

## 人材銀行事業(市場化テスト)の実施状況について

## 1 事業概要

- 管理的職業、専門的・技術的職業に係る求人と求職に特化した自己完結型の無料の職業紹介を行う公共職業安定所の機関である人材銀行における、求人及び求職の受付等、職業相談、職業紹介及びこれらに付随する業務等の運営。
- 全国 12 か所のうち、3 か所を民間に委託。
  - \* 民間地域： 東京、神奈川、福岡
  - \* 国地域： 北海道、埼玉、千葉、愛知、大阪、京都、兵庫、岡山、広島
- 事業実施期間は、平成 19 年 4 月～平成 22 年 3 月だが、今回は、平成 19 年度及び平成 20 年度における事業の実施状況について評価。

## 2 受託事業者

- 東京、福岡：(株)ジェイマムチェンジコンサルティング
  - 神奈川：ヴェディオール・キャリア(株)(※)
- (※)現在の社名は「(株)ランスタッド」(平成 21 年 10 月社名変更)

## 3 事業の実施状況

## (1) 就職率

- 就職率は、平成 19 年度及び平成 20 年度とも、平均で国地域が民間地域を上回っている。
- 提供されるべきサービスの水準として目標に掲げている就職率 15%については、民間地域においては平成 19 年度、平成 20 年度ともいずれの地域も達成しなかった一方、国地域においては平成 19 年度は 6 地域、平成 20 年度は 4 地域で達成した。

	実施箇所	19年度		20年度	
		就職率	目標との差(ポイント)	就職率	目標との差(ポイント)
民間地域	東京	8.8%	▲6.2	5.8%	▲9.2
	その他平均	8.5%	▲6.5	6.1%	▲8.9
国地域	大阪	13.3%	▲1.7	10.0%	▲5.0
	その他平均	16.8%	1.8	14.8%	▲0.2

## (2) 利用者の満足度

### ア 求職者

人材銀行で受けたサービス全体についての求職者の満足度は、人材銀行の紹介により採用が決定した求職者（採用決定者）及び採用が決定しないまま求職有効期間が満了した求職者（有効期間満了求職者）のいずれにおいても、国地域が民間地域を上回った。

（人材銀行のサービス全体について「満足」と回答した求職者の割合）

	採用決定者		有効期間満了求職者	
	平成 19 年度	平成 20 年度	平成 19 年度	平成 20 年度
民間地域	69.2%	72.4%	28.4%	28.7%
国地域	84.4%	84.3%	41.7%	43.7%

### イ 求人者

人材銀行で受けたサービス全体についての求人者の満足度は、求人が充足した求人者（充足求人者）及び求人が充足しないまま求人有効期間が満了した求人者（有効期間満了求人者）のいずれにおいても、国地域が民間地域を上回った。

（人材銀行のサービス全体について「満足」と回答した求人者の割合）

	充足求人者		有効期間満了求人者	
	平成 19 年度	平成 20 年度	平成 19 年度	平成 20 年度
民間地域	74.2%	78.9%	45.8%	47.0%
国地域	86.2%	84.4%	52.5%	51.9%

## (3) 就職 1 件当たりの経費

就職 1 件当たりの経費では、委託費ベースでも事業実施経費ベースでも、大規模2地域では東京（民間）が大阪（国）よりも低く、その他の地域の平均では国地域が民間地域よりも低くなっている。

## 4 今後の課題等

平成 22 年度からは国において人材銀行事業を実施することとなっているが、国による事業の実施に当たっては、これまでの市場化テストによる事業実施の経験も踏まえつつ、一層効果的な事業の実施及び経費の削減に努める必要がある。

将来的な本事業の在り方については、平成 21 年度の事業の実施状況及び、平成 22 年度以降の事業の実施状況を踏まえて検討する必要があるが、検討に当たっては、事業実施主体が頻繁に入れ替わることによる負担やサービスの低下にも十分配慮する必要がある。

