

別紙7

関連業者との役割分担表

平成30年8月

厚生労働省年金局事業企画課システム室

◎…主たる作業者

○…当該役務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

(※)統計・業務分析サブシステムに係る保守業務および個人番号管理(1次・2次)、経過管理・電子決裁、基盤サブシステムに係る保守業務を含む。

項番	作業項目	厚生労働省・日本年金機構	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	アプリケーションソフトウェア保守業者(※)	共通運用管理業者	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新(環境構築・リリース及び保守)並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務実施業者	統合業務担当	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者	現行システム改修業者	作業内容
1	統合業務関連												
2	プロジェクト計画												
3	実施計画												
4	全体実施計画書の作成、改定	○					◎						年金業務システム(フェーズ1)の設計・開発から保守、基盤導入、運用管理に至る全体の目的・概要、スコープ定義、マスタスケジュール、開発方針(設計・開発方法、テスト方法、テスト範囲等)の定義
5	実施計画書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎	○						各役務の目的・概要、スコープ定義、体制図、マスタスケジュール、WBS、開発方針(設計・開発方法、テスト方法、テスト範囲等)、開発規模、要員計画、プロジェクト管理計画(品質管理、課題管理、リスク管理、進捗管理、変更管理)等の定義
6	実施計画書のレビュー・承認	◎				○	○						全体実施計画書、実施計画書のレビュー・承認
7	プロジェクト管理												
8	プロジェクト管理												
9	全体プロジェクト管理(統合業務)	○					◎						当システムの全体を通じた計画について、全体品質管理、全体課題管理、全体リスク管理、全体進捗管理の統合業務を実施
10	プロジェクト管理(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎	○						「実施計画書」に記載した管理手法に従って、(1)から(10)に示す管理手法を実施すること。 (1)コミュニケーション管理 (2)進捗管理 (3)品質管理 (4)課題管理・問題管理 (5)変更管理・構成管理 (6)リスク管理 (7)文書管理 (8)成果物管理 (9)情報セキュリティ管理 (10)システム資産管理
11	作業ガイドの整備												
12	作業ガイド												
13	プロジェクト管理ガイドの作成、改定	○					◎						プロジェクト管理に利用するルール、プロジェクト管理に使用するドキュメントのテンプレート(記述例含む)の作成、改定
14	設計ガイドの作成、改定	○					◎						業務及び基盤基本設計時に利用する設計ルール、設計テンプレート(記述例含む)、管理ルール(ノード、機器、コンポーネント等の命名規則等)、テンプレート、記載例等の作成、改定
15	詳細設計工程ガイドの作成、改定	○					◎						詳細設計に利用する詳細設計ルール、詳細設計テンプレート(記述例含む)の作成、改定
16	詳細設計工程(基盤)ガイドの作成、改定	○					◎						基盤詳細設計に利用する詳細設計ルール、詳細設計テンプレート(記述例含む)の作成、改定
17	プログラム開発設計ガイドの作成、改定	○					◎						開発・単体テスト工程で利用するコーディング規約、開発ツール・基盤ライブラリ、各環境利用ガイド等の作成、改定
18	プログラム開発設計(基盤)ガイドの作成、改定	○					◎						基盤開発・単体テスト工程で利用するコーディング規約、開発ツール・基盤ライブラリ、基盤機能接続利用(基盤サブシステムより提供する共通機能に接続するための手順及びパラメータヒアリングシート等)、各環境利用ガイド等の作成、改定
19	基盤結合テスト工程ガイドの作成、改定	○					◎						基盤結合テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成、改定
20	基盤総合テスト工程ガイドの作成、改定	○					◎						基盤総合テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成、改定
21	サブシステム内結合テスト工程ガイドの作成、改定	○					◎						サブシステム内結合テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成、改定
22	サブシステム間結合テスト工程ガイドの作成、改定	○					◎						サブシステム間結合テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成、改定
23	総合テスト工程ガイドの作成、改定	○					◎						総合テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成、改定
24	受入テスト工程ガイドの作成、改定	○					◎						受入テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成、改定
25	移行作業ガイドの作成、改定	○					◎						移行作業時で利用する作業ルール、テンプレート(記述例含む)、各環境利用ガイド等の作成、改定
26	運用関連作業ガイドの作成、改定	○					◎						運用関連作業時で利用する作業ルール、テンプレート(記述例含む)、各環境利用ガイド等の作成、改定
27	各作業ガイドのレビュー・承認	◎					○						各作業ガイドのレビュー・承認
28	テスト支援												
29	テスト方針												
30	テスト方針書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎	○						テスト工程におけるテストスケジュール、テスト範囲と責任分界点、テストの種類と概要、テスト実施体制等の定義
31	テスト方針書のレビュー・承認	◎				○	○						テスト方針書のレビュー・承認
32	サブシステム間結合テスト計画												
33	サブシステム間結合テスト実施計画書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎	○						サブシステム間結合テスト工程におけるテスト実施体制、役割、詳細スケジュール、テスト環境等の定義
34	各サブシステム間結合テスト実施計画書のレビュー・承認	◎				○	○						サブシステム間結合テスト実施計画書のレビュー・承認
35	総合テスト計画												
36	総合テスト実施計画書、移行判定基準(総合テスト)の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎	○						総合テスト工程におけるテスト実施体制、役割、詳細スケジュール、テスト環境等、移行判定基準の定義

