

ヘルプデスク対応実績(要約)

【本省5号館でのヘルプデスク対応時間】

平日 … 8:30 ～ 18:30
 土日祝 … 対応しない

【対応実績】

問い合わせ件数(件)

分類	2013年7月	2013年8月	2013年9月	2013年10月	2013年11月	2013年12月	2014年1月	2014年2月	2014年3月	2014年4月	2014年5月	2014年6月	2014年7月	2014年8月	2014年9月	2014年10月	2014年11月	2014年12月	2015年1月
インターネット	32	40	30	48	28	25	31	62	36	48	25	30	39	41	40	49	32	33	24
ネットワーク	0	3	0	0	0	6	0	1	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	946	522	608	715	396	466	513	441	803	1437	547	543	725	465	597	653	445	490	417
セキュリティ	4	51	3	1	18	2	2	1	2	2	5	0	1	2	2	3	7	40	3
ソフトウェア	92	75	69	52	32	40	68	53	41	129	86	65	56	54	50	46	42	46	49
プリンタ	57	74	56	79	39	54	69	47	67	58	62	68	72	61	89	93	72	64	65
PC周辺機器	253	182	147	180	157	122	121	130	194	261	171	131	186	174	160	244	155	129	166
調達外システム	72	39	30	28	14	31	30	36	50	115	56	50	41	29	22	42	16	11	10
申請	129	164	149	94	59	83	101	77	199	235	103	81	137	83	116	99	102	56	81
その他	26	1	2	14	15	11	12	11	12	2	5	6	8	3	4	7	8	12	12
合計	1611	1151	1094	1211	758	840	947	859	1409	2287	1061	974	1265	912	1080	1236	879	881	827

問い合わせ割合(%)

分類	2013年7月	2013年8月	2013年9月	2013年10月	2013年11月	2013年12月	2014年1月	2014年2月	2014年3月	2014年4月	2014年5月	2014年6月	2014年7月	2014年8月	2014年9月	2014年10月	2014年11月	2014年12月	2015年1月
インターネット	2.0%	3.5%	2.7%	4.0%	3.7%	3.0%	3.3%	7.2%	2.6%	2.1%	2.4%	3.1%	3.1%	4.5%	3.7%	4.0%	3.6%	3.7%	1.5%
ネットワーク	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.1%	0.4%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
サービス	58.7%	45.4%	55.6%	59.0%	52.2%	55.5%	54.2%	51.3%	57.0%	62.8%	51.6%	55.7%	57.3%	51.0%	55.3%	52.8%	50.6%	55.6%	25.9%
セキュリティ	0.2%	4.4%	0.3%	0.1%	2.4%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.5%	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.2%	0.8%	4.5%	0.2%
ソフトウェア	5.7%	6.5%	6.3%	4.3%	4.2%	4.8%	7.2%	6.2%	2.9%	5.6%	8.1%	6.7%	4.4%	5.9%	4.6%	3.7%	4.8%	5.2%	3.0%
プリンタ	3.5%	6.4%	5.1%	6.5%	5.1%	6.4%	7.3%	5.5%	4.8%	2.5%	5.8%	7.0%	5.7%	6.7%	8.2%	7.5%	8.2%	7.3%	4.0%
PC周辺機器	15.7%	15.8%	13.4%	14.9%	20.7%	14.5%	12.8%	15.1%	13.8%	11.4%	16.1%	13.4%	14.7%	19.1%	14.8%	19.7%	17.6%	14.6%	10.3%
調達外システム	4.5%	3.4%	2.7%	2.3%	1.8%	3.7%	3.2%	4.2%	3.5%	5.0%	5.3%	5.1%	3.2%	3.2%	2.0%	3.4%	1.8%	1.2%	0.6%
申請	8.0%	14.2%	13.6%	7.8%	7.8%	9.9%	10.7%	9.0%	14.1%	10.3%	9.7%	8.3%	10.8%	9.1%	10.7%	8.0%	11.6%	6.4%	5.0%
その他	1.6%	0.1%	0.2%	1.2%	2.0%	1.3%	1.3%	1.3%	0.9%	0.1%	0.5%	0.6%	0.6%	0.3%	0.4%	0.6%	0.9%	1.4%	0.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

平均問合せ対応時間(分)

分類	2013年7月	2013年8月	2013年9月	2013年10月	2013年11月	2013年12月	2014年1月	2014年2月	2014年3月	2014年4月	2014年5月	2014年6月	2014年7月	2014年8月	2014年9月	2014年10月	2014年11月	2014年12月	2015年1月
リードタイム	1.8	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

