介護職員等処遇改善加算に係る個別相談窓口又は自治体照会先一覧

※所在地の都道府県・指定都市の連絡先をご確認ください。（所在地の自治体以外にお問い合わせいただいても対応はできませんのでご注意ください。）

自治体名	電話番号（照会先）	HP等		備考
北海道	011-204-5935 （北海道保健福祉部福祉局高齢者保健福祉課）	北海道HP	https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/khf/sus/shitei/183499.html	
札幌市	011-211-2972 （札幌市保健福祉局高齢保健福祉部介護保険課）	札幌市HP	https://www.city.sapporo.jp/kaigo/k200jigyo/syogukaizenpage.html	
青森県	017-718-1820 （株式会社エイデル研究所）	問い合わせ用メールアドレス	aomori-kaigo@eidel.co.jp	
岩手県	019-629-5435 （岩手県保健福祉部長寿社会課）	岩手県HP	https://www.pref.iwate.jp/kurashikankyou/fukushi/kaigo/1071307.html	
宮城県	022-291-9301 （公益財団法人介護労働安定センター宮城支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/miyagi/info/2024/14276.html	
仙台市	022-214-8169 （仙台市保険高齢部介護事業支援課）	問い合わせ用メールアドレス	sendai-kaigo-syogu@city.sendai.jp	
秋田県	018-860-1363 （秋田県健康福祉部長寿社会課）	秋田県HP	https://www.pref.akita.lg.jp/pages/archive/79954	
山形県	023-666-4864 （株式会社TMC経営支援センター）	委託事業者HP	https://tmc-soudan.com/yamagata/kaigo-syoguukaizen	
福島県	024-521-7745 （福島県保健福祉部高齢福祉課）	福島県HP	http://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/21025d/kasansokushin.html	
茨城県	029-227-1215 （公益財団法人介護労働安定センター茨城支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ibaraki/info/2024/14325.html	
栃木県	028-623-3149 （栃木県保健福祉部高齢対策課）	栃木県HP	https://www.pref.tochigi.lg.jp/e03/welfare/koureisha/kaigohoken/images/syogukaizen.html	
群馬県	027-235-3013 （公益財団法人介護労働安定センター群馬支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/gunma/info/2024/14143.html	
埼玉県	048-813-2551 （公益財団法人介護労働安定センター埼玉支部）	埼玉県HP	https://www.pref.saitama.lg.jp/a0603/kaigo-net/shoguukaizen/information.html	
さいたま市	048-829-1265 （さいたま市福祉局長寿応援部介護保険課）	さいたま市HP	https://www.city.saitama.lg.jp/005/001/018/011/p117357.html	
千葉県	043-223-3926 043-223-3927 （千葉県健康福祉部高齢者福祉課）	千葉県HP	https://www.pref.chiba.lg.jp/koufuku/syoguu.html	
千葉市	043-245-5206 （千葉市保健福祉局高齢障害部介護保険管理課）	千葉市HP	https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/koreishogai/kaigohokenkanri/jinzai/syogukaizenkasanadviser.html	
東京都	0120-179-117 （東京都社会保険労務士会）	委託事業者HP	https://www.tokyosr.jp/%e6%9d%b1%e4%ba%ac%e9%83%bd%e4%bb%8b%e8%ad%b7%e8%81%b7%e5%93%a1%e3%82%ad%e3%83%a3%e3%83%aa%e3%82%a2%e3%83%91%e3%82%b9%e5%b0%8e%e5%85%a5%e4%bf%83%e9%80%b2%e4%ba%8b%e6%a5%ad%e3%80%8c%e4%bb%8b%e8%ad%b7/	
神奈川県	045-212-0015 （公益財団法人介護労働安定センター神奈川支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kanagawa/	
横浜市	045-212-0015 （公益財団法人介護労働安定センター神奈川支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kanagawa/	
川崎市	045-211-5871 （公益財団法人介護労働安定センター神奈川支部）	川崎市HP	https://www.city.kawasaki.jp/350/page/0000170178.html	
相模原市	042-769-9226 （相模原市建康福祉局地域包括ケア推進部福祉基盤課）	相模原市HP	https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/shinseisho_menu/kaigohoken/1030213.html	
新潟県	025-280-5272 （新潟県福祉保健部高齢福祉保健課）	新潟県HP	https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kourei/syogukaizen-upgrade.html	
