

省内LANのヘルプデスクに関する満足度調査

この調査は、省内LANのヘルプデスクサポートについて、確保されるべきサービスの質を検討するため、ヘルプデスク利用者を対象に利用満足度を調査するものです。

つきましては、次の4つの質問に対して、それぞれ「満足」から「不満」までのいずれかに該当する番号を記入して下さい。

1 ヘルプデスクに行った問合せから、回答を貰うまでに要した時間について満足されましたか。

- ①満足
- ②ほぼ満足
- ③普通
- ④やや不満
- ⑤不満

回答:

2 ヘルプデスクによる回答内容の分かりやすさ、正確性について満足されましたか。

- ①満足
- ②ほぼ満足
- ③普通
- ④やや不満
- ⑤不満

回答:

3 ヘルプデスクからの回答によるトラブルの解決状況、回答にて示された解決方法の適切さについて満足されましたか。

- ①満足
- ②ほぼ満足
- ③普通
- ④やや不満
- ⑤不満

回答:

<御意見等>

御協力ありがとうございました。