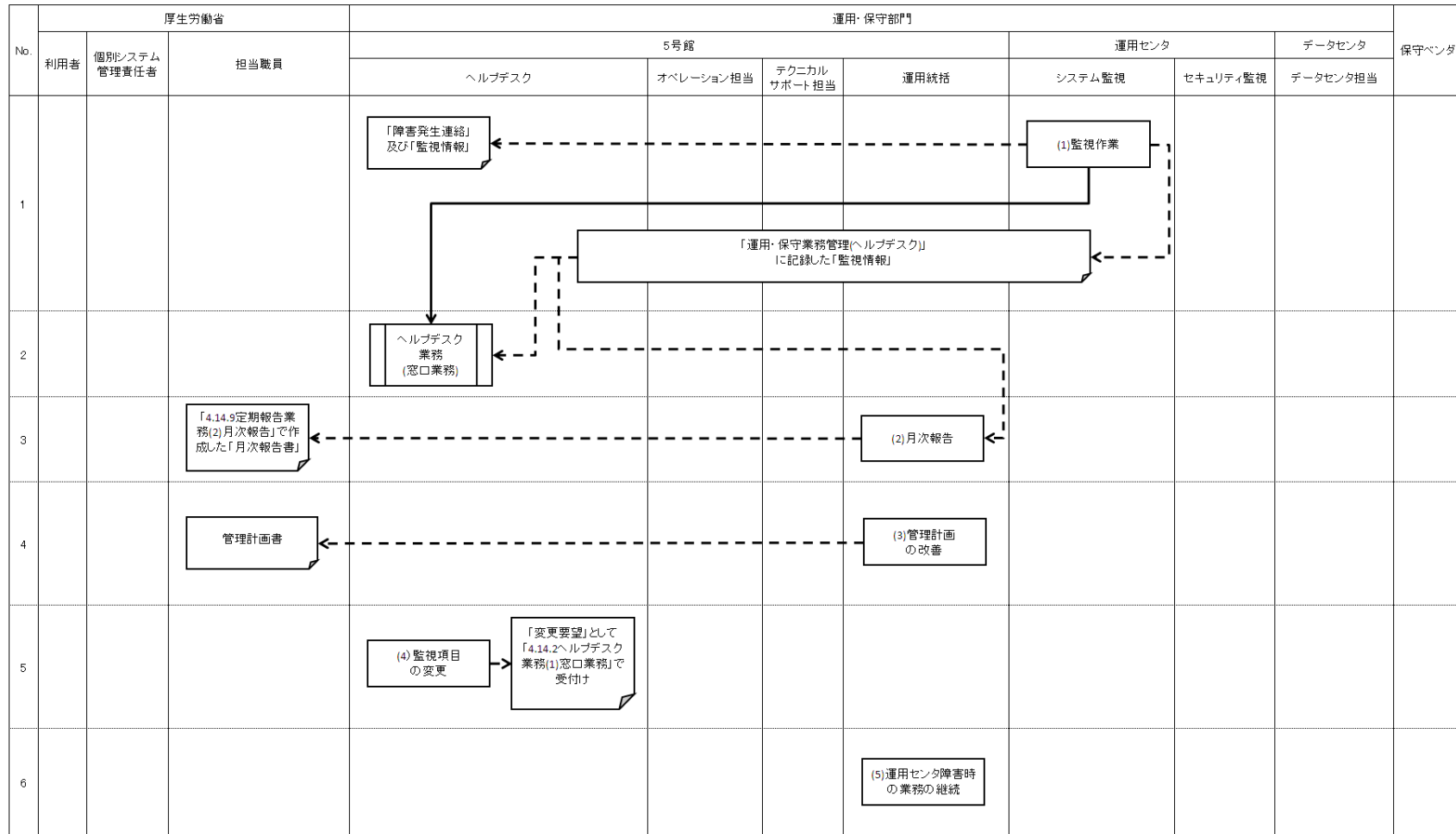
