

別紙5

関連業者との役割分担表

平成26年11月

厚生労働省年金局事業管理課システム室

◎…主たる作業者
○…当該役務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本受託者											作業内容				
		厚生労働省・日本年金機構	係る経過管理・開発等業務	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理業者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業務	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業務	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等		機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者
1	統合業務関連																
2	プロジェクト計画																
3	実施計画																
4	全体実施計画書の作成	○	◎														年金業務システム(フェーズ1)の設計・開発から保守、基盤導入、運用管理に至る全体の目的・概要、スコープ定義、マスタスケジュール、開発方針(設計・開発方法、テスト方法、テスト範囲等)の定義
5	実施計画書の作成(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業務)		◎														各役務の目的・概要、スコープ定義、体制図、マスタスケジュール、WBS、開発方針(設計・開発方法、テスト方法、テスト範囲等)、開発規模、要員計画、プロジェクト管理計画(品質管理、課題管理、リスク管理、進捗管理、変更管理)等の定義
6	実施計画書の作成(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業務)	○	◎														
7	実施計画書の作成(保守業務)	○			◎												
8	実施計画書の作成(共通運用管理業務)	○	○		◎												
9	実施計画書の作成(個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業務)	○				◎											
10	実施計画書の作成(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者)	○	○		○	○	◎										
11	実施計画書の作成(経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業務)	○				○	○	◎									
12	実施計画書の作成(統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業務)								◎								
13	実施計画書の作成(統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等納入保守業務(本稼働))		○						○	◎							
14	実施計画書のレビュー・承認	◎	○														全体実施計画書、実施計画書のレビュー・承認
15	プロジェクト管理																
16	プロジェクト管理																
17	全体プロジェクト管理(統合業務)	○	◎														当システムの全体を通じた計画について、全体品質管理、全体課題管理、全体リスク管理、全体進捗管理の統合業務を実施
18	プロジェクト管理(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業務)	○	◎														個々のプロジェクトに対する品質管理、課題管理、リスク管理、進捗管理、変更管理の実施
19	プロジェクト管理(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業務)	○		◎													
20	プロジェクト管理(保守業務)	○			◎												
21	プロジェクト管理(共通運用管理業務)	○				◎											
22	プロジェクト管理(個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業務)	○					◎										
23	プロジェクト管理(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業務)	○						◎									
24	プロジェクト管理(経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業務)	○							◎								
25	プロジェクト管理(統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業務)	○								◎							
26	プロジェクト管理(統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等納入保守業務(本稼働))	○									◎						
27	作業ガイドの整備																
28	作業ガイド																
29	プロジェクト管理ガイドの改定、作成	○	◎							○							
30	設計ガイドの改定、作成	○	◎						○								業務及び基盤基本設計時に利用する設計ルール、設計テンプレート(記述例含む)、管理ルール(ノード、機器、コンポーネント等の命名規則等)、テンプレート、記載例等の改定、作成
31	詳細設計工程ガイドの改定、作成	○	◎						○								詳細設計に利用する詳細設計ルール、詳細設計テンプレート(記述例含む)の改定、作成
32	詳細設計工程(基盤)ガイドの作成	○	◎						○								基盤詳細設計に利用する詳細設計ルール、詳細設計テンプレート(記述例含む)の改定、作成
33	プログラム開発設計ガイドの作成	○	◎						○								開発・単体テスト工程で利用するコーディング規約、開発ツール・基盤ライブラリ、各環境利用ガイド等の作成
34	プログラム開発設計(基盤)ガイドの作成	○	◎						○								基盤開発・単体テスト工程で利用するコーディング規約、開発ツール・基盤ライブラリ、基盤機能接続利用(基盤サブシステムより提供する共通機能に接続するための手順及びパラメータリアリングシート等)、各環境利用ガイド等の作成
35	基盤結合テスト工程ガイドの作成	○	◎						○								基盤結合テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成
36	基盤総合テスト工程ガイドの作成	○	◎						○								基盤総合テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成
37	サブシステム内結合テスト工程ガイドの作成	○	◎						○								サブシステム内結合テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成
38	サブシステム間結合テスト工程ガイドの作成	○	◎						○					○			サブシステム間結合テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成
39	総合テスト工程ガイドの作成	○	◎						○					○			総合テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成
40	受入テスト工程ガイドの作成	○	◎						○					○			受入テスト工程で利用するテストルール、テンプレート(テストシナリオ、チェックシート、記述例)、各環境利用ガイド等の作成
41	移行作業ガイドの作成	○	◎						○					○			移行作業時で利用する作業ルール、テンプレート(記述例含む)、各環境利用ガイド等の作成
42	運用関連作業ガイドの作成	○	◎						○					○			運用関連作業時で利用する作業ルール、テンプレート(記述例含む)、各環境利用ガイド等の作成
43	各作業ガイドのレビュー・承認	◎	○						○					○			各作業ガイドのレビュー・承認
44	テスト支援																
45	テスト方針																
46	テスト方針書(案)の作成(個人番号管理サブシステム(1次)及び経過管理・電子決裁サブシステム 業務ソフトウェア用)		◎														各受託者のテスト工程におけるテストスケジュール、テスト範囲と責任分界点、テストの種類と概要、テスト実施体制等の定義
47	テスト方針書(案)の作成(基盤サブシステム 基盤ソフトウェア用)		◎														
48	テスト方針書(案)の作成(統計・業務分析サブシステム 業務ソフトウェア用)		○										◎				

別紙5 関連業者との役割分担表

◎…主たる作業者

○…当該役務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本受託者											作業内容				
		厚生労働省・日本年金機構	係る経過設計・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理業者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等		機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者
49	テスト方針書(案)の作成(個人番号管理サブシステム(2次) 業務ソフトウェア用)		○			◎											
50	各テスト方針書(案)のレビュー・承認	◎	○			○		○									テスト方針書(案)のレビュー・承認
51	テスト方針書(業務)の作成		◎			○		○									年金業務システムの業務開発におけるテスト全体スケジュール、各業者のテスト範囲と責任分界点、テストの種類と概要、テスト全体実施体制(全体)等について、各受託者からの成果物の整合を図り、集約化
52	テスト方針書(基盤)の作成		◎			○		○									年金業務システムの基盤開発におけるテスト全体スケジュール、各業者のテスト範囲と責任分界点、テストの種類と概要、テスト全体実施体制(全体)等の定義
53	テスト方針書のレビュー・承認	◎	○														テスト方針書のレビュー・承認
54	サブシステム間結合テスト計画																
55	サブシステム間結合テスト実施計画書(案)の作成(個人番号管理サブシステム(1次)及び経過管理・電子決裁サブシステム 業務ソフトウェア用)		◎														各受託者のサブシステム間結合テスト工程におけるテスト実施体制、役割、詳細スケジュール、テスト環境等の定義
56	サブシステム間結合テスト実施計画書(案)の作成(基盤サブシステム 基盤ソフトウェア用)		◎														
57	サブシステム間結合テスト実施計画書(案)の作成(統計・業務分析サブシステム 業務ソフトウェア用)		○					◎									
58	サブシステム間結合テスト実施計画書(案)の作成(個人番号管理サブシステム(2次) 業務ソフトウェア用)		○			◎											
59	各サブシステム間結合テスト実施計画書(案)のレビュー・承認	◎	○			○		○									各サブシステム間結合テスト実施計画書(案)のレビュー・承認
60	サブシステム間結合テスト実施計画書の作成		◎			○		○									年金業務システム全体のサブシステム間結合テスト工程におけるテスト実施体制、役割、詳細スケジュール、テスト環境について、各受託者からの成果物の整合を図り、集約化
61	サブシステム間結合テスト実施計画書のレビュー・承認	◎	○														サブシステム間結合テスト実施計画書のレビュー・承認
62	総合テスト計画																
63	総合テスト実施計画書(案)、移行判定基準(総合テスト)(案)の作成(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステム用)		◎														各受託者の総合テスト工程におけるテスト実施体制、役割、詳細スケジュール、テスト環境等、移行判定基準の定義
64	総合テスト実施計画書(案)、移行判定基準(総合テスト)(案)の作成(統計・業務分析サブシステム用)		○					◎									
65	総合テスト実施計画書(案)、移行判定基準(総合テスト)(案)の作成(個人番号管理サブシステム(2次)用)		○			◎											
66	各総合テスト実施計画書(案)、移行判定基準(総合テスト)(案)のレビュー・承認	◎	○			○		○									各総合テスト実施計画書(案)、移行判定基準(総合テスト)(案)のレビュー・承認
67	総合テスト実施計画書、移行判定基準(総合テスト)の作成		◎			○		○									年金業務システム全体の総合テスト工程におけるテスト実施体制、役割、詳細スケジュール、テスト環境等について、各受託者からの成果物の整合を図り、集約化
68	総合テスト実施計画書、移行判定基準(総合テスト)のレビュー・承認	◎	○														総合テスト実施計画書のレビュー・承認
69	移行																
70	移行																
71	移行方式検討書(案)、移行実施計画書(案)、移行システムのテスト方針書(案)、移行判定基準(本番)(案)の作成(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステム用)		◎														各受託者の移行作業における移行対象データの調査及び選択、移行方法、作業項目の洗い出し、作業量、要員計画、作業スケジュール、移行の開始基準/完了基準、テスト環境等の定義
72	移行方式検討書(案)、移行実施計画書(案)、移行システムのテスト方針書(案)、移行判定基準(本番)(案)の作成(統計・業務分析サブシステム用)		○					◎									
73	移行方式検討書(案)、移行実施計画書(案)、移行システムのテスト方針書(案)、移行判定基準(本番)(案)の作成(個人番号管理サブシステム(2次)用)		○			◎											
74	各移行方式検討書(案)、各移行実施計画書(案)、各移行システムのテスト方針書(案)、各移行判定基準(本番)(案)のレビュー・承認	◎	○			○		○									各移行方式検討書(案)、各移行実施計画書(案)、各移行システムのテスト方針書(案)、各移行判定基準(本番)(案)のレビュー・承認
75	移行方式検討書、移行実施計画書、移行システムのテスト方針書、移行判定基準(本番)の作成		◎			○		○									年金業務システム全体の移行作業について、各受託者からの成果物の整合を図り、集約化
76	移行方式検討書、移行実施計画書、移行システムのテスト方針書、移行判定基準(本番)のレビュー・承認	◎	○														総合テスト実施計画書のレビュー・承認
77	移行完了報告書の作成		◎			○		○									移行判定基準(本番)に従って、本番移行実施結果の判定を行い、その結果を移行完了報告書として作成
78	移行完了報告書のレビュー・承認	◎	○														移行完了報告書のレビュー・承認
79	教育・訓練対応																
80	マニュアル作成基準																
81	マニュアル作成基準の作成		◎														マニュアルの体系化、構成案、目次案、作成基準等を定義
82	マニュアル作成基準のレビュー・承認	◎	○														マニュアル作成基準のレビュー・承認
83	教育・訓練																
84	教育訓練計画書(案)の作成(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステム用)		◎														各受託者の教育訓練における教育訓練計画、教育訓練する項目、周知方法やその時期の定義
85	教育訓練計画書(案)の作成(統計・業務分析サブシステム用)		○					◎									
86	教育訓練計画書(案)の作成(個人番号管理サブシステム(2次)用)		○			◎											
87	各教育訓練計画書(案)のレビュー・承認	◎	○			○		○									各教育訓練計画書(案)のレビュー・承認
88	教育訓練計画書の作成		◎			○		○									年金業務システム全体の教育訓練における教育訓練計画、教育訓練する項目、周知方法やその時期等について、各受託者からの成果物の整合を図り、集約化
89	教育訓練計画書のレビュー・承認	◎	○														教育訓練計画書のレビュー・承認
90	新システム教育訓練教材(案)の作成(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステム用)		◎														各受託者のシステム運用業務の引継ぎに必要な資料や運用手順等をまとめた教材資料(案)を作成
91	新システム教育訓練教材(案)の作成(統計・業務分析サブシステム用)		○					◎									
92	新システム教育訓練教材(案)の作成(個人番号管理サブシステム(2次)用)		○			◎											
93	各新システム教育訓練教材(案)のレビュー・承認	◎	○			○		○									各新システム教育訓練教材(案)のレビュー・承認
94	新システム教育訓練教材の作成		◎			○		○									年金業務システム全体のシステム運用業務の引継ぎに必要な事項について、各受託者からの成果物の整合を図り、集約化