# 人材銀行事業の実施状況

○ 就職率は、概ね国地域が民間地域を上回っている。就職1人当たり経費については、各人材銀行間でばらつきがある。

※事業期間は平成19～21年度の3か年。

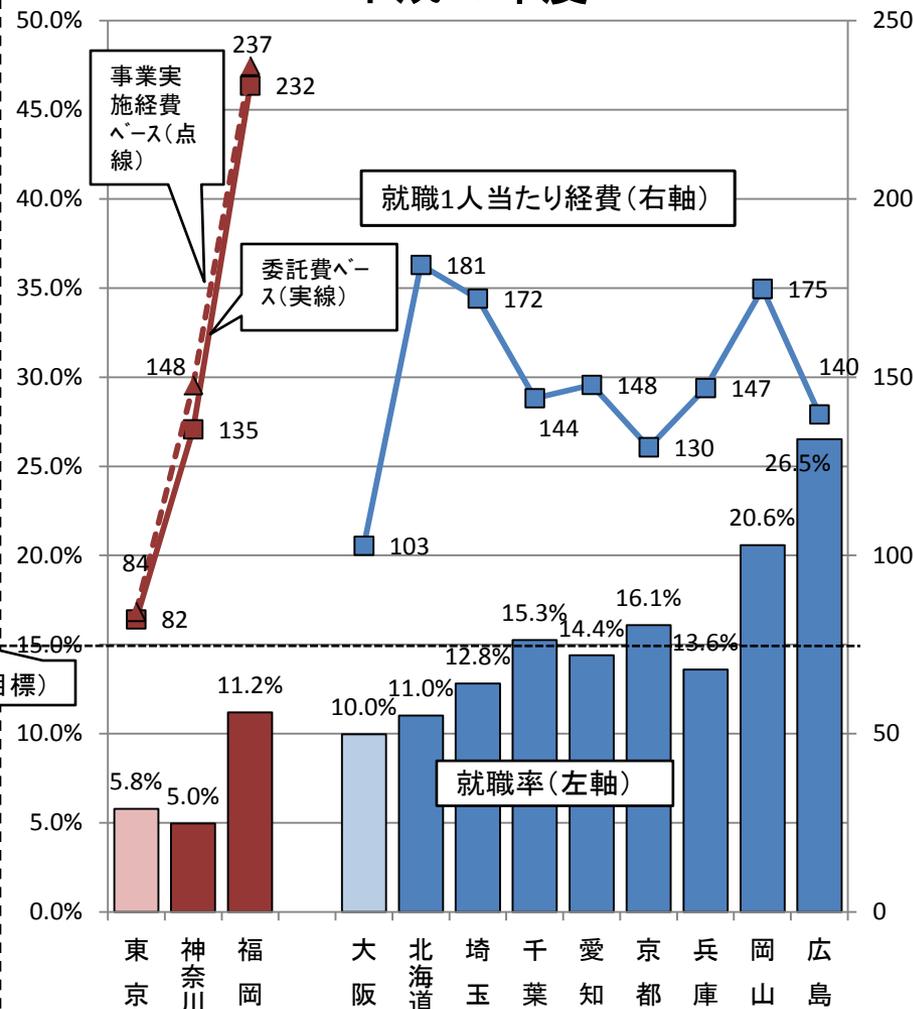
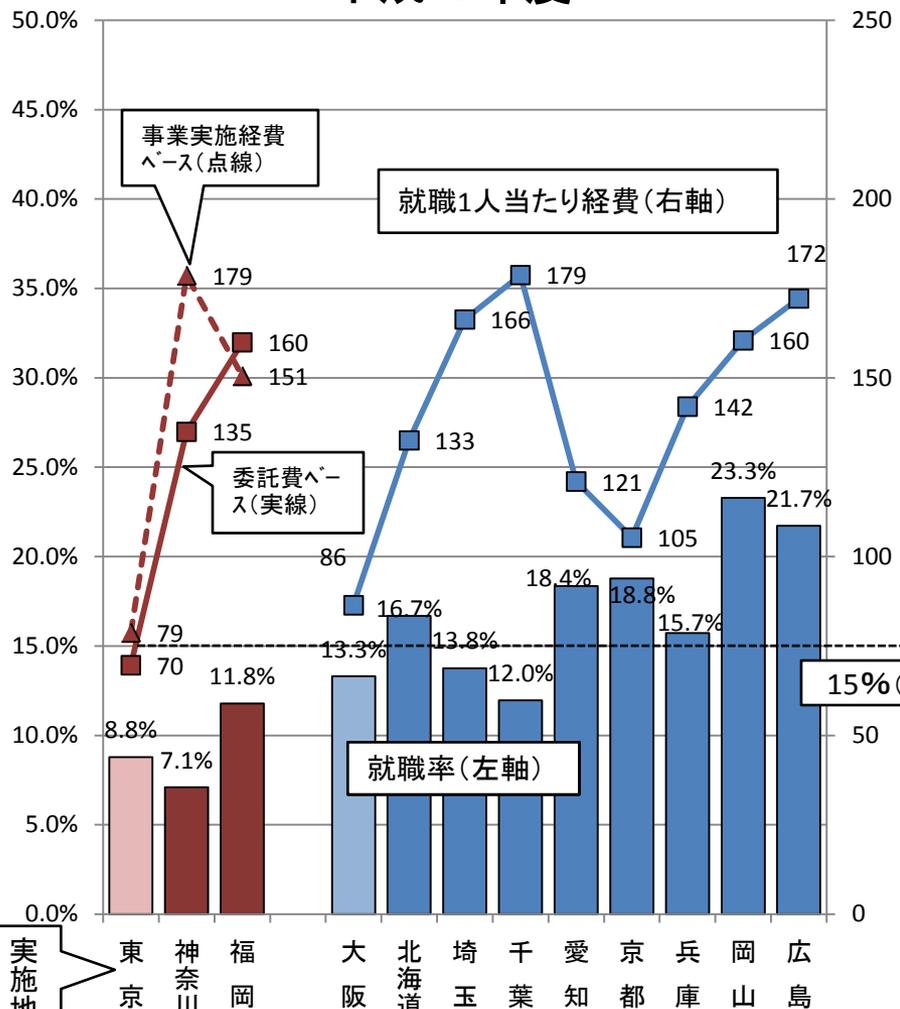
## 就職率及び就職1人当たり経費

