

2010年（平成22年）度  
厚生労働行政総合情報システムの最適化実施評価報告書

2011（平成23年）年8月25日  
厚生労働省行政情報化推進会議決定

1. 厚生労働行政総合情報システムの概要

項目	内容
個別管理組織担当課室名	厚生労働省大臣官房統計情報部企画課 情報システム管理室
府省全体管理組織 担当課室名	厚生労働省大臣官房統計情報部企画課情報企画室 政策統括官付政策評価官室
対象期間	2010年4月1日～2011年3月31日
最適化工程の段階	運用段階

2. 運用の段階における評価

①WISHデータセンターの運用

（最適化の実施内容）

WISHデータセンターの運用を行う。

（最適化の実施状況）

○適切に運用を実施しており、特段の障害等は発生していない。運用保守業者と、月一回の運用・保守報告会を行っている。

○WISH共用システムの更改作業を実施した。

・一般競争入札（総合評価落札方式）によるWISH共用システム更改に伴うハードウェア業者の選定作業を行った。

2011年3月11日 官報公示

2011年3月31日 入札説明会の実施

・WISH共用システム更改に伴う保守業者が、ソフトウェアの保守、ドキュメント作成支援及び移行データ調査を実施し、成果物として、以下の資料の作成を行った。

プログラム設計書

次期WISH共用システム等のソースコード

ハードウェア推奨書

保守業務実施計画書

移行データ調査結果報告書

【最適化実施の評価】

○課題及び問題とその原因

なし

○対策

なし

## ②電子メール・電子掲示板機能等の見直し

(最適化の実施内容)

W I S Hの電子メール、電子掲示板機能及び電子申請・届出システムについて、順次運用を終了する。

(最適化の実施状況)

- 昨年度から、各個別システム担当者と上記機能廃止に向けた調整を実施し、廃止の同意を得られたことから、2011年3月31日をもって、上記機能の廃止を行った。
- また、地方自治体のW I S H担当者には、2010年11月1日付け事務連絡及びW I S H－WWWにて、2011年3月31日をもって上記機能を廃止する旨周知を行った。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因  
なし
  
- 対策  
なし

## ③W I S Hネットワーク回線（I P－V P N網）の見直し

(最適化の実施内容)

W I S H個別システムが利用するネットワークのL G W A N接続への順次切替えに伴い、W I S Hネットワーク回線（I P－V P N網）の運用を順次終了する。

(最適化の実施状況)

- 昨年度から、各個別システム担当者と上記機能廃止に向けた調整を実施し、廃止の同意を得られたことから、2011年3月31日をもって上記機能の廃止を行った。
- また、地方自治体のW I S H担当者には、2010年12月3日付け事務連絡にて、2011年3月31日をもって上記機能を廃止する旨周知を行った。

【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因  
なし
  
- 対策  
なし

## 3. 最適化の効果の評価

最適化効果指標の目標値に対する達成度の評価

【最適化共通効果指標】

### ①削減経費

2007年度（平成19年度）のW I S Hデータセンター更改において、機能拡張等を考慮せず最低限の範囲にとどめ、また一般競争入札により調達した結果、2010年度（平成22年度）当初予定の334,077千円を上回る年間621,533

千円の経費が削減され、目標値を達成した。

②削減業務処理時間

2010年度（平成22年度）においては、最適化の効果は発現しない。

4. 最適化実施の総合評価

- 安定的な運用が行われていることは評価できる。
- 目標値を上回る経費削減効果が得られたことは評価できる。

5. その他

なし

6. 添付書類

- ・最適化効果指標・サービス指標一覧

最適化効果指標・サービス指標一覧  
(厚生労働行政総合情報システム)

2011年(平成23年)8月25日

## 1 最適化効果指標

## (1) 最適化共通効果指標

## ①削減経費(単位:千円)

全体	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
最適化実施前の経費(a)	845,313 (a')18,900	845,313	845,313	845,313	845,313	845,313
最適化実施後の経費(試算値)(b)	0	752,489	582,646	582,646	511,236	337,245
削減経費(目標値)((a)-(b))	18,900 (a')-(b)	92,824	262,667	262,667	334,077	508,068
最適化実施後の経費(実績値)(c)	0	431,326	238,018	239,520	223,780	
削減経費(実績値)((a)-(c))	18,900 (a')-(c)	413,987	607,295	605,793	621,533	

注1:初年度(2006年度)の最適化実施内容は、下記内訳の「エ.緊急情報発信システム」のみである。

注2:2年度(2007年度)から5年度(2010年度)までの最適化実施後の経費(実績値)は、削減経費の内訳ア～ウの合計値であるが、厚生労働行政総合情報システムの最適化は、一括で調達しているため、各削減経費の内訳について実績値を示すのは困難である。

## 削減経費の内訳(最適化実施内容単位の効果指標(単位:千円))

ア.統合ネットワークへの統合等	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
最適化実施前の経費(a)	514,881	514,881	514,881	514,881	514,881	514,881
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	332,114	224,285	224,285	173,991	0
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	182,767	290,596	290,596	340,890	514,881
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	—	—	—	—	
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	—	—	—	—	

イ.運用管理業務の統合化	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
最適化実施前の経費(a)	260,177	260,177	260,177	260,177	260,177	260,177
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	369,052	343,052	343,052	337,245	337,245
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	-108,875	-82,875	-82,875	-77,068	-77,068
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	—	—	—	—	
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	—	—	—	—	

ウ.電子メール・掲示板等の見直し	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
最適化実施前の経費(a)	51,355	51,355	51,355	51,355	51,355	51,355
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	51,323	15,309	15,309	0	0
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	32	36,046	36,046	51,355	51,355
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	—	—	—	—	
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	—	—	—	—	

エ. 緊急情報発信システム	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
最適化実施前の経費 (a)	18,900	18,900	18,900	18,900	18,900	18,900
最適化実施後の経費 (試算値) (b)	0	0	0	0	0	0
削減経費 (目標値) ((a)-(b))	18,900	18,900	18,900	18,900	18,900	18,900
最適化実施後の経費 (実績値) (c)	0	0	0	0	0	
削減経費 (実績値) ((a)-(c))	18,900	18,900	18,900	18,900	18,900	

②削減業務処理時間 (単位: 時間)

全体	2005年度	2011年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	7,440	5,920	1,520		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	23,250	18,500	4,750		

削減業務処理時間の内訳 (最適化実施内容単位の効果指標 (単位: 時間))

ア. 統合ネットワークへの統合	2005年度	2011年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	400	0	400		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	1,250	0	1,250		

イ. 運用管理業務の統合化	2005年度	2011年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	5,680	5,040	640		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	17,750	15,750	2,000		

ウ. 電子メール・掲示板等の見直し	2005年度	2011年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	1,120	640	480		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	3,500	2,000	1,500		

エ. 緊急情報発信システム	2005年度	2011年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	240	240	0		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	750	750	0		