

介護職員等処遇改善加算に係る個別相談窓口又は自治体照会先一覧

※所在地の都道府県・指定都市の連絡先をご確認ください。（所在地の自治体以外にお問い合わせいただいても対応はできませんのでご注意ください。）

自治体名	電話番号（照会先）	HP等	備考
北海道	0120-05-0524 (株式会社エイデル研究所)	北海道HP https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kh/223394.html	
札幌市	011-211-2972 (札幌市保健福祉局高齢保健福祉部介護保険課)	札幌市HP https://www.city.sapporo.jp/kaigo/k200jgyo/2026syogukaizenpage.html	【類似事業】 https://www.city.sapporo.jp/kaigo/k200jgyo/careerpath.html
青森県	017-718-1820 (株式会社エイデル研究所)	問合せ用メールアドレス aomori-kaigo@eidel.co.jp	
岩手県	019-629-5435 (岩手県保健福祉部長寿社会課) お問い合わせは各振興局（HP参照）	岩手県HP https://www.pref.iwate.jp/kurashikankyou/fukushi/kaigo/1080353.html	個別相談窓口については準備中 (令和8年8月1日現在)
宮城県	022-211-2556 (宮城県長寿社会政策課運営指導班)	宮城県HP https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/chouji/r7syogukaizen.html	個別相談窓口については準備中 (令和8年8月1日現在) 別途指定権者を案内する場合があります。
仙台市	022-214-8169 (仙台市保険高齢部介護事業支援課)	問合せ用メールアドレス sendai-kaigo-syogu@city.sendai.jp	
秋田県	018-853-5177 (公益財団法人介護労働安定センター秋田支部)	委託事業者HP https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/akita/contents/5.html	
山形県	023-666-4864 (株式会社TMC経営支援センター)	委託事業者HP https://tmc-soudan.com/yamagata/kaigo-shogukaizen/	
福島県	024-521-7745 (福島県高齢福祉課)	福島県HP https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/21025d/r6kaigosyogukaizenn.html	
茨城県	029-227-1215 (公益財団法人介護労働安定センター茨城支部)	委託事業者HP https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ibaraki/info/2026/23.html	
栃木県	028-623-3057 (栃木県高齢対策課)	栃木県HP https://www.pref.tochigi.lg.jp/e03/	個別相談窓口については準備中 (令和8年8月1日現在)
群馬県	027-235-3013 (公益財団法人介護労働安定センター群馬支部)	委託事業者HP https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/gunma/info/2026/14256.html	
埼玉県	048-830-3254 (埼玉県高齢者福祉課)	埼玉県HP https://www.pref.saitama.lg.jp/a0603/shinsei-tetsuduki/r8syoguu.html	個別相談窓口については準備中（令和8年8月1日現在）
さいたま市	048-829-1265 (さいたま市介護保険課)	さいたま市HP https://www.city.saitama.lg.jp/005/001/018/011/p129220.html	個別相談窓口については準備中（令和8年8月1日現在）
千葉県	043-223-6002 (千葉県社会保険労務士会)	委託事業者HP https://www.sr-chiba.org/care_staff_info.pHP	
千葉市	043-245-5206 (千葉市保健福祉局高齢障害部介護保険管理課)	千葉市HP https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/koreishogai/kaigohokenkanri/jinzai/syogukaizenkasannadviser.html	
東京都	0120-179-117 (東京都社会保険労務士会)	委託事業者HP https://www.tokyosr.jp/treatment-improvement/nursing-careerpath/	
神奈川県	045-212-0015 (公益財団法人介護労働安定センター神奈川支部)	委託事業者HP https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kanagawa/info/2026/240531.html	
横浜市	045-212-0015 (公益財団法人介護労働安定センター神奈川支部)	横浜市HP https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bumyabetsu/fukushi-kaigo/kaigo/shinsei/kyotaku/3kasan/shogu/00.html	
川崎市	045-211-5871 (川崎市コールセンター)	川崎市HP https://www.city.kawasaki.jp/350/page/0000170178.html	
相模原市	042-769-9226 (相模原市健康福祉局地域包括ケア推進部福祉基盤課)	相模原市HP https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/kosodate/1026646/1026649/1026650/1032514.html	
新潟県	03-5422-7147 (株式会社川原経営総合センター)	委託事業者HP https://www.kawahara-group.co.jp/information/13677	
新潟市	025-226-1293 (新潟市福祉部介護保険課)	新潟市HP https://www.city.niigata.lg.jp/iryo/kaigo/jigyousya_yousiki/kiunn_kasann/syogukaizen.html	
