48.2%
福岡県	2,526	18	1,180	46.7%	2,491	17	1,345	54.0%	2,492	15	807	32.4%	2,376	13	677	28.5%	2,354	11										

クリーニング業務従事者講習の受講者数の推移（第1クール～第7クール）



第1クール実績 (平成元年～3年度)		第2クール実績 (4年～6年度)		第3クール実績 (7年～9年度)		第4クール実績 (10年～12年度)	
講習実施回数	受講者数	講習実施回数	受講者数	講習実施回数	受講者数	講習実施回数	受講者数
447	35,089	435	31,291	362	24,993	373	20,286

第5クール実績 (13年～15年度)		第6クール実績 (16年～18年度)		第7クール実績 (19年～21年度)	
講習実施回数	受講者数	講習実施回数	受講者数	講習実施回数	受講者数
329	15,899	297	14,393	316	14,843

注:1 全国生活衛生営業指導センター調

業務従事者講習の受講者数の推移（都道府県別 第1クール～第7クール）

2010/10/13

	第1クール実績 (平成元年～3年度)		第2クール実績 (4年～6年度)		第3クール実績 (7年～9年度)		第4クール実績 (10年～12年度)		第5クール実績 (13年～15年度)		第6クール実績 (16年～18年度)		第7クール実績 (19年～21年度)	
	講習実施 回数	受講者数	講習実施 回数	受講者数	講習実施 回数	受講者数	講習実施 回数	受講者数	講習実施 回数	受講者数	講習実施 回数	受講者数	講習実施 回数	受講者数
北海道	15	1,659	12	1,514	12	1,126	12	869	11	713	11	713	15	707
青森県	11	638	9	553	5	297	6	208	6	220	6	194	6	162
岩手県	10	651	10	633	7	394	9	238	4	163	4	204	5	209
宮城県	11	1,054	12	502	9	315	7	172	5	173	8	458	11	470
秋田県	7	664	7	342	5	269	7	406	8	255	8	295	9	278
山形県	8	858	12	712	11	603	7	476	9	362	7	353	7	305
福島県	5	379	4	259	6	273	5	187	5	337	5	282	5	273
茨城県	9	511	12	668	9	462	9	451	9	304	9	286	8	211
栃木県	10	1,014	7	1,071	9	1,200	8	885	7	682	7	635	7	570
群馬県	5	687	6	560	6	369	6	403	6	465	6	355	6	293
埼玉県	7	871	3	176	4	695	6	517	7	330	6	288	6	328
千葉県	21	1,680	27	1,976	15	1,582	18	1,515	16	1,293	16	1,174	17	1,225
東京都	24	2,624	18	2,928	20	2,578	21	2,140	21	1,850	15	1,536	23	1,902
神奈川県	17	2,949	14	2,592	14	2,207	20	1,725	20	1,372	19	1,192	17	1,358
新潟県	15	1,242	15	964	13	1,171	10	1,000	10	848	10	725	13	657
富山県	6	475	5	114	4	49	4	66	3	60	3	65	3	91
石川県	3	257	4	175	4	108	8	79	6	26	1	89	3	83
福井県	5	355	2	113	4	92	3	36	4	17	1	0	3	26
山梨県	1	80	1	150	3	302	3	210	1	71	1	60	1	15
長野県	14	613	13	1,098	14	832	15	843	15	683	14	534	14	490
岐阜県	7	362	4	854	3	122	3	58	3	65	3	110	3	107
静岡県	16	2,302	13	1,660	12	1,397	13	838	9	673	9	603	12	535
愛知県	26	2,189	37	2,711	30	2,369	33	2,179	20	1,150	16	876	16	1,081
三重県	11	563	6	302	6	137	4	39	8	38	3	58	3	126
滋賀県	3	256	4	188	3	161	3	181	3	102	3	78	3	147
京都府	13	402	15	410	7	255	6	262	4	216	3	192	4	268
大阪府	2	66	6	328	7	422	6	208	5	111	3	95	3	141
兵庫県	18	1,528	26	1,848	24	1,582	21	1,028	17	868	16	674	15	628
奈良県	3	123	2	106	3	83	3	78	3	80	3	81	3	66
和歌山県	4	85	5	123	5	64	4	40	6	43	5	32	6	21
鳥取県	8	532	9	434	6	221	9	294	6	187	8	201	6	177
島根県	6	436	10	306	9	285	7	132	4	75	8	91	9	109
岡山県	6	232	9	204	3	111	3	64	3	28	3	71	3	66
広島県	11	612	11	661	10	454	11	385	10	271	5	204	3	202
山口県	11	855	11	612	7	388	5	214	3	154	3	146	3	142
徳島県	5	397	3	350	2	217	3	246	3	228	3	163	3	125
香川県	3	399	3	177	3	124	3	165	3	175	3	146	3	144
愛媛県	3	86	5	187	3	50	3	68	3	44	3	170	3	154
高知県	3	174	4	156	4	90	4	51	3	46	3	38	3	63
福岡県	27	1,250	10	630	11	374	12	368	13	380	12	359	8	327
佐賀県	6	680	7	566	6	391	4	251	2	135	2	107	2	85
長崎県	7	292	11	277	1	30	3	58	3	56	2	4	3	12
熊本県	18	702	8	301	4	194	6	175	7	213	7	203	6	213
大分県	13	459	5	202	3	112	3	64	3	60	3	48	3	35
宮崎県	5	344	5	182	3	148	5	155	3	108	3	79	3	73
鹿児島県	6	417	10	371	5	221	6	215	6	136	6	122	7	139
沖縄県	2	81	3	45	8	67	6	44	3	33	2	4	1	4
全国計	447	35,089	435	31,291	362	24,993	373	20,286	329	15,899	297	14,393	316	14,843

注：全国生活衛生営業指導センター調

(新規受講者用)

平成22年度 クリーニング師研修

日 程 表

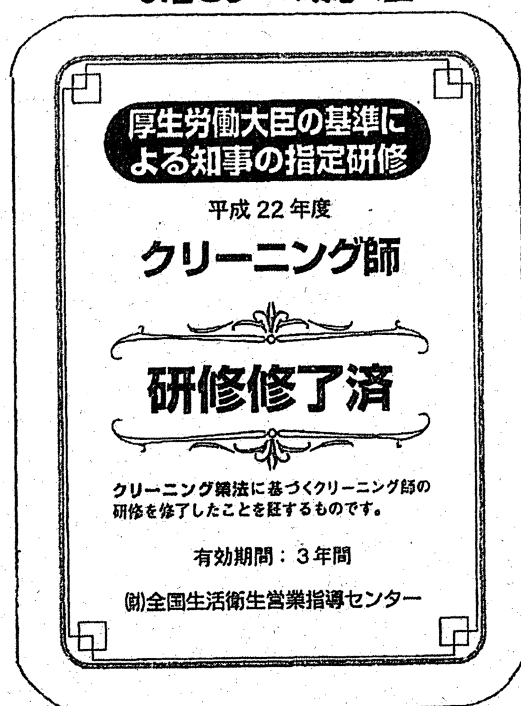
日時 平成22年9月19日(日)

場所 川越南文化会館(ジョイフル)

時 間	内 容	講 師
12:40~12:50 (10分)	受 付	
12:50~13:00 (10分)	オリエンテーション	
13:00 ~15:30 (2時間30分)	1 洗濯物の受取り、保管 および引渡し 2 繊維および繊維製品 3 洗濯物の処理	東京クリーニング学校 元 講 師 山田 庄助
15:30~16:00 (30分)	4 衛生法規および公衆衛生	元県環境衛生課 課 長 小崎 玲子
16:00~17:00 (1時間)	新規受講者基礎講座	元県環境衛生課 課 長 小崎 玲子
	レポート提出、修了証書交付	

修了ステッカーを貼いましょう

お客さまへの安心の証



“Sマーク”は、消費者の皆さまにご利用いただく際の
安全・安心の目印です。マークのある
理容・美容・クリーニング・めん類飲食・一般飲食店は、
Safety (安全)・Standard (安心)・Sanitation (清潔)の
3つのSをお約束させていただきます。

選んで安心  マークのお店

11月は、Sマークほろろ祭開催及Sマーク月間です。

主催：財団法人生活衛生営業指導センター 後援：埼玉県生活衛生営業指導センター
協賛：埼玉県商工

Sマークホームページ
http://www.s-mark.jp

(財)埼玉県生活衛生営業指導センター

(再受講者用)