◎…主たる作業者

○…当該役務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本受託者													作業内容		
		厚生労働省・日本年金機構	経過管理・電子決裁・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等	機械LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者		端末運用管理者	外部データ連携先業者
95	新システム教育訓練教材のレビュー・承認	◎	○														新システム教育訓練教材のレビュー・承認
96	新システム教育研修教材の作成		◎				○			○							年金業務システムの利用者等に対する機器の操作マニュアル、伝達研修にあたって利用する伝達研修用DVD、実機と同等の操作感を体験できる試作品等の作成
97	新システム教育研修教材のレビュー・承認	◎	○														新システム教育研修教材のレビュー・承認
98	教育・訓練作業の実施	○	◎				○			○							教育・訓練(拠点研修に係る講師育成用研修の実施、拠点研修の問い合わせ対応等)の実施
99	教育訓練実績報告書の作成		◎				○			○							教育訓練実績報告書の作成
100	教育訓練実績報告書のレビュー・承認	◎	○														教育訓練実績報告書のレビュー・承認
101	運用業務に係る引継ぎ																
102	運用引継計画																
103	システム運用引継計画書の作成		◎	○			○	○	○	○	○						本システムの運用業務を円滑に実施するための運用業務に必要な情報や項目、スケジュール、体制等を定義
104	システム運用引継計画書のレビュー・承認	◎	○														システム運用引継計画書のレビュー・承認
105	プロジェクト完了報告																
106	プロジェクト完了報告																
107	プロジェクト完了報告		◎														本プロジェクトにおいて稼働までの作業実績、事後検証結果、今後の課題、教訓等を報告
108	プロジェクト完了報告のレビュー・承認	◎	○														プロジェクト完了報告書のレビュー・承認
109	個人番号管理サブシステム(1次)構築(H28.1 先行稼働)																
110	個人番号管理サブシステム(1次)アプリケーションソフトウェア設計・開発・テスト																
111	要件定義																
112	要件定義書の確定	○	◎														業務要件を確認し、要件定義書を確定
113	要件定義書レビュー・承認	◎	○														要件定義書のレビュー・承認
114	基本設計																
115	基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)の更新、作成		◎														個人番号管理サブシステム(1次)アプリケーションソフトウェアに係る基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)の更新、作成(試作版含む)
116	基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)レビュー・承認	◎	○														基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)のレビュー・承認
117	詳細設計																
118	詳細設計書の作成		◎														個人番号管理サブシステム(1次)アプリケーションソフトウェアに係る詳細設計書の作成
119	開発環境準備		◎														開発環境の準備
120	詳細設計書レビュー・承認	◎	○														詳細設計書のレビュー・承認
121	テスト実施計画																
122	テスト実施計画(個人番号管理開発業務)の定義		◎							○	○	○	○	○			経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者の実施するテストに関する、テスト実施方針、テスト実施体制、テスト実施環境・ツール、テスト方法等の定義
123	テスト実施計画(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者)の定義		○	◎						○	○	○	○	○			個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者の実施するテストに関する、テスト実施方針、テスト実施体制、テスト範囲、テスト実施環境・ツール、テスト方法等の定義
124	テスト実施計画レビュー・承認	◎	○	○													テスト実施計画のレビュー・承認
125	開発・単体テスト																
126	単体テスト計画・準備		◎														単体テスト実施計画書(役割、スケジュール、体制等)、単体テスト仕様書の作成、準備
127	単体テスト計画レビュー・承認	◎	○														単体テスト仕様書のレビュー・承認
128	開発・単体テスト		◎														開発と単体テストの実施
129	移行プログラム開発・単体テスト		◎														移行ツール、機能の開発、単体テストの実施、単体テスト結果報告書の作成
130	開発・単体テスト実施結果承認	◎	○														単体テスト結果報告書のレビュー・承認
131	結合テスト																
132	結合テスト計画・準備		◎														結合テスト仕様書(テスト範囲、テストケース、テスト実施手順等の定義)の作成、準備
133	結合テスト計画レビュー・承認	◎	○														結合テスト仕様書の承認
134	結合テスト実施		◎														結合テストの実施、結合テスト結果報告書の作成
135	結合テスト実施結果レビュー・承認	◎	○														結合テスト結果報告書のレビュー・承認
136	マニュアルの整備																
137	業務操作マニュアル作成	○	◎														利用者が操作する画面や帳票等を説明した業務操作マニュアルの作成
138	プログラム登録手順作成		◎														本番環境へアプリケーションソフトウェアを登録するまでのプログラム登録手順の作成
139	アプリケーションソフトウェア保守マニュアル作成		◎														アプリケーションソフトウェアを保守する段階において実施する開発環境の利用方法、設計書・プログラム管理方法、障害調査方法、テスト方法、マスタ情報のメンテナンス等の手順の作成
140	基盤保守マニュアル作成(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)		◎														経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者が担当する各種パッケージソフトウェアの利用方法やパラメータ変更手順及び障害時における一般的な対応手順の作成
141	基盤保守マニュアル作成(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当)		○	◎													個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者が担当するハードウェア機器、ネットワーク機器、各種パッケージソフトウェアの利用方法やパラメータ変更手順及び障害時における一般的な対応手順の作成
142	業務要領、業務運用マニュアル作成	◎	○														業務要領(対応要領、取扱要領、規定等)、業務運用マニュアルの作成
143	マニュアルのレビュー・承認	◎	○	○													各種マニュアルのレビュー・承認
144	個人番号管理サブシステム(1次)用基盤設計・構築・テスト																
145	要件定義・基本設計																
146	製品選定候補一覧の作成		◎														構成設計の一部として、開発言語、及び各種パッケージソフトウェア、ハードウェア製品等の選定候補一覧の作成(設計・開発の前提となる製品がある場合は、理由を提示)
147	製品選定候補一覧のレビュー・承認	◎	○														製品選定候補一覧のレビュー・承認

◎…主たる作業者

○…当該業務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本委託者										作業内容				
		厚生労働省・日本年金機構	経過管理・電子決裁・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理業者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)		統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者
148	非機能要件定義書の確定	○	◎							○		○	○	○	○	非機能要件定義(基礎数値・業務処理量、性能要件、可用性要件、セキュリティ要件、運用・保守要件、移行要件、その他物理制約等)の確定
149	システム処理パターンの定義		◎							○		○	○	○	○	認証、オンライン、バッチ等、システムの基本的なシステム処理パターン(振る舞い)の定義
150	システム処理方式設計		◎							○		○	○	○	○	非機能要件を実現するためのシステム処理方式(性能設計、拡張性設計、セキュリティ設計、可用性設計等)の定義
151	システム全体構成設計		◎							○		○	○	○	○	本システム全体を考慮した上でシステムの実現方式を検討し、論理構成、ハードウェア仕様、ソフトウェア仕様、ネットワーク仕様、セキュリティ仕様、性能設計などのシステム全体のアーキテクチャ定義
152	非機能要件・基本設計(基盤)のレビュー・承認	◎	○													非機能要件定義書・基本設計書(基盤)のレビュー・承認
153	詳細設計															
154	製品選定結果一覧の作成		○	◎												本番環境、検証環境として納品するハードウェア製品、パッケージソフトウェア等の一覧を作成
155	データ物理設計・実装設計		◎	○												データベースやファイルの実装方式、基盤製品仕様や性能、運用を考慮した詳細化を行い、製品に応じた実装設計の実施
156	実装設計		○	◎												本番環境、検証環境の環境設計書の作成(ハードウェア、ネットワーク及びパッケージソフトウェアの実装設計)
157	環境の構成設計及び実装設計支援		◎	○												各種環境の構成設計及び実装設計の支援(パッケージソフトウェアのパラメータ情報の提供や導入作業支援)
158	詳細設計のレビュー・承認	◎	○	○												詳細設計書(基盤)のレビュー・承認
159	運用・保守設計															
160	運用・保守設計方針		◎							○						運用・保守に関する設計の観点、設計要件、運用時間等を定義
161	運用・保守設計対象範囲		◎							○						運用・保守業務の対象範囲、運用対象ノード等を定義
162	サービスレベル定義		◎							○						サービスレベルの項目、サービスレベル、サービスレベルの改訂プロセス等の定義
163	運用・保守機能と業務の定義		◎							○						運用仕様として、運用業務、保守業務、運用業務モデル、運用フロー、運用機能一覧、運用体制等の定義
164	運用機能設計		◎							○						システムの稼働に必要な運用機能(キャパシティ管理、バックアップリカバリ、ジョブ監視等)・運用ツールの設計
165	保守実施計画書の作成		◎													アプリケーションソフトウェア保守業務の実施に必要な計画及び保守手続きの定義
166	運用・保守設計のレビュー・承認	◎	○													運用・保守設計のレビュー・承認
167	システム運用マニュアル作成															
168	通常時運用手順書の作成		○	◎												運用・保守スケジュール、体制、システム操作等について、手順や基準を纏めて定義
169	障害時運用手順書の作成		○	◎												障害発生時の連絡体制、ハードウェア/ソフトウェア/ネットワーク/設備の切り替え手順等、障害調査(ログ取得方法等)を定義
170	保守手順書の作成(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)		◎													プログラム修正、パラメータの設定値変更等を含む障害を解決するまでの一連の作業、設計書等のドキュメント修正、その管理方法などの保守作業に必要な手順、アプリケーションソフトウェア保守業務に関する責任者及び要員の役割分担を明確にした保守体制及び手続きフローの定義
171	保守手順書の作成(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当)			◎												パッチ適用、ウイルス定義ファイル更新、定期点検等の保守業務に必要な手順、基盤製品保守業務に関する責任者及び要員の役割分担を明確にした保守体制及び手続きの定義
172	システム運用マニュアルのレビュー・承認	◎	○	○												システム運用マニュアルのレビュー・承認
173	機器の納入															
174	機器納入計画			◎												機器等の納入に関する作業項目、詳細スケジュール、体制、事前調査計画、導入手順を取り纏めた機器納入計画書の作成
175	納入準備(手配等)			◎												納入する機器、及び市販ソフトウェア等の手配
176	事前調査	○	◎													建設設備(分電盤及び配管等)の変更要否および電気工事実施要否の調査、設置レイアウトの確認、配線ルート及び配線可否の調査、搬入ルートの確認等を実施
177	搬入・設置・組上げ	○	◎													搬入・設置予定場所への機器の搬入、開梱、設置、組上げを実施
178	初期動作確認(OS、仮想環境、ネットワーク設定含む)			◎												搬入した機器の動作確認(電源投入確認、OS起動確認、仮想環境の確認、各種ネットワークにおける疎通確認等)を実施
179	機器納入結果報告書作成			◎												機器納入計画に対する作業結果を取り纏めた機器納入結果報告書の作成
180	機器納入実施結果のレビュー・承認	◎	○													機器の納入作業に対するレビュー・承認
181	環境構築・基盤単体テスト															
182	基盤導入計画		◎	○												基盤製品導入計画書(パッケージソフトウェア、運用ツールの導入計画、各基盤テスト工程の詳細スケジュール、作業範囲等)の作成
183	基盤導入計画のレビュー・承認	◎	○	○												基盤製品導入計画書のレビュー・承認
184	基盤製品導入手順作成		○	◎												個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者が担当する基盤製品導入手順書(パッケージソフトウェアの導入手順)の作成
185	基盤製品導入手順作成支援		◎	○												基盤製品の導入手順書を作成する上で必要な情報の提供
186	基盤単体テスト計画・準備		○	◎												基盤単体テスト仕様書(パッケージソフトウェア、運用ツールの単体テスト)の作成、準備
187	基盤単体テスト計画・準備(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)		◎	○												経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者が担当した方が効率的かつ品質向上に役立つ場合、基盤単体テスト仕様書(パッケージソフトウェア、運用ツールの単体テスト)の作成、準備
188	基盤製品導入手順・単体テスト計画のレビュー・承認	◎	○	○												製品導入手順書、基盤単体テスト仕様書のレビュー・承認
189	環境構築・基盤単体テスト実施		○	◎							○	○	○	○	パッケージソフトウェアの導入、基盤単体テストの実施、結果報告書の作成	
190	環境構築・基盤単体テスト実施(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)		◎	○							○	○	○	○	経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者が担当した方が効率的かつ品質向上に役立つ場合、パッケージソフトウェアの導入、基盤単体テストの実施、結果報告書の作成	
191	運用管理端末・検証環境端末の設定		○	◎												運用管理端末、検証環境端末に必要なパッケージソフトウェア等の導入実施
192	運用ツール開発・単体テスト実施		○	◎												運用・保守設計に基づいて、運用ツール(シェルスクリプト等)の開発、単体テストの実施
193	運用ツール開発・単体テスト実施(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)		◎	○												経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者が担当した方が効率的かつ品質向上に役立つ場合、運用ツール(シェルスクリプト等)の開発、単体テストの実施

