

### 関連業者役割分担表

2. 運用・保守等に関する役割分担

項番	作業項目	作業内容 ○ 作業主体 △ 作業協力	実施サイクル	実施者							備考	
				厚生労働省／日本年金機構	サーバ保守等業者	追加サーバシステム導入・保守業者	サーバアプリ開発等業者	サーバ運用監視サービス業者	構築LAN構築業者	5次端運用監視サービス業者		画像システムネットワーク業者
1	管理											
2	ユーザ情報管理											
3	エンドユーザID等管理	エンドユーザのシステム利用にかかるID・パスワードの追加、更新、削除		○								
4	システム運用ユーザID等管理	システム運用ユーザのシステム利用にかかるID・パスワードの追加、更新、削除		○								
5	構成管理(キャパシティ管理、ライセンス管理含む)	運用保守に必要な全ての資材(プログラム、市販ソフトウェア等)の管理			△	△	○					
6	インシデント管理	障害発生時におけるインシデント管理					○					
7	問題管理	障害発生時における問題管理					○					
8	サービスレベル管理	サービスレベル管理			△	△	○					
9	通常運用											
10	運用計画立案	年間スケジュール、月間スケジュールの作成					○					
11	スケジュール登録											
12	スケジュール調整/展開(本番機)	休日稼働日、月間登録、電子画像ファイル差し替え、法定点検、停電対応等の本番機使用スケジュールに係る各種調整					○					
13	スケジュール調整/展開(稼働維持機)	バッチ適用検証、メンテナンス等の稼働維持機使用スケジュールに係る各種調整					○					
14	スケジュール登録	運用管理システムへのスケジュール登録					○					
15	監視											
16	起動・停止監視	システムの起動・停止確認					○					
17	正常性監視	オンラインサービス、バッチ処理、バックアップ処理等の正常運用状況の確認(バックアップ終了まで)					○					
18	エラー監視	システムの問題発生状況の確認(バックアップ終了まで)					○					
19	リソース監視	CPU、ディスク等のしきい値の確認					○					
20	バッチ処理(自動実行)											
21	リラン実施可否判断	問題発生時におけるリラン実施可否の判断		○								問題発生時の対応
22	リラン実施	リラン実行					○					問題発生時の対応
23	処理結果確認	処理結果の確認					○					
24	処理結果報告	処理結果のシステム運用部への報告					○					
25	バックアップ処理(自動実行)(データバックアップ)											
26	リラン実施可否判断	問題発生時におけるリラン実施可否の判断					○					問題発生時の対応
27	リラン実施	リラン実行					○					問題発生時の対応
28	処理結果確認	処理結果の確認					○					
29	処理結果報告	処理結果のシステム運用部への報告					○					
30	媒体管理	システムバックアップの媒体管理		○								
31	運用技術支援											
32	問合せ受付(エンドユーザ)	操作方法・障害状況にかかる問合せ					○					
33	問合せ受付(サーバ設備利用者)	サーバシステムの設計内容、障害状況等にかかる問合せ					○					
34	回答等対応(業務)	エンドユーザからの問合せに係る回答		○								
35	回答等対応(システム)	サーバ設備利用者からの問合せに係る回答、稼働状況報告			△	△	△	○	△	△	△	
36	非定期運用											
37	システム変更(本システム)											
38	システム停止						○					
39	バックアップ取得	システム変更前の状態でのシステムバックアップ、データバックアップ取得					○					
40	システム変更	システム変更の実施及び確認										システム変更内容により実施主体が異なる
41	バックアップ取得	システム変更後の状態でのシステムバックアップ、データバックアップ取得					○					
42	システム起動						○					
43	確認	起動後の状態/機能確認					○					
44	DB再編成(手動対応時)											
45	システム停止						○					
46	バックアップ取得	DB再編成前の状態でのデータバックアップ取得					○					
47	DB再編成	DB再編成(手動実行)の実施及び確認					○					
48	バックアップ取得	DB再編成後の状態でのデータバックアップ取得					○					
49	システム起動						○					
50	確認	起動後の状態/機能確認					○					
51	電子画像ファイル差し替え											
52	システム停止						○					
53	システムバックアップ						○					
54	格納・確認	電子画像ファイルのサーバへの格納及び格納後の確認					○					
55	システムバックアップ						○					
56	システム起動						○					
57	計画停止											
58	システム停止						○					
59	システム起動						○					
60	確認	起動後の状態/機能確認					○					