平成19年度

(千円)

平成20年度

(千円)



15%(目標)

実施地域

民間地域

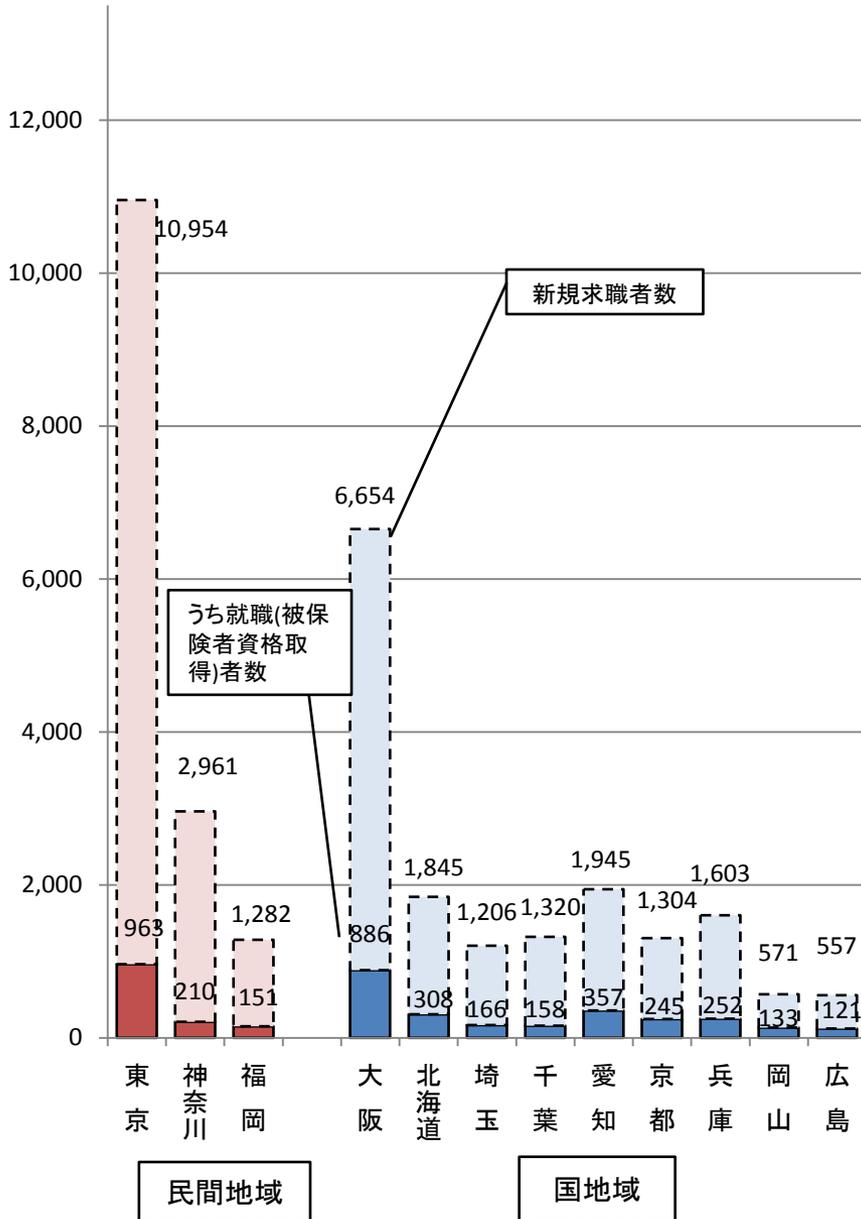
国地域

民間地域

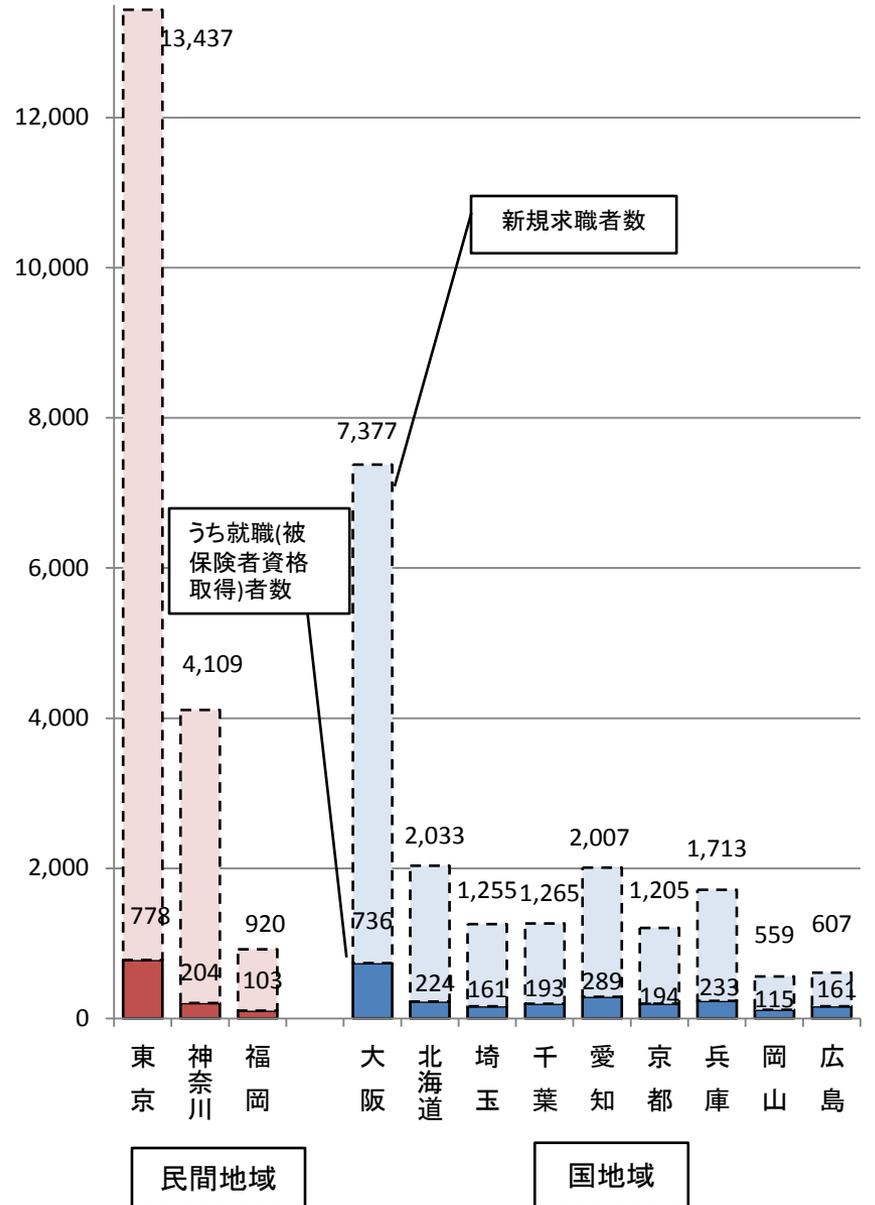
国地域

就職件数

平成19年度



平成20年度