項番	作業項目	厚生労働省・日本年金機構	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	アプリケーションソフトウェア保守業者(※)	共通運用管理者	守(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改(環境構築・リリース及び保守)並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行(環境構築・リリース及び保守)	統合業務担当	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理者	外部データ連携先業者	現行システム改修業者	作業内容
37	各総合テスト実施計画書、移行判定基準(総合テスト)のレビュー・承認	◎				○	○						総合テスト実施計画書、移行判定基準(総合テスト)のレビュー・承認
38	移行												
39	移行												
40	移行方式検討書、移行実施計画書、移行システムのテスト方針書、移行判定基準(本番)の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎	○						移行作業における移行対象データの調査及び選択、移行方法、作業項目の洗い出し、作業量、要員計画、作業スケジュール、移行の開始基準/完了基準、テスト環境等の定義
41	各移行方式検討書、各移行実施計画書、各移行システムのテスト方針書、各移行判定基準(本番)のレビュー・承認	◎				○	○						各移行方式検討書、各移行実施計画書、各移行システムのテスト方針書、各移行判定基準(本番)のレビュー・承認
42	移行完了報告書の作成					○	◎						移行判定基準(本番)に従って、本番移行実施結果の判定を行い、その結果を移行完了報告書として作成
43	移行完了報告書のレビュー・承認	◎				○	○						移行完了報告書のレビュー・承認
44	教育・訓練対応												
45	マニュアル作成基準												
46	マニュアル作成基準の作成、改定						◎						マニュアルの体系化、構成案、目次案、作成基準等を定義
47	マニュアル作成基準のレビュー・承認	◎					○						マニュアル作成基準のレビュー・承認
48	教育・訓練												
49	教育訓練計画書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎	○						教育訓練における教育訓練計画、教育訓練する項目、周知方法やその時期の定義
50	各教育訓練計画書のレビュー・承認	◎					○						各教育訓練計画書のレビュー・承認
51	新システム教育訓練教材の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎	○						システム運用業務の引継ぎに必要な資料や運用手順等をまとめた教材資料を作成
52	各新システム教育訓練教材のレビュー・承認	◎				○	○						新システム教育訓練教材のレビュー・承認
53	教育・訓練作業の実施	○					◎						教育・訓練(拠点研修に係る講師育成用研修の実施、拠点研修の問い合わせ対応等)の実施
54	教育訓練実績報告書の作成	○					◎						教育訓練実績報告書の作成
55	教育訓練実績報告書のレビュー・承認	◎					○						教育訓練実績報告書のレビュー・承認
56	運用業務に係る引継ぎ												
57	運用引継計画												
58	システム運用引継計画書の作成		○		○	◎	○						本システムの運用業務を円滑に実施するための運用業務に必要な情報や項目、スケジュール、体制等を定義
59	システム運用引継計画書のレビュー・承認	◎					○						システム運用引継計画書のレビュー・承認
60	プロジェクト完了報告												
61	プロジェクト完了報告												
62	プロジェクト完了報告					◎	○						本プロジェクトにおいて稼働までの作業実績、事後検証結果、今後の課題、教訓等を報告
63	プロジェクト完了報告のレビュー・承認	◎					○						プロジェクト完了報告書のレビュー・承認
64	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)構築												
65	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)アプリケーションソフトウェア設計・開発・テスト												
66	要件定義												
67	要件定義書の確定	○				◎	○						業務要件を確認し、要件定義書を確定
68	要件定義書レビュー・承認	◎											要件定義書のレビュー・承認
69	基本設計												
70	基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)の更新、作成					◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務 アプリケーションソフトウェアに係る基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)の更新、作成(試作版含む)
71	基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)レビュー・承認	◎											基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)のレビュー・承認
72	詳細設計												
73	詳細設計書の作成					◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務 アプリケーションソフトウェアに係る詳細設計書の作成
74	開発環境準備					◎							開発環境の準備
75	詳細設計書レビュー・承認	◎											詳細設計書のレビュー・承認
76	テスト実施計画												
77	テスト実施計画(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)の定義	○				◎	○	○	○	○	○		年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務実施業者の実施するテストに関する、テスト実施方針、テスト実施体制、テスト範囲、テスト実施環境・ツール、テスト方法等の定義
78	テスト実施計画レビュー・承認	◎				○							テスト実施計画のレビュー・承認
79	開発・単体テスト												
80	単体テスト計画・準備					◎	○						単体テスト実施計画書(役割、スケジュール、体制等)、単体テスト仕様書の作成、準備
81	単体テスト計画レビュー・承認	◎											単体テスト仕様書のレビュー・承認
82	開発・単体テスト					◎							開発と単体テストの実施
83	移行プログラム開発・単体テスト					◎							移行ツール、機能の開発、単体テストの実施、単体テスト結果報告書の作成
84	開発・単体テスト実施結果承認	◎											単体テスト結果報告書のレビュー・承認
85	結合テスト												
86	結合テスト計画・準備					◎	○						結合テスト仕様書(テスト範囲、テストケース、テスト実施手順等の定義)の作成、準備
87	結合テスト計画レビュー・承認	◎											結合テスト仕様書の承認
88	結合テスト実施					◎	○						結合テストの実施、結合テスト結果報告書の作成
89	結合テスト実施結果レビュー・承認	◎											結合テスト結果報告書のレビュー・承認
90	マニュアルの整備												
91	システム操作マニュアル作成	○				◎	○						利用者が操作する画面や帳票等を説明したシステム操作マニュアルの作成