別紙1

項番	作業項目	作業内容 ○ 作業主体 △ 作業協力	実施サイクル	実施者							備考
				厚生労働省／日本年金機構	サーバ保守等業者	追加サーバシステム導入・保守業者	サーバアプリ開発等業者	サーバ運用監視サービス業者	機構LAN構築業者	5次端運用監視サービス業者	
61	保守										
62	セキュリティパッチ適用(本システム)										
63	セキュリティパッチ情報の提供				○	○					
64	机上検証			△	△		○				
65	稼働維持環境での実機検証			△	△		○				
66	適用有無判断		○								
67	セキュリティパッチ適用						○				
68	セキュリティパッチ(緊急パッチ)適用(本システム)										
69	セキュリティパッチ情報の提供				○	○					
70	机上検証			△	△		○				
71	稼働維持環境での実機検証			△	△		○				
72	適用有無判断		○								
73	セキュリティパッチ適用						○				
74	ウイルス定義ファイル更新(本システム:AIX系)										
75	ウイルス定義ファイル適用の情報提供				○	○					
76	机上検証			△	△		○				
77	稼働維持環境での実機検証			△	△		○				
78	適用有無判断		○								
79	ウイルス定義ファイルの登録						○				
80	ウイルス定義ファイル更新						○				
81	ウイルス定義ファイル更新(本システム:Win系) (※)										
82	ウイルス定義ファイル適用の情報提供								○		
83	適用有無判断		○								
84	ウイルス定義ファイルの登録								○		
85	ウイルス定義ファイル更新								○		
86	セキュリティパッチ適用(WM) (※)										
87	セキュリティパッチ情報の提供								○		
88	机上検証						○		○		
89	稼働維持環境での事前検証						○		○		
90	適用有無判断		○								
91	セキュリティパッチの登録								○		
92	セキュリティパッチ適用								○		
93	セキュリティパッチ(緊急パッチ)適用(WM) (※)										
94	セキュリティパッチ情報の提供								○		
95	机上検証						○		○		
96	稼働維持環境での事前検証						○		○		
97	適用有無判断		○								
98	セキュリティパッチの登録								○		
99	セキュリティパッチ適用								○		
100	ウイルス定義ファイル更新(WM) (※)										
101	ウイルス定義ファイル適用の情報提供								○		
102	適用有無判断		○								
103	ウイルス定義ファイルの登録								○		
104	ウイルス定義ファイル更新								○		
105	定期点検(計画停止)										
106	定期点検実施の承認		○								
107	定期点検の実施にかかる調整			△	△		○			関連業者との計画停止順序等にかかる調整	
108	定期点検の実施			○	○						

別紙1

項番	作業項目	作業内容 ○ 作業主体 △ 作業協力	実施サイクル	実施者							備考
				厚生労働省／日本年金機構	サーバ保守等業者	追加サーバシステム導入・保守業者	サーバアプリ開発等業者	サーバ運用監視サービス等業者	機構LAN構築業者	5次端運用監視サービス業者	
109	障害時運用										
110	エンドユーザ検知時										
111	障害連絡			○							
112	障害受付	エンドユーザからの連絡を受け、関係各課及び委託先(開発担当)へ連絡					○				
113	障害切り分け	障害切り分けを行い、関連者へ連絡		△	△	△	○	△	△	△	
114	障害対応(ハードウェア、市販ソフトウェア)	障害対応の実施。障害の内容によっては、システム開発部、システム運用部含め、対応策を協議の上、実施		○	○						
115	障害対応(アプリケーション)	障害対応の実施。障害の内容によっては、システム開発部、システム運用部含め、対応策を協議の上、実施				○					
116	監視機能検知時										
117	障害検知	運用管理端末にてアラート検知					○				
118	障害受付	関係各課及び委託先へ連絡					○				
119	障害切り分け	障害切り分けを行い、関連者へ連絡		△	△	△	○	△	△	△	
120	障害対応(ハードウェア、市販ソフトウェア)	障害対応の実施。障害の内容によっては、システム開発部、システム運用部含め、対応策を協議の上、実施		○	○						
121	障害対応(アプリケーション)	障害対応の実施。障害の内容によっては、システム開発部、システム運用部含め、対応策を協議の上、実施				○					
122	ウイルス検出時(本システム:AIX系)										
123	検出連絡	本システムのウイルス発生を検出					○				
124	発生連絡受付			○							
125	影響分析・対策検討				△	△	○				
126	対策内容判断	システム停止等の判断		○							
127	対策実施	ウイルス対策、システムの起動など			△	△	○				
128	完了連絡	運用管理サービス業者への連絡		○							
129	ウイルス検出時(本システム:Win系)										
130	検出連絡	本システムのウイルス発生を検出						○			
131	発生連絡受付			○							
132	影響分析・対策検討				△	△	○				
133	対策内容判断	システム停止等の判断		○							
134	対策実施	ウイルス対策、システムの起動など			△	△	○				
135	完了連絡	運用管理サービス業者への連絡					○				

(※)事前検証を行うための環境が整備されていること(5次端、機構LANの稼働維持環境と年金情報総合管理・照合システム(紙台帳検索システム)の稼働維持環境が適切に接続されていること)