

2010年（平成22年）度
原爆死没者追悼平和祈念館運営業務の最適化実施評価報告書

2011年（平成23年）8月25日
厚生労働省行政情報化推進会議決定

1. 原爆死没者追悼平和祈念館運営業務の概要

項目	内容
個別管理組織担当課室名	厚生労働省健康局総務課
府省全体管理組織 担当課室名	厚生労働省大臣官房統計情報部企画課情報企画室 政策統括官付政策評価官室
対象期間	2010年4月1日～2011年3月31日
最適化工程の段階	運用段階

2. 運用の段階における評価

①一般競争入札（最低価格落札方式）による2010年（平成22年）度の運用・保守事業者の選定

（最適化の実施内容）

2010年（平成22年）4月1日までに運用・保守事業者を決定する。

（最適化の実施状況）

調達主体：国立広島原爆死没者追悼平和祈念館

○2010年（平成22年）3月4日 入札公告

○2010年（平成22年）3月16日 開札

○2010年（平成22年）3月16日 日本電気株式会社中四国支社を落札者に決定

○2010年（平成22年）4月1日 日本電気株式会社中四国支社と契約

【最適化実施の評価】

○課題及び問題とその原因

なし

○対策

なし

②情報システムの運用・保守の実施

（最適化の実施内容）

新情報システム（2008年（平成20年）4月から運用開始）において、操作の簡略化、応答時間の短縮及び公開情報の充実を図ることにより、来館者サービスの向上を図る。また、職員の情報提供に要する時間を削減することにより、業務の効率化を図るとともに、祈念館の業務の充実を図る。

（最適化の実施状況）

○2010年（平成22年）4月1日 2010年（平成22年）度情報システムの運用開始

【最適化実施の評価】

○課題及び問題とその原因

情報システム機器等について、2010年度（平成22年度）は50件のハードウェア障害、また、ソフトウェアについては25件のシステム障害が発生した。

基幹ハードウェアの障害は、アラートメール通知により迅速に障害を確認し、速やかに対応した。その他のPC及びその周辺機器の障害は、システムの再起動、部品交換等により速やかに対応した。

○対策

障害早期検知を目的としたアラートメール通知によるリモート監視及び広域回線を利用したリモート保守により、障害対応の充実を図っている。また、業者とシステム仕様について整理・確認し、適切な指示によりシステム修正を行い正常に稼働させた。さらに、システム障害の防止及び早期復旧を目的とし、データ登録時や障害対応時の運用手順について整理し手順書を作成している。

③来館者等へのサービス向上

（最適化の実施内容）

広島・長崎両祈念館相互の情報提供によるサービスの向上
情報閲覧操作方法の簡略化によるサービス向上

（最適化の実施状況）

- 広島・長崎両祈念館の情報を相互閲覧可能としており、執筆補助分や寄贈分の体験記のテキスト化を推進した。また、体験記のイメージデータによる閲覧システムを構築している。
- 広島祈念館での操作方法を画面タッチの操作方法に整理し、広島・長崎両祈念館での操作方法を統一している。
- 来館者に感想や意見を記入していただくノートの設置等、意見や要望を収集・整理し、対応について検討するなどサービス向上に取り組んでいる。

【最適化実施の評価】

○課題及び問題とその原因

なし

○対策

なし

④広報機能の強化

（最適化の実施内容）

著名人等による講演会や被爆体験記朗読会の実施
関連機関との連携

（最適化の実施状況）

- 出版社や旅行社のガイドブックには機会のある毎に記事掲載を依頼し、小・中学校に対してはチラシの送付や訪問による広報を実施した。また、ひろしま音読の会の講演（1回）や被爆体験講話（146回）・被爆体験記朗読会（213回）を実施した。
- 長崎大学との連携で被爆者健康講話を開催、また、広島市及び広島平和記念資料館との共同で学校関係者及び旅行会社等を対象に被爆体験記朗読の実演を交えて平和学習セミナーを開催した。

- 平和情報ネットワーク（グローバルネットワーク）により他関連施設との連携を行っている。
- 広島祈念館において、広島平和記念資料館と同一テーマで共同企画展「しまっちはいけない記憶－国民義勇隊と建物疎開」を実施した。
- 隣接する広島平和記念資料館・長崎原爆資料館の出口での案内看板の掲示、長崎祈念館では連絡通路への案内掲示を行っている。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
なし
- 対策
なし

