

(別添1-1)

運用管理業務の作業別作業時間数実績一覧表

(単位:時間)

年度	作業項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
25年度	システム運用統括管理				3,203	2,877	2,605	2,945	2,614	2,581	2,460	2,370	2,778	24,432
	ヘルプデスク				1,901	1,797	1,513	1,534	1,373	1,296	1,357	1,330	1,515	13,614
	システム運用				3,029	2,735	2,619	2,633	2,421	2,252	2,210	2,109	2,399	22,407
	個別サービス運用				5,400	4,898	4,485	3,128	2,700	2,265	2,113	1,872	2,025	28,886
	データセンタ及びインターネット回線運用													0
	計				13,532	12,308	11,223	10,240	9,107	8,393	8,140	7,680	8,717	89,340
26年度	システム運用統括管理	2,350	2,188	2,140	2,170	2,002	1,955	1,803	2,069	1,728	1,527	1,480	1,541	22,954
	ヘルプデスク	1,375	1,238	1,269	1,365	1,200	1,204	1,317	1,072	1,153	1,216	1,137	1,414	14,960
	システム運用	2,236	2,000	2,132	2,243	2,029	1,901	2,176	2,039	1,907	1,937	1,890	2,256	24,745
	個別サービス運用	2,626	2,348	2,384	2,360	2,266	2,130	2,170	2,122	2,110	2,111	2,104	2,449	27,179
	データセンタ及びインターネット回線運用													0
	計	8,587	7,774	7,925	8,137	7,497	7,191	7,466	7,301	6,898	6,791	6,611	7,660	89,837
27年度	システム運用統括管理	1,556	1,479	1,552	1,639	1,547	1,465	1,516	1,761	1,789	1,812	2,495	2,801	21,411
	ヘルプデスク	1,288	1,067	1,280	1,264	1,272	1,144	1,243	1,037	1,155	1,104	1,169	1,327	14,349
	システム運用	2,178	1,890	2,329	2,092	1,876	1,906	1,905	2,073	1,928	1,901	2,065	2,508	24,651
	個別サービス運用	1,504	1,307	1,467	1,445	1,476	1,565	1,413	1,383	1,415	1,252	1,332	1,438	16,996
	データセンタ及びインターネット回線運用													0
	計	6,525	5,743	6,628	6,440	6,171	6,079	6,076	6,255	6,287	6,069	7,060	8,074	77,407

(注記事項)

本資料は、従来の実施に要した人員の業務の繁忙の状況とその対応の参考資料である。

※システム運用統括管理には下記役割を含む。

- プロジェクト推進管理
- プロジェクト運用管理
- セキュリティ管理・運用業務
- コスト管理
- 各種運用管理
- 各種客先対応(技術支援、調査)

※データセンター及びインターネット回線運用はサービスの提供を受ける形態のためデータなし

運用管理業務の作業別作業時間数実績一覧表

(単位:時間)