平成22年度 クリーニング師研修

日 程 表

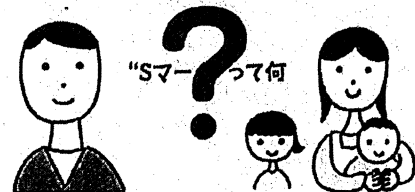
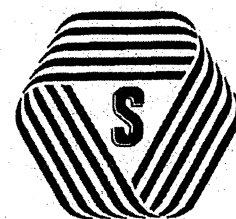
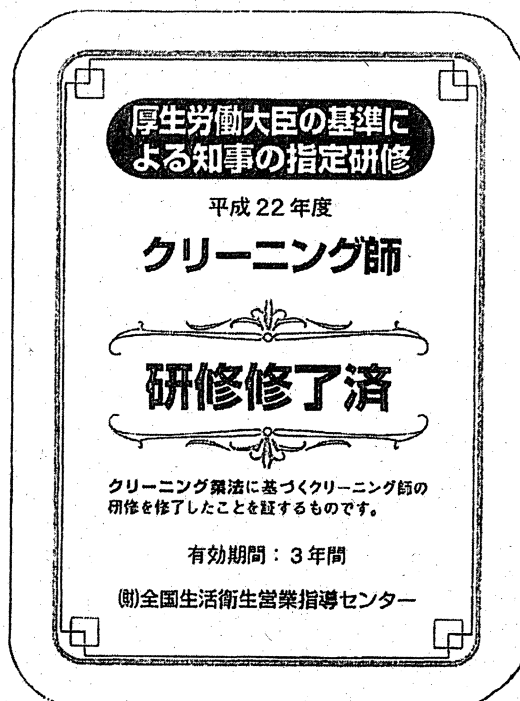
日時 平成22年9月19日(日)

場所 川越南文化会館(ジョイフル)

時 間	内 容	講 師
12:40~12:50 (10分)	受 付	
12:50~13:00 (10分)	オリエンテーション	
13:00 ~15:30 (2時間30分)	1 洗濯物の受取り、保管 および引渡し 2 繊維および繊維製品 3 洗濯物の処理	東京クリーニング学校 元 講 師 山田 庄助
15:30~16:00 (30分)	4 衛生法規および公衆衛生	元県環境衛生課 課 長 小崎 玲子
	レポート提出、修了証書交付	

修了ステッカーを貼しましょう

お客さまへの安心の証



“Sマーク”は、消費者の皆さまにご利用いただく際の
安全・安心の目印です。マークのある
窓・美容・クリーニング・めん類飲食・一般飲食店は、
Safety (安全)・Standard (安心)・Sanitation (清潔)の
3つのSをお約束させていただきます。

選んで安心 Sマークのお店

11月は、Sマークは標準的約款及び公開反証月間です。

主催：埼玉県生活衛生営業指導センター 協賛：埼玉県生活衛生営業指導センター
後援：埼玉県生活衛生営業指導センター

Sマークホームページ
http://www.s-mark.jp

(財) 埼玉県生活衛生営業指導センター

(新規受講者用)

平成22年度 クリーニング業務従事者講習

日 程 表

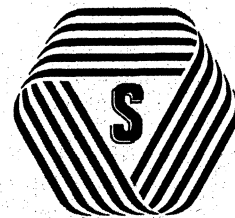
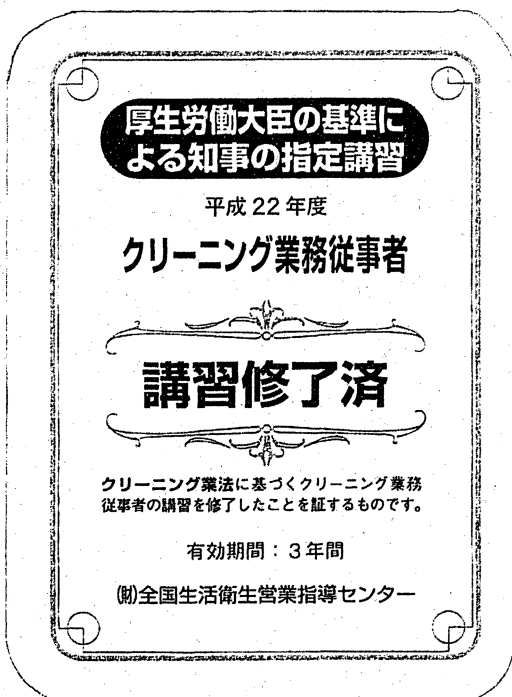
日時 平成22年10月5日(火)

場所 春日部地方庁舎

時 間	内 容	講 師
12:40~12:50 (10分)	受 付	
12:50~13:00 (10分)	オリエンテーション	
13:00 ~15:30 (2時間30分)	1 洗濯物の受取り、保管 および引渡し 2 繊維および繊維製品 3 洗濯物の処理	東京クリーニング学校 元 講 師 橋 本 学
15:30~16:00 (30分)	4 衛生法規および公衆衛生	元県環境衛生課 課 長 小崎 玲子
16:00~17:00 (1時間)	新規受講者基礎講座	元県環境衛生課 課 長 小崎 玲子
	レポート提出、修了証書交付	

修了ステッカーを貼りましょう

お客さまへの安心の証



“Sマーク”は、消費者の皆さまにご利用いただく際の
安全・安心の目印です。マークのある
理容・美容・クリーニング・めん類飲食・一般飲食店は、
Safety (安全)・Standard (安心)・Sanitation (清潔)の
3つのSをお約束させていただきます。

選んで安心  マークのお店

11月は、Sマーク標準営業約款特設登録促進月間です。

主催：財団法人全国生活衛生営業指導センター 後援：埼玉県生活衛生営業指導センター
協賛：厚生労働省

Sマークホームページ
<https://s-mark.jp/>

(財)埼玉県生活衛生営業指導センター

(再受講者用)

平成22年度 クリーニング業務従事者講習

日 程 表

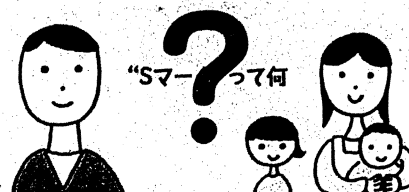
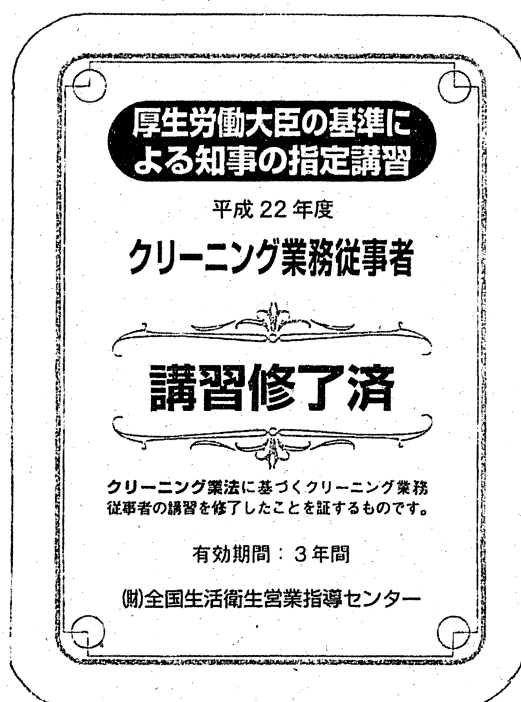
日時 平成22年10月5日(火)

場所 春日部地方庁舎

時 間	内 容	講 師
12:40~12:50 (10分)	受 付	
12:50~13:00 (10分)	オリエンテーション	
13:00 ~15:30 (2時間30分)	1 洗濯物の受取り、保管 および引渡し 2 繊維および繊維製品 3 洗濯物の処理	東京クリーニング学校 元 講 師 橋本 学
15:30~16:00 (30分)	4 衛生法規および公衆衛生	元県環境衛生課 課 長 小崎 玲子
	レポート提出、修了証書交付	

修了ステッカーを貼りましょう

お客さまへの安心の証



“Sマーク”は、消費者の皆さまにご利用いただく際の
安全・安心の目印です。マークのある
理容・美容・クリーニング・めん類飲食・一般飲食店は、
Safety (安全)・Standard (安心)・Sanitation (清潔)の
3つのSをお約束させていただきます。

選んで安心  マークのお店

11月は、Sマーク標準営業約款普及登録促進月間です。

主催：財団法人全国生活衛生営業指導センター 協賛：埼玉県生活衛生営業指導センター
後援：埼玉県衛生

Sマークホームページ
<http://s-mark.jp/>

(財)埼玉県生活衛生営業指導センター

クリーニング師研修の開催について

財団法人 兵庫県生活衛生営業指導センター

(連絡先) 〒650-0004 神戸市中央区中山手通7丁目28番33号
TEL 078-361-8097

クリーニング業法に基づくクリーニング師研修を、下記により開催いたします。

つきましては、関係事項にご留意の上、必ず受講されますよう、ご案内申し上げます。

なお、今年度は12月に**特別管理産業廃棄物管理責任者資格取得講習**を予定しております。

参加を予定される場合、また詳細については、上記センターまでお問い合わせ下さい。

1 日程及び会場

開催年月日	会 場	所 在 地
平成22年6月16日(水)	加古川商工会議所 4F大会議室	加古川市加古川町溝乃口527-5 TEL 079-424-3355

2 科目及び時間割

科 目	時 間
(受 付)	12:10~12:30
事 前 説 明	12:30~12:40
洗濯物の受取り、保管および引渡し	12:40~13:40
繊維および繊維製品	13:40~14:40
(休 憩)	14:40~14:50
洗濯物の処理	14:50~15:50
衛生法規および公衆衛生	15:50~16:50