富山県	076-444-0481 (公益財団法人介護労働安定センター富山支部)	富山県HP https://www.pref.toyama.jp/1211/kurashi/soudanshisetsu/madotuchi/koureiha/2024syogukaizensoudan.html	
石川県	076-260-1561 (公益財団法人介護労働安定センター石川支部)	委託事業者HP https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ishikawa/info/2026/14388.html	
福井県	0776-28-3180 (社会福祉法人福井県社会福祉協議会)	委託事業者HP https://www.f-shakyo.or.jp/by_purpose/purpose04/sub03/alias002	
山梨県	055-255-6355 (公益財団法人介護労働安定センター山梨支部)	委託事業者HP https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/yamanashi/info/2026/15.html	
長野県	026-232-0898 (公益財団法人介護労働安定センター長野支部)	委託事業者HP https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/nagano/info/2026/240554.html	
岐阜県	058-264-6846 (公益財団法人介護労働安定センター岐阜支部)	委託事業者HP https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/gifu/contents/3.html	
静岡県	054-221-3282 (静岡県福祉指導課)	静岡県HP https://www.pref.shizuoka.jp/kenkofukushi/koreifukushi/fukushijigyoshashido/1040689/1081042.html	
静岡市	054-221-1377 (静岡市保健福祉長寿局健康福祉部介護保険課)	静岡市HP https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2984/s002975.html	
浜松市	053-457-2875 (浜松市健康福祉部介護保険課)	浜松市HP https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/kaigo/welfare/caresp/shogukaizen/2025/r8keikaku_3.html	
愛知県	052-954-6289 (愛知県福祉局高齢福祉課)	愛知県HP https://www.pref.aichi.jp/soshiki/korei/r8syoguu.html	個別相談窓口については準備中（令和8年8月1日現在）
名古屋市中	052-212-6534 052-212-6533 (名古屋健康福祉局高齢福祉部介護保険課)	NAGOYAかいごネット (名古屋介護保険のHP) https://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/company/download/shisetsu/shokuin.html	
三重県	059-225-5623 (公益財団法人介護労働安定センター三重支部)	委託事業者HP https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/mie/info/2026/2087.html	
滋賀県	077-527-2029 (公益財団法人 介護労働安定センター 滋賀支部)	委託事業者HP https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/shiga/info/2026/20.html	
京都府	075-253-0201 (株式会社エイデル研究所)	問合せ用メールアドレス kyoto-kaigo@eidell.co.jp	
京都市	075-222-3802 (京都市保健福祉局健康長寿のまち・京都推進室介護ケア推進課)	京都市HP https://www.city.kyoto.lg.jp/hokenfukushi/page/0000201291.html	

大阪府	【介護保険施設】 06-6941-0351 内線4489、4495 (大阪府福祉部高齢介護室介護事業課) ※施設が、政令市、中核市以外の市町村に所在する事業所のみ 【居宅サービス事業者】 06-6941-0351 内線5470、4490 (大阪府福祉部高齢介護室介護事業課) ※事業所が、守口市、門真市、四條畷市、摂津市、大東市、交野市、藤井寺市、羽曳野市、島本町の8市1町に所在する事業所のみ ※上記8市1町以外は事業所所在地の市町村にてお問い合わせください。 【地域密着型サービス事業者】 事業所所在地の市町村にてお問い合わせください。	大阪府HP	https://www.pref.osaka.lg.jp/o090100/ijigvoshido/kaigo/r8syogogu.html	※政令市、中核市に所在する介護保険施設の対応窓口は、政令市、中核市にお問い合わせください。 ※地域密着型サービス事業者の対応窓口は、事業所が所在する市町村にてお問い合わせください。 ※守口市、門真市、四條畷市、摂津市、大東市、交野市、藤井寺市、羽曳野市、島本町の8市1町以外の市町村に所在する居宅サービス事業者の連絡先はこちらからご確認ください。 https://www.pref.osaka.lg.jp/o090100/ijigvoshido/kaigo/kenen_ijo.html
大阪市	06-6241-6310 (大阪市福祉局高齢者施策部介護保険課)	大阪市HP	https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000748108.html	
堺市	072-228-7348 (堺市健康福祉局長寿社会部介護事業者課)	堺市HP	https://www.city.sakai.lg.jp/kenko/fukushikaigo/koreishafukushi/ijigo/ijigoysha/syogukaizenkasan.html	
兵庫県	078-242-5321 (公益財団法人介護労働安定センター兵庫支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hyogo/info/2026/14195.html	
神戸市	078-322-6771 (神戸市監査指導課)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hyogo/info/2026/14198.html	