No.	作業者	平成25年度												計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	プロジェクト推進管理				86	56	64	55	32	30	24	21	23	391
2	プロジェクト推進管理				98	110	85	76	52	48	26	32	46	573
3	プロジェクト推進管理				195	186	181	192	207	205	198	176	207	1,747
4	プロジェクト推進管理				221	197	206	220	188	172	203	197	216	1,819
5	プロジェクト運用管理				253	184	161	218	167	161	189	159	181	1,673
6	プロジェクト運用管理				244	206	163	221	196	154	190	173	192	1,740
7	プロジェクト運用管理				182	176	177	168	172	156	161	148	162	1,502
8	プロジェクト運用管理				222	210	128	143	152	86				941
9	プロジェクト運用管理									160	160	160	160	640
10	プロジェクト運用管理											101	214	315
11	プロジェクト運用管理				242	225	206	231	201	197	197	189	205	1,893
12	プロジェクト運用管理				185	175	175	165	140	164	145	125	148	1,422
13	プロジェクト運用管理				182	165	165	171	154	155	149	150	172	1,463
14	セキュリティ管理・運用				220	198	210	212	198	201	186	172	193	1,790
15	セキュリティ管理・運用				185	178	170	165	121	98	85	54	62	1,118
16	セキュリティ管理・運用								171	159	163	164	222	879
17	セキュリティ管理・運用							174	164	142	204	177	172	1,035
18	セキュリティ管理・運用				234	234	178	193	152	146	178	172	204	1,690
19	セキュリティ管理・運用				231	192	160	160						743
20	セキュリティ管理・運用				223	186	176	181	146	148				1,059
21	ヘルプデスク				225	190	160	190	170	166	173	172	200	1,645
22	ヘルプデスク				178	169	124	177	143	155	147	132	159	1,383
23	ヘルプデスク				162	159	135	168	151	143	144	144	160	1,364
24	ヘルプデスク				162	158	143	160	153	136	145	144	157	1,356
25	ヘルプデスク				155	160	120	165	150	136	148	152	176	1,362
26	ヘルプデスク				149	166	135							451
27	ヘルプデスク				161	155	135							451
28	ヘルプデスク				184	162	142	181	154	139	145	147	160	1,412
29	ヘルプデスク				185	157	147	168	164	141	164	153	180	1,458
30	ヘルプデスク				160	161	128	157	137	136	146	137	158	1,318
31	ヘルプデスク				181	160	145	169	152	144	148	150	167	1,416
32	システム運用				173	162	157	132	178	182	169	185	198	1,535
33	システム運用				241	194	194	208	181	100	163	170	178	1,629
34	システム運用				248	195	204	211	195	181	215	177	205	1,830
35	システム運用				230	265	225	260	205	197	197	196	205	1,978
36	システム運用				241	200	193	233	208	197	219	197	205	1,893
37	システム運用				217	218	212	180	153	155				1,135
38	システム運用				201	202	187	193	172	168	182	171	189	1,664
39	システム運用				198	198	164	177	166	156	175	155	184	1,571
40	システム運用				211	211	180	180	173	167	170	154	158	1,602
41	システム運用				193	153	160	173	155	157	150	150	202	1,492
42	システム運用				206	161	152	183	171	151	146	135	172	1,474
43	システム運用				176	144	157	161	161	146	137	150	181	1,411
44	システム運用				165	143	135	165	150	143	143	133	156	1,332
45	システム運用				152	154	151							457
46	システム運用				180	139	150	180	154	153	148	138	168	1,407
47	個別サービス運用				187	176	156	56	64	42	32	32	36	781
48	個別サービス運用				159	135	133	143	158	143	147	133	166	1,317
49	個別サービス運用				206	206	172	178	164	160	217	183	210	1,694
50	個別サービス運用				196	174	166	170	164	168	160			1,197
51	個別サービス運用				174	160	195	192	179	168	180	199	204	1,651
52	個別サービス運用				212	205	200	187	182	168	172	186	167	1,679
53	個別サービス運用				185	156	102	123	85	64				715
54	個別サービス運用				190	165	156	86	45					642
55	個別サービス運用				187	178	145	123						633
56	個別サービス運用				180	173	132							485
57	個別サービス運用				84	86	88	23						281
58	個別サービス運用				189	182	165	101	84					721
59	個別サービス運用				145	132	85							362
60	個別サービス運用				155	110	64							329
61	個別サービス運用				198	185	152	121	86	32				774
62	個別サービス運用				201	176	182	28						587
63	個別サービス運用				212	184	168							564
64	個別サービス運用				198	194	149							541
65	個別サービス運用				208	206	151	156	151	144	163	150	153	1,480
66	個別サービス運用				220	201	186	178	198	185	188	178	199	1,733
67	個別サービス運用				101	82	64							247
68	個別サービス運用				238	183	201	192	179	168	180	199	204	1,744
69	個別サービス運用				210	221	223	201	199	186	176	180	192	1,788
70	個別サービス運用				223	182	187	182	176	188	176	165	176	1,655
71	個別サービス運用				196	157	162	143	158	143	147	133	166	1,405
72	個別サービス運用				222	198	215	208	176	165	62	45	52	1,343
73	個別サービス運用				198	195	187	182	124	32	28	25	32	1,003
74	個別サービス運用				142	121	132							395
75	個別サービス運用				185	176	168	155	128	110	86	64	68	1,140
	合計				13,532	12,308	11,223	10,240	9,107	8,393	8,140	7,680	8,717	89,340