3 受講資格

クリーニング師の免許のある方だけを対象にしています。

4 受講申込及び受講料

同封の払込取扱票(クリーニング師研修受講申込書)に所定の事項を記入のうえ、受講料1名**5,000円**(テキスト代を含む)を添えて**5月27日(木)**までに、ゆうちょ銀行又は郵便局に払い込んでください。

※ 受講申込書に記載された情報は、クリーニング師研修等事業以外に使用いたしません。

5 受講票の送付

受講申込書と受講料を受理しましたら、開催日の約1週間前に受講票を送付いたします。

クリーニング業務従事者講習のご案内

財団法人 兵庫県生活衛生営業指導センター

(連絡先) 〒650-0004 神戸市中央区中山手通7丁目28番33号
TEL 078-361-8097

クリーニング業法に基づくクリーニング業務従事者の講習を、下記により開催いたします。
関係事項にご留意の上、必ず受講されますよう、ご案内申し上げます。

記

1 日程及び会場

開催年月日	会 場	所 在 地
平成22年9月14日(火)	姫路市中央卸売市場 管理棟	姫路市延末295 TEL 079-221-6016

2 科目及び時間割

科 目	時 間
(受 付)	12:10~12:30
事 前 説 明	12:30~12:40
洗濯物の受取り、保管および引渡し	12:40~13:40
繊維および繊維製品	13:40~14:40
(休 憩)	14:40~14:50
洗 濯 物 の 処 理	14:50~15:50
衛 生 法 規 お よ び 公 衆 衛 生	15:50~16:50

3 受講申込及び受講料

同封の払込取扱票(クリーニング業務従事者講習受講申込書)に所定の事項をご記入のうえ、
受講料、1名**4,500円**(テキスト代を含む)を添えて**8月25日(水)**までに、ゆう
ちょ銀行又は郵便局に払い込んでください。

※ 受講申込書に記載された情報は、クリーニング師研修等事業以外に使用いたしません。

4 受講票の送付

受講申込書と受講料を受理しましたら、開催日の約1週間前に受講票を送付いたします。

平成22年度 クリーニング師研修・業務従事者講習開催予定

都道府県をクリックすると、クリックした地域の開催予定が表示されます。

北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県
埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県
岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県
鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県			

[お問合せ先]

(財)北海道生活衛生営業指導センター

〒060-0042

札幌市中央区大通西16丁目2番地 北海道浴場会館1階

TEL:011-615-2112 FAX:011-615-2113

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年7月11日(日)	岩見沢市民会館(まなみーる)	岩見沢市9条西4丁目1番地1	60人
平成22年9月5日(日)	釧路市生涯学習センター	釧路市幣舞町4-28	60人
平成22年11月14日(日)	札幌市教育文化会館	札幌市中央区北1条西13丁目	100人
業務従事者講習			
平成22年7月11日(日)	岩見沢市民会館(まなみーる)	岩見沢市9条西4丁目1番地1	60人
平成22年9月5日(日)	釧路市生涯学習センター	釧路市幣舞町4-28	70人
平成22年11月14日(日)	札幌市教育文化会館	札幌市中央区北1条西13丁目	100人

戻る▲

[お問合せ先]

(財)青森県生活衛生営業指導センター

〒030-0812

青森市堤町2丁目16番11号 理容会館1階

TEL:017-722-7002 FAX:017-722-7025

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
調整中			
業務従事者講習			
調整中			

戻る▲

[お問合せ先]

(財)岩手県生活衛生営業指導センター

〒020-0883

盛岡市志家町3番13号 岩手県美容会館内

TEL:019-624-6642 FAX:019-654-2741

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
調整中			
業務従事者講習			
調整中			

戻る▲

[お問合せ先]

(財)宮城県生活衛生営業指導センター

〒980-0011

仙台市青葉区上杉5丁目1-12 後藤コーポ107号

TEL:022-343-8763 FAX:022-343-8764

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年8月1日(日)	宮城県建設産業会館	仙台市青葉区支倉町2-48	30人
平成22年10月3日(水)	石巻グランドホテル	石巻市千石町2-10	30人
平成22年11月28日(日)	宮城県建設産業会館	仙台市青葉区支倉町2-48	30人
業務従事者講習			
平成22年8月1日(日)	宮城県建設産業会館	仙台市青葉区支倉町2-48	30人
平成22年8月25日(水)	宮城県大河原合同庁	大河原町字南129-1	20人
平成22年10月3日(水)	石巻グランドホテル	石巻市千石町2-10	25人
平成22年10月27日(水)	宮城県大崎合同庁	大崎市古川旭4-1-1	25人
平成22年11月28日(日)	宮城県建設産業会館	仙台市青葉区支倉町2-48	30人

戻る▲

[お問合せ先]

(財)秋田県生活衛生営業指導センター

〒010-0877

秋田市千秋矢留町1-19

TEL:018-835-0020 FAX:018-835-9025

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年8月29日(日)	横手セントラルホテル	横手市平和町9-10	25人
平成22年9月5日(日)	ルポールみずほ	秋田市山王4-2-12	45人
平成22年9月12日(日)	北秋田市交流センター	北秋田市材木町2-2	20人
業務従事者講習			
平成22年8月29日(日)	横手セントラルホテル	横手市平和町9-10	30人
平成22年9月5日(日)	ルポールみずほ	秋田市山王4-2-12	40人

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

なし

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成22年8月1日

戻る▲

[お問合せ先]

(財)山形県生活衛生営業指導センター

〒990-0032

山形市小姓町4番17号 山形県生活衛生会館内

TEL:023-623-4323 FAX:023-634-6290

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年10月27日(水)	庄内文化創造館 響ホール	東田川郡庄内町余目字仲谷地280	

			60人
平成22年11月17日(水)	ヒルズサンピア山形	山形市蔵王飯田637	45人
業務従事者講習			
平成22年10月28日(木)	三川町文化館 なの花ホール	東田川郡三川町大字横山字堤172-1	65人
平成22年11月18日(木)	ヒルズサンピア山形	山形市蔵王飯田637	45人
平成22年11月26日(金)	アクティール米沢	米沢市西大通1-5-5	20人

戻る▲

[お問合せ先]
 (財)福島県生活衛生営業指導センター
 〒960-8053
 福島市三河南町1-20 コラッセふくしま7階
 TEL:024-525-4085 FAX:024-525-4086

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年9月8日(水)	コラッセふくしま	福島市三河南町1-20	100人
平成23年2月8日(火)	いわき市総合保健福祉センター	いわき市内郷高坂町四方木田191	100人
業務従事者講習			
平成22年9月8日(水)	コラッセふくしま	福島市三河南町1-20	90人
平成23年2月8日(火)	いわき市総合保健福祉センター	いわき市内郷高坂町四方木田191	50人

戻る▲

[お問合せ先]
 (財)茨城県生活衛生営業指導センター
 〒310-0011
 水戸市三の丸1丁目5番38号 茨城県三の丸庁舎
 TEL:029-225-6603 FAX:029-225-6638

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年10月17日(日)	県西生涯学習センター	筑西市野殿1371	120人
平成22年10月31日(日)	茨城県三の丸庁舎	水戸市三の丸1-5-38	120人
平成22年11月7日(日)	土浦市国民宿舎水郷	土浦市大岩田255	120人
業務従事者講習			
調整中			

戻る▲

[お問合せ先]
 (財)栃木県生活衛生営業指導センター
 〒320-0027
 宇都宮市塙田1-3-5 砂川ビル内
 TEL:028-625-2660 FAX:028-627-5114

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年8月29日(日)	栃木商工会議所	栃木市片柳町2-1-46	100人
平成22年11月21日(日)	大田原職業訓練センター	大田原市本町1-2805-3	50人
平成23年2月6日(日)	日光市中央公民館	日光市平ヶ崎160	50人
平成22年12月5日(日)	足利市民プラザ	足利市朝倉町264	100人

業務従事者講習

平成23年2月27日(日) 日光市中央公民館 日光市平ヶ崎160 50人

戻る▲

[お問合せ先]

(財)群馬県生活衛生営業指導センター

〒371-0025

前橋市紅雲町1丁目7番12号 県住宅供給公社ビル4階

TEL:027-224-1809 FAX:027-224-1610

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年10月17日(日)	群馬県勤労福祉センター	前橋市野中町361-2	40人
平成22年12月12日(日)	群馬県勤労福祉センター	前橋市野中町361-2	50人
業務従事者講習			
平成22年9月12日(日)	群馬県勤労福祉センター	前橋市野中町361-2	50人
平成22年11月21日(日)	群馬県勤労福祉センター	前橋市野中町361-2	60人

戻る▲

[お問合せ先]

(財)埼玉県生活衛生営業指導センター

〒330-0063

さいたま市浦和区高砂4-4-17 食環センター2階

TEL:048-863-1873 FAX:048-864-3288

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年9月19日(日)	川越南文化会館	川越市今福1295番地2	80人
平成22年10月24日(日)	埼玉教育会館	さいたま市浦和区高砂3-12-24	80人
平成22年11月21日(日)	埼玉県クリーニング会館	さいたま市西区西遊馬1270-1	70人
業務従事者講習			
平成22年10月5日(火)	埼玉県春日部地方庁舎	春日部市大沼1-76	70人
平成22年11月11日(木)	埼玉教育会館	さいたま市浦和区高砂3-12-24	80人