項番	作業項目	厚生労働省・日本年金機構	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等	納入保守業者	アプリケーションソフトウェア保守業者(※)	共通運用管理業者	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新(環境構築・リリース及び保守)並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行(業務実施業者)	統合業務担当	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者	現行システム改修業者	作業内容
92	プログラム登録手順作成				◎		○							本番環境へアプリケーションソフトウェアを登録するまでのプログラム登録手順の作成
93	アプリケーションソフトウェア保守マニュアル作成				◎		○							アプリケーションソフトウェアを保守する段階において実施する開発環境の利用方法、設計書・プログラム管理方法、障害調査方法、テスト方法、マスタ情報のメンテナンス等の手順の作成
94	基盤保守マニュアル作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎		○							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務実施業者が担当するハードウェア機器、ネットワーク機器、各種ソフトウェアパッケージの利用方法やパラメータ変更手順及び障害時における一般的な対応手順の作成
95	業務処理マニュアル作成	◎					○							業務処理マニュアルの作成
96	マニュアルのレビュー・承認	◎			○									各種マニュアルのレビュー・承認
97	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)用基盤設計・構築・テスト													
98	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)要件定義・基本設計													
99	非機能要件定義書の確定	○			◎		○	○	○	○	○	○	○	非機能要件定義(基礎数値・業務処理量、性能要件、可用性要件、セキュリティ要件、運用・保守要件、移行要件、その他物理制約等)の確定
100	システム処理パターンの定義				◎		○	○	○	○	○	○	○	認証、オンライン、バッチ等、システムの基本的なシステム処理パターン(振る舞い)の定義
101	システム処理方式設計				◎		○	○	○	○	○	○	○	非機能要件を実現するためのシステム処理方式(性能設計、拡張性設計、セキュリティ設計、可用性設計等)の定義
102	システム全体構成設計				◎		○	○	○	○	○	○	○	本システム全体を考慮した上でシステムの実現方式を検討し、論理構成、ハードウェア仕様、ソフトウェア仕様、ネットワーク仕様、セキュリティ仕様、性能設計などのシステム全体のアーキテクチャ定義
103	非機能要件・基本設計(基盤)のレビュー・承認	◎												非機能要件定義書・基本設計書(基盤)のレビュー・承認
104	詳細設計													
105	製品選定結果一覧の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎		○							本番環境、検証環境として納品するハードウェア製品、ソフトウェアパッケージ等の一覧を作成
106	データ物理設計・実装設計(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎		○							データベースやファイルの実装方式、基盤製品仕様や性能、運用を考慮した詳細化を行い、製品に応じた実装設計の実施
107	実装設計(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎		○							本番環境、検証環境の環境設計書の作成(ハードウェア、ネットワーク及びソフトウェアパッケージの実装設計)
108	環境の構成設計(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎		○							各種環境の構成設計(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)
109	詳細設計のレビュー・承認	◎			○									詳細設計書(基盤)のレビュー・承認
110	運用・保守設計													
111	運用・保守設計方針(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎		○							運用・保守に関する設計の観点、設計要件、運用時間等を定義
112	運用・保守設計対象範囲(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎		○							運用・保守業務の対象範囲、運用対象ノード等を定義
113	サービスレベル定義(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)			○	◎		○							サービスレベルの項目、サービスレベル、サービスレベルの改訂プロセス等の定義
114	運用・保守機能と業務の定義(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎		○							運用仕様として、運用業務、保守業務、運用業務モデル、運用フロー、運用機能一覧、運用体制等の定義
115	運用機能設計(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎		○							システムの稼働に必要な運用機能(キャパシティ管理、バックアップリカバリ、ジョブ監視等)・運用ツールの設計
116	保守実施計画書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎		○							アプリケーションソフトウェア保守業務の実施に必要な計画及び保守手続きの定義
117	中長期運用・保守作業計画(案)の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				◎									システムの次期更新までの間に計画的に発生する作業内容、実施時期等を定義
118	運用・保守設計のレビュー・承認	◎			○		○							運用・保守設計のレビュー・承認
119	システム運用マニュアル作成													
120	通常時運用手順書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○						運用・保守スケジュール、体制、システム操作等について、手順や基準を纏めて定義
121	障害時運用手順書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務に係る設計・開発等業者担当における障害発生時の連絡体制、ハードウェア/ソフトウェア/ネットワーク/設備の切り替え手順等、障害調査(ログ取得方法等)を定義
122	障害時運用手順書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務における障害発生時の連絡体制、ハードウェア/ソフトウェア/ネットワーク/設備の切り替え手順等、障害調査(ログ取得方法等)を定義
123	保守手順書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○						プログラム修正、パラメータの設定値変更等を含む障害を解決するまでの一連の作業、設計書等のドキュメント修正、その管理方法などの保守作業に必要な手順、アプリケーションソフトウェア保守業務に関する責任者及び要員の役割分担を明確にした保守体制及び手続きフローの定義
124	基盤保守マニュアルの作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○						パッチ適用、ウィルス定義ファイル更新、定期点検等の保守業務に必要な手順、基盤製品保守業務に関する責任者及び要員の役割分担を明確にした保守体制及び手続きの定義
125	システム運用マニュアルのレビュー・承認	◎			○		○							システム運用マニュアルのレビュー・承認

項番	作業項目	厚生労働省・日本年金機構	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等	納入保守業者	共通運用管理業者	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務(※)	統合業務担当	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者	現行システム改修業者	作業内容
126	機器の納入												
127	機器納入計画(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)の作成					◎	○						機器等の納入に関する作業項目、詳細スケジュール、体制、事前調査計画、導入手順を取り纏めた機器納入計画書の作成
128	納入準備(手配等)(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎							納入する機器、及び市販ソフトウェア等の手配
129	事前調査(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎							建設設備(分電盤及び配管等)の変更要否及び電気工事実施要否の調査、設置レイアウトの確認、配線ルート及び配線可否の調査、搬入ルートの確認等を実施
130	搬入・設置・組み上げ(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎							搬入・設置予定場所への機器の搬入、開梱、設置、組み上げを実施
131	初期動作確認(OS、仮想環境、ネットワーク設定含む)(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎							搬入した機器の動作確認(電源投入確認、OS起動確認、仮想環境の確認、各種ネットワークにおける疎通確認等)を実施
132	機器納入結果報告書作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎							機器納入計画に対する作業結果を取り纏めた機器納入結果報告書の作成
133	機器納入実施結果のレビュー・承認	◎				○							機器の納入作業に対するレビュー・承認
134	環境構築・基盤単体テスト												
135	基盤導入計画(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)の作成					◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務における基盤製品導入計画書(ソフトウェアパッケージ、運用ツールの導入計画、各基盤テスト工程の詳細スケジュール、作業範囲等)の作成
136	基盤導入計画					○	◎						基盤製品導入計画書(ソフトウェアパッケージ、運用ツールの導入計画、各基盤テスト工程の詳細スケジュール、作業範囲等)の作成
137	基盤導入計画のレビュー・承認	◎				○	○						基盤製品導入計画書のレビュー・承認
138	基盤製品導入手順作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○					年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務実施業者が担当する基盤製品導入手順書(ソフトウェアパッケージの導入手順)の作成
139	基盤単体テスト計画・準備(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○					基盤単体テスト実施計画書、基盤単体テスト仕様書(ソフトウェアパッケージ、運用ツールの単体テスト)の作成、準備
140	基盤製品導入手順・単体テスト計画のレビュー・承認	◎				○	○	○					製品導入手順書、基盤単体テスト仕様書のレビュー・承認
141	環境構築・基盤単体テスト実施(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○	○	○	○	○	ソフトウェアパッケージの導入、基盤単体テストの実施、結果報告書の作成
142	運用管理端末・検証環境端末の設定(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○					運用管理端末、検証環境端末に必要なソフトウェアパッケージ等の導入実施
143	運用ツール開発・単体テスト実施(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○					運用・保守設計に基づいて、運用ツール(シェルスクリプト等)の開発、単体テストの実施
144	基盤製品導入結果報告書作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					○	◎	○					基盤製品導入結果報告書の作成
145	環境構築・基盤単体テスト実施結果のレビュー・承認	◎				○	○						基盤製品導入結果報告書、基盤単体テスト結果報告書のレビュー・承認
146	基盤結合テスト												
147	基盤結合テスト計画・準備(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎		○	○	○	○		基盤結合テスト実施計画書、基盤結合テスト仕様書の作成・準備
148	基盤結合テスト計画のレビュー・承認	◎				○							基盤結合テスト実施計画書、基盤結合テスト仕様書のレビュー・承認
149	基盤結合テスト実施(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎		○	○	○	○		基盤結合テストの実施、基盤結合テスト結果報告書の作成
150	基盤結合テスト実施結果のレビュー・承認	◎				○							基盤結合テスト結果報告書のレビュー・承認
151	基盤総合テスト												
152	基盤総合テスト計画・準備(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎		○	○	○	○		基盤総合テスト実施計画書、基盤総合テスト仕様書の作成・準備
153	基盤総合テスト計画のレビュー・承認	◎				○							基盤総合テスト実施計画書、基盤総合テスト仕様書のレビュー・承認
154	基盤総合テスト実施(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎		○	○	○	○		基盤総合テストの実施、基盤総合テスト結果報告書の作成
155	基盤総合テスト実施結果のレビュー・承認	◎				○							基盤総合テスト結果報告書のレビュー・承認
156	総合テスト												
157	総合テスト												
158	総合テスト計画・準備(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎		○	○	○	○		年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の総合テスト計画書の作成
159	総合テスト計画・準備					○	◎	○	○	○	○		総合テスト計画を取り纏めた総合テスト仕様書の作成
160	総合テスト計画レビュー・承認	◎				○	○						総合テスト仕様書の承認
161	総合テスト実施(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎	○	○	○	○	○		年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の総合テスト工程成果物の作成
162	総合テスト実施結果のレビュー・承認	◎				○	○						総合テスト結果報告書のレビュー・承認
163	受入テスト												
164	受入テスト												