別紙5 関連業者との役割分担表

◎…主たる作業者

○…当該業務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本委託者											作業内容				
		厚生労働省・日本年金機構	係る経過管理・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理業者	個人番号管理サブシステム(2次)ハードウェア等納入保守業者	電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決済(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等		機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者
194	基盤製品導入結果報告書作成		○	◎													基盤製品導入結果報告書の作成
195	基盤製品導入結果報告書作成(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)		◎	○													経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者が担当した製品の基盤製品導入結果報告書の作成
196	環境構築・基盤単体テスト実施結果のレビュー・承認	◎	○	○													基盤製品導入結果報告書、基盤単体テスト結果報告書のレビュー・承認
197	基盤結合テスト																
198	基盤結合テスト計画・準備		◎	○					○		○	○	○	○			基盤結合テスト実施計画書、基盤結合テスト仕様書の作成・準備
199	基盤結合テスト計画のレビュー・承認	◎	○	○													基盤結合テスト実施計画書、基盤結合テスト仕様書のレビュー・承認
200	基盤結合テスト実施		◎	○					○		○	○	○	○			基盤結合テストの実施、基盤結合テスト結果報告書の作成
201	基盤結合テスト実施結果のレビュー・承認	◎	○	○													基盤結合テスト結果報告書のレビュー・承認
202	基盤総合テスト																
203	基盤総合テスト計画・準備		◎	○					○		○	○	○	○			基盤総合テスト実施計画書、基盤総合テスト仕様書の作成・準備
204	基盤総合テスト計画のレビュー・承認	◎	○	○													基盤総合テスト実施計画書、基盤総合テスト仕様書のレビュー・承認
205	基盤総合テスト実施		◎	○					○		○	○	○	○			基盤総合テストの実施、基盤総合テスト結果報告書の作成
206	基盤総合テスト実施結果のレビュー・承認	◎	○	○													基盤総合テスト結果報告書のレビュー・承認
207	総合テスト																
208	総合テスト																
209	総合テスト計画・準備		◎	○					○		○	○	○	○			総合テスト計画を取り纏めた総合テスト仕様書の作成
210	総合テスト計画レビュー・承認	◎	○	○													総合テスト仕様書の承認
211	総合テスト実施		◎	○					○		○	○	○	○			総合テスト結果報告書の作成
212	総合テスト実施結果のレビュー・承認	◎	○	○													総合テスト結果報告書のレビュー・承認
213	受入テスト																
214	受入テスト																
215	受入テスト計画・準備		○	◎	○				○		○	○	○	○			受入テスト計画を取り纏めた受入テスト実施計画書(案)、受入テストの実施手順を含めた受入テスト仕様書(案)、移行判定基準(受入テスト)(案)の作成、準備(データ、環境の準備等)の実施
216	受入テスト計画レビュー・承認		◎	○	○												受入テスト実施計画書(案)、受入テスト仕様書(案)、移行判定基準(受入テスト)(案)の承認
217	受入テスト実施		◎	○	○				○		○	○	○	○			受入テストの実施、結果報告書の作成
218	受入テスト実施結果承認		◎	○	○												受入テスト結果報告書のレビュー・承認
219	本稼働準備(データクリーニング等)		○	◎	○												受入テスト後のデータクリーニング等の実施
220	移行・教育																
221	移行																
222	移行システム設計書の作成(個人番号管理サブシステム(1次))		○	◎	○												個人番号管理サブシステム(1次)の業務移行、システム移行作業、データ移行作業に必要な事項を定義した移行システム設計書の作成
223	移行システム設計書のレビュー・承認		◎	○													移行システム設計書のレビュー・承認
224	移行詳細仕様書の作成(個人番号管理サブシステム(1次))		○	◎	○				○		○	○	○	○			個人番号管理サブシステム(1次)の移行手順、作業スケジュール等を含む具体的な移行計画を定義した移行詳細仕様書の作成
225	移行作業手順書の作成(個人番号管理サブシステム(1次))			○	◎												本番移行に向けたネットワーク設定等のシステム切替手順を定義
226	移行詳細仕様書、移行作業手順書のレビュー・承認		◎	○	○												移行詳細仕様書、移行作業手順書のレビュー・承認
227	移行システム・ツール(個人番号管理サブシステム(1次))の開発・テスト		○	◎	○												移行システム・ツールの開発
228	移行リハーサル		○	◎	○				○		○	○	○	○			移行詳細仕様書に従って正常に移行ができることを検証
229	移行リハーサル実施結果の報告書作成		○	◎													移行リハーサルの実施結果を取り纏め、移行リハーサル実施結果報告書の作成
230	移行リハーサル実施結果のレビュー・承認		◎	○	○												移行リハーサル実施結果報告書のレビュー・承認
231	本番データ移行		○	◎	○				○		○	○	○	○			移行詳細仕様書に従って現行システムのデータを本システムへ移行
232	本番システム切替		○	◎	○				○		○	○	○	○			システム切替手順書に従って、システムを利用開始するための本番切り替えを実施・各拠点からの接続確認実施
233	本番移行の確認		○	◎	○				○		○	○	○	○			本番移行に係る作業の確認、作業報告
234	移行実施結果の報告書作成			◎	○				○		○	○	○	○			本番移行、データ移行、切り替え作業の作業結果を取り纏め、移行実施結果報告書の作成
235	移行実施結果のレビュー・承認		◎	○	○												移行実施結果報告書のレビュー・承認
236	運用詳細設計																
237	システム運用詳細仕様書、業務運用詳細仕様書の作成		○	◎													システム運用及び業務運用に関する組織、役割、運用体制、運用フロー、マニュアルの体系化、マニュアルサンプル等の定義
238	システム運用詳細仕様書、業務運用詳細仕様書のレビュー・承認		◎	○													システム運用詳細仕様書、業務運用詳細仕様書のレビュー・承認
239	本番運用に向けた引継																
240	業務アプリケーションソフトウェア操作方法の引継		○	◎				○	○								利用者からの問い合わせ回答ができるよう、保守業者及び共通運用管理業者に対する業務アプリケーションソフトウェア操作方法の引継
241	運用・保守業務の引継			○	◎			○									運用管理業者に対するシステム運用マニュアル等の引継
242	アプリケーションソフトウェア保守業務の引継		○	◎				○									アプリケーションソフトウェア保守上必要となる手順の引継(保守期間内においても順次実施)
243	統計・業務分析サブシステム保守業務及び運用管理業務の引継		○					○	○								統計・業務分析サブシステムを保守業務及び運用管理業務をする際に必要となる手順等の引継
244	プロジェクト完了報告																
245	プロジェクト完了報告																
246	プロジェクト完了報告(個人番号管理開発業務)			◎													稼働までの開発実績、事後検証結果、今後の課題、教訓等を報告
247	プロジェクト完了報告(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者)				◎												
248	プロジェクト完了報告のレビュー・承認		◎	○	○												プロジェクト完了報告のレビュー・承認
249	通常運用																
250	スケジュールの調整																
251	スケジュール調整/展開(本番環境)		○		○		○	◎			○	○	○	○			月間登録、法定点検、停電対応等の本番環境の利用スケジュールに係る各種調整
252	スケジュール調整/展開(検証環境)		○		○		○	◎			○						パッチ適用検証、メンテナンス等の稼働維持環境の利用スケジュールに関する各種調整
253	スケジュールのレビュー・承認		◎					○									スケジュールの承認
254	監視																
255	起動・停止監視								◎								システムの起動・停止確認

別紙5 関連業者との役割分担表

◎…主たる作業者

○…当該業務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本委託者											作業内容				
		厚生労働省・日本年金機構	経過管理・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理業者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等		機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者
256	正常性監視				◎												オンラインサービス、バッチ処理、バックアップ処理等の正常運用状況の確認(バックアップ終了まで)
257	エラー監視				◎												システムの問題発生状況の確認(バックアップ終了まで)
258	リソース監視				◎												CPU、ディスク等のしきい値の確認
259	リソース使用状況の報告	○			◎												CPU、ディスク等のリソース状況を月次報告
260	バッチ処理																
261	バッチ処理結果確認				◎												バッチ処理結果の確認
262	バッチ処理結果のレビュー・承認	◎			○												バッチ処理結果報告のレビュー・承認
263	バックアップ処理																
264	バックアップ処理結果確認		○	○	◎												バックアップ処理結果の確認
265	バックアップ処理のレビュー・承認	◎			○												バックアップ処理結果報告のレビュー・承認
266	ユーザ情報管理																
267	ユーザID等管理	○	◎	○	○												ユーザのシステム利用に係るID・パスワードの追加、更新、削除
268	ユーザアクセス権管理	○	◎	○	○												ユーザのシステム利用に係るアクセス権限の設定
269	システム運用ユーザID等管理		○	○	○	◎											システム運用ユーザのシステム利用に係るID・パスワードの追加、更新、削除
270	サービスレベル管理																
271	サービスレベル遵守状況管理				◎												本システムで定められているサービスレベル遵守状況を管理
272	サービスレベル遵守状況の報告	○			◎												本システムにおける月単位のサービスレベルの遵守状況を月次報告
273	構成管理																
274	プログラム管理(先行稼働分)	○	◎		○												番号管理の先行稼働分の範囲において、プログラムソースコード、実行モジュールのバージョンの管理
275	プログラム管理(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当)	○	○	◎	○												個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者が担当のプログラムソースコード、実行モジュールのバージョンの管理
276	設計ドキュメント管理(先行稼働分)	○	◎		○												番号管理の先行稼働分の範囲において、設計ドキュメントのバージョンの管理
277	設計ドキュメント管理(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当)	○	○	◎	○												個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当の設計ドキュメントのバージョンの管理
278	媒体管理				○	○	◎			○							システムバックアップ等で使用する媒体等の管理
279	システム資産管理				○	○	◎			○							システムを構成するシステム資産(基盤製品)のライセンス数やバージョン情報等のシステム構成情報を管理し、システム資産の新規導入、変更、追加、削除等のタイミングで適宜情報を更新し、変更履歴の管理
280	運用技術支援																
281	問い合わせ受付(業務)	○			◎												操作方法・障害状況に係る問い合わせ受付
282	問い合わせ受付(システム)	○			◎												サーバシステムの設計内容、障害状況等に係る問い合わせ受付
283	回答等業務(業務)	○	◎		○	○											操作方法・障害状況に係る問い合わせの回答
284	回答等業務(システム)	○	◎	○	○	○											サーバシステムの設計内容、障害状況等に係る問い合わせの回答
285	運用報告																
286	月次運用報告	○	○	○	○	◎											運用作業実績及び翌月の作業予定などの運用報告
287	随時運用報告	○	○	○	○	◎											必要に応じて判断が必要な事象が発生した場合などの随時運用報告
288	非定期運用																
289	システム変更(本システム)																
290	システム停止		○	○	○	◎				○							システム変更にあたり、システム停止の実施
291	バックアップ取得		○	○	○	◎				○							システム変更前の状態でシステムバックアップ、データバックアップの取得
292	システム変更(本番環境における作業)		○	○	○	◎				○							システム変更を本番環境で実施及び確認
293	バックアップ取得		○	○	○	◎				○							システム変更後の状態でシステムバックアップ、データバックアップの取得
294	システム起動		○	○	○	◎				○							システム変更作業後、システム起動の実施
295	確認		○	○	○	◎				○							起動後の状態/機能確認
296	アプリケーションソフトウェア保守																
297	本システムに関する影響調査	○	◎														他システムの機能追加、構成変更等に伴う本システムの影響調査、工数算出、トランザクション調査、アクセス分析及び性能調査
298	軽微な設定変更及びプログラム等改修	○	◎														機構における職員の人事異動、組織変更の対応、業務権限の変更、決裁ワークフローの決裁ルート変更、業務改善等に伴う軽微な設定変更作業やプログラム改修作業、データ補正作業、機構からの要望に基づく画面デザインや操作性の変更、画面に表示する文言やメッセージの修正、コード値の追加及び変更
299	プログラム改修内容、設定変更内容、影響調査結果のレビュー・承認	◎	○														プログラムの改修内容、設定変更内容、影響調査結果のレビュー・承認
300	プログラム改修、設定変更	○	◎														プログラムの改修、設定変更に伴うテストの実施
301	事前検証実施(アプリケーションソフトウェア)	○	◎														検証環境でのアプリケーションソフトウェア(改修プログラム、設定変更等)の動作検証
302	本番環境へのリリース	○	○			◎											本番環境への反映作業(改修したプログラム、設定変更のリリース等)
303	設計書(アプリケーションソフトウェア)の更新	○	◎														プログラム改修に伴う設計書の更新
304	設計書(更新版)のレビュー・承認	◎	○														更新した設計書のレビュー・承認
305	基盤保守																
306	基盤環境(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)の変更に係る影響調査	○	○	◎													機構からの要望等に応じた基盤環境(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当パッケージソフトウェア)の変更に係る影響調査実施
307	システム基盤に関する保守支援作業	○	◎	○													他受託者からのシステム基盤に関する問い合わせ対応、障害復旧作業に伴う問い合わせ対応(アプリケーションソフトウェアのパラメータ値の確認等)
308	基盤環境(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)の設計変更		○	◎													基盤環境(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当パッケージソフトウェア)の設計の実施
309	基盤環境の設定変更のレビュー・承認	◎	○	○													基盤環境(パッケージソフトウェア)の設定のレビュー・承認
310	基盤環境(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)の設定変更手順作成				◎												基盤環境(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当パッケージソフトウェア)の設定変更手順書の作成
311	事前検証実施(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)				◎		○										個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者が担当するパッケージソフトウェアの検証環境における設定変更の動作検証の実施
312	適用要否判断	◎	○	○													事前検証の結果、設定変更を適用するかどうかの判断