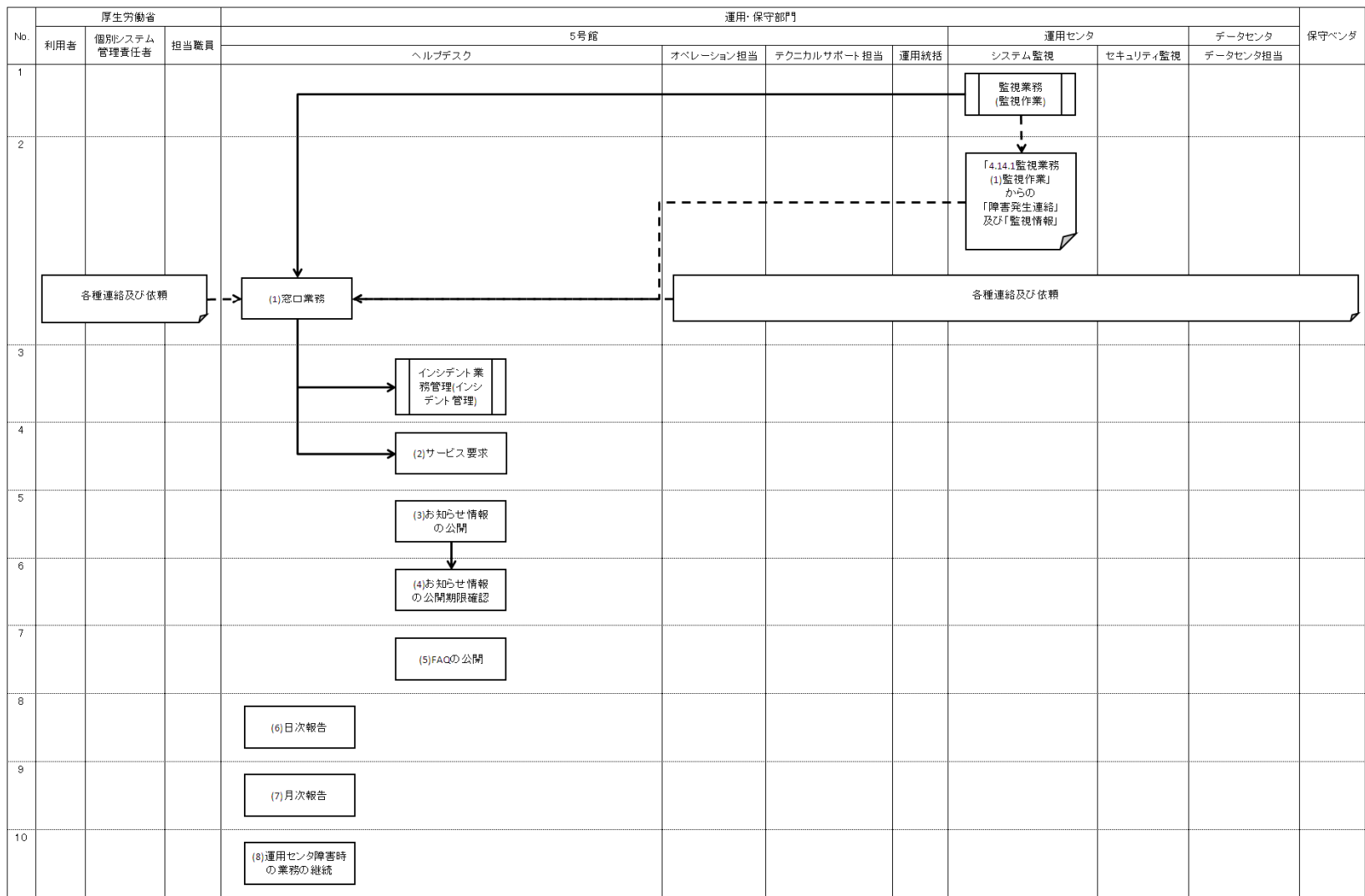


