

利用者への出口調査集計結果（全体的な満足度について）＜回答数＞

| | | ①満足である | ②まあ満足である | ③どちらとも言えない | ④どちらかと言えば不満である | ⑤不満である | 回答者合計 | 辞退者数 | ①+②満足である | ④+⑤不満である |
|-----|-----|--------|----------|------------|----------------|--------|-------|------|----------|----------|
| 1 | 北海道 | 57 | 28 | 13 | 3 | 0 | 101 | 17 | 85 | 3 |
| 2 | 青森 | 52 | 42 | 3 | 3 | 0 | 100 | 13 | 94 | 3 |
| 3 | 岩手 | 48 | 42 | 6 | 3 | 1 | 100 | 19 | 90 | 4 |
| 4 | 宮城 | 49 | 36 | 11 | 4 | 0 | 100 | 7 | 85 | 4 |
| 5 | 秋田 | 55 | 33 | 10 | 2 | 0 | 100 | 2 | 88 | 2 |
| 6 | 山形 | 54 | 44 | 7 | 3 | 0 | 108 | 5 | 98 | 3 |
| 7 | 福島 | 47 | 44 | 7 | 5 | 1 | 104 | 3 | 91 | 6 |
| 8 | 茨城 | 63 | 59 | 23 | 4 | 4 | 153 | 14 | 122 | 8 |
| 9 | 栃木 | 68 | 60 | 17 | 2 | 3 | 150 | 34 | 128 | 5 |
| 10 | 群馬 | 31 | 44 | 12 | 10 | 2 | 99 | 47 | 75 | 12 |
| 11 | 埼玉 | 49 | 34 | 14 | 3 | 0 | 100 | 25 | 83 | 3 |
| 12 | 千葉 | 73 | 49 | 21 | 3 | 4 | 150 | 29 | 122 | 7 |
| 13 | 東京 | 110 | 43 | 23 | 3 | 2 | 181 | 26 | 153 | 5 |
| 14 | 神奈川 | 65 | 57 | 22 | 2 | 4 | 150 | 17 | 122 | 6 |
| 15 | 新潟 | 45 | 38 | 10 | 5 | 2 | 100 | 9 | 83 | 7 |
| 16 | 富山 | 41 | 46 | 6 | 7 | 0 | 100 | 75 | 87 | 7 |
| 17 | 石川 | 40 | 37 | 25 | 8 | 1 | 111 | 17 | 77 | 9 |
| 18 | 福井 | 45 | 38 | 11 | 1 | 5 | 100 | 13 | 83 | 6 |
| 19 | 山梨 | 40 | 35 | 19 | 6 | 0 | 100 | 15 | 75 | 6 |
| 20 | 長野 | 51 | 43 | 4 | 0 | 2 | 100 | 17 | 94 | 2 |
| 21 | 岐阜 | 51 | 30 | 8 | 11 | 0 | 100 | 14 | 81 | 11 |
| 22 | 静岡 | 44 | 45 | 10 | 0 | 1 | 100 | 12 | 89 | 1 |
| 23 | 愛知 | 35 | 41 | 14 | 9 | 1 | 100 | 40 | 76 | 10 |
| 24 | 三重 | 49 | 38 | 9 | 3 | 1 | 100 | 15 | 87 | 4 |
| 25 | 滋賀 | 69 | 26 | 5 | 0 | 0 | 100 | 26 | 95 | 0 |
| 26 | 京都 | 49 | 34 | 14 | 4 | 0 | 101 | 12 | 83 | 4 |
| 27 | 大阪 | 59 | 26 | 12 | 3 | 0 | 100 | 10 | 85 | 3 |
| 28 | 兵庫 | 47 | 36 | 13 | 2 | 2 | 100 | 35 | 83 | 4 |
| 29 | 奈良 | 69 | 24 | 2 | 4 | 1 | 100 | 15 | 93 | 5 |
| 30 | 和歌山 | 38 | 43 | 16 | 3 | 0 | 100 | 19 | 81 | 3 |
| 31 | 鳥取 | 28 | 41 | 25 | 5 | 1 | 100 | 26 | 69 | 6 |
| 32 | 島根 | 41 | 37 | 15 | 6 | 1 | 100 | 14 | 78 | 7 |
| 33 | 岡山 | 58 | 34 | 6 | 3 | 1 | 102 | 19 | 92 | 4 |
| 34 | 広島 | 33 | 44 | 15 | 6 | 2 | 100 | 15 | 77 | 8 |
| 35 | 山口 | 56 | 32 | 10 | 2 | 0 | 100 | 11 | 88 | 2 |
| 36 | 徳島 | 55 | 31 | 5 | 8 | 1 | 100 | 16 | 86 | 9 |
| 37 | 香川 | 30 | 44 | 18 | 7 | 1 | 100 | 18 | 74 | 8 |
| 38 | 愛媛 | 53 | 33 | 14 | 0 | 0 | 100 | 19 | 86 | 0 |
| 39 | 高知 | 22 | 54 | 18 | 5 | 1 | 100 | 28 | 76 | 6 |
| 40 | 福岡 | 84 | 32 | 4 | 0 | 0 | 120 | 22 | 116 | 0 |
| 41 | 佐賀 | 49 | 41 | 19 | 1 | 3 | 113 | 27 | 90 | 4 |
| 42 | 長崎 | 57 | 26 | 13 | 2 | 2 | 100 | 28 | 83 | 4 |
| 43 | 熊本 | 35 | 48 | 11 | 6 | 0 | 100 | 22 | 83 | 6 |
| 44 | 大分 | 45 | 47 | 14 | 2 | 2 | 110 | 41 | 92 | 4 |
| 45 | 宮崎 | 36 | 33 | 13 | 17 | 1 | 100 | 8 | 69 | 18 |
| 46 | 鹿児島 | 63 | 31 | 6 | 0 | 0 | 100 | 5 | 94 | 0 |
| 47 | 沖縄 | 60 | 34 | 2 | 2 | 2 | 100 | 3 | 94 | 4 |
| 合 計 | | 2,398 | 1,837 | 575 | 188 | 55 | 5,053 | 924 | 4,235 | 243 |