別紙5 関連業者との役割分担表

◎…主たる作業者

○…当該役務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本受託者											作業内容				
		厚生労働省・日本年金機構	係る経過設計・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理者	個人番号管理サブシステム(2次)ハードウェア等納入保守業者	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等		機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理者	外部データ連携先業者
313	本番環境の設定変更		○	○	◎												適用要否判断により適用することが決定した設定を本番環境へ適用
314	設計書の更新(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)			◎													設定変更(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当パッケージソフトウェア)に伴う設計書の更新
315	設計書の更新(保守業者担当ソフトウェア)		◎														基盤の設計書に影響する場合、設定変更に伴う設計書を更新
316	設計書(更新版)のレビュー・承認	◎	○	○													更新した設計書のレビュー・承認
317	保守																
318	ファームウェア更新																
319	ファームウェア情報の提供	○		◎													ハードウェアのファームウェア情報の提供
320	机上検証・手順作成			◎													ファームウェアの本システムへの影響調査を机上検証し、適用手順書の作成
321	検証環境での実機検証			◎		○											ファームウェアについて、適用手順書をもとに検証環境にて実機検証
322	更新要否判断	◎		○		○											実機検証を実施した結果、当該ファームウェアを更新するかどうかの判断
323	ファームウェア更新			◎		○											本番環境にてファームウェアを更新(更新が決定したファームウェアのみ)
324	ファームウェア更新結果報告	○		◎		○											ファームウェアの更新結果を報告
325	セキュリティパッチ適用																
326	セキュリティパッチ情報の提供(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)	○		◎													個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者が担当するパッケージソフトウェアに関するセキュリティパッチ情報の提供
327	セキュリティパッチ適用に関する影響調査	○	◎														セキュリティパッチが適用されることによるアプリケーションソフトウェアの影響調査
328	机上検証(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)・手順作成			◎													セキュリティパッチの本システムへの影響調査、適用手順書の作成(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当パッケージソフトウェア)
329	検証環境での実機検証(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)			◎		○											セキュリティパッチについて、適用手順書をもとに検証環境にて実機検証(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)
330	検証環境におけるアプリケーションソフトウェアの動作確認		◎	○		○											セキュリティパッチを適用したことによるアプリケーションソフトウェアの影響がある場合は、検証環境にて動作確認の実施
331	適用要否判断	◎	○	○		○											実機検証を実施した結果、当該セキュリティパッチを適用するかどうかの判断
332	セキュリティパッチ適用		○	○		◎											適用要否判断により適用することが決定したセキュリティパッチを本番環境へ適用
333	本番環境におけるアプリケーションソフトウェアの動作確認		◎														セキュリティパッチを適用したことによるアプリケーションソフトウェアの影響がある場合は、本番環境にて動作確認の実施
334	セキュリティパッチ適用結果報告	○	○	○		◎											セキュリティパッチの適用結果を報告
335	ウイルス定義ファイル更新																
336	ウイルス定義ファイル適用の情報提供	○		◎													ウイルス定義ファイル情報の提供、適用手順書の作成
337	机上検証・手順作成			◎													ウイルス定義ファイル適用による影響調査、適用手順書の作成
338	検証環境での実機検証			○		◎											ウイルス定義ファイルについて、適用手順書をもとに検証環境にて実機検証
339	適用要否判断	◎		○		○											実機検証を実施した結果、当該ウイルス定義ファイルを更新するかどうかの判断
340	ウイルス定義ファイルの登録			○		◎											更新要否判断により更新することが決定したウイルス定義ファイルを実機へ登録
341	ウイルス定義ファイル更新			○		◎											更新要否判断により更新することが決定したウイルス定義ファイルを対象サーバに更新
342	ウイルス定義ファイル更新結果報告	○		◎		◎											ウイルス定義ファイルの更新結果を報告
343	ハードウェア定期点検(計画停止)																
344	定期点検の実施に係る調整	○	○	○		◎											計画停止を実施する際に必要となる関連部署、関連業者との調整
345	定期点検実施の承認	◎				○											計画停止のスケジュールに対し、システム停止実施の承認
346	定期点検の実施に係る計画停止		○	○		◎											計画停止スケジュールに則り、システムの計画停止を実施
347	定期点検の実施		○	◎		○											計画停止時のハードウェア定期点検(HW診断、部品交換等)
348	障害時運用																
349	障害検知時																
350	障害検知(利用者による検知)	◎															利用者が障害を検知
351	障害検知(監視機能による検知)						◎										運用管理端末のアラート検知
352	障害受付						◎										利用者からの連絡または運用管理端末からのアラートを受け、重度に応じて機構へ障害連絡
353	障害1次切り分け						◎										障害の1次切り分けを行い、関連業者(開発受託者、基盤構築受託者等)へ連絡して調査を依頼
354	障害調査(ハードウェア、個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)			◎		○											調査依頼を受けた関連業者による原因調査、障害対応策検討(ハードウェア、個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)
355	障害調査(アプリケーションソフトウェア)		◎			○											調査依頼を受けた関連業者による原因調査、障害対応策検討(アプリケーションソフトウェア)、随時障害対応状況報告
356	障害調査(統計・業務分析サブシステム)						○	○		○							調査依頼を受けた関連業者による原因調査、障害対応策検討(統計・業務分析サブシステム)、随時障害対応状況報告
357	調査結果の報告(ハードウェア、個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)	○		◎		○											調査結果(障害内容、原因、対応策等)の報告(ハードウェア、個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)
358	調査結果の報告(アプリケーションソフトウェア)	○	◎			○											調査結果(障害内容、原因、対応策等)の報告(アプリケーションソフトウェア)
359	調査結果の報告(統計・業務分析サブシステム)	○				◎	○			○							調査結果(障害内容、原因、対応策等)の報告(統計・業務分析サブシステム)
360	調査結果のレビュー・承認	◎	○	○		○											調査結果(障害内容、原因、対応策等)のレビュー・承認
361	障害対応指示(ハードウェア、個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)			○		◎											障害対応の指示。障害の内容によっては日本年金機構の関係部を含め、対応策を協議の上、実施
362	障害対応指示(アプリケーションソフトウェア)		○			◎											障害対応の指示。障害の内容によっては日本年金機構の関係部を含め、対応策を協議の上、実施

別紙5 関連業者との役割分担表

◎…主たる作業者

○…当該業務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本委託者											作業内容				
		厚生労働省・日本年金機構	係る経過管理・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決済(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等		機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理者	外部データ連携先業者
363	手順作成・実機検証(ハードウェア、個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)		○	◎	○												障害対応に向けた設計変更、手順書作成、検証環境で実機検証を実施(ハードウェア、個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)
364	手順作成・実機検証支援		◎	○	○												障害対応に向けた設計変更、手順書作成、検証環境で実機検証を行う上で必要な情報の提供
365	プログラム改修・手順作成・実機検証(アプリケーションソフトウェア)		◎		○												障害対応に向けたプログラム改修、手順作成、検証環境で実機検証を実施
366	障害対応実施(本番環境における作業)		○	○	◎												本番環境における障害対応作業(改修プログラムリリース、OS・基盤ソフトウェアの設定変更等)の実施
367	障害対応の完了報告		○	○	◎												障害対応作業完了の報告および再発防止策の報告
368	障害対応の完了報告のレビュー・承認		◎	○	○												障害対応の完了報告のレビュー・承認
369	ウイルス検出時																
370	ウイルス検知				◎												本システムにてウイルス発生を検出
371	ウイルス検知の連絡	○			◎												運用管理者より本システムにてウイルスが発生したことを機構へ連絡
372	影響分析・対策検討		○	○	◎												発生したウイルスの種類を確認し、影響分析及び対策方法の検討
373	対策内容のレビュー・承認		◎	○	○												対応内容のレビュー・承認
374	対策実施(本番環境における作業)		○	○	◎												ウイルス対策、システムの再起動等を実施
375	完了報告		○		◎												他部品への感染がないことを確認し、日本年金機構へウイルス駆除完了の報告
376	完了報告のレビュー・承認		◎		○												完了報告のレビュー・承認
377	インシデント管理		○		◎												障害発生時におけるインシデント管理
378	問題管理		○		◎												障害発生時における問題管理
379	経過管理・電子決済サブシステム、個人番号管理サブシステム(2次)構築(H29.1本稼働)																
380	経過管理・電子決済サブシステム アプリケーションソフトウェア設計・開発・テスト																
381	要件定義																
382	要件定義書の確定		○	◎													業務要件を確認し、要件定義書を確定
383	要件定義書レビュー・承認		◎	○													要件定義書のレビュー・承認
384	基本設計																
385	基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)の更新、作成			◎													経過管理・電子決済サブシステム アプリケーションソフトウェアに係る基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)の更新、作成(試作版含む)
386	基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)レビュー・承認		◎	○													基本設計書のレビュー・承認
387	詳細設計																
388	詳細設計書の作成			◎													経過管理・電子決済 アプリケーションソフトウェアに係る詳細設計書の作成
389	開発環境準備			◎													開発環境の準備
390	詳細設計書レビュー・承認		◎	○													詳細設計書のレビュー・承認
391	テスト実施計画																
392	テスト実施計画(経過管理・電子決済サブシステム開発業務)の定義			◎					○	○	○	○	○				経過管理開発業者の実施するテストに関する、テスト実施方針、テスト実施体制、テスト実施環境・ツール、テスト方法等の定義
393	テスト実施計画(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業務)の定義			○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○				個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者の実施するテストに関する、テスト実施方針、テスト実施体制、テスト範囲、テスト実施環境・ツール、テスト方法等の定義
394	テスト実施計画レビュー・承認		◎	○													テスト実施計画のレビュー・承認
395	開発・単体テスト																
396	単体テスト計画・準備			◎													単体テスト実施計画書(役割、スケジュール、体制等)、単体テスト仕様書の作成、準備
397	単体テスト計画レビュー・承認		◎	○													単体テスト仕様書のレビュー・承認
398	開発・単体テスト			◎													開発と単体テストの実施
399	移行プログラム開発・単体テスト			◎													移行ツール、機能の開発、単体テストの実施、単体テスト結果報告書の作成
400	開発・単体テスト実施結果承認		◎	○													単体テスト結果報告書のレビュー・承認
401	結合テスト																
402	結合テスト計画・準備			◎													結合テスト仕様書(テスト範囲、テストケース、テスト実施手順等の定義)の作成、準備
403	結合テスト計画レビュー・承認		◎	○													結合テスト仕様書の承認
404	結合テスト実施			◎													結合テストの実施、結合テスト結果報告書の作成
405	結合テスト実施結果レビュー・承認		◎	○													結合テスト結果報告書のレビュー・承認
406	マニュアルの整備																
407	業務操作マニュアル作成		○	◎													利用者が操作する画面や帳票等を説明した業務操作マニュアルの作成
408	プログラム登録手順作成			◎													本番環境へアプリケーションソフトウェアを登録するまでのプログラム登録手順の作成
409	アプリケーションソフトウェア保守マニュアル作成			◎													アプリケーションソフトウェアを保守する段階において実施する開発環境の利用方法、設計書・プログラム管理方法、障害調査方法、テスト方法、マスタ情報のメンテナンス等の手順の作成
410	基盤保守マニュアル作成(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)			◎													経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者が担当する各種パッケージソフトウェアの利用方法やパラメータ変更手順及び障害時における一般的な対応手順の作成
411	基盤保守マニュアル作成(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当)			○			○	◎									個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者が担当するハードウェア機器、ネットワーク機器、各種パッケージソフトウェアの利用方法やパラメータ変更手順及び障害時における一般的な対応手順の作成
412	業務要領、業務運用マニュアル作成		◎	○													業務要領(対応要領、取扱要領、規定等)、業務運用マニュアルの作成
413	マニュアルのレビュー・承認		◎	○													各種マニュアルのレビュー・承認
414	個人番号管理サブシステム(2次) アプリケーションソフトウェア設計・開発・テスト																
415	要件定義																
416	要件定義書の確定		○	○				◎									業務要件を確認し、要件定義書を確定
417	要件定義書レビュー・承認		◎					○									要件定義書のレビュー・承認
418	基本設計																
419	基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)の更新、作成			○				◎									個人番号管理サブシステム(2次) アプリケーションソフトウェアに係る基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)の更新、作成(試作版含む)
420	基本設計書、基本設計補完工程成果物(アーキテクチャ仕様書等)レビュー・承認		◎					○									基本設計書のレビュー・承認
421	詳細設計																