項番	作業項目	厚生労働省・日本年金機構	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等	アプリケーションソフトウェア保守業者(※)	共通運用管理業者	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新(環境構築・リリース及び保守)並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行(環境構築・リリース及び保守)	統合業務担当	構機LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者	現行システム改修業者	作業内容
165	受入テスト計画・準備(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の受入テスト計画を取り纏めた受入テスト実施計画書(案)、受入テストの実施手順を含めた受入テスト実施仕様書(案)、移行判定基準(受入テスト)(案)の作成、準備(データ、環境の準備等)の実施
166	受入テスト計画・準備	○			○	◎	○	○	○	○	○	○	受入テスト計画を取り纏めた受入テスト実施計画書(案)、受入テストの実施手順を含めた受入テスト仕様書(案)、移行判定基準(受入テスト)(案)の作成、準備(データ、環境の準備等)の実施
167	受入テスト計画レビュー・承認	◎				○	○						受入テスト実施計画書(案)、受入テスト仕様書(案)、移行判定基準(受入テスト)(案)の承認
168	受入テスト実施	◎			○	○	○	○	○	○	○	○	受入テストの実施、結果報告書の作成
169	受入テスト実施結果承認	◎			○	○	○						受入テスト結果報告書のレビュー・承認
170	本稼働準備(データクリーニング等)(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎		○	○	○	○	○	受入テスト後のデータクリーニング等の実施(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)
171	移行・教育												
172	移行												
173	移行システム設計書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の業務移行、システム移行作業、データ移行作業に必要な事項を定義した移行システム設計書の作成
174	各移行システム設計書のレビュー・承認	◎					○						移行システム設計書のレビュー・承認
175	移行詳細仕様書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○			○	◎	○	○	○	○	○	○	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務用の移行手順、作業スケジュール等を含む具体的な移行計画を定義した移行詳細仕様書の作成
176	パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)情報の提供(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○			○	◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務用の本番移行に向けたネットワーク設定等のシステム切替手順を定義
177	各移行詳細仕様書、移行作業手順書のレビュー・承認	◎				○	○						移行詳細仕様書、移行作業手順書のレビュー・承認
178	移行システム・ツールの開発・テスト(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎	○						移行システム・ツール(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)の開発
179	移行データの検証(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎						○	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の移行データの検証(データクレンジングを含む)
180	移行リハーサル(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○			○	◎	○	○	○	○	○	○	移行詳細仕様書に従って正常に年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の移行ができることを検証
181	移行リハーサル実施結果の報告書作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の移行リハーサルの実施結果を取り纏め、移行リハーサル実施結果報告書の作成
182	移行リハーサル実施結果のレビュー・承認	◎				○	○						移行リハーサル実施結果報告書のレビュー・承認
183	本番データ移行(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○			○	◎	○	○	○	○	○	○	移行詳細仕様書に従って年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の範囲における移行データを本システムへ移行
184	本番システム切替(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○			○	◎	○	○	○	○	○	○	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務用のシステム切替手順書に従って、システムを利用開始するための本番切り替えを実施・各拠点からの接続確認実施
185	本番移行の確認・報告(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎		○	○	○	○	○	年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の本番移行に係る作業の確認、作業報告
186	本番移行の確認・報告	○	○		○	◎	◎	○	○	○	○	○	本番移行に係る作業の確認、作業報告
187	調査依頼を受けた関連業者による原因調査、障害対応策検討(ハードウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェア)	○				◎							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の本番移行、データ移行、切り替え作業の作業結果から、移行実施結果報告書の作成
188	移行実施結果の報告書作成				○	◎	○						本番移行、データ移行、切り替え作業の作業結果を取り纏め、移行実施結果報告書の作成
189	移行実施結果のレビュー・承認	◎					○						移行実施結果報告書のレビュー・承認
190	教育・訓練												
191	教育・訓練作業の実施(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務用)※システム運用関連	○			○	◎							システム運用に関する教育訓練を実施する。
192	教育・訓練作業の実施(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務用)※業務運用関連	○		○		◎							業務運用に関する教育訓練を実施する。
193	教育・訓練作業結果の報告(アプリケーションソフトウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎							システム運用に関する教育訓練実績報告書を作成する。
194	教育訓練実績報告書のレビュー・承認	◎				○							教育訓練実績報告書のレビュー・承認
195	運用詳細設計												
196	システム運用詳細仕様書、業務運用詳細仕様書の作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務に関するシステム運用及び業務運用に関する組織、役割、運用体制、運用フロー、マニュアルの体系化、マニュアルサンプル等の定義
197	各システム運用詳細仕様書、各業務運用詳細仕様書のレビュー・承認	◎					○						各システム運用詳細仕様書、各業務運用詳細仕様書のレビュー・承認
198	本番運用に向けた引継												