戻る▲

[お問合せ先]

(財)千葉県生活衛生営業指導センター

〒260-0854

千葉市中央区長洲1-15-7 千葉県森林会館内

TEL:043-307-8272 FAX:043-307-8273

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年6月24日(木)	木更津市民会館小ホール	木更津市貝淵2-13-40	15人
平成22年7月13日(火)	柏市総合保健医療福祉施設	柏市柏下65-1	40人
平成22年8月8日(日)	習志野文化ホールモリシアホール	習志野市谷津1-16-1	60人
平成22年9月8日(水)	千葉県印旛合同庁舎大会議室	佐倉市鍋木仲田町8-1	25人
平成22年11月7日(日)	千葉市文化センターセミナー室	千葉市中央区中央2-5-2	50人
業務従事者講習			
平成22年6月25日(金)	木更津市民会館小ホール	木更津市貝淵2-13-40	37人

平成22年7月14日(水)	柏市総合保健医療福祉施設	柏市柏下65-1	65人
平成22年8月9日(月)	習志野文化ホールモリシアホール	習志野市谷津1-16-1	70人
平成22年9月9日(木)	千葉県印旛合同庁舎大会議室	佐倉市鎭木仲田町8-1	36人
平成22年11月8日(月)	千葉市文化センターセミナー室	千葉市中央区中央2-5-2	95人

戻る▲

【お問合せ先】

(財)東京都生活衛生営業指導センター

〒150-0012

渋谷区広尾5-7-1 東京都広尾庁舎内

TEL:03-3445-8751 FAX:03-3445-8753

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年6月27日(日)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人
平成22年8月1日(日)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人
平成22年8月22日(日)	(株)トヨタ東京教育センター	立川市羽衣町一丁目3番4号	120人
平成22年10月10日(日)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人
平成22年10月31日(日)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人
平成22年11月18日(木)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人
平成22年11月28日(日)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人
平成22年12月8日(水)	(株)トヨタ東京教育センター	立川市羽衣町一丁目3番4号	120人
平成23年2月27日(日)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人
業務従事者講習			
平成22年7月18日(日)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人
平成22年7月25日(日)	(株)トヨタ東京教育センター	立川市羽衣町一丁目3番4号	120人
平成22年9月19日(日)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人
平成22年9月26日(日)	(株)トヨタ東京教育センター	立川市羽衣町一丁目3番4号	120人
平成22年10月27日(水)	(株)トヨタ東京教育センター	立川市羽衣町一丁目3番4号	120人
平成23年1月27日(木)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人
平成23年2月6日(日)	(株)日本クリーニングセンター	文京区後楽二丁目3番10号	120人

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

受付開始:平成22年10月1日(金)

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成22年10月1日(金)

戻る▲

【お問合せ先】

(財)神奈川県生活衛生営業指導センター

〒231-0005

横浜市中区本町3-24-2 ニュー本町ビル9階

TEL:045-212-1102 FAX:045-212-1453

開催年月日	会 場	所在地	定員
-------	-----	-----	----

クリーニング師研修

平成22年7月22日(木)	あじさい会館	相模原市中央区富士見6-1-20	100人
平成22年9月15日(水)	かながわ県民センター	横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2	50人
平成22年10月13日(水)	川崎市産業振興会館	川崎市幸区堀川町66-20	190人
平成22年11月14日(日)	かながわ労働プラザ	横浜市中区寿町1-4	65人
平成23年2月24日(木)	かながわ県民センター	横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2	55人
業務従事者講習			
平成22年7月21日(水)	あじさい会館	相模原市中央区富士見6-1-20	170人
平成22年9月16日(木)	かながわ県民センター	横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2	100人
平成22年10月14日(木)	川崎市産業振興会館	川崎市幸区堀川町66-20	200人
平成22年11月7日(日)	かながわ労働プラザ	横浜市中区寿町1-4	110人
平成23年2月23日(水)	かながわ県民センター	横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2	100人

戻る▲

【お問合せ先】

(財)新潟県生活衛生営業指導センター
〒950-0965
新潟市中央区新光町7番地2 新潟県商工会館4階
TEL:025-283-5900 FAX:025-283-5917

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年9月15日(水)	新発田市カルチャーセンター	新発田市本町4-16-83	35人
平成22年9月29日(水)	南魚沼地域振興局	南魚沼市六日町960	35人
平成22年10月19日(火)	ハイブ長岡	長岡市千秋3-315-11	70人
平成22年11月10日(水)	新潟ユニゾンプラザ	新潟市中央区上所2-2-2	40人
業務従事者講習			
平成22年9月15日(水)	新発田市カルチャーセンター	新発田市本町4-16-83	35人
平成22年9月29日(水)	南魚沼地域振興局	南魚沼市六日町960	35人
平成22年10月20日(水)	ハイブ長岡	長岡市千秋3-315-11	70人
平成22年11月9日(火)	新潟ユニゾンプラザ	新潟市中央区上所2-2-2	80人

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

受付開始:平成22年8月10日

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成22年8月10日

戻る▲

【お問合せ先】

(財)富山県生活衛生営業指導センター
〒930-0855
富山市赤江町1番7号
TEL:076-442-0285 FAX:076-444-1977

開催年月日	会 場	所在地	定員
-------	-----	-----	----

クリーニング師研修

調整中

業務従事者講習

調整中

[戻る▲](#)

[お問合せ先]

(財)石川県生活衛生営業指導センター

〒920-0963

金沢市出羽町2番1号 石川県庁出羽町分室3階

TEL:076-262-7776 FAX:076-262-7784

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年8月25日(水)	石川県地場産業振興センター	金沢市鞍月2-1	60人
業務従事者講習			
調整中			

[戻る▲](#)

[お問合せ先]

(財)福井県生活衛生営業指導センター

〒910-0005

福井市大手2-9-10 電気ビル3F

TEL:0776-25-2064 FAX:0776-25-2074

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年9月26日(日)	福井県自治会館	福井市西開発4-202-1	50人
業務従事者講習			
調整中			

2型研修・講習：通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

なし

業務従事者講習[第2型]

受付開始：[第1回]平成22年7月12日[第2回]平成22年9月10日

[戻る▲](#)

[お問合せ先]

(財)山梨県生活衛生営業指導センター

〒400-0863

甲府市南口町4-8 山梨県理容会館2階

TEL:055-232-1071 FAX:055-233-3818

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
調整中			
業務従事者講習			
平成22年10月24日(日)	ホテルクラウンパレス甲府	甲府市朝気一丁目2-1	60人

[戻る▲](#)

[お問合せ先]

(財)長野県生活衛生営業指導センター

〒380-0872

長野市南長野字宮東426-1 長野県建築士会館3階301号

TEL:026-235-3612 FAX:026-234-0369

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年9月26日(日)	松本勤労者福祉センター	松本市中央4-7-26	90人
平成22年10月7日(木)	長野県上田合同庁舎	上田市材木町1-2-6	50人
平成22年10月20日(水)	伊那プリンスホテル	上伊那郡箕輪町中箕輪8288	60人
平成22年10月31日(日)	ホテル信濃路	長野市中御所岡田131-4	90人
業務従事者講習			
平成22年9月26日(日)	松本勤労者福祉センター	松本市中央4-7-26	120人
平成22年10月7日(木)	長野県上田合同庁舎	上田市材木町1-2-6	50人
平成22年10月20日(水)	伊那プリンスホテル	上伊那郡箕輪町中箕輪8288	110人
平成22年10月31日(日)	ホテル信濃路	長野市中御所岡田131-4	120人

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

受付開始:平成22年12月1日(水)

業務従事者講習[第2型]

なし

戻る▲

[お問合せ先]

(財)岐阜県生活衛生営業指導センター

〒500-8384

岐阜市藪田南5-14-12 岐阜県シンクタンク庁舎3F

TEL:058-216-3670 FAX:058-274-8011

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年10月22日(金)	飛騨総合庁舎	高山市上岡本町7-468	20人
平成22年11月14日(日)	まなびパークたじみ	多治見市豊岡町1-55	50人
平成22年12月12日(日)	岐阜県県民ふれあい会館	岐阜市藪田南5-14-53	100人
業務従事者講習			
調整中			

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

なし

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成23年1月11日(火)

戻る▲

[お問合せ先]

(財)静岡県生活衛生営業指導センター

〒420-0034

静岡市葵区常磐町3-3-9 静岡生衛会館1階

TEL:054-272-7396 FAX:054-254-9623

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成23年2月20日(日)	静岡商工会議所	静岡市葵区黒金町20-8	150人
業務従事者講習			
平成23年2月4日(金)	クリエート浜松	浜松市中区早馬町2-1	50人
平成23年2月17日(木)	沼津労政会館	沼津市高島本町1-3	50人
平成23年2月20日(日)	静岡商工会議所	静岡市葵区黒金町20-8	100人