ヘルプデスク対応実績(要約)

【本省5号館でのヘルプデスク対応時間】

平日 … 8:30 ~ 18:30
土日祝 … 対応しない

【対応実績】

問い合わせ件数(件)

分類	2015年2月	2015年3月	2015年4月	2015年5月	2015年6月	2015年7月	2015年8月	2015年9月	2015年10月	2015年11月	2015年12月	2016年1月	2016年2月	2016年3月	2016年4月	2016年5月	2016年6月	合計
インターネット	29	33	74	33	53	55	36	80	73	29	37	47	39	98	93	54	49	669
ネットワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
サービス	418	865	1325	541	775	973	542	636	709	531	510	525	604	967	1524	647	979	11312
セキュリティ	116	1	3	3	32	106	24	19	14	50	140	31	101	23	30	38	85	146
ソフトウェア	43	67	70	53	87	63	59	59	82	72	91	74	80	80	126	75	107	1096
プリンタ	77	97	89	67	89	93	76	113	90	75	77	80	75	90	74	91	101	1181
PC・周辺機器	143	213	418	199	245	265	219	251	305	194	229	231	196	270	400	234	297	3097
調達外システム	11	12	36	16	15	14	11	4	19	10	7	7	5	21	34	21	29	712
申請	81	135	201	124	116	155	137	104	130	96	89	105	124	162	217	134	165	2087
その他	15	20	23	3	6	9	1	7	9	4	6	5	9	12	2	1	1	159
合計	933	1443	2239	1039	1418	1733	1105	1273	1431	1061	1189	1105	1233	1723	2500	1295	1813	20455

問い合わせ割合(%)

分類	2015年2月	2015年3月	2015年4月	2015年5月	2015年6月	2015年7月	2015年8月	2015年9月	2015年10月	2015年11月	2015年12月	2016年1月	2016年2月	2016年3月	2016年4月	2016年5月	2016年6月	平均
インターネット	3.1%	2.3%	3.3%	3.2%	3.7%	3.2%	3.3%	6.3%	5.1%	2.7%	3.1%	4.3%	3.2%	5.7%	3.7%	4.2%	2.7%	3.4%
ネットワーク	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
サービス	44.8%	59.9%	59.2%	52.1%	54.7%	56.1%	49.0%	50.0%	49.5%	50.0%	42.9%	47.5%	49.0%	56.1%	61.0%	50.0%	54.0%	54.5%
セキュリティ	12.4%	0.1%	0.1%	0.3%	2.3%	6.1%	2.2%	1.5%	1.0%	4.7%	11.8%	2.8%	8.2%	1.3%	1.2%	2.9%	4.7%	0.8%
ソフトウェア	4.6%	4.6%	3.1%	5.1%	6.1%	3.6%	5.3%	4.6%	5.7%	6.8%	7.7%	6.7%	6.5%	4.6%	5.0%	5.8%	5.9%	5.4%
プリンタ	8.3%	6.7%	4.0%	6.4%	6.3%	5.4%	6.9%	8.9%	6.3%	7.1%	6.5%	7.2%	6.1%	5.2%	3.0%	7.0%	5.6%	6.1%
PC・周辺機器	15.3%	14.8%	18.7%	19.2%	17.3%	15.3%	19.8%	19.7%	21.3%	18.3%	19.3%	20.9%	15.9%	15.7%	16.0%	18.1%	16.4%	15.5%
調達外システム	1.2%	0.8%	1.6%	1.5%	1.1%	0.8%	1.0%	0.3%	1.3%	0.9%	0.8%	0.6%	0.4%	1.2%	1.4%	1.6%	1.6%	3.3%
申請	8.7%	9.4%	9.0%	11.9%	8.2%	8.9%	12.4%	8.2%	9.1%	9.0%	7.5%	9.5%	10.1%	9.4%	8.7%	10.3%	9.1%	10.0%
その他	1.6%	1.4%	1.0%	0.3%	0.4%	0.5%	0.1%	0.5%	0.6%	0.4%	0.5%	0.5%	0.7%	0.7%	0.1%	0.1%	0.1%	0.8%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

平均問合せ対応時間(分)

分類	2015年2月	2015年3月	2015年4月	2015年5月	2015年6月	2015年7月	2015年8月	2015年9月	2015年10月	2015年11月	2015年12月	2016年1月	2016年2月	2016年3月	2016年4月	2016年5月	2016年6月	合計
リードタイム	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1	1	1	1	1	1	1	1	18.9