項番	作業項目	厚生労働省・日本年金機構	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等	アプリケーションソフトウェア保守業者(※)	共通運用管理業者	守(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	統合業務担当	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者	現行システム改修業者	作業内容
199	障害対応指示(ハードウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェア)	○		○	○	◎							利用者からの問い合わせ回答ができるよう、保守業者及び共通運用管理業者に対する業務アプリケーションソフトウェア操作方法の引継
200	運用・保守業務の引継(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				○	◎	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務について、共通運用管理業者に対するシステム運用マニュアル等の引継
201	アプリケーションソフトウェア保守業務の引継(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○		○		◎							アプリケーションソフトウェア保守上必要となる手順の引継(保守期間内においても順次実施)
202	プロジェクト完了報告												
203	プロジェクト完了報告												
204	プロジェクト完了報告(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎							稼働までの開発実績、事後検証結果、今後の課題、教訓等を報告
205	プロジェクト完了報告のレビュー・承認	◎				○							プロジェクト完了報告のレビュー・承認
206	通常運用												
207	スケジュールの調整												
208	スケジュール調整/展開(本番環境)	○	○	○	◎	○		○	○	○	○	○	月間登録、法定点検、停電対応等の本番環境の利用スケジュールに係る各種調整
209	スケジュール調整/展開(検証環境)	○	○	○	◎	○		○	○	○	○	○	パッチ適用検証、メンテナンス等の稼働維持環境の利用スケジュールに関する各種調整
210	スケジュールのレビュー・承認	◎			○								スケジュールの承認
211	監視												
212	起動・停止監視				◎								システムの起動・停止確認
213	正常性監視				◎								オンラインサービス、バッチ処理、バックアップ処理等の正常運用状況の確認(バックアップ終了まで)
214	エラー監視				◎								システムの問題発生状況の確認(バックアップ終了まで)
215	リソース監視				◎								CPU、ディスク等のしきい値の確認
216	リソース使用状況の報告	○			◎								CPU、ディスク等のリソース状況を月次報告
217	バッチ処理												
218	バッチ処理結果確認				◎								バッチ処理結果の確認
219	バッチ処理結果のレビュー・承認	◎			○								バッチ処理結果報告のレビュー・承認
220	バックアップ処理												
221	バックアップ処理結果確認				◎	○							バックアップ処理結果の確認
222	バックアップ処理のレビュー・承認	◎			○								バックアップ処理結果報告のレビュー・承認
223	ユーザ情報管理												
224	ユーザID等管理	○	○	○	◎	○							ユーザのシステム利用に係るID・パスワードの追加、更新、削除
225	ユーザアクセス権管理	○	○	○	◎	○							ユーザのシステム利用に係るアクセス権限の設定
226	システム運用ユーザID等管理			○	◎	○							システム運用ユーザのシステム利用に係るID・パスワードの追加、更新、削除
227	サービスレベル管理(ハードウェア保守)												
228	サービスレベル遵守状況管理				◎								本システムで定められているサービスレベル遵守状況を管理
229	サービスレベル遵守状況の報告	○			◎								本システムにおける月単位のサービスレベルの遵守状況を月次報告
230	構成管理												
231	プログラム管理(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○			○	◎							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務実施業者が実施するプログラムソースコード、実行モジュールのバージョンの管理
232	設計ドキュメント管理(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○			○	◎							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務実施業者が実施する設計ドキュメントのバージョンの管理
233	媒体管理		○	○	◎	○							システムバックアップ等で使用する媒体等の管理
234	システム資産管理		○	○	◎	○							システムを構成するシステム資産(基盤製品)のライセンス数やバージョン情報等のシステム構成情報を管理し、システム資産の新規導入、変更、追加、削除等のタイミングで適宜情報を更新し、変更履歴の管理
235	運用技術支援												
236	問い合わせ受付(業務)	○			◎								操作方法・障害状況に係る問い合わせ受付
237	問い合わせ受付(システム)	○			◎								サーバシステムの設計内容、障害状況等に係る問い合わせ受付
238	回答等業務(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○			◎	○	○						年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務の操作方法・障害状況に係る問い合わせの回答ならびにサーバシステムの設計内容、障害状況等に係る問い合わせの回答
239	運用報告												
240	月次運用報告	○	○	◎		○							運用作業実績及び翌月の作業予定などの運用報告
241	随時運用報告	○	○	◎		○							必要に応じて判断が必要な事案が発生した場合などの随時運用報告
242	非定期運用												
243	システム変更(本システム)												
244	システム停止	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	システム変更にあたり、システム停止の実施
245	バックアップ取得	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	システム変更前の状態でシステムバックアップ、データバックアップの取得
246	システム変更(本番環境における作業)	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	システム変更を本番環境で実施及び確認
247	バックアップ取得	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	システム変更後の状態でシステムバックアップ、データバックアップの取得
248	システム起動	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	システム変更作業後、システム起動の実施
249	確認	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	起動後の状態/機能確認
250	基盤保守												
251	基盤環境(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)の変更に係る影響調査			○		◎							機構からの要望等に応じた基盤環境(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)の変更に係る影響調査実施
252	システム基盤に関する保守支援作業(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)			◎		○							他受託者からのシステム基盤に関する問い合わせ対応、障害復旧作業に伴う問い合わせ対応(アプリケーションソフトウェアのパラメータ値の確認等)

項番	作業項目	厚生労働省・日本年金機構	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	アプリケーションソフトウェア保守業者(※)	共通運用管理業者	守(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新・並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行環境構築・リリース及び保守)	統合業務担当	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者	現行システム改修業者	作業内容
253	基盤環境(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)の設計変更			○		◎							基盤環境(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)の設計の実施
254	基盤環境の設定変更のレビュー・承認	◎		○		○							基盤環境(ソフトウェアパッケージ)の設定のレビュー・承認
255	基盤環境(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)の設定変更手順作成					◎							基盤環境(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)の設定変更手順書の作成
256	事前検証実施(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)				○	◎							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当が実施するソフトウェアパッケージの検証環境における設定変更の動作検証
257	適用可否判断	◎		○		○	○						事前検証の結果、設定変更を適用するかどうかの判断
258	本番環境の設定変更			○	◎	○	○						適用可否判断により適用することが決定した設定を本番環境へ適用
259	設計書の更新(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)			○		◎							設定変更(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)に伴う設計書の更新
260	設計書(更新版)のレビュー・承認	◎		○		○							更新した設計書のレビュー・承認
261	保守												
262	ファームウェア適用												
263	ファームウェア情報の提供(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務におけるファームウェアのファームウェア情報の提供
264	机上検証・手順作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務におけるファームウェアの本システムへの影響調査を机上検証し、適用手順書の作成
265	検証環境での実機検証(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				○	◎							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務におけるファームウェアについて、適用手順書をもとに検証環境にて実機検証
266	適用可否判断	◎		○		○							実機検証を実施した結果、当該ファームウェアを適用するかどうかの判断
267	ファームウェア適用(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)				○	◎							適用有無判断により適用することが決定した年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務におけるファームウェアを本番環境へ適用
268	ファームウェア適用結果報告(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○			○	◎							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務におけるファームウェアの適用結果を報告
269	パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)適用												
270	パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)情報の提供(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○		○		◎							設定変更(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務実施業者が担当するソフトウェアパッケージに関するパッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)情報の提供
271	パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)適用に関する影響調査(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○		◎		○							パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)が適用されることによるアプリケーションソフトウェアの影響調査
272	机上検証(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)・手順作成			○		◎							パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)の本システムへの影響調査、適用手順書の作成(設定変更(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ))
273	検証環境での実機検証(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ)			○	○	◎							パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)について、適用手順書をもとに検証環境にて実機検証(設定変更(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェアパッケージ))
274	検証環境におけるアプリケーションソフトウェアの動作確認(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)			◎	○	○							パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)を適用したことによるアプリケーションソフトウェアの影響がある場合は、検証環境にて動作確認の実施
275	適用可否判断	◎		○		○	○						実機検証を実施した結果、当該パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)を適用するかどうかの判断
276	パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)適用			○	◎	○	○						適用可否判断により適用することが決定したパッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)を検証環境及び本番環境へ適用
277	本番環境におけるアプリケーションソフトウェアの動作確認(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)			◎		○	○						パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)を適用したことによるアプリケーションソフトウェアの影響がある場合は、本番環境にて動作確認の実施
278	パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)適用結果報告	○		○	◎	○	○						パッチ(セキュリティパッチ、バグ修正等)の適用結果を報告
279	ウイルス定義ファイル更新												
280	ウイルス定義ファイル適用の情報提供(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○				◎							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務におけるウイルス定義ファイル情報の提供、適用手順書の作成
281	机上検証・手順作成(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)					◎							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更新並びに更新に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務におけるウイルス定義ファイル適用による影響調査、適用手順書の作成
282	検証環境での実機検証				◎	○							ウイルス定義ファイルについて、適用手順書をもとに検証環境にて実機検証
283	適用可否判断	◎		○		○							実機検証を実施した結果、当該ウイルス定義ファイルを更新するかどうかの判断
284	ウイルス定義ファイルの登録			◎		○							更新可否判断により更新することが決定したウイルス定義ファイルを実機へ登録
285	ウイルス定義ファイル更新			◎		○							更新可否判断により更新することが決定したウイルス定義ファイルを対象サーバに更新
286	ウイルス定義ファイル更新結果報告	○		○	◎	○	○						ウイルス定義ファイルの更新結果を報告
287	ハードウェア定期点検(計画停止)												
288	定期点検の実施に係る調整	○		○	◎	○							計画停止を実施する際に必要となる関連部署、関連業者との調整
289	定期点検実施の承認	◎		○		○							計画停止のスケジュールに対し、システム停止実施の承認