◎…主たる作業者

○…当該役務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本委託者													作業内容			
		厚生労働省・日本年金機構	係る経過管理・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等	機構LAN保守業者		統合ネットワーク保守業者	端末運用管理者	外部データ連携先業者
422	詳細設計書の更新、作成		○				◎											個人番号管理サブシステム(2次)アプリケーションソフトウェアに係る詳細設計書の更新、作成
423	開発環境準備						◎											開発環境の準備
424	詳細設計書レビュー・承認	◎					○											詳細設計書のレビュー・承認
425	テスト実施計画																	
426	テスト実施計画(個人番号管理サブシステム(2次)の定義)		○	○			◎		○			○	○	○	○			個人番号管理サブシステム(2次)業者の実施するテストに関する、テスト実施方針、テスト実施体制、テスト実施環境・ツール、テスト方法等の定義
427	テスト実施計画レビュー・承認	◎					○											テスト実施計画のレビュー・承認
428	開発・単体テスト																	
429	単体テスト計画・準備		○				◎											単体テスト実施計画書(役割、スケジュール、体制等)、単体テスト仕様書の作成、準備
430	単体テスト計画レビュー・承認	◎					○											単体テスト仕様書のレビュー・承認
431	開発・単体テスト						◎											開発と単体テストの実施
432	移行プログラム開発・単体テスト						◎											移行ツール、機能の開発、単体テストの実施、単体テスト結果報告書の作成
433	開発・単体テスト実施結果承認	◎					○											単体テスト結果報告書のレビュー・承認
434	結合テスト																	
435	結合テスト計画・準備		○				◎											結合テスト仕様書(テスト範囲、テストケース、テスト実施手順等の定義)の作成、準備
436	結合テスト計画レビュー・承認	◎					○											結合テスト仕様書の承認
437	結合テスト実施		○				◎											結合テストの実施、結合テスト結果報告書の作成
438	結合テスト実施結果レビュー・承認	◎					○											結合テスト結果報告書のレビュー・承認
439	マニュアルの整備																	
440	業務操作マニュアル更新、作成	○	○				◎											利用者が操作する画面や帳票等を説明した業務操作マニュアルの更新、作成
441	プログラム登録手順更新、作成		○				◎											本番環境へアプリケーションソフトウェアを登録するまでのプログラム登録手順の更新、作成
442	アプリケーションソフトウェア保守マニュアル更新、作成		○				◎											アプリケーションソフトウェアを保守する段階において実施する開発環境の利用方法、設計書・プログラム管理方法、障害調査方法、テスト方法、マスタ情報のメンテナンス等の手順の更新、作成
443	基盤保守マニュアル更新、作成(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当ソフトウェア)		○				◎											個人番号管理サブシステム(2次)業者が担当する各種パッケージソフトウェアの利用方法やパラメータ変更手順及び障害時における一般的な対応手順の更新、作成
444	業務要領、業務運用マニュアル更新、作成	◎	○				○											業務要領(対応要領、取扱要領、規定等)、業務運用マニュアルの更新、作成
445	マニュアルのレビュー・承認	◎					○											各種マニュアルのレビュー・承認
446	経過管理・電子決裁サブシステム、個人番号管理サブシステム(2次)用基盤設計・構築・テスト(センタ側)																	
447	経過管理・電子決裁サブシステム用基盤 要件定義・基本設計																	
448	製品選定候補一覧の作成		◎															構成設計の一部として、経過管理・電子決裁サブシステムにおいて、追加が必要な開発言語、及び各種パッケージソフトウェア、ハードウェア製品等の選定候補一覧の作成(設計・開発の前提となる製品がある場合は、理由を提示)
449	製品選定候補一覧のレビュー・承認	◎	○															製品選定候補一覧のレビュー・承認
450	非機能要件定義書の確定	○	◎	○					○	○		○	○	○	○			経過管理・電子決裁サブシステムにおける非機能要件定義(基礎数値・業務処理量、性能要件、可用性要件、セキュリティ要件、運用・保守要件、移行要件、その他物理制約等)の確定
451	システム処理パターンの定義		◎	○					○	○		○	○	○	○			経過管理・電子決裁サブシステムにおける認証、オンライン、バッチ等、システムの基本的なシステム処理パターン(振る舞い)の定義
452	システム処理方式設計		◎	○					○	○		○	○	○	○			経過管理・電子決裁サブシステムにおける非機能要件を実現するためのシステム処理方式(性能設計、拡張性設計、セキュリティ設計、可用性設計等)の定義
453	システム構成設計		◎	○					○	○		○	○	○	○			本システム全体を考慮した上でシステムの実現方式を検討し、論理構成、ハードウェア仕様、ソフトウェア仕様、ネットワーク仕様、セキュリティ仕様、性能設計などのシステム全体のアーキテクチャ定義
454	非機能要件・基本設計(基盤)のレビュー・承認	◎	○						○	○		○	○	○	○			非機能要件定義書・基本設計書(基盤)のレビュー・承認
455	個人番号管理サブシステム(2次)サブシステム用追加基盤 要件定義・基本設計																	
456	製品選定候補一覧の作成		○				◎											構成設計の一部として、個人番号管理サブシステム(2次)サブシステムにおいて、追加が必要な開発言語、及び各種パッケージソフトウェア、ハードウェア製品等の選定候補一覧の作成(設計・開発の前提となる製品がある場合は、理由を提示)
457	製品選定候補一覧のレビュー・承認	◎					○											製品選定候補一覧のレビュー・承認
458	非機能要件定義書の確定	○	○				◎						○	○	○	○		個人番号管理サブシステム(2次)における非機能要件定義(基礎数値・業務処理量、性能要件、可用性要件、セキュリティ要件、運用・保守要件、移行要件、その他物理制約等)の確定
459	システム処理パターンの定義		○				◎						○	○	○	○		個人番号管理サブシステム(2次)における認証、オンライン、バッチ等、システムの基本的なシステム処理パターン(振る舞い)の定義
460	システム処理方式設計		○				◎						○	○	○	○		個人番号管理サブシステム(2次)における非機能要件を実現するためのシステム処理方式(性能設計、拡張性設計、セキュリティ設計、可用性設計等)の定義
461	システム構成設計		○				◎						○	○	○	○		個人番号管理サブシステム(2次)におけるシステムの実現方式を検討し、論理構成、ハードウェア仕様、ソフトウェア仕様、ネットワーク仕様、セキュリティ仕様、性能設計などのシステム全体のアーキテクチャ定義
462	非機能要件・基本設計(基盤)のレビュー・承認	◎					○						○	○	○	○		非機能要件定義書・基本設計書(基盤)のレビュー・承認
463	経過管理・電子決裁サブシステム及び個人番号管理サブシステム(2次)サブシステム 詳細設計																	
464	製品選定結果一覧の作成		○						○	◎								本番環境、検証環境として納品するハードウェア製品、パッケージソフトウェア等の一覧を作成
465	データ物理設計・実装設計(経過管理・電子決裁サブシステム)		◎	○					○									経過管理・電子決裁サブシステムにおけるデータベースやファイルの実装方式、基盤製品仕様や性能、運用を考慮した詳細化を行い、製品に応じた実装設計の実施
466	データ物理設計・実装設計(個人番号管理サブシステム(2次))		○	○					◎									個人番号管理サブシステム(2次)におけるデータベースやファイルの実装方式、基盤製品仕様や性能、運用を考慮した詳細化を行い、製品に応じた実装設計の実施
467	個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステム 実装設計		○						○	◎								個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステム本番環境、検証環境の環境設計書の作成(ハードウェア、ネットワーク及びパッケージソフトウェアの実装設計)
468	環境の構成設計及び実装設計支援		◎	○					○	○	○							各種環境の構成設計及び実装設計の支援(パッケージソフトウェアのパラメータ情報の提供や導入作業支援)
469	詳細設計のレビュー・承認	◎	○	○														詳細設計書(基盤)のレビュー・承認
470	運用・保守設計																	
471	運用・保守設計方針		◎									○	○					運用・保守に関する設計の観点、設計要件、運用時間等を定義

