

介護職員等処遇改善加算に係る個別相談窓口又は自治体照会先一覧

※所在地の都道府県・指定都市の連絡先をご確認ください。（所在地の自治体以外にお問い合わせいただいても対応はできませんのでご注意ください。）

自治体名	電話番号（照会先）	HP等		備考
北海道	0120-05-0524 （株式会社エイデル研究所）	北海道 H P	https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/khf/223394.html	
札幌市	011-211-2972 （札幌市保健福祉局高齢保健福祉部介護保険課）	札幌市HP	https://www.city.sapporo.jp/kaigo/k200jigyo/2025syogukaizenpage.html	【類似事業】 https://www.city.sapporo.jp/kaigo/k200jigyo/careerpath.html
青森県	017-718-1820 （株式会社エイデル研究所）	問合せ用メールアドレス	aomori-kaigo@eidel.co.jp	
岩手県	019-652-9036 （公益財団法人介護労働安定センター岩手支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/iwate/info/2025/14347.html	
宮城県	022-211-2556 （宮城県長寿社会政策課運営指導班）	宮城県HP	https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/chouju/r7syogukaizen.html	個別相談窓口については準備中（令和7年10月31日現在） 別途指定権者を案内する場合があります。
仙台市	022-214-8169 （仙台市保険高齢部介護事業支援課）	問合せ用メールアドレス	sendai-kaigo-syogu@city.sendai.jp	
秋田県	018-853-5177 （公益財団法人介護労働安定センター秋田支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/akita/info/2025/7.html	
山形県	023-666-4864 （株式会社TMC経営支援センター）	委託事業者HP	https://tmc-soudan.com/yamagata/kaigo-shogukaizen/	
福島県	024-521-7745 （福島県高齢福祉課）	福島県HP	https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/21025d/r6kaigosyoguuukaizenn.html	
茨城県	029-227-1215 （公益財団法人介護労働安定センター茨城支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ibaraki/info/2025/240543.html	
栃木県	028-623-3147 （栃木県保健福祉部高齢対策課）	栃木県 H P	https://tmc-soudan.com/tochigi/kaigo-shogukaizen/	
群馬県	027-235-3013 （公益財団法人介護労働安定センター群馬支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/gunma/info/2025/14208.html	
埼玉県	048-830-3232 （埼玉県福祉部 高齢者福祉課 介護人材担当）	埼玉県HP	https://www.pref.saitama.lg.jp/a0603/shinsei-tetsuduki/r7syoguu.html	
さいたま市	048-829-1265 （さいたま市福祉局長寿応援部介護保険課）	さいたま市HP	https://www.city.saitama.lg.jp/005/001/018/011/p117357.html	
千葉県	043-223-2834 （千葉県健康福祉部高齢者福祉課）	千葉県HP	https://www.pref.chiba.lg.jp/koufuku/syoguu.html	
千葉市	043-245-5206 （千葉市保健福祉局高齢障害部介護保険管理課）	千葉市HP	https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/koreishogai/kaigohokenkanri/jinza/syogukaizenkasanadviser.html	
東京都	0120-179-117 （東京都社会保険労務士会）	委託事業者HP	https://www.tokyosr.jp/treatment-improvement/nursing-careerpath/	
神奈川県	045-212-0015 （公益財団法人介護労働安定センター神奈川支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kanagawa/info/2025/240514.html	
横浜市	045-212-0015 （公益財団法人介護労働安定センター神奈川支部）	横浜市 H P	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/fukushi-kaigo/kaigo/shinsei/kyotaku/3kasan/shogu/00.html	
川崎市	045-211-5871 （川崎市コールセンター）	川崎市 H P	https://www.city.kawasaki.jp/350/page/0000170178.html	
相模原市	042-769-9226 （相模原市健康福祉局地域包括ケア推進部福祉基盤課）	相模原市HP	https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/kosodate/1026646/1026649/1026650/1032514.html	
新潟県	025-247-1963 （公益財団法人介護労働安定センター新潟支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/niigata/info/2025/14316.html	
新潟市	025-226-1293 （新潟市福祉部介護保険課）	新潟市HP	https://www.city.niigata.lg.jp/iryo/kaigo/jigyousya_yousiki/kijunn_kasann/kaigo20210313.html	
富山県	076-444-0481 （公益財団法人介護労働安定センター富山支部）	富山県HP	https://www.pref.toyama.jp/1211/kurashi/soudanshishetsu/madoguchi/koureisha/2024syogukaizensoudan.html	
石川県	076-260-1561 （公益財団法人介護労働安定センター石川支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ishikawa/info/2025/14350.html	
福井県	0776-28-3180 （社会福祉法人福井県社会福祉協議会）	委託事業者HP	https://www.f-shakyo.or.jp/by_purpose/purpose04/sub03/alias002	
山梨県	055-255-6355 （公益財団法人介護労働安定センター山梨支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/yamanashi/info/2025/14315.html	
長野県	026-232-0898 （公益財団法人介護労働安定センター長野支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/nagano/info/2025/240521.html	
岐阜県	058-264-6846 （公益財団法人介護労働安定センター岐阜支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/gifu/info/2025/5.html	
静岡県	054-221-3243 （静岡県健康福祉部福祉長寿局福祉指導課）	静岡県HP	https://www.pref.shizuoka.jp/kenkofukushi/koreifukushi/fukushijigyoshashido/1040689/1069434.html	
静岡市	054-221-1377 （静岡市保健福祉長寿局健康福祉部介護保険課）	静岡市HP	https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2984/s002975.html	
浜松市	053-457-2875 （浜松市健康福祉部介護保険課）	浜松市HP	https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/kaigo/welfare/caresp/shogukaizen/2025/keikaku_1.html	
愛知県	052-565-9271 （公益財団法人介護労働安定センター愛知支部）	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/aichi/WEBセミナー→https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/aichi/info/2025/14051.html 無料相談→https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/aichi/info/2025/14050.html	
名古屋市	052-972-3487 052-972-2539 （名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課）	NAGOYAかいごネット （名古屋市介護保険のHP）	https://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/company/download/shisetsu/shokuin.html	