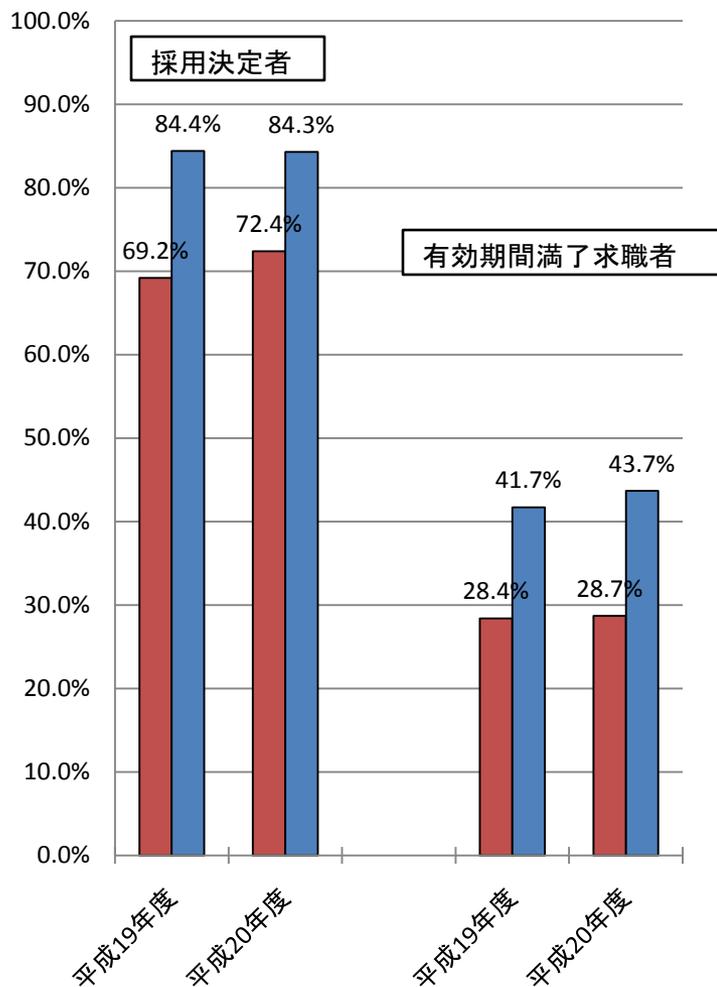
## 【求職者の満足度の状況】

○求職者の人材銀行で受けたサービス全般に対する満足度は、国地域が民間地域を上回っている。個別のサービスについては、「職業相談の内容」、「職業紹介の方法」及び「求職登録後のフォローアップ」で、両年度ともに国地域が民間地域を上回っている。