別紙5 関連業者との役割分担表

◎…主たる作業者

○…当該業務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本受託者											作業内容				
		厚生労働省・日本年金機構	経過管理・開発等業者 電子決裁・個人番号管理(1次)・基盤サブシステムに係る設計・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理業者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等		機械LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者	外部データ連携先業者
472	運用・保守設計対象範囲		◎						○	○							運用・保守業務の対象範囲、運用対象ノード等を定義
473	サービスレベル定義		◎						○	○							サービスレベルの項目、サービスレベル、サービスレベルの改訂プロセス等の定義
474	運用・保守機能と業務の定義		◎						○	○							運用業務、保守業務、運用業務モデル、運用フロー、運用機能一覧、運用体制等の定義
475	運用機能設計		◎						○	○	○	○	○	○	○	○	システムの稼働に必要な運用機能(キャパシティ管理、バックアップリカバリ、ジョブ監視等)・運用ツールの設計
476	保守実施計画書の作成		◎														アプリケーションソフトウェア保守業務の実施に必要な計画及び保守手続きの定義
477	運用・保守設計のレビュー・承認	◎	○														運用・保守設計のレビュー・承認
478	システム運用マニュアル作成																
479	通常時運用手順書の作成		○	○		○	◎										運用・保守スケジュール、体制、システム操作等について、手順や基準を纏めて定義
480	障害時運用手順書の作成		○	○		○	◎										障害発生時の連絡体制、ハードウェア/ソフトウェア/ネットワーク/設備の切り替え手順等、障害調査(ログ取得方法等)を定義
481	保守手順書の作成(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)		◎	○		○	○										プログラム修正、パラメータの設定値変更等を含む障害を解決するまでの一連の作業、設計書等のドキュメント修正、その管理方法などの保守作業に必要な手順、アプリケーションソフトウェア保守業務に関する責任者及び要員の役割分担を明確にした保守体制及び手続きフローの定義
482	保守手順書の作成(個人番号管理サブシステム(2次)開発業者担当)		○	○		○	◎	○									
483	保守手順書の作成(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)							◎									パッチ適用、ウイルス定義ファイル更新、定期点検等の保守業務に必要な手順、基盤製品保守業務に関する責任者及び要員の役割分担を明確にした保守体制及び手続きの定義
484	システム運用マニュアルのレビュー・承認	◎	○					○									システム運用マニュアルのレビュー・承認
485	機器の納入																
486	機器納入計画		○	○		○	◎										機器等の納入に関する作業項目、詳細スケジュール、体制、事前調査計画、導入手順を取り纏めた機器納入計画書の作成
487	納入準備(手配等)			○		○	◎										納入する機器、及び市販ソフトウェア等の手配
488	事前調査	○	○			○	◎										建設設備(分電盤及び配管等)の変更要否および電気工事実施要否の調査、設置レイアウトの確認、配線ルート及び配線可否の調査、搬入ルートの確認等を実施
489	搬入・設置・組上げ	○	○			○	◎										搬入・設置予定場所への機器の搬入、開梱、設置、組上げを実施
490	初期動作確認(OS、仮想環境、ネットワーク設定含む)			○		○	◎										搬入した機器の動作確認(電源投入確認、OS起動確認、仮想環境の確認、各種ネットワークにおける疎通確認等)を実施
491	機器納入結果報告書作成			○		○	◎										機器納入計画に対する作業結果を取り纏めた機器納入結果報告書の作成
492	機器納入実施結果のレビュー・承認	◎	○				○										機器の納入作業に対するレビュー・承認
493	環境構築・基盤単体テスト																
494	基盤導入計画		◎	○		○	○										基盤製品導入計画書(パッケージソフトウェア、運用ツールの導入計画、各基盤テスト工程の詳細スケジュール、作業範囲等)の作成
495	基盤導入計画のレビュー・承認	◎	○														基盤製品導入計画書のレビュー・承認
496	基盤製品導入手順作成		○	○		○	◎										個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者が担当する基盤製品導入手順書(パッケージソフトウェアの導入手順)の作成
497	基盤製品導入手順作成支援(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者)		◎	○		○	○										経過管理・電子決裁サブシステムの基盤製品の導入手順書を作成する上で必要な情報の提供
498	基盤製品導入手順作成支援(個人番号管理サブシステム(2次)業者)		○	○		○	◎										個人番号管理サブシステム(2次)サブシステムの基盤製品の導入手順書を作成する上で必要な情報の提供
499	基盤単体テスト計画・準備		○	○		○	◎										個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者が担当する基盤単体テスト仕様書(パッケージソフトウェア、運用ツールの単体テスト)の作成、準備
500	基盤単体テスト計画・準備(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者)		◎	○		○	○										経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者が担当した方が効率的かつ品質向上に役立つ場合、基盤単体テスト仕様書(パッケージソフトウェア、運用ツールの単体テスト)の作成、準備
501	基盤単体テスト計画・準備(個人番号管理サブシステム(2次)業者)		○	○		○	◎	○									個人番号管理サブシステム(2次)業者が担当した方が効率的かつ品質向上に役立つ場合、基盤単体テスト仕様書(パッケージソフトウェア、運用ツールの単体テスト)の作成、準備
502	基盤製品導入手順・単体テスト計画のレビュー・承認	◎	○	○		○	○										製品導入手順書、基盤単体テスト仕様書のレビュー・承認
503	環境構築・基盤単体テスト実施		○	○		○	◎				○	○	○	○	○		個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者が担当するパッケージソフトウェアの導入、基盤単体テストの実施、結果報告書の作成
504	環境構築・基盤単体テスト実施(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者)		◎	○		○	○				○	○	○	○	○		経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者が担当した方が効率的かつ品質向上に役立つ場合、パッケージソフトウェアの導入、基盤単体テストの実施、結果報告書の作成
505	環境構築・基盤単体テスト実施(個人番号管理サブシステム(2次)業者)		○	○		○	◎	○			○	○	○	○	○		個人番号管理サブシステム(2次)業者が担当した方が効率的かつ品質向上に役立つ場合、パッケージソフトウェアの導入、基盤単体テストの実施、結果報告書の作成
506	運用管理端末・検証環境端末の設定		○	○		○	◎										運用管理端末、検証環境端末に必要なソフトウェア等の導入実施
507	運用ツール開発・単体テスト実施		○	○		○	◎										個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者が担当する運用・保守設計に基づいて、運用ツール(シェルスクリプト等)の開発、単体テストの実施
508	運用ツール開発・単体テスト実施(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者)		◎	○		○	○										経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者が担当した方が効率的かつ品質向上に役立つ場合、運用ツール(シェルスクリプト等)の開発、単体テストの実施
509	運用ツール開発・単体テスト実施(個人番号管理サブシステム(2次)業者)		○	○		○	◎	○									個人番号管理サブシステム(2次)業者が担当した方が効率的かつ品質向上に役立つ場合、運用ツール(シェルスクリプト等)の開発、単体テストの実施
510	基盤製品導入結果報告書作成		○	○		○	◎										個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者が担当する基盤製品導入結果報告書の作成
511	基盤製品導入結果報告書作成(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者)		◎	○		○	○										経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者が担当した基盤製品導入結果報告書の作成
512	基盤製品導入結果報告書作成(個人番号管理サブシステム(2次)業者)		○	○		○	◎	○									個人番号管理サブシステム(2次)業者が担当した基盤製品導入結果報告書の作成

別紙5 関連業者との役割分担表

◎…主たる作業者
○…当該業務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本受託者													作業内容		
		厚生労働省・日本年金機構	係る設計・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者		端末運用管理者	外部データ連携先業者
513	環境構築・基盤単体テスト実施結果のレビュー・承認	◎	○				○	○									基盤製品導入結果報告書、基盤単体テスト結果報告書のレビュー・承認
514	基盤結合テスト																
515	基盤結合テスト計画・準備		◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	基盤結合テスト仕様書の作成・準備
516	基盤結合テスト計画のレビュー・承認	◎	○				○	○									基盤結合テスト仕様書のレビュー・承認
517	基盤結合テスト実施		◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	基盤結合テストの実施、基盤結合テスト結果報告書の作成
518	基盤結合テスト実施結果のレビュー・承認	◎	○														基盤結合テスト結果報告書のレビュー・承認
519	基盤総合テスト																
520	基盤総合テスト計画・準備		◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	基盤総合テスト実施計画書、基盤総合テスト仕様書の作成・準備
521	基盤総合テスト計画のレビュー・承認	◎	○				○	○									基盤総合テスト実施計画書、基盤総合テスト仕様書のレビュー・承認
522	基盤総合テスト実施		◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	基盤総合テストの実施、基盤総合テスト結果報告書の作成
523	基盤総合テスト実施結果のレビュー・承認	◎	○				○	○									基盤総合テスト結果報告書のレビュー・承認
524	個人番号管理サブシステム(2次)、経過管理・電子決裁サブシステム用 基盤設計・構築・テスト(拠点側)																
525	詳細設計																
526	製品選定結果一覧の作成(拠点基盤納入業者担当)		○			○	○	○	◎								各拠点へ納品するハードウェア製品、パッケージソフトウェア等の一覧を作成
527	拠点環境設計(拠点基盤納入業者担当)		○	○		○	○	○	◎								各拠点へ納品する機器の環境設計書の作成(ハードウェア、ネットワーク及び拠点基盤納入業者担当ソフトウェアの実装設計)
528	システム運用マニュアル作成																
529	拠点用通常時運用手順書の作成		○			○	○	◎									拠点用運用・保守スケジュール、体制、システム操作等について、手順や基準を纏めて定義
530	拠点用障害時運用手順書の作成		○			○	○	◎									拠点における障害発生時の連絡体制、ハードウェア/ソフトウェア/ネットワーク/設備の切り替え手順等、障害調査(ログ取得方法等)を定義
531	拠点用保守マニュアル		○			○	○	◎									拠点機器に対するパッチ適用、ウイルス定義ファイル更新、定期点検等の保守業務に必要な手順を定義
532	拠点用システム運用マニュアルのレビュー・承認	◎				○											拠点用システム運用マニュアルのレビュー・承認
533	拠点機器の納入及び導入(拠点機器の単体テスト含む)																
534	機器納入及び導入計画		○			◎	○	○	○								各拠点の機器等の納入及び導入に関する作業項目、詳細スケジュール、体制、事前調査計画、導入手順を取り纏めた機器導入計画書の作成
535	納入準備(手配等)					○	○	◎									拠点へ納入する機器、及び市販ソフトウェア等の手配
536	拠点機器導入手順作成					○		◎									拠点機器の導入手順書の作成
537	事前調査	○				◎	○	○									各拠点へ建設設備(分電盤及び配管等)の変更要否および電気工事実施要否の調査、設置レイアウトの確認、配線ルート及び配線可否の調査、搬入ルートの確認等を実施
538	拠点機器導入計画・手順書のレビュー・承認	◎				○											拠点機器導入計画・手順書のレビュー・承認
539	搬入	○				○		◎									搬入・設置予定場所への機器の搬入
540	拠点サーバOSマスタイメージ作成		◎				○	○									拠点サーバのマスタとなるOSイメージの作成し、ハードウェア等納入業者へ引渡し
541	設置・組上げ	○				○		◎									開梱、設置、組上げを実施
542	初期動作確認(OS、ネットワーク設定含む)					○		◎									設置した機器の動作確認(電源投入確認、OS起動確認、各種ネットワークにおける疎通確認等)を実施
543	拠点機器導入結果報告書作成					◎		○									拠点機器導入計画に対する作業結果を取り纏めた機器納入結果報告書の作成
544	拠点機器納入実施結果のレビュー・承認	◎				○											拠点機器の納入作業に対するレビュー・承認
545	拠点機器結合テスト																
546	拠点機器結合テスト計画・準備		○			◎	○	○	○		○	○	○				拠点機器結合テスト実施計画書、拠点機器結合テスト仕様書の作成・準備
547	拠点機器結合テスト計画のレビュー・承認	◎				○											拠点機器結合テスト実施計画書、拠点機器結合テスト仕様書のレビュー・承認
548	拠点機器結合テスト実施		○			◎	○	○	○		○	○	○				拠点機器結合テストの実施、基盤結合テスト結果報告書の作成
549	拠点機器結合テスト実施結果のレビュー・承認	◎				○											拠点機器結合テスト結果報告書のレビュー・承認
550	拠点機器総合テスト																
551	拠点機器総合テスト計画・準備		○			◎	○	○			○	○	○				拠点機器総合テスト実施計画書、拠点機器総合テスト仕様書の作成・準備
552	拠点機器総合テスト計画のレビュー・承認	◎	○			○											拠点機器総合テスト実施計画書、拠点機器総合テスト仕様書のレビュー・承認
553	拠点機器総合テスト実施		○			◎	○	○			○	○	○				拠点機器総合テストの実施、基盤結合テスト結果報告書の作成
554	拠点機器総合テスト実施結果のレビュー・承認	◎	○			○											拠点機器総合テスト結果報告書のレビュー・承認
555	総合テスト																
556	総合テスト																
557	総合テスト計画・準備		◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	総合テスト計画を取り纏めた総合テスト仕様書の作成
558	総合テスト計画レビュー・承認	◎	○			○											総合テスト仕様書の承認
559	総合テスト実施		◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	総合テスト結果報告書の作成
560	総合テスト実施結果のレビュー・承認	◎	○			○											総合テスト結果報告書のレビュー・承認
561	受入テスト																
562	受入テスト																
563	受入テスト計画・準備	○	◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	受入テスト計画を取り纏めた受入テスト実施計画書(案)、受入テストの実施手順を含めた受入テスト仕様書(案)、移行判定基準(受入テスト)(案)の作成、準備(データ、環境の準備等)の実施
564	受入テスト計画レビュー・承認	◎	○			○											受入テスト実施計画書(案)、受入テスト仕様書(案)、移行判定基準(受入テスト)(案)の承認
565	受入テスト実施	◎	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	受入テストの実施、結果報告書の作成
566	受入テスト実施結果承認	◎	○	○		○											受入テスト結果報告書のレビュー・承認
567	本稼働準備(データクレンジング等)	○	◎			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	受入テスト後のデータクレンジング等の実施
568	移行・教育																
569	移行																
570	移行システム設計書の作成(経過管理・電子決裁サブシステム)	○	◎				○										経過管理・電子決裁サブシステムの業務移行、システム移行作業、データ移行作業に必要な事項を定義した移行システム設計書の作成
571	移行システム設計書の作成(個人番号管理サブシステム(2次))	○	○				◎										個人番号管理サブシステム(2次)の業務移行、システム移行作業、データ移行作業に必要な事項を定義した移行システム設計書の作成
572	各移行システム設計書のレビュー・承認	◎	○			○											各移行システム設計書のレビュー・承認