奈良県	0570-009-006 (奈良県介護保険課)	奈良県HP	https://www.pref.nara.lg.jp/n066/47910.html	
和歌山県	073-441-2527 (和歌山県介護サービス指導課)	和歌山県HP	https://wave.pref.wakayama.lg.jp/kaigodenet/	
鳥取県	0857-21-6571 (公益財団法人介護労働安定センター鳥取支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/content/files/shibu/tottori/info/2026/r8_syogukaizen.pdf	
島根県	0852-22-5718 (島根県高齢者福祉課)	島根県HP	http://www.pref.shimane.lg.jp/medical/fukushi/kourei/kaigo_hoken/	
岡山県	086-226-7917 (岡山県子ども・福祉部指導監査課)	岡山県HP	https://www.pref.okayama.lg.jp/page/571292.html	
岡山市	086-212-1012 (訪問居宅事業者係) 086-212-1013 (通所事業者係) 086-212-1014 (施設係) (岡山市高齢福祉部事業者指導課)	岡山市HP	https://www.city.okayama.lg.jp/ijigoysha/0000007829.html	
広島県	082-513-3208 (広島県介護政策課)	広島県HP	https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/54/kaigosyogukaizenkaiku2020.html	
広島市	082-222-3063 (公益財団法人介護労働安定センター広島支部)	広島市HP	https://www.city.hiroshima.lg.jp/living/fukushi-kaigo/1014902/1006001/1025733/1025746/1011338.html	
山口県	083-920-0926 (公益財団法人介護労働安定センター山口支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/yamaguchi/info/2026/143.html	
徳島県	088-655-0471 (公益財団法人介護労働安定センター徳島支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/tokushima/contents/11.html	
香川県	087-826-3907 (公益財団法人介護労働安定センター香川支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kagawa/info/2026/14321.html	
愛媛県	089-921-1461 (公益財団法人介護労働安定センター愛媛支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ehime/info/2026/14426.html	
高知県	088-871-6234 (公益財団法人介護労働安定センター高知支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kouchi/info/2026/11691.html	
福岡県	092-643-3322 (福岡県保健医療介護部介護保険課指定係) 092-643-3327 (福岡県保健医療介護部高齢者地域包括ケア推進課介護人材確保対策室)	福岡県HP	https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/8syogukaizen.html	個別相談窓口については準備中 (令和8年8月1日現在)
北九州市	093-582-2771 (北九州市保健福祉局地域共生社会推進部介護保険課)	北九州市HP	https://www.city.kitakyushu.lg.jp/contents/16800558_00002.html	
福岡市	092-711-4257 (福岡市福祉局高齢社会部事業者指導課)	福岡市HP	https://www.city.fukuoka.lg.jp/fukushi/ijigoyasyasido/health/00/05/kaigohousyu.html#k2	
佐賀県	0952-25-7266 (佐賀県長寿社会課)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/saga/info/2026/17.html	
長崎県	095-895-2440 (長崎県長寿社会課)	長崎県HP	https://www.pref.nagasaki.lg.jp/bunrei/fukushi-hoken/fukushi/korei-kaigohoken/shinsei-henkou/reiwa8shogu/	個別相談窓口については準備中 (令和8年8月1日現在)
熊本県	096-333-2219 (熊本県高齢者支援課)	熊本県HP	https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/32/258705.html	個別相談窓口については準備中 (令和8年8月1日現在)
熊本市	096-351-3726 (公益財団法人介護労働安定センター熊本支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kumamoto/	個別相談窓口については準備中 (令和8年8月1日現在)
大分県	097-506-2785 (大分県高齢者福祉課人材確保・DX推進班)	大分県HP	https://www.pref.oita.lg.jp/site/144/list/20837-22664.html	
宮崎県	0985-26-7058 (宮崎県福祉保健部長寿介護課)	宮崎県HP	https://www.pref.miyazaki.lg.jp/choju/kurashi/koresha/20240606153432.html	個別相談窓口については準備中 (令和8年8月1日現在)
鹿児島県	099-255-6360 (公益財団法人介護労働安定センター鹿児島支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kaagoshima/contents/13.html	
沖縄県	098-869-5617 (公益財団法人介護労働安定センター沖縄支部)	委託事業者HP	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/okinawa/info/2026/11.html	