No.	作業者	平成26年度												計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	プロジェクト推進管理	42	32	24	29	32	28	25	20	18	19	22	21	312
2	プロジェクト推進管理	42	28	32	44	49	52	43	28	28	38	32	28	444
3	プロジェクト推進管理	220	210	209	201	189	195	201	220	219	209	189	230	2,492
4	プロジェクト推進管理	196	184	191	182	154	133	187	212	150	160	161	174	2,083
5	プロジェクト運用管理	200	189	185	193	149	160	188	210	151	165	172	165	2,124
6	プロジェクト運用管理	160	160	160	160	160	160							960
7	プロジェクト運用管理	200	158	157	177	169	161	182	155	80				1,438
8	プロジェクト運用管理	225	196	213	211	194	185	210	219	198	188	202	213	2,453
9	プロジェクト運用管理	162	160	152	168	154	170	160	159	160	154	155	165	1,919
10	セキュリティ管理・運用	243	230	165	189	190	210	45	38	38	43	29	40	1,460
11	セキュリティ管理・運用	89	101	88	64	45	48	29	32	35	48	32	38	649
12	セキュリティ管理・運用	189	187	177	174	175	147	174	198	162	157	157	153	2,050
13	セキュリティ管理・運用	207	168	184	189	146	149	173	201	155	185	163	146	2,066
14	セキュリティ管理・運用	175	187	203	189	196	157	187	194	188				1,675
15	セキュリティ管理・運用								186	147	162	167	168	830
16	ヘルプデスク	195	186	195	200	160	183	190	169	168	169	174	223	2,210
17	ヘルプデスク	174	151	153	183	140	159	161	109	150	161	124	176	1,841
18	ヘルプデスク	168	154	155	168	150	135	166	134	149	151	144	169	1,843
19	ヘルプデスク	167	149	151	152	152	153	160	131	135	145	148	174	1,816
20	ヘルプデスク	165	140	145	150	147	150	155	132	138	138	125	155	1,740
21	ヘルプデスク	166	154	154	174	137	157	161	138	138	148	140	180	1,843
22	ヘルプデスク	176	152	166	183	166	141	177	142	162	154	142	172	1,932
23	ヘルプデスク	165	152	151	156	149	128	148	117	114				1,279
24	ヘルプデスク									150	141	167		458
25	システム運用	199	180	185	180	159	132	186	178	152	177	161	156	2,043
26	システム運用	197	178	195	202	188	163	198	210	159	162	156	184	2,193
27	システム運用	212	191	213	221	194	199	213	232	205	175	184	196	2,434
28	システム運用	246	190	207	221	213	181	184	218	181	183	174	206	2,404
29	システム運用	185	158	192	184	155	167	177	173	155	167	157	179	2,047
30	システム運用	194	186	169	175	174	145	170	169	153	148	153	169	2,003
31	システム運用	182	168	172	180	187	160	170	168	160	162	155	180	2,044
32	システム運用	171	160	168	184	140	162	176	143	150	160	143	173	1,927
33	システム運用	169	165	160	164	161	137	168	138	153				1,413
34	システム運用	166	141	176	182	173	135	180	143	143	153	160	216	1,963
35	システム運用	151	143	143	158	140	152	166	122	135	135	135	159	1,736
36	システム運用	166	142	156	195									659
37	システム運用					145	170	189	146	162	170	165	222	1,368
38	システム運用										147	146	219	512
39	個別サービス運用	159	160	170	169	153	165	163	178	163	167	153	186	1,986
40	個別サービス運用	220	173	181	210	190	145	208	209	158	177	171	226	2,268
41	個別サービス運用	165	122	111	129	98	105	94	99	104	89	79	134	1,329
42	個別サービス運用	180	198	201	185	175	165	180	192	185	188	192	210	2,251
43	個別サービス運用	210	198	210	192	189	28							1,027
44	個別サービス運用	134	56	65	48	22	28	32	24	25	32	43	85	594
45	個別サービス運用	145	105	122	120	155	121	145	122	110	85	98	99	1,427
46	個別サービス運用	159	186	168	181	166	163	162	160	160	157	173	189	2,023
47	個別サービス運用	228	201	220	210	220	231	227	218	230	222	210	238	2,655
48	個別サービス運用	62	32	45	28	24	42	40	35	38	68	65	58	537
49	個別サービス運用	200	199	204	187	187	251	212	199	188	200	219	224	2,470
50	個別サービス運用	232	229	234	228	230	225	228	225	234	223	219	245	2,752
51	個別サービス運用	201	198	201	189	180	201	198	192	210	194	199	210	2,373
52	個別サービス運用	65	46	54	42	34	48	45	32	38	45	35	65	549
53	個別サービス運用	121	89	70	56	68	42	55	40	67	54	28	45	735
54	個別サービス運用	145	156	128	185	175	170	180	198	201	210	220	235	2,203
	合計	8,587	7,774	7,925	8,137	7,497	7,191	7,466	7,301	6,898	6,791	6,611	7,660	89,837