戻る▲

【お問合せ先】

(財)愛知県生活衛生営業指導センター

〒461-0011

名古屋市東区白壁1丁目50番地 愛知県白壁庁舎4階

TEL:052-953-7443 FAX:052-953-7448

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年7月4日(日)	名古屋市中小企業振興会館	名古屋市千種区吹上2-6-3	100人
平成22年7月25日(日)	豊橋商工会議所	豊橋市花田町字石塚42-1	80人
平成22年8月8日(日)	名古屋市中小企業振興会館	名古屋市千種区吹上2-6-3	100人
業務従事者講習			
平成22年7月11日(日)	名古屋市中小企業振興会館	名古屋市千種区吹上2-6-3	100人
平成22年8月22日(日)	名古屋市中小企業振興会館	名古屋市千種区吹上2-6-3	100人

戻る▲

【お問合せ先】

(財)三重県生活衛生営業指導センター

〒514-0006

津市広明町345-5 三浴ビル3階

TEL:059-225-4181 FAX:059-228-3231

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年11月7日(日)	サン・ワーク津	津市島崎町143-6	40人
平成22年11月28日(日)	じばさん三重	四日市市安島1-3-18	40人
業務従事者講習			
平成22年11月7日(日)	サン・ワーク津	津市島崎町143-6	20人
平成22年11月28日(日)	じばさん三重	四日市市安島1-3-18	20人

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

なし

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成22年11月1日

戻る▲

【お問合せ先】

(財)滋賀県生活衛生営業指導センター
〒520-0806
大津市打出浜13-22 滋賀県生活衛生会館内
TEL:077-524-2311 FAX:077-521-5440

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年11月28日(日)	滋賀県生活衛生会館 ホール	大津市打出浜13-22	70人
業務従事者講習			
平成21年11月7日(日)	滋賀県生活衛生会館 ホール	大津市打出浜13-22	70人

戻る▲

[お問合せ先]
(財)京都府生活衛生営業指導センター
〒606-8221
京都市左京区田中西樋ノ口町90番地
TEL:075-722-2051 FAX:075-711-6123

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成23年2月20日(日)	平安会館	京都市上京区烏丸通上長者町上ル	130人
業務従事者講習			
平成22年11月28日(日)	京都府立総合社会福祉会館	京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375	50人

戻る▲

[お問合せ先]
(財)大阪府生活衛生営業指導センター
〒540-0012
大阪府中央区谷町1-3-1 双馬ビル4階
TEL:06-6943-5603 FAX:06-6946-9306

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年11月28日(日)	大阪府クリーニング会館	八尾市春日町2-1-25	100人
平成23年1月23日(日)	エル・おおさか	大阪市中央区北浜東3-14	100人
平成23年2月20日(日)	エル・おおさか	大阪市中央区北浜東3-14	100人
業務従事者講習			
平成23年1月16日(日)	エル・おおさか	大阪市中央区北浜東3-14	100人

戻る▲

[お問合せ先]
(財)兵庫県生活衛生営業指導センター
〒650-0004
神戸市中央区中山手通7丁目28番33号 兵庫県立産業会館2階
TEL:078-361-8097 FAX:078-361-2875

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年6月16日(水)	加古川商工会議所	加古川市古川町溝乃口527-5	50人
平成22年6月30日(水)	西宮市民会館	西宮市六湛寺町10-11	50人
平成22年7月16日(金)	西宮市民会館	西宮市六湛寺町10-11	50人
平成22年7月30日(金)	兵庫県民会館	神戸市中央区下山手通4-16-3	40人

平成22年8月3日(火)	兵庫県民会館	神戸市中央区下山手通4-16-3	40人
平成22年12月7日(火)	兵庫県民会館	神戸市中央区下山手通4-16-3	60人
業務従事者講習			
平成22年9月1日(水)	豊岡靱協会	豊岡市大磯町1-79	45人
平成22年9月14日(火)	姫路市中央卸売市場管理棟	姫路市延末295	85人
平成22年9月29日(水)	加古川商工会議所	加古川市古川町溝乃口527-5	50人
平成22年11月2日(火)	兵庫県民会館	神戸市中央区下山手通4-16-3	40人
平成22年11月17日(水)	西宮市内	西宮市内	40人

戻る▲

【お問合せ先】

(財)奈良県生活衛生営業指導センター
〒630-8123
奈良市三条大宮町1番12号
TEL:0742-33-3140 FAX:0742-33-0768

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年11月21日(日)	奈良県文化会館	奈良市登大路町6-2	70人
業務従事者講習			
平成22年10月31日(日)	奈良県文化会館	奈良市登大路町6-2	50人

戻る▲

【お問合せ先】

(財)和歌山県生活衛生営業指導センター
〒640-8045
和歌山市ト半町33 生衛食肉会館2階
TEL:073-431-0657 FAX:073-422-3269

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年8月29日(日)	和歌山ビック愛	和歌山市手平2-1-2	70人
業務従事者講習			
2型講習のみ			

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

なし

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成22年5月10日(月)

戻る▲

【お問合せ先】

(財)鳥取県生活衛生営業指導センター
〒680-0801
鳥取市松並町2丁目160番地 城北ビル109号
TEL:0857-29-8590 FAX:0857-29-8591

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年11月14日(日)	とりぎん文化会館	鳥取市尚徳町101-5	45人

業務従事者講習

平成22年10月31日(日)

とりぎん文化会館

鳥取市尚徳町101-5

20人

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

なし

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成22年11月15日(日)

戻る▲

[お問合せ先]

(財)鳥根県生活衛生営業指導センター

〒690-0882

松江市大輪町420-1 鳥根県大輪町団体ビル2階

TEL:0852-26-0651 FAX:0852-26-4684

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年9月5日(日)	バルメイト出雲	出雲市今市町2065	30人
平成22年10月24日(日)	いわみーる	浜田市野原町1826-1	
業務従事者講習			
平成22年9月5日(日)	バルメイト出雲	出雲市今市町2065	10人
平成22年10月24日(日)	いわみーる	浜田市野原町1826-1	30人

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

受付開始:平成22年7月1日

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成22年8月1日

戻る▲

[お問合せ先]

(財)岡山県生活衛生営業指導センター

〒700-0813

岡山市石関町2-1 岡山県総合福祉会館7階

TEL:086-222-3598 FAX:086-222-3598

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年11月28日(日)	岡山県総合福祉会館	岡山市北区石関町2-1	80人
業務従事者講習			
平成22年11月28日(日)	岡山県総合福祉会館	岡山市北区石関町2-1	50人

戻る▲

[お問合せ先]

(財)広島県生活衛生営業指導センター

〒730-0856

広島市中区河原町1番26号 広島県環衛ビル

TEL:082-532-1200 FAX:082-532-2210

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			

平成22年11月7日(日)	広島県民文化センターふくやま	福山市東桜町1-21	30人
平成22年11月14日(日)	呉市きんろうプラザ	呉市中通1-1-2	40人
平成23年2月6日(日)	広島県環衛ビル	広島市中区河原町1-26	70人
業務従事者講習			
調整中			

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

なし

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成22年10月1日

戻る▲

[お問合せ先]

(財)山口県生活衛生営業指導センター
〒753-0814
山口市吉敷下東3丁目1番1号
TEL:083-928-7512 FAX:083-928-7490

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年8月29日(日)	柳井クルーズホテル	柳井市南町4-4-1	60人
業務従事者講習			
平成22年9月12日(日)	新山口ターミナルホテル	山口市小郡1291	100人

戻る▲

[お問合せ先]

(財)徳島県生活衛生営業指導センター
〒770-0933
徳島市南仲之町4丁目18番地 鳥獣センタービル1階
TEL:088-623-7400 FAX:088-623-5095

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年11月7日(日)	脇町老人福祉センター	徳島県美馬市脇町1265-1	20人
業務従事者講習			
平成22年11月7日(日)	脇町老人福祉センター	徳島県美馬市脇町1265-1	25人

戻る▲

[お問合せ先]

(財)香川県生活衛生営業指導センター
〒760-0018
高松市天神前6番34号 村瀬ビル3階
TEL:087-862-3334 FAX:087-862-3334

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
調整中			
業務従事者講習			
調整中			

戻る▲

[お問合せ先]

(財)愛媛県生活衛生営業指導センター

〒790-0811

松山市本町7丁目2番地 愛媛県本町ビル2階

TEL:089-924-3305 FAX:089-924-3304

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
調整中			
業務従事者講習			
調整中			

[戻る▲](#)

[お問合せ先]

(財)高知県生活衛生営業指導センター

〒780-0822

高知市はりまや町3丁目7番6号 パームサイドビル2階

TEL:088-855-5100 FAX:088-855-5101

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
調整中			
業務従事者講習			
調整中			

[戻る▲](#)

[お問合せ先]

(財)福岡県生活衛生営業指導センター

〒812-0044

福岡市博多区千代1-2-4 福岡生活衛生食品会館3階

TEL:092-651-5115 FAX:092-651-5147

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年10月17日(日)	飯塚研究開発センター	飯塚市川津680-41	50人
平成22年10月31日(日)	新小倉ビル	九州市小倉北区米町2-2-1	80人
平成22年11月14日(日)	ホテルレガロ福岡	福岡市博多区千代1-20-31	100人
平成22年11月21日(日)	久留米市民会館	久留米市城南町16-1	90人
業務従事者講習			
平成22年11月7日(日)	新小倉ビル	九州市小倉北区米町2-2-1	50人
平成22年11月28日(日)	ホテルレガロ福岡	福岡市博多区千代1-20-31	100人