### 「満足」と回答した求職者の割合

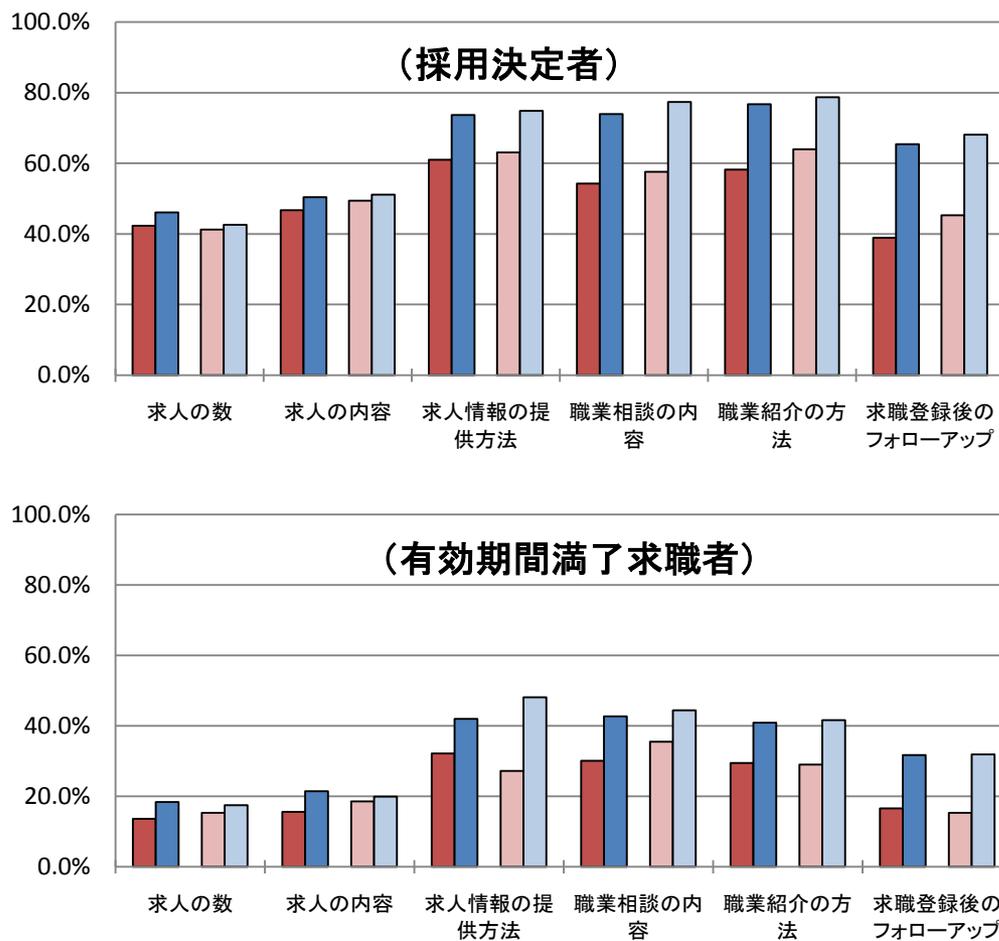
#### サービス全般

■ 民間地域  
■ 国地域



#### サービス内容別

■ 平成19年度 民間地域    ■ 平成19年度 国地域  
■ 平成20年度 民間地域    ■ 平成20年度 国地域

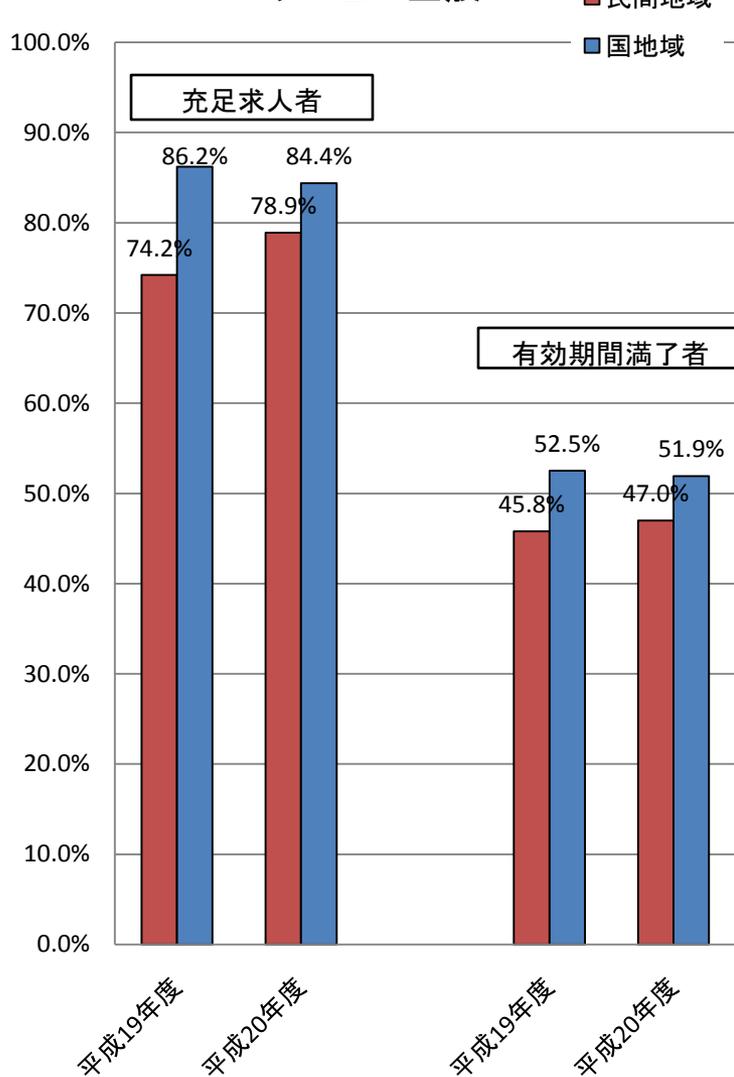


## 【求人者の満足度の状況】

○求人者の人材銀行で受けたサービス全般に対する満足度は、国地域が民間地域を上回っている。個別のサービスについては、「求職者情報の提供方法」及び「求人提出時の相談内容」で、両年度ともに国地域が民間地域を上回っている。

### 「満足」と回答した求人者の割合

#### サービス全般



#### サービス内容別