No.	作業者	平成27年度												計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	プロジェクト推進管理	24	24	24	32	32	28	25	54	198	188	198	66	893
2	プロジェクト推進管理	56	42	32	43	28	42	43	48	148	152	182	165	981
3	プロジェクト推進管理	188	140											328
4	プロジェクト推進管理	193	164	236	201	178	170	223	226	169	206	209	235	2,410
5	プロジェクト推進管理		140	130	160	160	155	160	158	210	150	165	155	1,743
6	プロジェクト推進管理											174	179	353
7	プロジェクト運用管理	204	155	205	171	145	181	193	242	183	204	200	221	2,303
8	プロジェクト運用管理												88	88
9	プロジェクト運用管理	193	169	211	187	203	184	201	230	198	195	200	256	2,427
10	プロジェクト運用管理	155	145	132	154	148	165	152	125	130	145	148	165	1,764
11	セキュリティ管理・運用	174	158	214	201	192	189	204	262	211	195	209	230	2,438
12	セキュリティ管理・運用	185	162	199	219	196	187	137	243	179	192	196	238	2,334
13	セキュリティ管理・運用				182	155	164	178	173	164	185	200	232	1,633
14	セキュリティ管理・運用	184	180	170	90	110								734
15	セキュリティ管理・運用											94	102	196
16	セキュリティ管理・運用											120	108	228
17	セキュリティ管理・運用											101	180	281
18	セキュリティ管理・運用											98	181	279
19	ヘルプデスク	182	156	195	184	156	192	196	218	285	177	190	215	2,345
20	ヘルプデスク	169	113	143	130	155	117	145	0	32				1,003
21	ヘルプデスク	166	134	167	162	150	140	161	150	151	155	154	167	1,855
22	ヘルプデスク	172	134	163	166	138	144	155	148	150	149	153	162	1,832
23	ヘルプデスク	110	105	100	108	105	80	90	91	85	85	86	107	1,152
24	ヘルプデスク										106	124	167	397
25	ヘルプデスク	169	132	170	175	175	158	169	134	150	143	152	172	1,899
26	ヘルプデスク	165	149	178	184	141	168	169	161	159	146	161	178	1,958
27	ヘルプデスク					123	145	159	136	143	143	151	159	1,158
28	ヘルプデスク	157	145	164	156	129								751
29	システム運用	186	159	195	197	193	165	192	218	171	195	207	235	2,312
30	システム運用	197	159	209										565
31	システム運用	192	198	215	208	187	173	193	211	189	193	201	244	2,405
32	システム運用	209	169	211	220	215	186	176	248	189	206	198	243	2,470
33	システム運用	204	194	233	213	161	186	163	217	187	198	220	215	2,392
34	システム運用	171	150	186	183	172	146	175	195	153	162	199	198	2,088
35	システム運用	170	164	192	173	163	158	166	160	159	182	168	168	2,022
36	システム運用												156	156
37	システム運用	173	128	172	178	134	193	170	195	252	138	177	155	2,063
38	システム運用	159	157	172	193	192	166	177	147	172	155	186	245	2,119
39	システム運用	149	106	165	166	121	165	151	136	145	143	144	169	1,758
40	システム運用	184	168	197	188	191	157	169	193	153	171	191	266	2,226
41	システム運用	185	139	183	176	147	214	173	154	161	160	175	214	2,078
42	個別サービス運用	42	24	33	28	32	28	24	28	32	20	33	43	367
43	個別サービス運用	131	120	152	159	112	150	158	156	145	132	154	173	1,742
44	個別サービス運用	183	151	181	185	190	193	188	157	185	170	183	182	2,149
45	個別サービス運用	142	124	153	145	162	138	165	158	192	46			1,425
46	個別サービス運用	170	146	190	174	173	183	173	155	138	159	158	199	2,015
47	個別サービス運用	218	198	189	201	185	210	198	182	168	176	192	215	2,332
48	個別サービス運用	160	155	169	160	145	160	174	201	168	178	197	185	2,052
49	個別サービス運用	160	158	160	160	168	158	155	160	155	140	180	190	1,944
50	個別サービス運用	168	165	169	161	160	155	157	161	167	169	187	209	2,028
51	個別サービス運用	82	42	28	48	122	158							480
52	個別サービス運用	48	24	43	24	28	32	21	26	64	62	48	42	462
	合計	6,525	5,743	6,628	6,440	6,171	6,079	6,076	6,255	6,287	6,069	7,060	8,074	77,407

(注記事項)

注1 本資料は、従来の実施に要した人員の業務の繁閑の状況とその対応の参考資料である。

注2 各担当者の担当内容は次のとおりである。

- プロジェクト推進管理： PM、サブPM等プロジェクト全体の推進・管理
- プロジェクト運用管理： SLA管理、各種プロジェクト管理
- セキュリティ管理・運用： セキュリティ管理業務担当
- ヘルプデスク： 問合せ受付・対応、申請受付・対応等
- システム運用： サーバ、ネットワーク、クライアントPC等の管理・運用
- 個別サービス運用： 個別サービスの各種運用・エスカレーション対応