[戻る▲](#)

[お問合せ先]

(財)佐賀県生活衛生営業指導センター

〒840-0826

佐賀市白山1丁目2番13号 諸永ビル3階

TEL:0952-25-1432 FAX:0952-25-1432

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成23年1月30日(日)	武雄市文化会館	武雄市武雄町大字武雄5538-1	70人
平成23年2月6日(日)	佐賀市文化会館	佐賀市日の出一丁目21-10	100人

業務従事者講習

調整中

戻る▲

【お問合せ先】

(財)長崎県生活衛生営業指導センター

〒850-0033

長崎市万才町10番16号 パーキングビル川上3階

TEL:095-824-6329 FAX:095-822-8360

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年10月31日(日)	長崎県勤労福祉会館	長崎市桜町9-6	90人
業務従事者講習			
調整中			

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

受付開始:平成22年10月8日(金)

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成22年10月8日(金)

戻る▲

【お問合せ先】

(財)熊本県生活衛生営業指導センター

〒862-0959

熊本市白山1-4-9 末永ビル2階

TEL:096-362-3061 FAX:096-362-3087

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年10月24日(日)	熊本県婦人会館	熊本市水道町14-21	100人
平成23年2月13日(日)	熊本県婦人会館	熊本市水道町14-21	50人
業務従事者講習			
平成22年10月24日(日)	熊本県婦人会館	熊本市水道町14-21	80人
平成23年2月13日(日)	熊本県婦人会館	熊本市水道町14-21	50人

戻る▲

【お問合せ先】

(財)大分県生活衛生営業指導センター

〒870-0023

大分市長浜町1丁目12-3 今田ビル3階

TEL:097-537-4858 FAX:097-533-2117

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年11月28日(日)	地方共済組合別府保養所	別府市田の湯13-13	40人
平成22年12月5日(日)	大分県職業能力開発協会	大分市下宗方字古川1035-1	40人
業務従事者講習			
調整中			

2型研修・講習:通信制の研修・講習です。(詳しくは、都道府県生活衛生営業指導センターにお問合せ下さい)

クリーニング師研修[第2型]

なし

業務従事者講習[第2型]

受付開始:平成22年10月5日(火)

戻る▲

[お問合せ先]

(財)宮崎県生活衛生営業指導センター
〒880-0802
宮崎市別府町3番1号 宮崎日赤会館2階
TEL:0985-25-1466 FAX:0985-25-1610

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成23年1月30日(日)	JA・AZMホール	宮崎市霧島1-1-1	100人
業務従事者講習			
平成23年1月30日(日)	JA・AZMホール	宮崎市霧島1-1-1	40人

戻る▲

[お問合せ先]

(財)鹿児島県生活衛生営業指導センター
〒892-0846
鹿児島市加治屋町11-2 鶴丸技芸ビル2階
TEL:099-222-8332 FAX:099-222-8333

開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
平成22年8月22日(日)	霧島市立中央公民館	霧島市国分中央3-45-1	40人
平成22年9月12日(日)	雇用・能力開発機構鹿児島センター	鹿児島市東郡元町14-3	60人
業務従事者講習			
平成22年8月22日(日)	霧島市立中央公民館	霧島市国分中央3-45-1	20人
平成22年9月12日(日)	雇用・能力開発機構鹿児島センター	鹿児島市東郡元町14-3	30人

戻る▲

[お問合せ先]

(財)沖縄県生活衛生営業指導センター
〒901-0152
那覇市字小禄662番 沖縄県生活衛生研修センター内
TEL:098-891-8960 FAX:098-891-8961

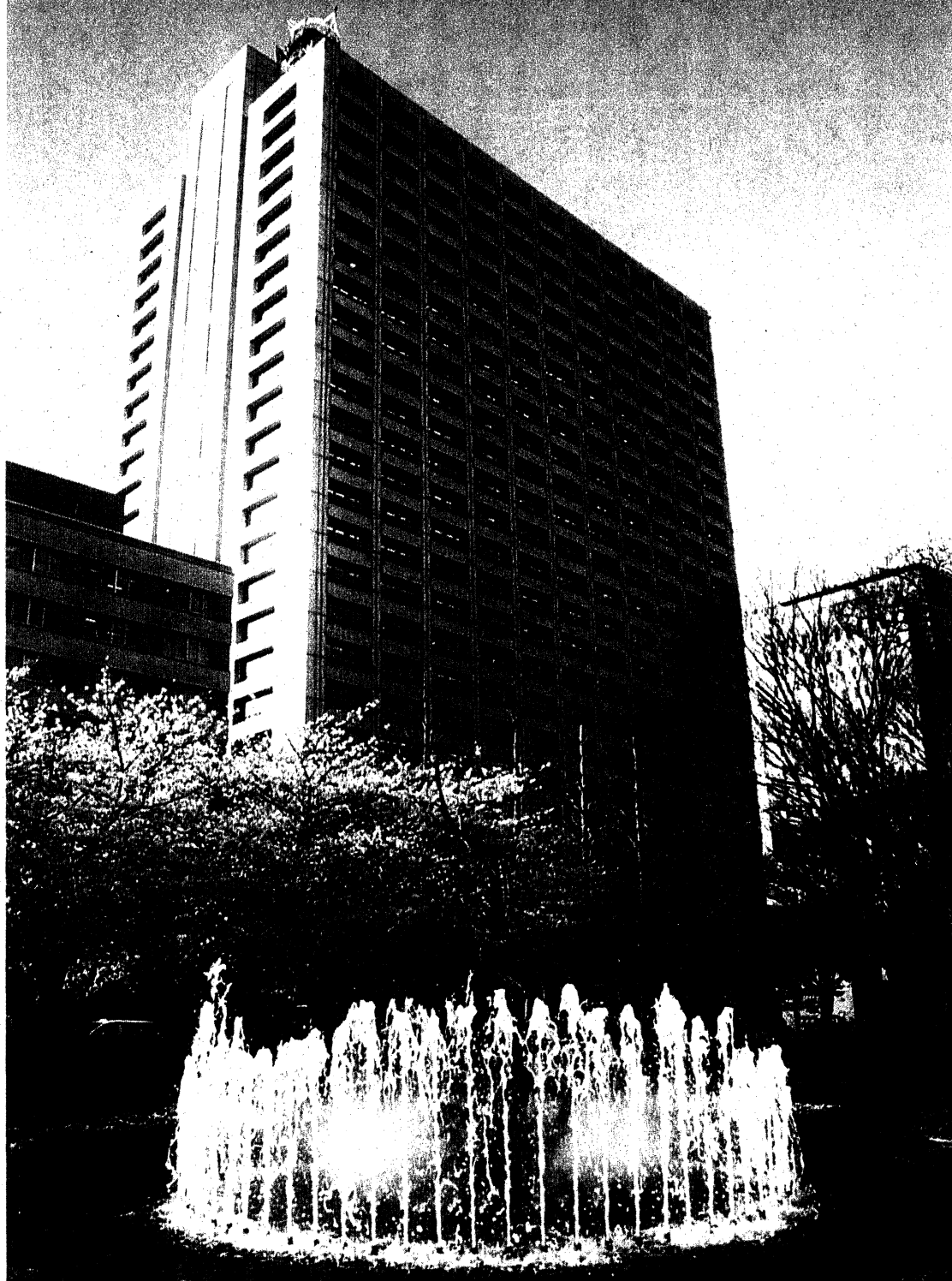
開催年月日	会 場	所在地	定員
クリーニング師研修			
調整中			
業務従事者講習			
調整中			

戻る▲

× 閉じる

よくわかる クリーニング教本

クリーニング師編



財団法人 全国生活衛生営業指導センター 編著

洗濯物の 受取り、保管 および 引渡し



第1章

クリーニング業を取り巻く社会的環境 3

第2章

クリーニングでの問題事例に学ぶ 6

1. クリーニング苦情の傾向 6
2. クリーニング事故防止システム 7
3. クリーニングの問題事例について 8

〔事例1〕クリーニングでブリーツが伸びたブラウス 10

〔事例2〕ピンク色に変色したベージュ色のジャケット 11

〔事例3〕色があせた紳士ズボン 12

〔事例4〕部分的に変色した婦人コート 13

〔事例5〕衿が変色したブラウス 14

〔事例6〕硬くなった合成皮革のコート 15

〔事例7〕色、艶が変わったカシミアのコート 16

〔事例8〕伸びてしまったニットのコート 17

〔事例9〕虫食いだと言われたジャケットの穴 18

〔事例10〕保管サービスで穴が開いた婦人コート 19

〔事例11〕ズボンがテカった紳士スーツ 20

〔事例12〕浴衣の柄のにじみ 21

〔事例13〕紛失された娘のジャンパー 22

〔事例14〕宅配ボックスによる紛失 23

〔事例15〕穴の開いた思い出のブラウス 24

〔事例16〕背広やワイシャツに勝手に記名するお店 25

〔事例17〕クリーニング料金が不明瞭 26

〔事例18〕紛らわしいカーテンのクリーニング料金 27

〔事例19〕合成皮革のパンツで化学やけど 28

〔事例20〕ダウンが偏ったロングコート 30

第3章

カウンター業務の重要性 31

1. 事故事例とカウンター業務の関連性 31
2. カウンター業務はどうあるべきか 31
3. 望ましいカウンター業務の手順 32
4. 受付時の心がけ 33

(1) 洗濯物の受取り 34

5. 洗濯物の引渡し 38

(1) 洗濯物の確認 38

(2) 情報の提供 39

(3) 石油系ドライ処理した衣料中の溶剤の残留有無を確認 40

6. 消費者苦情への対応 41

(1) 苦情処理の責任体制をつくる 42

(2) 苦情の原因 44

(3) 苦情を減らすために 46

7. クリーニング事故賠償基準 47

(1) クリーニング業者の注意義務 47

(2) クリーニング業者の立証責任 48

(3) 損害賠償の対象 49

(4) 賠償額 49

8. クリーニング業者の求償権 51

(1) 求償する権利 51

(2) クリーニング業者が賠償額支払いを免除されるケース	52
(3) 大規模自然災害により滅失・毀損した クリーニングの預かり品の法的取扱い	52
(4) 所有権と留置権	53