新潟市	025-226-1293 （新潟市福祉部介護保険課）	新潟市HP	https://www.city.niigata.lg.jp/iryo/kaigo/jigyousya_yousiki/kijunn_kasann/kaigo20210313.html	
富山県	076-444-0481 （公益財団法人介護労働安定センター富山支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/toyama/	
石川県	076-260-1561 （公益財団法人介護労働安定センター石川支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ishikawa/info/2024/14314.html	
福井県	0776-28-3180 （社会福祉法人福井県社会福祉協議会）	委託事業者HP	https://www.f-shakyo.or.jp/by_purpose/purpose04/sub03/alias002	
山梨県	055-255-6355 （公益財団法人介護労働安定センター山梨支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/yamanashi/info/2024/14281.html	
長野県	026-232-0898 （公益財団法人介護労働安定センター長野支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/nagano/	
岐阜県	058-264-6846 （公益財団法人介護労働安定センター岐阜支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/gifu/info/2024/14297.html	
静岡県	054-221-3282 （静岡県健康福祉部福祉長寿局福祉指導課）	静岡県HP	https://www.pref.shizuoka.jp/kenkofukushi/koreifukushi/fukushijigyoshashido/1040689/1059635.html	
静岡市	054-221-1377 （静岡市保健福祉長寿局健康福祉部介護保険課）	静岡市HP	https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2984/s002975.html	
浜松市	053-457-2875 （浜松市健康福祉部介護保険課）	浜松市HP	https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/kaigo/2024shogukaizen.html	
愛知県	052-954-6289 （愛知県福祉局高齢福祉課）	愛知県HP	https://www.pref.aichi.jp/soshiki/korei/r6syoguu.html	
名古屋市	052-972-3487 052-972-2539 （名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課）	NAGOYAかいごネット （名古屋市介護保険のHP）	https://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/company/docs/2022122200036/	

三重県	059-225-5623 （公益財団法人介護労働安定センター三重支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/mie/	
滋賀県	077-527-2029 （公益財団法人介護労働安定センター滋賀支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/shiga/	
京都府	075-253-0201 （株式会社エイデル研究所）	問い合わせ用メールアドレス	kyoto-kaigo@eidell.co.jp	
京都市	075-213-5871 （京都市保健福祉局健康長寿のまち・京都推進室介護ケア推進課）	京都市HP	https://www.city.kyoto.lg.jp/hokenfukushi/page/0000201291.html	
大阪府	【介護保険施設】 06-6941-0351　内線4489、4495 （大阪府福祉部高齢介護室介護事業課） ※施設が、政令市、中核市以外の市町村に所在する事業所のみ 【居宅サービス事業者】 06-6941-0351　内線5470、4488 （大阪府福祉部高齢介護室介護事業課） ※事業所が、守口市、門真市、四條畷市、摂津市、大東市、交野市、藤井寺市、羽曳野市、島本町の８市１町に所在する事業所のみ 【地域密着型サービス事業者】 事業所所在地の市町村にてお問い合わせください。	大阪府HP	https://www.pref.osaka.lg.jp/kenkoufukushi/koureishafukushi/jigyoushamuke/itakuservicejigyousho/kasan.html	※政令市、中核市に所在する介護保険施設の対応窓口は、政令市、中核市にお問い合わせください。 ※地域密着型サービス事業者の対応窓口は、事業所が所在する市町村にてお問い合わせください。 ※守口市、門真市、四條畷市、摂津市、大東市、交野市、藤井寺市、羽曳野市、島本町の８市１町以外の市町村に所在する居宅サービス事業者の連絡先はこちらからご確認ください。 https://www.pref.osaka.lg.jp/o090100/jigyoshido/kaigo/kengen_ijou.html
大阪市	06-6241-6310 （大阪市高齢者施策部介護保険課）	大阪市HP	https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000248108.html	※お電話にてご連絡いただく場合、最初のガイダンスで３、次のガイダンスで２を押してください。
堺市	072－228-7348 （堺市健康福祉局長寿社会部介護事業者課）	堺市HP	https://www.city.sakai.lg.jp/kenko/fukushikaigo/koreishafukushi/jigyo/jigyosha/syoguukaizenkasan.html	
兵庫県	078-242-5321 （公益財団法人介護労働安定センター兵庫支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hyogo/info/2024/14174.html	