三重県	059-225-5623 (公益財団法人介護労働安定センター三重支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/mie/info/2025/2039.html	
滋賀県	077-527-2029 (公益財団法人介護労働安定センター滋賀支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/shiga/info/2025/3.html	
京都府	075-253-0201 (株式会社エイデル研究所)	問合せ用メールアドレス	kyoto-kaigo@eidell.co.jp	
京都市	075-222-3800 (京都市保健福祉局健康長寿のまち・京都推進室介護ケア推進課)	京都市HP	https://www.city.kyoto.lg.jp/hokenfukushi/page/0000201291.html	
大阪府	06-6809-3339 (公益財団法人介護労働安定センター大阪支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/oosaka/info/2025/32.html	
大阪市	06-6809-3339 公益財団法人介護労働安定センター大阪支部	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/oosaka/info/2025/32.html	
堺市	06-6809-3339 公益財団法人介護労働安定センター大阪支部	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/oosaka/info/2025/32.html	
兵庫県	078-242-5321 (公益財団法人介護労働安定センター兵庫支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hyogo/info/2025/14195.html	
神戸市	078-242-5321 (公益財団法人介護労働安定センター兵庫支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hyogo/info/2025/14198.html	
奈良県	0570-009-006 (奈良県福祉保険部介護保険課)	奈良県HP	https://www.pref.nara.jp/47910.htm	
和歌山県	073-441-2527 (和歌山県社会保険労務士会)	委託事業者HP	https://wave.pref.wakayama.lg.jp/kaigodenet/	
鳥取県	0857-21-6571 (公益財団法人介護労働安定センター鳥取支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/tottori/info/2025/22.html	
島根県	0852-22-5718 (島根県高齢者福祉課)	島根県HP	http://www.pref.shimane.lg.jp/medical/fukushi/kourei/kaigo_hoken/	
岡山県	086-226-7917 (岡山県子ども・福祉部指導監査課)	岡山県HP	https://www.pref.okayama.jp/page/571292.html	
岡山市	086-212-1012 (訪問居宅事業者係) 086-212-1013 (通所事業者係) 086-212-1014 (施設係) (岡山市高齢福祉部事業者指導課)	岡山市HP	https://www.city.okayama.jp/jigyosha/0000007829.html	
広島県	082-513-3208 (広島県健康福祉局医療介護基盤課)	広島県HP	https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/54/kaigosyogukaizenkeikaku2020.html	
広島市	082-222-3063 (公益財団法人介護労働安定センター広島支部)	広島市HP	https://www.city.hiroshima.lg.jp/living/fukushi-kaigo/1014902/1006001/1025733/1025746/1011338.html	
山口県	083-920-0926 (公益財団法人介護労働安定センター山口支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/yamaguchi/info/2025/111.html	
徳島県	088-655-0471 (公益財団法人介護労働安定センター徳島支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/tokushima/contents/11.html	
香川県	087-826-3907 (公益財団法人介護労働安定センター香川支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kagawa/info/2025/23.html	
愛媛県	089-921-1461 (公益財団法人介護労働安定センター愛媛支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ehime/info/2025/14355.html	
高知県	088-823-9632 (高知県子ども・福祉政策部長寿社会課)	高知県HP	https://www.pref.kochi.lg.jp/doc/shyoguukaizen/	
福岡県	092-643-3327 (福岡県保健医療介護部高齢者地域包括ケア推進課介護人材確保対策室)	福岡県 H P	https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/syogusokushin.html	
北九州市	093-582-2771 (北九州市保健福祉局長寿推進部介護保険課)	北九州市HP	https://www.city.kitakyushu.lg.jp/contents/16800558_00001.html	
福岡市	092-711-4257 (福岡市福祉局高齢社会部事業者指導課)	福岡市HP	https://www.city.fukuoka.lg.jp/fukushi/jigyousyasido/health/00/05/kaigohousyu.html#kj2	
佐賀県	0952-25-7266 (佐賀県長寿社会課)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/saga/info/2025/38.html	
長崎県	095-821-4454 (長崎県社会保険労務士会)	委託事業者HP	https://www.sr-nagasaki.or.jp/	
熊本県	096-333-2219 (高齢者支援課居宅介護班)	熊本県HP	https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/32/50973.html	個別相談窓口については準備中 (令和 7 年10月31日現在)
熊本市	096-351-3726 (公益財団法人介護労働安定センター熊本支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kumamoto/info/2025/14357.html	
大分県	097-506-2769 (大分県高齢者福祉課人材確保・DX推進班)	大分県 H P	https://www.pref.oita.jp/site/144/list20837-22664.html	
宮崎県	0985-31-0261 (公益財団法人介護労働安定センター宮崎支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/miyazaki/info/2024/011719.html	
鹿児島県	099-255-6360 (公益財団法人介護労働安定センター鹿児島支部)	委託事業者HP	https://www.pref.kagoshima.jp/ae05/r4syogukaizen.html	問合せ先：kaigokagoshima@kaigo-center.or.jp
沖縄県	098-869-5617 (公益財団法人介護労働安定センター沖縄支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/okinawa/info/2025/14362.html	