項番	作業項目	厚生労働省・日本年金機構	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	アプリケーションソフトウェア保守業者(※)	共通運用管理業者	守(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改(環境構築・リリース及び保守)並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行(環境構築・リリース及び保守)	統合業務担当	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者	現行システム改修業者	作業内容
290	定期点検の実施に係る計画停止	○	○	◎	○								計画停止スケジュールに則り、システムの計画停止を実施
291	定期点検の実施(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○	○	○	◎								計画停止時のハードウェア定期点検(HW診断、部品交換等)
292	障害時運用												
293	障害検知時												
294	障害検知(利用者による検知)	◎											利用者が障害を検知
295	障害検知(監視機能による検知)			◎									運用管理端末のアラート検知
296	障害受付				◎								利用者からの連絡又は運用管理端末からのアラートを受け、重大に応じて機構へ障害連絡
297	障害1次切り分け				◎								障害の1次切り分けを行い、関連業者(開発受託者、基盤構築受託者等)へ連絡して調査を依頼
298	障害調査(アプリケーションソフトウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)			◎	○	○							年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務における調査依頼を受けた関連業者による原因調査、障害対応策検討(アプリケーションソフトウェア)、随時障害対応状況報告
299	障害調査(ハードウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェア)				○	◎							調査依頼を受けた関連業者による原因調査、障害対応策検討(ハードウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェア)
300	調査結果の報告(アプリケーションソフトウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)	○		◎	○	○							調査依頼を受けた関連業者による原因調査、障害対応策検討(アプリケーションソフトウェア)、随時障害対応状況報告
301	調査結果の報告(ハードウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェア)	○			○	◎							調査結果(障害内容、原因、対応策等)の報告(ハードウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェア)
302	調査結果のレビュー・承認	◎		○	○	○	○						調査結果(障害内容、原因、対応策等)のレビュー・承認
303	障害対応指示(アプリケーションソフトウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)			○	◎								障害対応の指示。障害の内容によっては日本年金機構の関係部を含め、対応策を協議の上、実施
304	障害対応指示(ハードウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェア)				◎	○							
305	プログラム改修・手順作成・実機検証(アプリケーションソフトウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)			◎	○	○							障害対応に向けたプログラム改修、手順作成、検証環境で実機検証を実施
306	手順作成・実機検証(ハードウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェア)				○	◎							障害対応に向けた設計変更、手順書作成、検証環境で実機検証を実施(ハードウェア、年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務担当ソフトウェア)
307	手順作成・実機検証支援(年金業務システム(統計・業務分析サブシステム)に係る更改並びに更改に伴うアプリケーション及びデータベースの移行業務)			◎	○	○							障害対応に向けた設計変更、手順書作成、検証環境で実機検証を行う上で必要な情報の提供
308	障害対応実施(本番環境における作業)			○	◎	○							本番環境における障害対応作業(改修プログラムリリース、OS・基盤ソフトウェアの設定変更等)の実施
309	障害対応の完了報告	○		○	◎	○							障害対応作業完了の報告及び再発防止策の報告
310	障害対応の完了報告のレビュー・承認	◎		○	○	○							障害対応の完了報告のレビュー・承認
311	ウイルス検出時												
312	ウイルス検知				◎								本システムにてウイルス発生を検出
313	ウイルス検知の連絡	○			◎								共通運用管理業者より本システムにてウイルスが発生したことを機構へ連絡
314	影響分析・対策検討			○	◎	○							発生したウイルスの種類を確認し、影響分析及び対策方法の検討
315	対策内容のレビュー・承認	◎		○	○	○							対応内容のレビュー・承認
316	対策実施(本番環境における作業)			○	◎	○							ウイルス対策、システムの再起動等を実施
317	完了報告	○			◎								他部品への感染がないことを確認し、日本年金機構へウイルス駆除完了の報告
318	完了報告のレビュー・承認	◎			○								完了報告のレビュー・承認
319	インシデント管理	○		○	◎	○	○						障害発生時におけるインシデント管理
320	問題管理	○		○	◎	○	○						障害発生時における問題管理
321	賃貸借期間満了時の撤去作業												
322	撤去作業												障害発生時におけるインシデント管理
323	撤去作業・時期	○				◎							(1)ハードウェア・ネットワーク等、納入した基盤製品を撤去 (2)撤去の時期や方法については、機構と協議の上、決定
324	データ消去	○				◎							(1)撤去に当たっては、撤去機器等から個人情報等が漏えいすることを防ぐため、データを消去するソフトウェア又はデータ消去装置等を用いて、当該機器に記録されているすべての情報を復元不可能な状態にする (2)撤去後は、「撤去対象一覧」及び「データ消去の証明書」を提出
325	撤去確認	◎				○							「撤去対象一覧」及び「データ消去の証明書」受領し承認する。