第4章

品質表示と取扱い絵表示の基礎知識 54

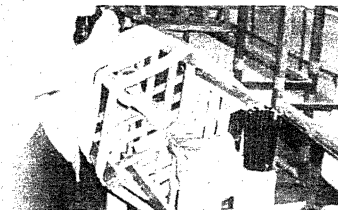
(1) 繊維製品の表示事項	54
(2) 表示方法	56
(3) 取扱いに関する表示	59
(4) 革製衣料の表示	62
(5) 海外の表示	63
(6) クリーニングから見た表示	68

第5章

消費者保護に関連する法規 73

1. 消費者基本法	73
(1) 消費者の権利	73
(2) 事業者の責務	74
2. 消費者契約法	75
(1) 事業者の責務	76
(2) 契約条項の無効	76
3. 製造物責任法	76
4. 個人情報保護法	77
5. 消費者庁	77

繊維 および 繊維製品



第1章

繊維素材の基礎知識 81

1. 天然繊維	81
(1) 植物繊維	82
(2) 動物繊維	85
2. 化学繊維(人造繊維)	90
(1) 再生繊維	90
(2) 半合成繊維	92
(3) 合成繊維	93
(4) 無機繊維	98
3. その他の繊維(指定外繊維)	99

第2章

衣料品生産の基礎知識 102

1. 衣料品生産の流れ	102
2. 品質からみた衣料品生産の現状	103
3. 糸のいろいろ	104
(1) 糸のできるまで	104
(2) 糸の分類	105
(3) 主な糸の製造法	106
4. 織物とニットの基本	107
(1) 織物	107
(2) ニット(編物)	107

(3) 繊維とニットの消費性能比較	109
-------------------------	-----

5. 衣料品の製造	109
-----------------	-----

第3章

染色加工の基礎知識 112

1. 染色 112

(1) 染色加工工程の流れ	112
---------------------	-----

(2) 染色の形式	113
-----------------	-----

(3) 染料と顔料	113
-----------------	-----

(4) 主な繊維の染色に適する染料例	114
--------------------------	-----

(5) 主な染色堅ろう度の種類	115
-----------------------	-----

2. 繊維加工 116

(1) 風合い改善に関する加工	117
-----------------------	-----

(2) 外観の変化に関する加工	118
-----------------------	-----

(3) 新機能の付与に関する加工	120
------------------------	-----

第4章

副資材の基礎知識 125

1. 裏地 125

(1) 裏地の機能	125
-----------------	-----

(2) 裏地の素材	126
-----------------	-----

2. 芯地 127

(1) 芯地の機能	127
-----------------	-----

(2) 芯地の種類	127
-----------------	-----

3. ボタン 129

(1) ボタンの素材別分類	129
---------------------	-----

(2) 主なボタンの原料と特徴	129
-----------------------	-----

(3) ボタン素材の見分け方	131
----------------------	-----

4. ファスナー 131

(1) 主なファスナーの種類（務歯の材質、構造による）	132
-----------------------------------	-----

5. 肩パッド 133

(1) 肩パッドの機能	134
-------------------	-----

(2) 肩パッドの種類	134
-------------------	-----

(3) 肩パッドの構造と素材	134
----------------------	-----

第5章

注意したい素材等と事故防止策 135

1. 注意が必要な素材 135

(1) 新合繊	135
---------------	-----

(2) 新世代ウール	137
------------------	-----

(3) 合成皮革と人工皮革	137
---------------------	-----

(4) 人工毛皮	138
----------------	-----

(5) 接着布	139
---------------	-----

(6) ストレッチ素材	139
-------------------	-----

(7) 塩化ビニル素材	140
-------------------	-----

(8) 金属繊維	140
----------------	-----

(9) PTT	140
---------------	-----

2. 注意が必要な糸 141

(1) 強撚糸	141
---------------	-----

(2) ラメ糸	141
---------------	-----

(3) モール糸（モールヤーン）	141
------------------------	-----

3. 注意が必要な染色品 142

(1) 生成り（きなり）	142
--------------------	-----

(2) 手描き染模様製品	142
--------------------	-----

(3) 草木染（ハーブ染）	142
---------------------	-----

(4) 特殊プリント加工	143
--------------------	-----

洗濯物の 処理



第1章

クリーニングの種類	147
1. シミ抜き	147
(1) 汚れ・シミの種類	147
(2) シミの見分け方	148
(3) シミ抜き方法	148
2. ドライクリーニング	148
3. ランドリー	149
4. ウェットクリーニング	149
5. その他の特殊クリーニング	149

第2章

ランドリー	150
1. ランドリーの定義	150
2. ランドリー工程	150
(1) 分類	150
(2) 洗濯処理	150
(3) 乾燥・仕上げ	153
3. リネンサプライ	154
(1) リネンサプライとは	154
(2) リネンサプライの種別	154
(3) リネンの洗濯作業	154

第3章

ドライクリーニング	156
1. ドライクリーニングの定義	156
2. ドライクリーニングの歴史	157
3. ドライクリーニング工程	158
(1) 洗浄前の点検とポケット掃除	158
(2) 仕分け・分類	158
(3) 洗浄	158
(4) 脱液、乾燥	159
4. 再汚染の原因と防止策	160
(1) 再汚染の原因	160
(2) 再汚染の防止策	160
5. シミ抜きとウェットクリーニング	162
(1) 水溶性汚れの除去方法	162
6. 仕上げ	163
(1) 仕上げの3条件	163
(2) 蒸気と上ごてとバキュームの使い方	163

第4章

特殊クリーニング	165
1. 毛皮のクリーニング	165
(1) 毛皮の性質	165
(2) 預かり時の注意事項	165
(3) 毛皮クリーニングの工程	166
(4) 保管と注意事項	166
2. 皮革のクリーニング	166
(1) 皮革の性質	166
(2) 皮革製品お預かり時の念押し言葉	167

(3) クリーニング工程	167
(4) クリーニング取扱い上の問題点	168
(5) 皮革の保管	168
3. 和服のクリーニング	168
(1) お預かり時の念押し、点検の注意事項	168
(2) クリーニング方法	168
4. カーベットのクリーニング	169
(1) クリーニング上の注意事項	169
(2) クリーニング方法	169

第5章

溶剤と洗剤 171

1. ランドリー用水	171
(1) ランドリー用水の条件	171
(2) 水質の維持	171
2. 界面活性剤	172
(1) 洗剤の働き	172
(2) 洗剤のイオン性	172
3. ランドリー用助剤	173
(1) メタ珪酸ナトリウム	173
(2) CMC (カルボキシ・メチル・セルロース)	173
(3) 漂白剤	173
(4) 糊剤	175
(5) 柔軟剤 (ソフター)	175
4. ドライクリーニング溶剤	175
5. ドライクリーニング用洗剤および関連資材	178
(1) ドライクリーニング用洗剤 (ドライソープ)	178
(2) ろ過助剤	179

6. 溶剤などの安全管理	179
(1) 有機溶剤などの危険性	179
(2) 取扱い注意事項と法規	180
(3) 石油系ドライクリーニング機の安全管理	181
(4) パークドライ機の安全管理	183
(5) アンモニア、過酸化水素、ふっ化水素の危険性	184

第6章

クリーニング機械と付帯装置 185

1. クリーニング用機械の体系	185
2. ランドリー機器の概要	185
(1) 洗濯機、脱水機、洗濯脱水機	185
(2) 連続洗濯機	186
(3) 連続式脱水機	186
(4) 乾燥機	187
(5) 衣類仕上げ機器	187
(6) シーツロール機	188
(7) スプレッダーフィーダー	188
(8) フォルダー (折りたたみ機)	189
(9) スタッカー	189
3. ドライクリーニング機器の概要	189
(1) 合成溶剤ドライクリーニング機およびその付帯装置	189
(2) 石油系溶剤ドライクリーニング機	193
(3) ドライクリーニング用仕上げ機	194
4. 機器の安全管理	195
(1) 石油系ドライ機の使用時の注意	195
(2) 乾燥機による火災事故の防止	196
5. 洗濯機械の標準負荷量	197

