

# 「労働時間相談ダイヤル」相談受理結果

総相談件数	901 件
-------	-------

以下は相談内容を類型別に集計したものです。

1	相談者	①	②	③	④	⑤	⑥				
		労働者	労働者の家族	使用者	労働組合	その他	不明				
		558	260	26	1	39	17				
2	業種	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
		製造業	鉱業	建設業	運輸交通業	貨物取扱業	農林業	畜産・水産業	商業	金融・広告業	
		152	0	68	91	10	2	0	142	33	
		⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	
		映画・演劇業	通信業	教育・研究業	保健衛生業	接客娯楽業	清掃・廃棄業	官公署	その他の事業	不明	
		1	8	27	74	62	9	19	81	122	
3-1	就労状況	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦			
		管理職以外の正社員	管理職	期間契約社員	パート・アルバイト	派遣労働者	その他	不明			
		559	46	40	117	14	47	78			
3-2	管理職の役職名	①	②	③	④	⑤	⑥				
		チェーン店の店長等	チェーン店の副店長等	本社・支店等の部長等	本社・支店等の課長等	その他	不明				
		7	2	1	16	17	3	※3-1②の内訳			
3-3	労基法上の管理監督者とされているかどうか	①	②		③						
		管理監督者とされている	管理監督者とされていない		わからない						
		19	9		18	※3-1②の内訳					
4	事業場規模	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦			
		10人未満	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300人以上	不明			
		126	155	71	80	81	73	315			
5	相談内容(複数回答)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧		
		長時間労働	賃金不払残業	その他の賃金不払	休日・休暇	解雇・退職	管理監督者の取扱い	改正労働基準法	その他		
		282	480	92	89	34	19	7	237		

## ○ 労働時間の把握に係る項目

6	労働時間の把握方法(複数回答)	①	②	③	④	⑤	⑥
		タイムカード等	管理者による管理	自己申告制	把握していない	その他	不明
		204	25	112	65	42	132

## ○ 長時間労働に係る項目(※5①の内訳)

7	1か月の総残業時間	①	②	③	④	⑤	⑥
		45時間以下	45時間超～60時間以下	60時間超～80時間以下	80時間超～100時間以下	100時間超	不明
		20	44	57	51	108	2

## ○ 賃金不払残業に係る項目(※5②の内訳)

8	賃金不払残業の状況	①	②				③	
		残業手当一切なし	残業手当一部不払(複数回答)				その他	
			ア 残業手当の一律カット	イ 残業手当の定額払い	ウ 労働時間管理不適切	エ その他		
		201	75	47	84	56	18	
9	1か月の不払残業時間	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		20時間未満	20～40時間未満	40～60時間未満	60～80時間未満	80～100時間未満	100時間以上	不明
		82	130	90	54	37	64	23