## 別紙7 関連業者との役割分担表 (AP保守)

凡例 > ◎: 各作業における主たる作業者  
○: 主たる作業者に対する支援者

項番	作業項目	成果物又は作業	主な作業	本システム関連					
				日本年金機構	AP保守業者 (統計・業務分析実施業者)	ハードウェア等 納入業者	共通運用管理 業者	改修 その他 対応業者	
1	管理								
2	プロジェクト管理	アプリケーション保守業務実施計画書の作成・提出	プロジェクト実施計画の策定		◎	○	○		
3			アプリケーション保守業務実施計画書の作成		◎	○	○		
4			成果物等のレビュー、評価、承認等		◎	○	○		
5			アプリケーション保守業務完了報告書の作成		◎	○	○		
6			成果物等のレビュー、評価、承認等		◎	○	○		
7			進捗管理及び進捗管理表等資料の作成		◎	○	○		
8			アプリケーション変更の進捗状況に係る作業状況報告書作成		◎	○	○		
9			機構及び関連業者への報告書の提出・報告		○	◎	○	○	
10			アプリケーション保守状況月次報告書	アプリケーション保守状況月次報告書の作成及び報告		◎	○	○	
11			成果物等のレビュー、評価、承認等		◎	○	○		
12			課題管理	課題管理簿の作成		◎	○	○	
13				課題の報告		◎	○	○	
14				課題解決に向けた、協議・調整・情報提供等		◎	○	○	
15			変更管理	変更管理の対象となるドキュメントの取りまとめ及び管理		◎	○	○	○
16				成果物等のレビュー、評価、承認等		◎	○	○	
17			品質管理	成果物の管理		◎	○	○	
18				品質に係る課題発生時の対応方法の検討及び説明		◎	○	○	○
19				対応方法の承認		◎	○	○	
20				対応の実施及び結果の報告		◎	○	○	
21			リスク管理	リスクの管理手法に基づく、リスク及び対応策の管理		◎	○	○	○
22				リスク状況の報告		◎	○	○	
23			情報セキュリティ管理	情報セキュリティの管理及び報告		◎	○	○	○
24				情報セキュリティ強化の指示		◎	○	○	
25				情報セキュリティ強化の指示への対応		◎	○	○	○
26		運用維持							
27	問合せ対応	問合せ対応	ヘルプデスクでの問合せ受付、問題切り分け		○	○	◎		
28			アプリケーション操作等の調査		◎	○	○		
29			出力内容に対する調査		◎	○	○		
30			問合せ回答作成		◎	○	○		
31			問合せ状況の報告		○	◎	○		
32		支援作業	障害復旧指示	障害復旧支援依頼		◎	○	○	
33				依頼内容に基づく、復旧作業の検討及び関係者間の調整		○	◎	○	
34				運用オペレータへの復旧の指示・支援		◎	○	○	
35				指示・支援内容に関する資料作成及び報告		◎	○	○	
36				非定型作業の業務支援	運用オペレータによる操作が困難な非定型作業への支援依頼		◎	○	○
37			支援作業の実施		◎	○	○		
38		データ調査室における作業支援	データ調査室における作業支援の依頼		◎	○	○		
39			依頼への対応作業の実施及び報告		◎	○	○		
40		データ連携開始支援	テスト等への対応作業		◎	○	○		
41			初期移行データの取込作業		◎	○	○		
42			本番環境への切替作業		◎	○	◎		
43	インターフェース追加対応作業	インターフェース追加対応作業	インターフェース追加/変更作業に伴う技術支援		◎	○	○	○	
44			テスト等への対応作業		◎	○	○	○	
45			初期移行データの取込作業		◎	○	○	○	
46			本番環境への切替作業		◎	○	◎	○	
47		影響調査	アプリケーション変更時の事前調査	制度変更等に係る情報の入手		◎	○	○	
48				内容整理、影響調査			◎	○	
49				影響範囲、実現方法、各種調査及び資料作成			◎	○	
50				調査内容の報告		◎	○	○	
51				報告のレビュー、評価、承認等		◎	○	○	
52				ハッチ及び最新アップデートプログラムの検証	ハッチ及び最新アップデートプログラム情報の提供		◎	○	○
53				初上検証・手順作成		◎	○	○	
54				検証環境構築作業(検証用データセット作成等)		◎	○	○	
55				検証環境でのハッチ及び最新アップデートプログラムの適用		◎	○	○	
56				検証環境での調査・検証		◎	○	○	
57			調査・検証の結果報告		◎	○	○		
58			報告結果のレビュー・本番環境適用の判断		◎	○	○		
59			本番環境へのハッチ適用		◎	○	○		
60			システム資産の更新(ハッチ情報)		◎	○	○		
61			実施内容の報告書の作成		◎	○	○		
62			報告書のレビュー、評価、承認等		◎	○	○		
63		データハッチの適用	データハッチの適用・各種データ投入の依頼		◎	○	○		
64		各種データの投入	検証環境構築作業(検証用データセット作成等)		◎	○	○		
65			検証環境でのデータハッチの適用		◎	○	○		
66			検証環境での調査・検証		◎	○	○		
67			調査・検証の結果報告		◎	○	○		
68			報告結果のレビュー・本番環境適用の判断		◎	○	○		
69			データハッチの適用・各種データ投入の実施		◎	○	○		
70			実施内容の報告書の作成		◎	○	○		
71			報告書のレビュー、評価、承認等		◎	○	○		
72	稼働後確認	稼働後確認	確認作業実施計画の立案		◎	○	○		
73			確認作業実施計画のレビュー、評価、承認等		◎	○	○		
74			現行システムからの比較対象データの入手		◎	○	○		
75			確認作業、原因調査作業、報告書の作成		◎	○	○		
76			報告書のレビュー、評価、承認等		◎	○	○		
77			閲覧権限変更	帳票の閲覧権限設定変更作業		◎	○	○	
78				検証環境での動作検証		◎	○	○	
79				動作検証の報告書の作成		◎	○	○	
80				本番環境への変更実施判定		◎	○	○	
81				変更手順書の作成		◎	○	○	
82			本番環境への変更作業		◎	○	○		
83			実施内容の報告書の作成、説明		◎	○	○		
84			報告書のレビュー、評価、承認等		◎	○	○		
85			設計ドキュメントの追加・修正		◎	○	○		
86	保守								
87	変更対応	アプリケーション変更	アプリケーション変更依頼		◎	○	○		
88			事前調査に基づく変更実施計画書の作成		◎	○	○		
89			ドキュメント等のレビュー、評価、承認等		◎	○	○		
90			アプリケーション変更作業(開発、単体テスト等)		◎	○	○		
91			検証環境構築作業(検証用データセット作成等)		◎	○	○		
92			検証環境での動作検証		◎	○	○		
93			動作検証の報告書の作成		◎	○	○		
94			本番環境への変更実施判定		◎	○	○		
95			変更手順書の作成		◎	○	○		
96			本番環境への変更作業		◎	○	○		
97			実施内容の報告書の作成、説明		◎	○	○		
98			報告書のレビュー、評価、承認等		◎	○	○		
99			設計ドキュメントの追加・修正		◎	○	○		
100		パラメータ変更	設定パラメータ変更検討依頼		◎	○	○		
101			設定パラメータ変更の調査・検討		◎	○	○		