◎…主たる作業者
○…当該役務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本受託者														作業内容	
		厚生労働省・日本年金機構	経過管理・開発等業者 電子決裁・個人番号管理(1次)・基盤サブシステムに係る設計・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理業者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者	端末運用管理業者		外部データ連携先業者
573	移行詳細仕様書の作成(経過管理・電子決裁サブシステム)	○	◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	経過管理・電子決裁サブシステム用の移行手順、作業スケジュール等を含む具体的な移行計画を定義した移行詳細仕様書の作成
574	移行詳細仕様書の作成(個人番号管理サブシステム(2次))	○	○	○		○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	個人番号管理サブシステム(2次)用の経過管理・電子決裁サブシステム用の移行手順、作業スケジュール等を含む具体的な移行計画を定義した移行詳細仕様書の作成
575	移行作業手順書の作成(経過管理・電子決裁サブシステム)		◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	経過管理・電子決裁サブシステム用の本番移行に向けたネットワーク設定等のシステム切替手順を定義
576	移行作業手順書の作成(個人番号管理サブシステム(2次))		○	○		○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	個人番号管理サブシステム(2次)用の本番移行に向けたネットワーク設定等のシステム切替手順を定義
577	各移行詳細仕様書、移行作業手順書のレビュー・承認	◎	○			○											各移行詳細仕様書、移行作業手順書のレビュー・承認
578	移行システム・ツール(経過管理・電子決裁サブシステム)の開発・テスト		◎			○											移行システム・ツール(経過管理・電子決裁サブシステム)の開発
579	移行システム・ツール(個人番号管理サブシステム(2次))の開発・テスト		○			◎											移行システム・ツール(個人番号管理サブシステム(2次))の開発
580	移行リハーサル(経過管理・電子決裁サブシステム)	○	◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	移行詳細仕様書に従って正常に経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者の範囲において移行ができることを検証
581	移行リハーサル(個人番号管理サブシステム(2次))	○	○	○		○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	移行詳細仕様書に従って正常に個人番号管理サブシステム(2次)の範囲において移行ができることを検証
582	移行リハーサル実施結果(経過管理・電子決裁サブシステム)の報告書作成	○	◎			○											移行リハーサル(経過管理・電子決裁サブシステム)の実施結果を取り纏め、移行リハーサル実施結果報告書の作成
583	移行リハーサル実施結果(個人番号管理サブシステム(2次))の報告書作成	○	○			◎											移行リハーサル(個人番号管理サブシステム(2次))の実施結果を取り纏め、移行リハーサル実施結果報告書の作成
584	各移行リハーサル実施結果のレビュー・承認	◎	○			○											各移行リハーサル実施結果報告書のレビュー・承認
585	本番データ移行(経過管理・電子決裁サブシステム)	○	◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	移行詳細仕様書に従って経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者の範囲における移行データを本システム
586	本番データ移行(個人番号管理サブシステム(2次))	○	○	○		○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	移行詳細仕様書に従って個人番号管理サブシステム(2次)の範囲における移行データを本システムへ移行
587	本番システム切替	○	○	○		○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	システム切替手順書に従って、システムを利用開始するためのネットワーク設定等の本番切り替えを実施・各拠点からの接続確認実施
588	本番移行の確認、報告	○	◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	本番移行に係る作業の確認、作業報告
589	移行実施結果の報告書作成		◎	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	本番移行、データ移行、切り替え作業の作業結果を取り纏め、移行実施結果報告書の作成
590	移行実施結果のレビュー・承認	◎	○														移行実施結果報告書のレビュー・承認
591	運用詳細設計																
592	システム運用詳細仕様書(経過管理・電子決裁サブシステム)、業務運用詳細仕様書(経過管理・電子決裁サブシステム)の作成	○	◎			○	○	○	○								経過管理・電子決裁サブシステムに関するシステム運用及び業務運用に関する組織、役割、運用体制、運用フロー、マニュアルの体系化、マニュアルサンプル等の定義
593	システム運用詳細仕様書(個人番号管理サブシステム(2次))、業務運用詳細仕様書(個人番号管理サブシステム(2次))の作成	○	○			○	◎	○	○								個人番号管理サブシステム(2次)に関するシステム運用及び業務運用に関する組織、役割、運用体制、運用フロー、マニュアルの体系化、マニュアルサンプル等の定義
594	各システム運用詳細仕様書、各業務運用詳細仕様書のレビュー・承認	◎	○														各システム運用詳細仕様書、各業務運用詳細仕様書のレビュー・承認
595	本番運用に向けた引継																
596	業務アプリケーションソフトウェア操作方法の引継(経過管理・電子決裁サブシステム)	○	◎	○		○	○	○									経過管理・電子決裁サブシステムの利用者からの問い合わせ回答ができるよう、共通運用管理業者に対して引継
597	業務アプリケーションソフトウェア操作方法の引継(個人番号管理サブシステム(2次))	○	○	○		○	○	◎									個人番号管理サブシステム(2次)の利用者からの問い合わせ回答ができるよう、共通運用管理業者に対して引継
598	運用・保守業務の引継		○	○		○		◎									個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者から、運用管理業者に対するシステム運用マニュアル等の引継
599	アプリケーションソフトウェア保守業務の引継(経過管理・電子決裁サブシステム)	○	◎			○											アプリケーションソフトウェア保守上必要となる手順の引継(保守期間内においても順次実施)
600	アプリケーションソフトウェア保守業務の引継(個人番号管理サブシステム(2次))	○	○			○		◎									アプリケーションソフトウェア保守上必要となる手順の引継(保守期間内においても順次実施)
601	統計・業務分析サブシステム保守業務の引継	○				○				◎	○						統計・業務分析サブシステムを保守業務をする際に必要となる手順等の引継
602	統計・業務分析サブシステム運用管理業務の引継	○	○							○	◎						統計・業務分析サブシステムを運用管理業務をする際に必要となる手順等の引継
603	プロジェクト完了報告																
604	プロジェクト完了報告																
605	プロジェクト完了報告書(経過管理・電子決裁サブシステム開発業務)の作成		◎														稼働までの開発実績、事後検証結果、今後の課題、教訓等を報告
606	プロジェクト完了報告書(個人番号管理サブシステム(2次)開発業務)の作成							◎									
607	プロジェクト完了報告書(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者)の作成									◎							
608	プロジェクト完了報告書(拠点機器納入)の作成									◎							
609	各プロジェクト完了報告書のレビュー・承認	◎	○														各プロジェクト完了報告書のレビュー・承認
610	通常運用																
611	スケジュールの調整																
612	スケジュール調整/展開(本番環境)	○		○		○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	月間登録、法定点検、停電対応等の本番環境の利用スケジュールに係る各種調整
613	スケジュール調整/展開(検証環境)	○		○		○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	バッチ適用検証、メンテナンス等の稼働維持環境の利用スケジュールに関する各種調整
614	スケジュールのレビュー・承認	◎				○											スケジュールのレビュー・承認
615	監視																
616	起動・停止監視						◎										システムの起動・停止確認
617	正常性監視						◎										オンラインサービス、バッチ処理、バックアップ処理等の正常運用状況の確認(バックアップ終了まで)
618	エラー監視						◎										システムの問題発生状況の確認(バックアップ終了まで)
619	リソース監視						◎										CPU、ディスク等のしきい値の確認
620	リソース使用状況の報告	○					◎										CPU、ディスク等のリソース状況を月次報告
621	バッチ処理																
622	バッチ処理結果確認						◎										バッチ処理結果の確認
623	バッチ処理結果のレビュー・承認	◎				○											バッチ処理結果報告のレビュー・承認
624	バックアップ処理																
625	バックアップ処理結果確認		○				◎										バックアップ処理結果の確認

◎…主たる作業者

○…当該業務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本委託者													作業内容		
		厚生労働省・日本年金機構	経過管理・開発等業者 に係る設計・開発等業者 個人番号管理(1次)・基盤サブシステムに	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理業者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決済(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者		端末運用管理業者	外部データ連携先業者
626	バックアップ処理のレビュー承認	◎			○												バックアップ処理結果報告のレビュー承認
627	ユーザ情報管理																
628	ユーザID等管理	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○						ユーザのシステム利用に係るID・パスワードの追加、更新、削除
629	ユーザアクセス権管理	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○						ユーザのシステム利用に係るアクセス権限の設定
630	システム運用ユーザID等管理		○	○	○	◎	○	○	○	○	○						システム運用ユーザのシステム利用に係るID・パスワードの追加、更新、削除
631	サービスレベル管理																
632	サービスレベル遵守状況管理																本システムで定められているサービスレベル遵守状況を管理
633	サービスレベル遵守状況の報告	○															本システムにおける月単位のサービスレベルの遵守状況を月次報告
634	構成管理																
635	プログラム管理(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)	○	◎			○											各担当のプログラムソースコード、実行モジュールのバージョンの管理
636	プログラム管理(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当)	○		○		○		◎									
637	プログラム管理(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当)	○				◎	○										
638	設計ドキュメント管理(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)	○	◎			○											各担当の設計ドキュメントのバージョンの管理
639	設計ドキュメント管理(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当)	○		○		○		◎									
640	設計ドキュメント管理(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当)	○				◎	○										
641	媒体管理			○	○	◎	○										システムバックアップ等で使用する媒体等の管理
642	システム資産管理			○	○	◎	○										システムを構成するシステム資産(基盤製品)のライセンス数やバージョン情報等のシステム構成情報を管理し、システム資産の新規導入、変更、追加、削除等のタイミングで適宜情報を更新し、変更履歴の管理
643	運用技術支援																
644	問い合わせ受付(業務)	○				◎											操作方法・障害状況に係る問い合わせ受付
645	問い合わせ受付(システム)	○				◎											サーバシステムの設計内容、障害状況等に係る問い合わせ受付
646	回答等業務(経過管理・電子決済サブシステム)	○	◎		○	○			○								経過管理・電子決済サブシステムの操作方法・障害状況に係る問い合わせの回答
647	回答等業務(個人番号管理サブシステム(2次))	○	○		◎	○			○								個人番号管理サブシステム(2次)の操作方法・障害状況に係る問い合わせの回答
648	回答等業務(経過管理・電子決済サブシステム)	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○						経過管理・電子決済サブシステム業務におけるサーバシステムの設計内容、障害状況等に係る問い合わせの回答
649	回答等業務(個人番号管理サブシステム(2次)サブシステム)	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○						個人番号管理サブシステム(2次)業務におけるサーバシステムの設計内容、障害状況等に係る問い合わせの回答
650	運用報告																
651	月次運用報告	○	○		○	◎											運用作業実績及び翌月の作業予定などの運用報告
652	随時運用報告	○	○		○	◎											必要に応じて判断が必要な事象が発生した場合などの随時運用報告
653	非定期運用																
654	システム変更(本システム)																
655	システム停止	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	システム変更にあたり、システム停止の実施
656	バックアップ取得	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	システム変更前の状態でシステムバックアップ、データバックアップの取得
657	システム変更(本番環境における作業)	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	システム変更を本番環境で実施及び確認
658	バックアップ取得	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	システム変更後の状態でシステムバックアップ、データバックアップの取得
659	システム起動	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	システム変更作業後、システム起動の実施
660	確認	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	起動後の状態/機能確認
661	アプリケーションソフトウェア保守																
662	本システムに関する影響調査(経過管理・電子決済サブシステム)	○	◎														他システムの機能追加、構成変更等に伴う本システムの影響調査、工数算出、トランザクション調査、アクセス分析及び性能調査
663	本システムに関する影響調査(個人番号管理サブシステム(2次))	○			◎												
664	軽微な設定変更及びプログラム等改修(経過管理・電子決済サブシステム)		◎														機構における職員の人事異動、組織変更の対応、業務権限の変更、決裁ワークフローの決裁ルート変更、業務改善等に伴う軽微な設定変更作業やプログラム改修作業、データ補正作業、機構からの要望に基づく画面デザインや操作性の変更、画面に表示する文言やメッセージの修正、コード値の追加及び変更
665	軽微な設定変更及びプログラム等改修(個人番号管理サブシステム(2次))				◎												
666	プログラム改修内容、設定変更内容、影響調査結果のレビュー承認	◎	○														プログラムの改修内容、設定変更内容、影響調査結果のレビュー承認
667	プログラム改修、設定変更(経過管理・電子決済サブシステム)		◎														プログラムの改修、設定変更に伴うテストの実施
668	プログラム改修、設定変更(個人番号管理サブシステム(2次))				◎												
669	事前検証実施(経過管理・電子決済サブシステムアプリケーションソフトウェア)	○	◎														検証環境でのアプリケーションソフトウェア(改修プログラム、設定変更等)の動作検証
670	事前検証実施(個人番号管理サブシステム(2次)アプリケーションソフトウェア)	○			◎												
671	本番環境へのリリース	○	○		○	◎											本番環境への反映作業(改修したプログラム、設定変更のリリース等)
672	設計書(経過管理・電子決済サブシステムアプリケーションソフトウェア)の更新		◎														プログラム改修に伴う設計書の更新
673	設計書(個人番号管理サブシステム(2次)アプリケーションソフトウェア)の更新				◎	○											
674	設計書(更新版)のレビュー承認	◎	○														更新した設計書のレビュー承認
675	基盤保守																
676	基盤環境(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当)の変更に係る影響調査			○	○	○		◎									機構からの要望等に応じた基盤環境(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当)の変更に係る影響調査実施
677	システム基盤に関する保守支援作業(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者)		◎			○											他受託者からのシステム基盤に関する問い合わせ対応、障害復旧作業に伴う問い合わせ対応(アプリケーションソフトウェアのパラメータ値の確認等)
678	システム基盤に関する保守支援作業(個人番号管理サブシステム(2次)業者)				◎	○											
679	基盤環境(個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)の設計変更			◎	○												基盤環境(各担当製品)の設計の実施
680	基盤環境の設定変更のレビュー承認	◎	○	○	○												基盤環境(パッケージソフトウェア)の設定のレビュー承認
681	基盤環境(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)の設定変更手順作成							◎									基盤環境(各担当製品)の設定変更手順書の作成

