

別紙8 会議体一覧

名称	目的	頻度	運営	参加者
全体保全会議	本システムの関係者において、1ヶ月間の作業状況や障害傾向及び改善状況等について情報共有を図る。必要に応じて業者間の調整を図る。	月1回	統括責任者	運用業者 統括責任者 アプリケーション保守業者 ハードウェア等導入・保守業者 厚生労働省
週次運用会議	運用の各作業の実施状況(未解決の障害状況等)、遅延している作業への対処結果等の情報共有を図るとともに、問題点の抽出、解決を図る。	週1回	運用業者	運用業者 統括責任者 厚生労働省
ヘルプデスクミーティング	ヘルプデスクの状況等について、関係者の情報共有を図る。	日1回	運用業者	運用業者 統括責任者 (厚生労働省は必要に応じて参加する)
アクション会議	懸案・進捗・インシデント等の管理において、緊急性の高い問題点等の解決案を検討する。	随時	統括責任者	議題となる問題点に応じて参加者を決定する。
稼働推進会議	他システム等との間で課題等の共有を図る。	週1回	統括責任者	運用業者 統括責任者 アプリケーション保守業者 ハードウェア等導入・保守業者 厚生労働省 他システム関係者
サービスレベル報告会	サービスレベルの達成状況を報告する。	四半期に1回	統括責任者	統括責任者 アプリケーション保守業者 厚生労働省