## 別紙7 関連業者との役割分担表 (AP保守)

凡例 > ◎: 各作業における主たる作業者  
○: 主たる作業者に対する支援者

項番	作業項目	成果物又は作業	主な作業	本システム関連				
				日本年金機構	AP保守業者 (統計・業務分 実施業者)	ハードウェア等 納入業者	共通運用管理 業者	改修 その他 対応業者
102			検証環境構築作業 (検証用データセット作成等)		◎		○	
103			検証環境での動作検証		◎		○	
104			動作検証の報告書の作成		◎		○	
105			本番環境のパラメータ変更実施判定	◎	◎		○	
106			変更手順書の作成		◎		○	
107			本番環境への変更作業		◎		○	
108			実施内容の報告書の作成、説明	○	◎		○	
109			報告書のレビュー、評価、承認等	◎	◎		○	
110			設計ドキュメントの追加・修正		◎		○	
111			他事業者によるパラメータ設定変更に係る問合せ対応		◎		○	
112		アプリケーション変更等の連絡	アプリケーション変更等の内容整理及び説明資料作成		◎		○	
113			ドキュメントのレビュー・承認	◎	◎		○	
114			共通運用管理者への変更内容に関する説明の実施		◎		○	
115	障害対応	障害一次対応	障害一次切り分け		◎		○	
116			障害一次切り分けからの障害調査依頼受付		◎		○	
117			障害調査		◎		○	
118			障害原因の特定及び暫定対応案検討 (アプリケーション要因)		◎		○	
119			障害原因及び暫定対応案の報告 (アプリケーション要因)	○	◎		○	
120			障害原因及び暫定対応案の評価、承認等	◎	◎		○	
121			暫定対応実施手順書の作成		◎		○	
122			外部システムとの調整 (必要な場合)	◎	◎		○	
123			暫定対応実施		◎		○	
124			暫定対応実施結果の報告		◎		○	
125			暫定対応実施結果の評価、承認等	◎	◎		○	
126			障害発生状況及び対応状況の周知	◎	◎		○	
127		障害二次対応	本格対応案検討 (アプリケーション要因)		◎		○	
128			本格対応案の報告		◎		○	
129			本格対応案の評価、承認等	◎	◎		○	
130			アプリケーション改修		◎		○	
131			実機検証 (検証環境)		◎		○	
132			ドキュメント (設計書、環境定義書、マニュアル等) の修正		◎		○	
133			ドキュメント (更新版) のレビュー・承認	◎	◎		○	
134			アプリケーションリリース判定	◎	◎		○	
135			マニュアル等に基づく障害本格対応実施 (本番環境)	○	◎		○	
136			アプリケーションリリース後業務確認	○	◎		○	
137			障害対応の完了報告	○	◎		○	
138			障害対応の完了報告のレビュー・承認	◎	◎		○	
139			障害管理簿の作成・管理		◎		○	
140		ウイルス検出時対応	ウイルス検知		◎		○	
141			ウイルス検知の連絡	○	◎		○	
142			影響分析・対策検討		◎		○	
143			対策内容のレビュー・承認	◎	◎		○	
144			対策実施		◎		○	
145			完了報告及び報告書の作成	○	◎		○	
146			報告書等のレビュー、評価、承認等	◎	◎		○	
147	保守一般	ドキュメント管理	受託者の保守作業による設計ドキュメントの最新化		◎		○	
148			他事業者の作業による保守対象の設計書等の最新化		◎		○	
149			実施内容の報告	○	◎		○	
150			成果物等のレビュー、評価、承認等	◎	◎		○	
151		予防保守	インシデントの内容や原因等を分析		◎		○	
152			未然に防ぐ対策の提案資料作成		◎		○	
153			成果物等のレビュー、評価、承認等	◎	◎		○	
154		技術支援	他事業者による作業実施における技術支援の依頼		◎		○	
155			必要な情報の提供及び助言等の支援		◎		○	
156		ハードウェア等納入・保守業者との連携	製品関連の質問切り分け		◎		○	
157			ハードウェア及びソフトウェア製品の製造者への質問		◎		○	
158			回答に関するドキュメント作成		◎		○	
159			問合せ内容の報告	○	◎		○	
160	その他				◎		○	
161	移行 (引継ぎ)	現行保守事業者からの引継ぎの実施	引継ぎ計画の策定・資料作成		◎		○	
162			計画及び資料のレビュー・承認	◎	◎		○	
163			引継ぎの実施		◎		○	
164			引継ぎ実施報告書の作成		◎		○	
165			報告の実施	○	◎		○	
166			引継ぎ実施報告書のレビュー、評価、承認等	◎	◎		○	
167		次期AP保守事業者への引継ぎの実施	引継ぎ計画の策定・資料作成		◎		○	
168			計画及び資料のレビュー・承認	◎	◎		○	
169			引継ぎの実施		◎		○	
170			引継ぎ実施報告書の作成		◎		○	
171			報告の実施	○	◎		○	
172			引継ぎ実施報告書のレビュー、評価、承認等	◎	◎		○	
173	作業の体制及び方法	瑕疵担保対応	瑕疵の疑いに関する調査依頼		◎		○	
174			調査の実施及び報告		◎		○	
175			報告のレビュー及び承認	◎	◎		○	
176			修正作業の実施及び報告 (本受託者による瑕疵の場合)	◎	◎		○	
177		他事業者の瑕疵対応	瑕疵調査確認の依頼	◎	◎		○	
178			瑕疵調査確認の調査		◎		○	
179			根拠資料の作成と提出		◎		○	
180	SLAの締結	サービスレベル管理	SLA遵守状況管理		◎		○	
181			SLA遵守状況の報告	○	◎		○	
182			SLA遵守状況のレビュー・承認	◎	◎		○	