◎…主たる作業者
○…当該業務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本委託者													作業内容		
		厚生労働省・日本年金機構	係る経過管理・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決済(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者		端末運用管理者	外部データ連携先業者
682	事前検証実施(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)			○		○		◎									各担当する製品の検証環境における設定変更の動作検証の実施
683	適用要否判断	◎	○		○		○										事前検証の結果、設定変更を適用するかどうかの判断
684	本番環境の設定変更		○	○	○	◎		○									適用要否判断により適用することが決定した設定を本番環境へ適用
685	設計書の更新(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)							◎									設定変更(各担当製品)に伴う設計書の更新
686	設計書の更新(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当ソフトウェア)		◎														基盤の設計書に影響する場合、設定変更に伴う設計書を更新
687	設計書の更新(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当ソフトウェア)					◎											
688	設計書(更新版)のレビュー・承認	◎		○	○			○									更新した設計書のレビュー・承認
689	保守																
690	ファームウェア更新																
691	ファームウェア情報の提供	○						◎									ハードウェアのファームウェア情報の提供
692	机上検証・手順作成							◎									ファームウェアの本システムへの影響調査を机上検証し、適用手順書の作成
693	検証環境での実機検証						○	◎									ファームウェアについて、適用手順書をもとに検証環境にて実機検証
694	更新要否判断	◎				○		○									実機検証を実施した結果、当該ファームウェアを更新するかどうかの判断
695	ファームウェア更新					○		◎									本番環境にてファームウェアを更新(更新が決定したファームウェアのみ)
696	ファームウェア更新結果報告	○		○	○			◎									ファームウェアの更新結果を報告
697	セキュリティパッチ適用																
698	セキュリティパッチ情報の提供(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)	○						◎									各担当するパッケージソフトウェアに関するセキュリティパッチ情報の提供
699	セキュリティパッチ適用に関する影響調査(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者)	○	◎														セキュリティパッチが適用されることによるアプリケーションソフトウェアの影響調査
700	セキュリティパッチ適用に関する影響調査(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当ソフトウェア)	○				◎											
701	机上検証(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)・手順作成							◎									セキュリティパッチの本システムへの影響調査、適用手順書の作成
702	検証環境での実機検証(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当ソフトウェア)						○	◎									セキュリティパッチについて、適用手順書をもとに検証環境にて実機検証(各担当ソフトウェア)
703	検証環境におけるアプリケーションソフトウェアの動作確認(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者)		◎			○											セキュリティパッチを適用したことによるアプリケーションソフトウェアの影響がある場合は、検証環境にて動作確認の実施
704	検証環境におけるアプリケーションソフトウェアの動作確認(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当ソフトウェア)					◎	○										
705	適用要否判断	◎	○			○		○									実機検証を実施した結果、当該セキュリティパッチを適用するかどうかの判断
706	セキュリティパッチ適用		○			○	◎	○									適用要否判断により適用することが決定したセキュリティパッチを本番環境へ適用
707	本番環境におけるアプリケーションソフトウェアの動作確認(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等本番環境におけるアプリケーションソフトウェアの動作確認(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当ソフトウェア)		◎			○	○	○	○								セキュリティパッチを適用したことによるアプリケーションソフトウェアの影響がある場合は、本番環境にて動作確認の実施
708	セキュリティパッチ適用結果報告	○	○			○	◎	○									セキュリティパッチの適用結果を報告
709	ウイルス定義ファイル更新																
710	ウイルス定義ファイル適用の情報提供	○						◎									ウイルス定義ファイル情報の提供、適用手順書の作成
711	机上検証・手順作成							◎									ウイルス定義ファイル適用による影響調査、適用手順書の作成
712	検証環境での実機検証						◎	○									ウイルス定義ファイルについて、適用手順書をもとに検証環境にて実機検証
713	適用要否判断	◎				○		○									実機検証を実施した結果、当該ウイルス定義ファイルを更新するかどうかの判断
714	ウイルス定義ファイルの登録							◎									更新要否判断により更新することが決定したウイルス定義ファイルを実機へ登録
715	ウイルス定義ファイル更新							◎									更新要否判断により更新することが決定したウイルス定義ファイルを対象サーバに更新
716	ウイルス定義ファイル更新結果報告	○		○	○	◎		○									ウイルス定義ファイルの更新結果を報告
717	ハードウェア定期点検(計画停止)																
718	定期点検の実施に係る調整	○		○	○	◎		○									計画停止を実施する際に必要となる関連部署、関連業者との調整
719	定期点検実施の承認	◎				○											計画停止のスケジュールに対し、システム停止実施の承認
720	定期点検の実施に係る計画停止					○	○	◎		○							計画停止スケジュールに則り、システムの計画停止を実施
721	定期点検の実施	○		○	○	◎		◎									計画停止時のハードウェア定期点検(ハードウェア診断、部品交換等)
722	障害時運用																
723	障害検知時																
724	障害検知(利用者による検知)	○						◎									利用者が障害を検知
725	障害検知(監視機能による検知)							◎									運用管理端末からのアラート検知
726	障害受付							◎									利用者からの連絡または運用管理端末からのアラートを受け、重度に応じて機構へ障害連絡
727	障害1次切り分け							◎									障害の1次切り分けを行い、関連業者(開発受託者、基盤構築受託者等)へ連絡して調査を依頼
728	障害調査(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当製品)							◎		○							調査依頼を受けた関連業者による原因調査、障害対応策検討(各担当)、随時障害対応状況報告(各担当)
729	障害調査(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当アプリケーションソフトウェア)		◎														
730	障害調査(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当アプリケーションソフトウェア)							◎	○								
731	障害調査(統計・業務分析サブシステム(本稼働)アプリケーションソフトウェア)							◎	○		○						
732	調査結果の報告(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決済サブシステムハードウェア等納入保守業者担当製品)	○						◎									調査結果(障害内容、原因、対応策等)の報告(各担当)
733	調査結果の報告(経過管理・電子決済、個人番号管理(1次)、基盤サブ	○	◎					○									

別紙5 関連業者との役割分担表

◎…主たる作業者

○…当該役務に関して作業担当と密に連携し、作業協力

項番	作業項目	本受託者														作業内容		
		厚生労働省・日本年金機構	係る経過管理・開発等業者	個人番号管理サブシステム(1次)ハードウェア等納入保守業者	保守業者	共通運用管理者	個人番号管理サブシステム(2次)に係る設計・開発等業者	電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者	経過管理・電子決裁(拠点設備)ハードウェア等納入保守業者	統計・業務分析サブシステムに係る設計・開発等業者	納入保守業者(本稼働)	統計・業務分析サブシステムに係るハードウェア等	機構LAN保守業者	統合ネットワーク保守業者		端末運用管理者	外部データ連携先業者
735	調査結果の報告(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当アプリケーションソフトウェア)				◎	○												
736	調査結果の報告(統計・業務分析サブシステム(本稼働)アプリケーションソフトウェア)				◎	○						○						
737	調査結果のレビュー・承認	◎	○		○			○										調査結果(障害内容、原因、対応策等)のレビュー・承認
738	障害対応指示(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者担当製品)						◎	○										障害対応の指示。障害の内容によっては日本年金機構の関係部を含め、対応策を協議の上、実施
739	障害対応指示(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当アプリケーションソフトウェア)		○				◎											
740	障害対応指示(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当アプリケーションソフトウェア)					○	◎											
741	障害対応指示(統計・業務分析サブシステム(本稼働)アプリケーションソフトウェア)						○	◎				○						
742	手順作成・実機検証(個人番号管理サブシステム(2次)及び経過管理・電子決裁サブシステムハードウェア等納入保守業者担当製品)											◎						障害対応に向けた設計変更、手順書作成、検証環境で実機検証を実施(各担当製品)
743	手順作成・実機検証支援(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当)		◎															障害対応に向けた設計変更、手順書作成、検証環境で実機検証を行う上で必要な情報の提供
744	手順作成・実機検証支援(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当)						◎											
745	プログラム改修・手順作成・実機検証(経過管理・電子決裁、個人番号管理(1次)、基盤サブシステムに係る設計・開発等業者担当アプリケーションソフトウェア)		◎					○										障害対応に向けたプログラム改修、手順作成、検証環境で実機検証を実施
746	プログラム改修・手順作成・実機検証(個人番号管理サブシステム(2次)業者担当アプリケーションソフトウェア)						◎	○										
747	障害対応実施(本番環境における作業)						○	◎		○								本番環境における障害対応作業(改修プログラムリリース、OS・基盤ソフトウェアの設定変更等)の実施
748	障害対応の完了報告	○					○	◎		○								障害対応作業完了の報告および再発防止策の報告
749	障害対応の完了報告のレビュー・承認	◎					○	○										障害対応の完了報告のレビュー・承認
750	ウイルス検出時																	
751	ウイルス検知							◎										本システムにてウイルス発生を検出
752	ウイルス検知の連絡	○						◎										運用管理者より本システムにてウイルスが発生したことを機構へ連絡
753	影響分析・対策検討						○	◎		○								発生したウイルスの種類を確認し、影響分析及び対策方法の検討
754	対策内容のレビュー・承認	◎					○	○		○								対応内容のレビュー・承認
755	対策実施(本番環境における作業)						○	◎		○								ウイルス対策、システムの再起動等を実施
756	完了報告	○						◎										他部品への感染がないことを確認し、日本年金機構へウイルス駆除完了の報告
757	完了報告のレビュー・承認	◎						○										完了報告のレビュー・承認
758	インシデント管理	○						◎										障害発生時におけるインシデント管理
759	問題管理	○						◎										障害発生時における問題管理