ヘルプデスク対応実績(詳細)

分類	問い合わせ種別	2013年7月	2013年8月	2013年9月	2013年10月	2013年11月	2013年12月	2014年1月	2014年2月	2014年3月	2014年4月	2014年5月	2014年6月	2014年7月	2014年8月	2014年9月	2014年10月	2014年11月	2014年12月	2015年1月	2015年2月
インターネット	メール	24	29	22	30	24	22	21	53	25	44	21	29	30	33	27	32	24	22	19	21
インターネット	インターネット接続	8	11	8	18	4	3	10	9	11	4	4	1	9	8	13	17	8	11	5	8
インターネット	Menlo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ネットワーク	ネットワーク基盤	0	3	0	0	0	6	0	1	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	グループウェア	188	90	110	181	110	91	93	122	177	402	132	131	177	125	102	141	102	84	87	87
サービス	電子掲示板(職員ポータル)	55	13	10	6	5	2	10	6	11	37	4	5	13	10	7	6	3	6	8	7
サービス	ファイル共有機能	197	84	134	57	45	42	87	49	56	93	44	50	94	30	32	41	30	21	33	17
サービス	認証・アクセス管理基盤	185	96	102	131	42	81	100	87	275	442	105	93	218	77	142	119	76	77	81	79
サービス	運用管理基盤	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	会議室予約サービス	12	5	7	1	1	0	1	1	0	4	1	1	1	1	1	2	0	1	1	1
サービス	オンライン研修サービス	5	2	3	1	0	2	7	1	0	8	3	0	0	1	1	10	17	12	1	1
サービス	会計予算事務処理サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	分散型統計処理サービス	18	27	19	34	19	15	21	25	17	45	17	14	13	15	20	30	28	21	15	21
サービス	地方厚生局業務処理サービス	2	2	1	0	2	0	0	0	1	5	1	1	4	0	3	3	1	3	0	0
サービス	厚生労働省ホームページサービス	158	145	130	203	100	91	78	84	129	188	137	127	130	132	172	190	113	161	112	105
サービス	厚生労働行政総合情報サービス(WISH)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	厚生労働省法令等検索サービス	0	0	0	1	1	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	厚生労働省法令等データベースサービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
サービス	厚生労働省図書館サービス	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
サービス	マルチキャリア対応携帯Webサービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	アクセシビリティ改善ソフトウェアサービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	ホームページ検索サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	アクセスログ管理・統計サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	利用形態B	120	54	89	94	69	137	116	58	132	213	102	117	75	72	112	109	71	102	78	91
サービス	Web会議サービス	-	-	-	1	2	1	0	8	3	0	0	2	0	2	0	1	0	3	1	5
サービス	テレワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
サービス	その他	6	3	3	4	0	0	0	0	0	1	2	0	0	5	0	1	0	0	0	2
セキュリティ	ウイルス・スパイウェア対策	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	37	1	1
セキュリティ	メール対策	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	暗号化	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	検疫ネットワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	クライアントPCポリシー管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	フォレンジック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	セキュリティ診断	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	ログ管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	セキュリティ監視	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	改ざん検知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	セキュリティパッチ適用サポート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	その他	3	50	3	1	18	2	1	1	2	2	5	0	1	2	2	3	6	3	2	115