⑤システムの共通化

（最適化の実施内容）

広島・長崎両祈念館共通のシステム構築
システム運營業務の合理化
システム構築および運營業務の調達方法の見直し

（最適化の実施状況）

- 広島・長崎で共通のプログラム及びデータベースを使用する共通システムを2008年（平成20年）4月1日に構築した。
- 経費面では当初の計画であった年間運用経費85,080千円を76,836千円に抑えることができ、目標値41,112千円を上回る49,356千円の削減を実現した。また、業務時間の面では年間584時間の業務処理時間削減を達成した。なお、削減した業務時間については、広島にあつては被爆体験の執筆補助事業、長崎祈念館にあつては広報事業や被爆体験講話・被爆者健康講話事業に充てた。
- システムの構築及び運営にあたって、調査研究等業務については2006年度（平成18年度）にプロポーザル（企画競争）方式による業者の選定、設計・開発業務については2007年度（平成19年度）に一般競争入札（総合評価落札方式）による業者の選定、運用・保守業務については2008年（平成20年）度から2010年（平成22年）度には、一般競争入札（最低価格落札方式）による業者の選定を実施した。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
なし
- 対策
なし

⑥安全性・信頼性の確保

（最適化の実施内容）

データ管理・アクセス管理の強化による安全性・信頼性の確保
システム障害対策の強化による安全性・信頼性の確保

（最適化の実施状況）

- パスワードの二重化、アクセス履歴の管理、ハードウェアやネットワークの監視機能を整備し、セキュリティ対策の強化を実施している。
- CPUの二重化やデータの広島・長崎での相互管理により、データの消滅防止等の対策を強化している。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
なし
- 対策
なし

⑦一般競争入札（最低価格落札方式）による2011年度（平成23年度）の運用・保守事業者の選定

（最適化の実施内容）

2011年（平成23年）4月1日までに運用・保守事業者を決定する。

（最適化の実施状況）

調達主体：国立広島原爆死没者追悼平和祈念館

- 2011年（平成23年）3月4日 入札公告
- 2011年（平成23年）3月16日 開札
- 2011年（平成23年）3月16日 日本電気株式会社中四国支社を落札者に決定
- 2011年（平成23年）4月1日 日本電気株式会社中四国支社と契約

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因
なし
- 対策
なし

3. 最適化の効果の評価

最適化効果指標の目標値に対する達成度の評価

【最適化共通効果指標】

①削減経費

当初の目標であった年間運用経費85,080千円を76,836千円に抑えることができ、目標値41,112千円を上回る49,356千円の削減となり、前年度に引き続き、目標を達成した。

②削減業務処理時間

前年度に引き続き、当初の削減目標である、年間584時間の業務処理時間削減を達成した。

4. 最適化実施の総合評価

- 安定的な運用が行われていることは評価できる。
- 目標値を上回る経費削減効果が得られたことは評価できる。

5. その他
なし

6. 添付書類

- ・最適化効果指標・サービス指標一覧

最適化効果指標・サービス指標一覧
(原爆死没者追悼平和祈念館運營業務)

2011年（平成23年）8月25日

1 最適化効果指標

(1) 最適化共通効果指標

①削減経費（単位：千円）

全体	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
最適化実施前の経費(a)	126,192	126,192	126,192	126,192	126,192
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	-	85,080	85,080	85,080
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-	41,112	41,112	41,112
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	-	77,240	77,630	76,836
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	-	48,952	48,562	49,356

②削減業務処理時間（単位：時間）

全体	2005年度		2008年度		
	最適化実施前の業務処理時間(a)	最適化実施後の業務処理時間(試算値)(b)	削減業務処理時間(目標値)((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間(実績値)(c)	削減業務処理時間(実績値)((a)-(c))
時間	2,656	2,072	584	2,072	584
金額換算(千円) (3,125円/時間)	8,300	6,475	1,825	6,475	1,825

全体	2009年度			
	最適化実施後の業務処理時間(試算値)(b)	削減業務処理時間(目標値)((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間(実績値)(c)	削減業務処理時間(実績値)((a)-(c))
時間	2,072	584	2,072	584
金額換算(千円) (3,125円/時間)	6,475	1,825	6,475	1,825

全体	2010年度			
	最適化実施後の業務処理時間(試算値)(b)	削減業務処理時間(目標値)((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間(実績値)(c)	削減業務処理時間(実績値)((a)-(c))
時間	2,072	584	2,072	584
金額換算(千円) (3,125円/時間)	6,475	1,825	6,475	1,825