第7章

新しいクリーニング処理技術 198

1. ドライクリーニング機の改良 198

(1) クローズドサーキットシステム（ノンダクトシステム） 198

(2) ダブル洗浄システム 199

2. ウェットクリーニングシステムの開発 200

3. ドライクリーニング溶剤の今後 201

衛生法規
および
公衆衛生

第1章

衛生法規 207

1. なぜ、法律の規制が必要なのか 207

2. 規制はどのような形で行われるのか 209

第2章

クリーニング業法 210

1. なぜ、クリーニング業には規制があるのか 210

2. 利用者の利益の擁護 211

3. 規制の主なポイント 212

4. 消毒が必要な洗濯物 212

(1) 消毒とは 212

(2) 指定洗濯物とは 212

5. クリーニング師の役割 214

6. 受付けのみ＝取次店の位置付けとその役割 214

7. 生衛業の振興 216

(1) 振興指針と振興計画 216

(2) (財) 全国生活衛生営業指導センターと
(財) 都道府県生活衛生営業指導センター 216

(3) 標準営業約款 216

(4) 組合員資格の維持 217

第3章

環境保全等に関連する規制 219

1. クリーニング業とのかかわり 219

2. 特定施設について 220

3. 特別管理産業廃棄物 220

4. マニフェスト 220

5. PRTR法 221

6. テトラクロロエチレンの規制と取扱い 221

(1) 全般的事項 222

(2) 排出ガス 222

(3) 排液処理装置 226

7. 土壌汚染対策法 228

8. クリーニング業とVOC排出削減の取組み 229

9. 建築基準法 230

10. グリーン購入法 231

11. 地球環境問題とは 232

(1) 地球温暖化 233

(2) オゾン層の破壊 233

第4章

クリーニング業における省資源化対策 235

第5章

公衆衛生 237

1. クリーニング業における公衆衛生 237
2. クリーニング店における感染症対策 237
3. 話題となった感染症 238

第6章

クリーニング業法の逐条解説（抜粋） 240

1. 都道府県等の定める条例等 252

参考資料

参考資料1

クリーニング事故賠償基準 254

1. 商品別平均使用年数 254
2. 物品の購入時から経過月数に対応する補償割合 259

参考資料2

参考文献および試験・検査機関 260

索引 263

よくわかる クリーニング教本
クリーニング師編洗濯物の
受取り、
保管
および
引渡し

第1章	クリーニング業を取り巻く社会的環境	3
第2章	クリーニングでの問題事例に学ぶ	6
第3章	カウンター業務の重要性	31
第4章	品質表示と取扱い絵表示の基礎知識	54
第5章	消費者保護に関連する法規	73

よくわかる クリーニング教本

業務従事者編



洗濯物の 受取り、保管 および 引渡し



第1章

クリーニング業を取り巻く社会的環境 3

第2章

クリーニングでの問題事例に学ぶ 5

1. クリーニング苦情の傾向 5
2. クリーニング事故防止システム 6
3. クリーニングの問題事例 7
 - 【事例1】 クリーニングでブリーツが伸びたブラウス 9
 - 【事例2】 ピンク色に変色したベージュ色のジャケット 10
 - 【事例3】 色があせた紳士ズボン 11
 - 【事例4】 部分的に変色した婦人コート 12
 - 【事例5】 衿が変色したブラウス 13
 - 【事例6】 硬くなった合成皮革のコート 14
 - 【事例7】 色、艶が変わったカシミアのコート 15
 - 【事例8】 伸びてしまったニットのコート 16
 - 【事例9】 虫食いだと言われたジャケットの穴 17
 - 【事例10】 保管サービスで穴が開いた婦人コート 18
 - 【事例11】 スポンがテカった紳士スーツ 19
 - 【事例12】 浴衣の柄のにじみ 20
 - 【事例13】 紛失された娘のジャンパー 21
 - 【事例14】 宅配ボックスによる紛失 22
 - 【事例15】 穴の開いた思い出のブラウス 23

- 【事例16】 背広やワイシャツに勝手に記名するお店 24
- 【事例17】 クリーニング料金が不明瞭 25
- 【事例18】 紛らわしいカーテンのクリーニング料金 26
- 【事例19】 合成皮革のパンツで化学やけど 27
- 【事例20】 ダウンが偏ったロングコート 29

第3章

カウンター業務の重要性 30

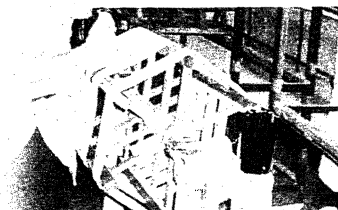
1. カウンター業務はどうあるべきか 30
2. 望ましいカウンター業務の手順 31
3. 受付け時の心がけ 32
 - (1) 預かり証 33
 - (2) 点検 34
 - (3) 情報提供 37
4. 洗濯物の引渡し 37
 - (1) 洗濯物の確認 37
 - (2) 石油系ドライ処理した衣料中の溶剤の残留有無を確認 38
 - (3) 一言のアドバイス 39
5. 苦情の対応 39
 - (1) 顧客から苦情を言われたら 40
 - (2) 苦情の原因 43
 - (3) 苦情処理の方法 45
 - (4) 苦情を減らすために 48
6. 事業者に求められている消費者関連法規 48
 - (1) 消費者基本法 48
 - (2) 消費者契約法 49
 - (3) 製造物責任法 50
 - (4) 個人情報保護法 50

(5) 消費者庁	50
----------------	----

第4章

品質表示と取扱い絵表示の基礎知識	51
------------------------	----

繊維 および 繊維製品



第1章

繊維素材の基礎知識	71
-----------------	----

1. 天然繊維	72
(1) 植物繊維	72
(2) 動物繊維	74
2. 化学繊維(人造繊維)	78
(1) 再生繊維	79
(2) 半合成繊維	80
(3) 合成繊維	81
(4) 無機繊維	85
3. その他の繊維(指定外繊維)	86

第2章

衣料品生産の基礎知識	88
------------------	----

1. 衣料品生産の流れ	88
2. 品質から見た衣料品生産の現状	88
3. 糸のいろいろ	89
(1) 糸のできるまで	89
(2) 糸の分類	89

(3) 主な糸の製造法	91
-------------------	----

4. 織物とニットの基本	91
--------------------	----

(1) 織物	91
(2) ニット(編物)	92
(3) 織物とニットの消費性能比較	93

5. 衣料品の製造	94
-----------------	----

第3章

染色加工の基礎知識	96
-----------------	----

1. 染色	96
(1) 染色加工工程の流れ	96
(2) 染色の形式	96
(3) 染料と顔料	97
(4) 主な繊維の染色に適する染料例	97
(5) 主な染色堅ろう度の種類	98
2. 繊維加工	98
(1) 風合い改善に関する加工	98
(2) 外観の変化に関する加工	99
(3) 新機能の付与に関する加工	100

第4章

副資材の基礎知識	102
----------------	-----

1. 裏地	102
(1) 裏地の機能	102
(2) 裏地の素材	103
2. 芯地	103
(1) 芯地の機能	103
(2) 芯地の種類	103

3. ボタン	104
(1) ボタンの素材別分類	104
(2) 主なボタンの原料と特長	104
(3) ボタン素材の見分け方	106
4. ファスナー	106
(1) 主なファスナーの種類（務歯の材質、構造により分けられます）...	107
5. 肩パッド	108
(1) 肩パッドの機能	108
(2) 肩パッドの種類	108
(3) 肩パッドの構造と素材	109

第5章

繊維についてのQ&A	110
------------------	-----

洗濯物の の 処理



第1章

クリーニングの種類	122
-----------------	-----

第2章

ランドリー	126
-------------	-----

第3章

ドライクリーニング	129
-----------------	-----

第4章

特殊クリーニング	133
----------------	-----

第5章

溶剤と洗剤	138
-------------	-----

第6章

クリーニング機械	142
----------------	-----

衛生法規 および 公衆衛生



第1章

衛生法規	147
------------	-----

1. 衛生法規	147
2. クリーニング業法	149

第2章

公衆衛生	156
------------	-----

第3章

クリーニング業と公衆衛生	158
--------------------	-----

参考資料



参考資料1

クリーニング事故賠償基準	167
1. 商品別平均使用年数	167
2. 物品の購入時から経過月数に対応する補償割合	172

参考資料2

カウンターでの接客	173
1. 日ごろの心がけ	173
2. 顧客が来店されたときは	174
3. 品物をお預かりするときは	174
4. 品物をお渡しするときは	175
5. 感謝の気持ちを言葉と態度で表す	176
6. 顧客が重なったときは	176
7. クレームが発生したときは	177

参考資料3

念押し言葉	178
1. 受取るとき	178
2. 引渡し時	179

参考資料4

電話対応の注意	180
1. 電話を受ける基本と準備	180

2. 電話の受答への注意	181
3. 電話をかけるときの注意	182

参考資料5

参考文献および試験・検査機関	183
----------------------	-----

索引	186
----------	-----