神戸市	078-322-6771 （神戸市福祉局監査指導部）	神戸市HP	https://www.city.kobe.lg.jp/a20315/business/annaitsuchi/kaigoservice/kiteiyoushiki/shinseitodoke/sogojigyo_todokede/syoguukasan.html	
奈良県	0570-009-006 （奈良県福祉医療部医療・介護保険局介護保険課）	奈良県HP	https://www.pref.nara.jp/65242.htm	
和歌山県	073-441-2527 （和歌山県福祉保健部介護サービス指導課）	巡回相談等申請フォーム	https://logoform.jp/f/MOiHa	
鳥取県	0857-21-6571 （公益財団法人介護労働安定センター鳥取支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/tottori/info/2024/14254.html	
島根県	0852-22-5235 （島根県高齢者福祉課）	島根県HP	http://www.pref.shimane.lg.jp/medical/fukushi/kourei/kaigo_hoken/	
岡山県	086-226-7917 （岡山県子ども・福祉部指導監査課）	岡山県HP	https://www.pref.okayama.jp/page/571292.html	
岡山市	086-212-1012 （岡山市高齢福祉部事業者指導課）	岡山市HP	https://www.city.okayama.jp/jigyosha/0000007829.html https://www.city.okayama.jp/jigyosha/0000007686.html	
広島県	082-513-3208 （広島県健康福祉局医療介護基盤課）	広島県HP	https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/54/kaigosyogukaizenkeikaku2020.html	
広島市	082-222-3063 （公益財団法人介護労働安定センター広島支部）	広島市HP	https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/kaigo/140703.html	
山口県	083-920-0926 （公益財団法人介護労働安定センター山口支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/yamaguchi/	
徳島県	①088-621-2192 （徳島県保健福祉部長寿いきがい課）	徳島県HP	https://www.pref.tokushima.lg.jp/kaigohoken/topics/7203286/	
	②088-655-0471 （公益財団法人介護労働安定センター徳島支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/tokushima/info/2024/14238.html	
香川県	087-826-3907 （公益財団法人介護労働安定センター香川支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kagawa/	
愛媛県	089-921-1461 （公益財団法人介護労働安定センター愛媛支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ehime/info/2024/14276.html	
高知県	088-823－9632 （高知県子ども・福祉政策部長寿社会課）	高知県HP	https://www.pref.kochi.lg.jp/doc/shyoguukaizen/	
福岡県	092-292-7456 （麻生教育サービス株式会社）	委託事業者HP	https://aes-medicalwelfare.com/syutokusokusinn2024/	
北九州市	093-582-2771 （北九州市保健福祉局長寿推進部介護保険課）	北九州市HP	https://www.city.kitakyushu.lg.jp/ho-huku/16800558.html	
福岡市	092-711-4257 （福岡市福祉局高齢社会部事業者指導課）	福岡市HP	https://www.city.fukuoka.lg.jp/fukushi/jigyousyasido/health/00/05/kaigohousyu.html#kj2	
佐賀県	0952-28-0326 （公益財団法人介護労働安定センター佐賀支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/saga/	
長崎県	095-821-4454 （長崎県社会保険労務士会）	委託事業者HP	https://www.sr-nagasaki.or.jp/	
熊本県	096-351-3726 （公益財団法人介護労働安定センター熊本支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kumamoto/	
熊本市	096-351-3726 （公益財団法人介護労働安定センター熊本支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kumamoto/	
大分県	097-506-2763 （大分県高齢者福祉課介護サービス事業班）	問い合わせ用メールアドレス	syogu-kaizen@pref.oita.jp	
宮崎県	0985-31-0261 （公益財団法人介護労働安定センター宮崎支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/miyazaki/	
鹿児島県	099-255-6360 （公益財団法人介護労働安定センター鹿児島支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kagoshima/	問合せメール　　kaigokagoshima@kaigo-center.or.jp
沖縄県	098－869-5617 （公益財団法人介護労働安定センター沖縄支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/okinawa/	