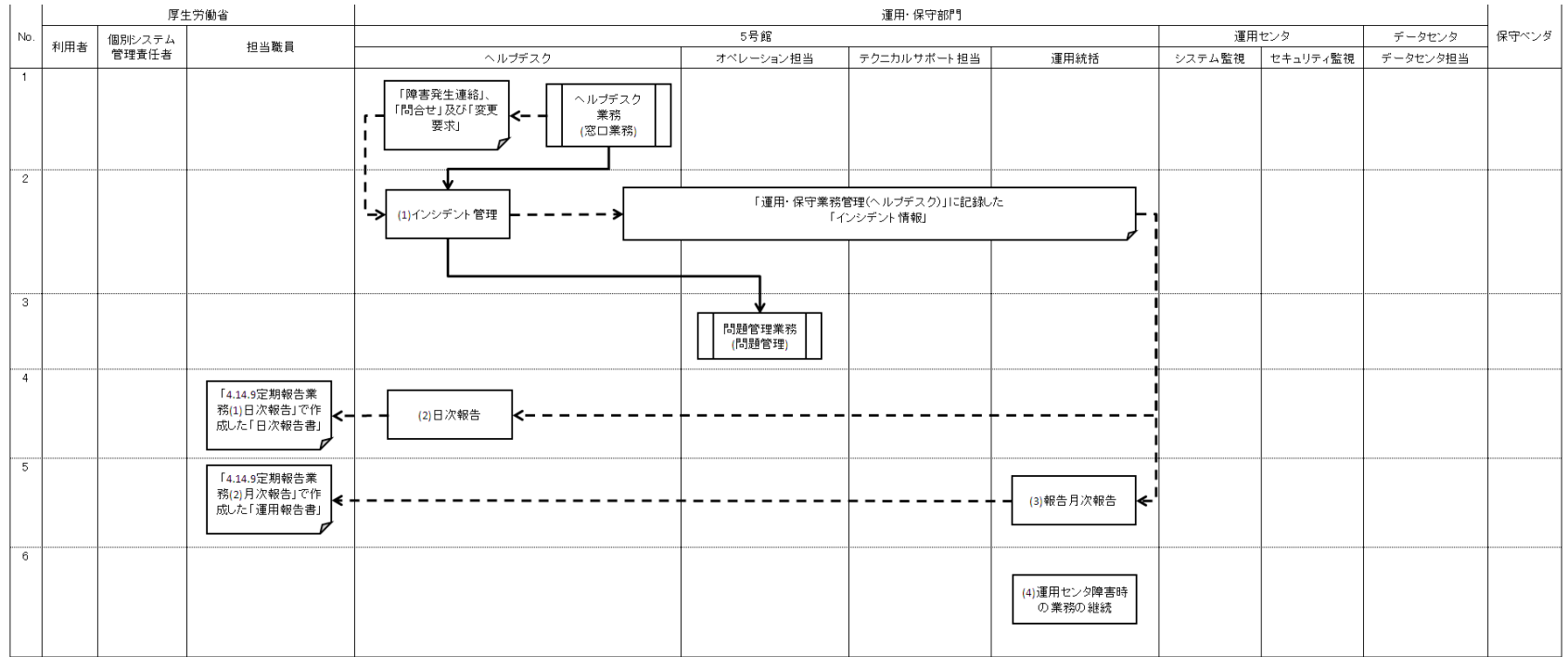
監視業務フロー



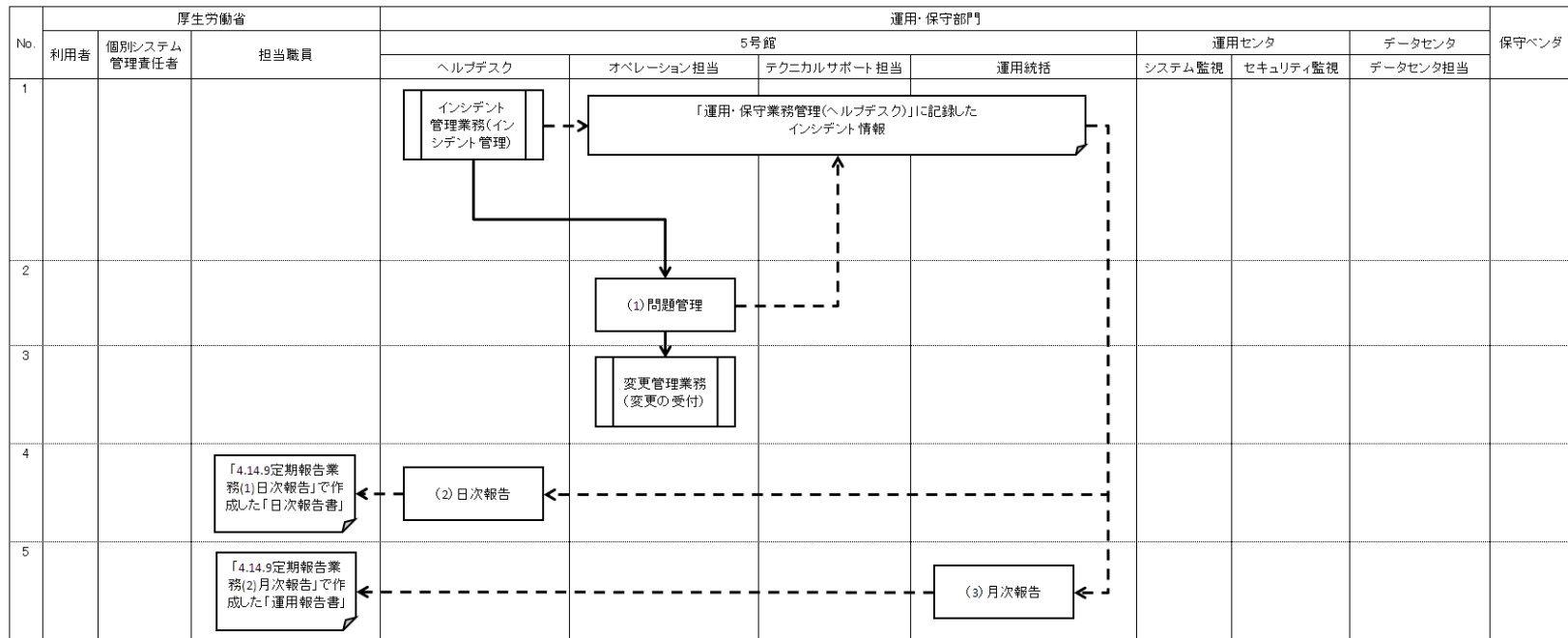
ヘルプデスク業務フロー



インシデント管理業務フロー



問題管理業務フロー



変更管理業務フロー

No.	厚生労働省			運用・保守部門								
	利用者	個別システム 管理責任者	担当職員	5号館				運用センタ		データセンタ	保守ベンダ	
				ヘルプデスク	オペレーション担当	テクニカルサポート担当	運用統括	システム監視	セキュリティ監視	データセンタ担当		
1					<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">問題管理業務 (問題管理)</div> <div style="margin: 5px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">変更要求</div> <div style="margin: 5px 0;">←</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">(1)変更の受付</div> </div>							
2					<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">分類</div> </div>							
3					<div style="text-align: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">緊急</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">(2)緊急変更</div> </div>							
4					<div style="text-align: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">重大</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">(3)重大な変更</div> </div>							
5					<div style="text-align: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">軽微</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">(4)軽微な変更</div> </div>							
6					<div style="text-align: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">標準</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">(5)標準変更</div> </div>							
7					<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">問題管理業務 (問題管理)</div> <div style="margin: 10px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">(6)月次報告</div> </div>							