ソフトウェア	Microsoft Office	31	25	21	16	9	11	22	17	8	20	26	25	15	10	11	12	14	9	14	11
ソフトウェア	OS(パソコン操作)	16	11	8	10	9	8	18	11	5	43	9	11	22	12	8	9	6	11	13	9
ソフトウェア	ビューア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	ワープロソフト	0	4	1	2	1	1	3	5	0	1	3	1	1	0	2	0	3	3	2	3
ソフトウェア	PDF	28	21	21	11	9	13	19	12	13	14	12	14	4	16	13	8	8	12	12	9
ソフトウェア	ライブラリソフトウェア	3	1	6	2	0	1	1	1	2	0	1	0	0	0	0	1	2	1	1	1
ソフトウェア	ブラウザ	0	0	0	2	1	0	0	1	2	36	32	5	4	8	7	4	4	8	6	3
ソフトウェア	外字共有システム	4	2	2	1	1	1	1	3	0	0	0	3	2	0	1	3	0	0	0	2
ソフトウェア	プレーヤー	4	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	分散ライブラリソフトウェア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	プリンタシステムユーティリティ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	ユーティリティソフト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	ライティングソフト	0	0	1	1	2	0	0	0	2	3	1	1	1	0	0	0	2	0	0	1
ソフトウェア	言語入力	6	3	0	3	0	3	2	1	4	3	1	2	2	2	0	1	0	0	0	1
ソフトウェア	通信ソフト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	その他	0	7	9	3	0	2	2	2	5	7	1	1	4	4	4	9	3	1	1	3
プリンタ	複合機(モノクロ・カラー複合機)	44	62	45	65	32	44	45	35	59	45	50	52	63	56	70	81	48	53	59	66
プリンタ	卓上モノクロページプリンタ	12	10	10	13	5	9	21	11	8	11	10	14	8	4	17	11	24	11	6	11
プリンタ	統計処理用連続帳票紙プリンタ	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
プリンタ	LAN対応自動印刷機	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
プリンタ	統計処理用カット紙プリンタ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
プリンタ	その他	1	2	1	0	2	1	3	1	0	0	2	2	1	1	2	1	0	0	0	0
PC・周辺機器	セキュリティロック	0	2	0	0	0	0	0	0	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
PC・周辺機器	クライアントPC	228	158	131	153	114	101	94	92	139	183	133	98	146	124	113	150	100	81	102	97
PC・周辺機器	周辺機器等	10	11	10	21	31	15	24	34	45	67	28	32	33	44	40	88	53	45	60	43
PC・周辺機器	記録メディア	4	2	4	1	4	1	0	2	6	5	7	0	3	3	2	2	1	1	2	1
PC・周辺機器	その他	11	9	2	5	8	5	3	2	4	1	2	1	3	3	5	3	1	2	2	2
PC・周辺機器	年金局端末追加	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PC・周辺機器	個人情報等管理端末	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
調達外システム	連携システム	6	2	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
調達外システム	個別システム	66	37	29	25	13	31	30	36	50	115	56	50	41	29	22	42	16	11	10	11
申請	申請問合せ	129	164	149	94	59	83	101	77	199	235	103	81	137	83	116	99	102	56	81	81
その他	研修・教育	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	移行・導入	25	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	ご要望	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	その他	0	0	0	14	14	11	12	11	12	2	5	6	8	3	4	7	8	12	12	15
		1611	1151	1094	1211	758	840	947	859	1409	2287	1061	974	1265	912	1080	1236	879	881	827	933