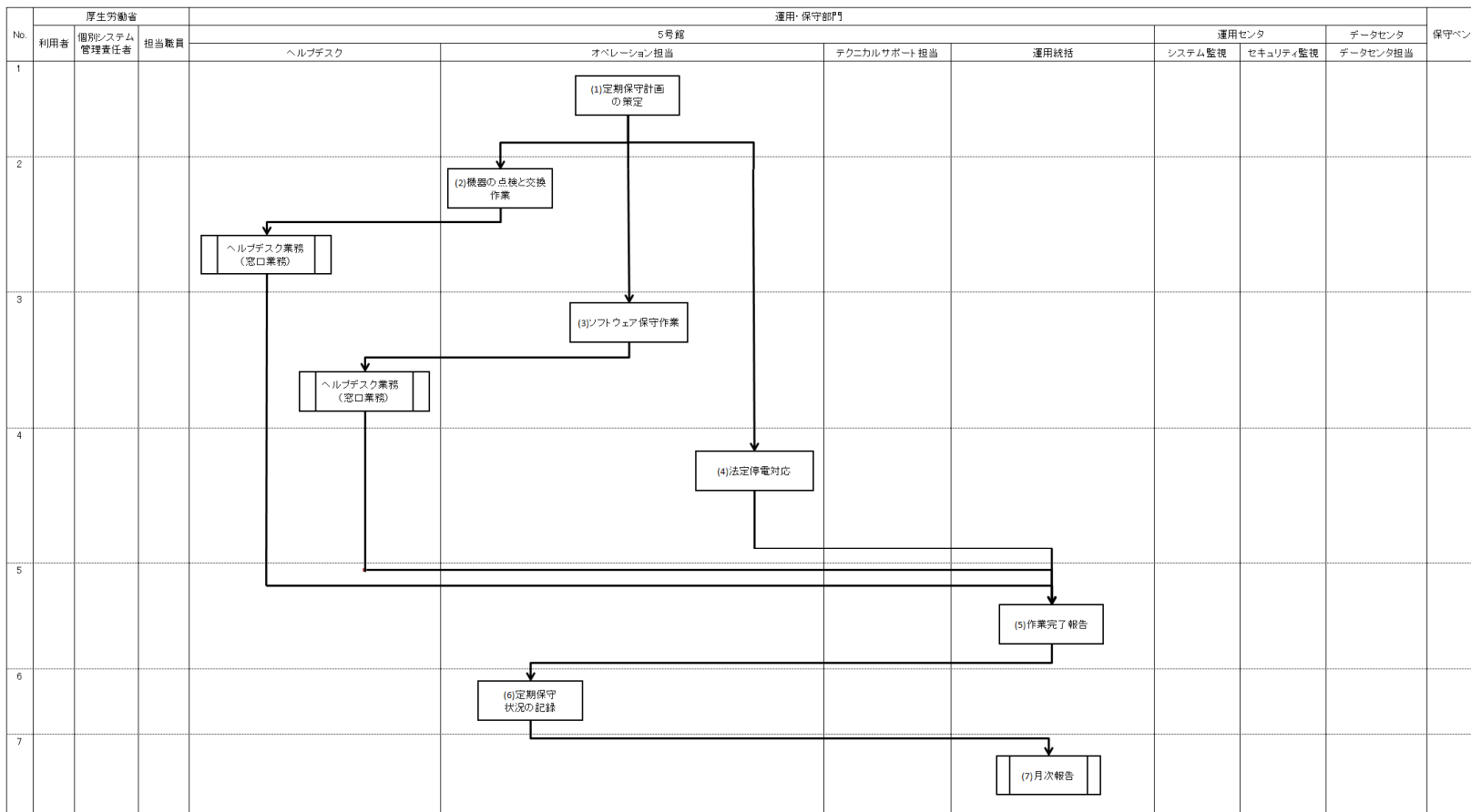
リリース管理業務フロー

No.	厚生労働省			運用・保守部門							保守ベンダ	
	利用者	個別システム 管理責任者	担当職員	5号館				運用センタ		データセンタ		
				ヘルプデスク	オペレーション担当	テクニカルサポート担当	運用統括	システム監視	セキュリティ監視	データセンタ担当		
1					変更情報			変更管理業務 (緊急変更)				
					(1)緊急リリース							
2					変更情報			変更管理業務 (重大な変更)				
					(2)リリース(重大な変更)							
3					変更情報			変更管理業務 (軽微な変更)				
					(3)リリース(軽微な変更)							
4					変更情報			変更管理業務 (標準変更)				
					(4)リリース(標準変更)							
5												
					変更管理業務 (変更の受付)							
6												
					(5)月次報告							

構成管理業務業務フロー

No.	厚生労働省			運用・保守部門								
	利用者	個別システム 管理責任者	担当職員	5号館			運用センタ		データセンタ	保守ベンダ		
				ヘルプデスク	オペレーション担当	テクニカルサポート担当	運用統括	システム監視	セキュリティ監視		データセンタ担当	
1				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> 払出・返却 申請 </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> (1)払出・返却 </div>							
2				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> 構成管理 変更情報 </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> (2)構成管理情 報 </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> 「運用・保守業務管理(ヘルプデスク)」に記録した 「構成管理情報」 </div>					
3							<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> (3)月次報告 </div>					
4					<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> (4)検証と監査 の実施 </div>							

保守業務業務フロー



定期報告業務フロー

No.	厚生労働省			運用・保守部門							保守ベンダ	
	利用者	個別システム 管理責任者	担当職員	5号館				運用センタ		データセンタ		
				ヘルプデスク	オペレーション担当	テクニカルサポート担当	運用統括	システム監視	セキュリティ監視	データセンタ担当		
1				(1)日次報告								
2							(2)月次報告					

コスト管理業務フロー

No.	厚生労働省			運用・保守部門							保守ベンダ	
	利用者	個別システム 管理責任者	担当職員	5号館			運用センタ		データセンタ			
				ヘルプデスク	オペレーション担当	テクニカルサポート担当	運用統括	システム監視	セキュリティ監視	データセンタ担当		
1				(1) 日次報告								
2							(2) 月次報告					