ヘルプデスク対応実績(詳細)

分類	問い合わせ種別	2015年3月	2015年4月	2015年5月	2015年6月	2015年7月	2015年8月	2015年9月	2015年10月	2015年11月	2015年12月	2016年1月	2016年2月	2016年3月	2016年4月	2016年5月	2016年6月	合計
インターネット	メール	25	52	26	36	38	28	21	44	17	24	33	22	36	46	19	38	1057
インターネット	インターネット接続	8	22	7	17	17	8	59	29	12	13	14	17	62	47	22	8	532
インターネット	Menlo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	3	16
ネットワーク	ネットワーク基盤	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
サービス	グループウェア	165	373	122	170	120	123	137	215	109	146	121	170	231	421	138	193	5886
サービス	電子掲示板(職員ポータル)	5	14	6	2	6	5	5	6	12	14	12	8	11	19	7	16	372
サービス	ファイル共有機能	44	114	41	59	79	32	35	50	41	29	44	31	35	91	55	104	2120
サービス	認証・アクセス管理基盤	272	322	113	105	98	94	179	192	63	74	75	77	215	374	132	230	5223
サービス	運用管理基盤	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	会議室予約サービス	0	1	0	0	1	0	1	1	6	0	0	2	5	5	0	1	66
サービス	オンライン研修サービス	0	2	3	3	0	1	0	3	17	5	2	0	0	3	5	20	139
サービス	会計予算事務処理サービス	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
サービス	分散型統計処理サービス	17	40	12	14	31	19	23	21	36	14	18	14	25	25	24	41	808
サービス	地方厚生局業務処理サービス	1	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	1	0	39
サービス	厚生労働省ホームページサービス	175	164	130	152	110	97	97	88	88	99	83	93	133	165	115	116	4590
サービス	厚生労働行政総合情報サービス(WISH)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	厚生労働省法令等検索サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
サービス	厚生労働省法令等データベースサービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
サービス	厚生労働省図書館サービス	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	10
サービス	マルチキャリア対応携帯Webサービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	アクセシビリティ改善ソフトウェアサービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	ホームページ検索サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	アクセスログ管理・統計サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス	利用形態B	171	283	95	253	502	132	135	121	142	118	159	190	287	410	129	193	5331
サービス	Web会議サービス	6	2	2	3	0	6	5	2	1	1	4	5	3	2	3	2	76
サービス	テレワーク	9	7	16	12	21	33	16	10	12	8	7	10	19	8	38	63	290
サービス	その他	0	3	0	1	3	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	38
セキュリティ	ウイルス・スパイウェア対策	0	0	0	0	0	0	2	0	4	4	0	1	1	0	7	5	67
セキュリティ	メール対策	0	0	0	0	0	0	0	0	33	43	22	18	14	23	17	13	183
セキュリティ	暗号化	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	検疫ネットワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	クライアントPCポリシー管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	フォレンジック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	セキュリティ診断	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	ログ管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	セキュリティ監視	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	改ざん検知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	セキュリティパッチ適用サポート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セキュリティ	その他	1	3	3	32	106	24	17	14	13	93	9	82	8	7	14	67	715
ソフトウェア	Microsoft Office	22	4	15	25	18	15	10	9	37	23	11	27	26	27	17	38	651
ソフトウェア	OS(パソコン操作)	9	31	16	23	22	16	9	16	8	12	14	13	13	46	14	19	530
ソフトウェア	ビューア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	ワープロソフト	4	1	3	1	2	4	1	1	3	3	2	0	1	1	1	1	65
ソフトウェア	PDF	13	10	6	12	7	8	8	16	6	11	17	13	11	17	7	13	444
ソフトウェア	ライブラリソフトウェア	1	2	1	1	2	0	0	2	0	1	0	0	0	2	2	2	42
ソフトウェア	ブラウザ	1	12	7	7	6	6	19	25	8	31	17	15	12	18	21	21	349
ソフトウェア	外字共有システム	4	1	1	2	1	3	1	3	2	3	0	0	1	0	1	0	49
ソフトウェア	プレーヤー	2	0	0	0	0	2	3	0	0	1	0	1	0	1	2	1	28
ソフトウェア	分散ライブラリソフトウェア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	プリンタシステムユーティリティ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	ユーティリティソフト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	ライティングソフト	7	4	0	0	1	1	4	6	1	1	1	3	4	3	1	4	56
ソフトウェア	言語入力	1	2	0	2	1	0	0	1	0	0	3	2	1	3	1	1	54
ソフトウェア	通信ソフト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ソフトウェア	その他	3	3	4	14	3	4	4	3	7	5	8	6	10	8	8	7	165
プリンタ	複合機(モノクロ・カラー複合機)	76	77	56	77	76	61	97	75	65	66	65	56	71	65	74	84	2215
プリンタ	卓上モノクロページプリンタ	20	12	11	10	17	15	14	15	10	10	13	17	15	8	16	17	446
プリンタ	統計処理用連続帳票紙プリンタ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
プリンタ	LAN対応自動印刷機	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
プリンタ	統計処理用カット紙プリンタ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
プリンタ	その他	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	2	2	4	1	1	0	35
PC・周辺機器	セキュリティロック	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14
PC・周辺機器	クライアントPC	138	216	105	142	156	131	156	166	113	108	111	83	147	213	116	167	4805
PC・周辺機器	周辺機器等	68	136	64	47	67	48	48	95	57	42	56	54	63	128	65	72	1844
PC・周辺機器	記録メディア	3	2	4	14	10	7	8	7	9	10	6	9	5	7	2	2	163
PC・周辺機器	その他	4	7	3	3	5	4	7	3	3	0	7	3	3	5	2	5	138
PC・周辺機器	年金局端末追加	-	55	22	39	27	29	32	33	12	10	11	13	9	8	9	9	322
PC・周辺機器	個人情報等管理端末	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	40	34	35	40	36	42	286
調達外システム	連携システム	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
調達外システム	個別システム	12	36	16	14	14	11	4	19	10	10	7	5	21	34	21	29	983
申請	申請問合せ	135	201	124	116	155	137	104	130	96	89	105	124	162	217	134	165	4423
その他	研修・教育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	移行・導入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	29
その他	ご要望	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
その他	その他	20	23	3	6	8	1	7	9	4	6	5	9	12	2	0	1	272
		1443	2239	1039	1418	1733	1105	1273	1431	1061	1189	1105	1233	1723	2500	1295	1813	45815