

保護者対応のケア内容の分析

目 次

| | |
|-----------------------------------|--|
| ○本参考資料の構成..... | |
| ○分析に用いた調査データ..... | |
| ○分析指標について..... | |
| 1. 「児童養護施設」 | |
| (1) 保護者対応のケア業務とケア時間..... | |
| (2) 保護者の養育に関する問題等と保護者対応のケア時間..... | |
| 2. 「乳児院」 | |
| (1) 保護者対応のケア業務とケア時間..... | |
| (2) 保護者の養育に関する問題等と保護者対応のケア時間..... | |
| 3. 「情緒障害児短期治療施設」 | |
| (1) 保護者対応のケア業務とケア時間..... | |
| (2) 保護者の養育に関する問題等と保護者対応のケア時間..... | |
| 4. 「児童自立支援施設」 | |
| (1) 保護者対応のケア業務とケア時間..... | |
| (2) 保護者の養育に関する問題等と保護者対応のケア時間..... | |
| 5. 「母子生活支援施設」 | |
| (1) 保護者対応のケア業務とケア時間..... | |

○本参考資料の構成

本参考資料は、平成20年度「社会的養護における施設ケアに関する実態調査(タイムスタディ調査)」の調査結果に基づき、施設種類(児童養護施設、乳児院、情緒障害児短期治療施設、児童自立支援施設、母子生活支援施設)ごとに保護者対応業務の内容を分析したものである。

○分析に用いた調査データ

- ・保護者対応業務として、調査対象児童に係わった全職員の「家族との連絡・指導・相談」と「家族からの苦情・クレーム」業務を対象として分析を行った。
- ・両業務が含まれる「2日間タイムスタディ調査結果」と「7日間タイムスタディ調査結果」データを用いた。

○分析指標について

- ・「児童1人1日当たりケア時間」は、「2日間タイムスタディ調査」及び「7日間タイムスタディ調査」の調査結果に基づき、当該業務における1日当たりのケア時間を調査対象の全児童数で除したものである。
- ・「発生率」は、調査の対象となった全児童に対して、当該業務を受けた児童の割合を示す。全児童のうち何人が業務を受けたかを示す指標。

1. 「児童養護施設」

(1) 保護者対応のケア業務とケア時間

保護者対応のケア業務とケア時間

〔児童養護施設〕 児童数374人

| 保護者対応のケア業務 (中分類・小分類・細分類) | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|
| 家族との連絡・指導・相談 | 1.49 | 157 | 42% |
| 実母又は実父 | 1.38 | 130 | 35% |
| 電話連絡 | 0.53 | 112 | 30% |
| 自宅訪問 | 0.12 | 3 | 1% |
| 面会・来園（職員の立会い含む） | 0.72 | 49 | 13% |
| 宿泊対応 | 0.01 | 4 | 1% |
| 主たる養育者又は家族（実母・実父を除く） | 0.11 | 44 | 12% |
| 電話連絡 | 0.07 | 15 | 4% |
| 自宅訪問 | 0.00 | 1 | 0% |
| 面会・来所（職員の立会い含む） | 0.04 | 13 | 3% |
| 宿泊対応 | 0.00 | 21 | 6% |
| 家族からの苦情・クレーム | 0.03 | 14 | 4% |
| 実母又は実父 | 0.03 | 12 | 3% |
| 電話連絡 | 0.01 | 8 | 2% |
| 面会・来園 | 0.02 | 7 | 2% |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 主たる養育者又は家族（実母・実父を除く） | 0.00 | 2 | 1% |
| 電話連絡 | 0.00 | 2 | 1% |
| 面会・来園 | 0.00 | - | - |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 計 | 1.51 | 161 | 43% |

(2) 保護者の養育に関する問題等と保護者対応のケア時間

保護者の養育に関する問題等と「家族との連絡・指導・相談」のケア時間

| アセスメント項目 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さ の状況」 | 「家族との連絡・指導・相談」(中分類) | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 調査対象児 童数 (人) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
| 有り該当項目1つ以上 | 1.61 | 234 | 110 | 47% |
| 有り該当項目いずれもなし | 1.28 | 140 | 47 | 34% |
| 計 | 1.49 | 374 | 157 | 42% |

保護者の養育に関する問題等と「家族からの苦情・クレーム」のケア時間

| アセスメント項目 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さ の状況」 | 「家族からの苦情・クレーム」(中分類) | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 調査対象児 童数 (人) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
| 有り該当項目1つ以上 | 0.04 | 234 | 13 | 6% |
| 有り該当項目いずれもなし | 0.01 | 140 | 1 | 1% |
| 計 | 0.03 | 374 | 14 | 4% |

※ 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さの状況」のアセスメント評価項目は、以下のとおり。

| |
|---|
| 人格障害傾向 抑うつ傾向 アルコール乱用・依存 薬物乱用・依存 子どもへの愛着形成の困難 不安傾向 パニック障害 統合失調症の疑い 知的障害 施設の指導に従わない クレームが多い 長時間の電話や頻回の来園(クレーム以外の相談等) |
|---|

2. 「乳児院」

(1) 保護者対応のケア業務とケア時間

保護者対応のケア業務とケア時間

〔乳児院〕 児童数55人

| 保護者対応のケア業務 (中分類・小分類・細分類) | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|
| 家族との連絡・指導・相談 | 1.23 | 43 | 78% |
| 実母又は実父 | 1.14 | 42 | 76% |
| 電話連絡 | 0.20 | 16 | 29% |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 面会・来園 (職員の立会い含む) | 0.94 | 39 | 71% |
| 宿泊対応 | 0.00 | 1 | 2% |
| 主たる養育者又は家族 (実母・実父を除く) | 0.09 | 8 | 15% |
| 電話連絡 | 0.03 | 1 | 2% |
| 自宅訪問 | 0.00 | 2 | 4% |
| 面会・来所 (職員の立会い含む) | 0.06 | 6 | 11% |
| 宿泊対応 | 0.00 | - | - |
| 家族からの苦情・クレーム | 0.07 | 1 | 2% |
| 実母又は実父 | 0.07 | 1 | 2% |
| 電話連絡 | 0.00 | - | - |
| 面会・来園 | 0.07 | 1 | 2% |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 主たる養育者又は家族 (実母・実父を除く) | 0.00 | - | - |
| 電話連絡 | 0.00 | - | - |
| 面会・来園 | 0.00 | - | - |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 計 | 1.31 | 43 | 78% |

(2) 保護者の養育に関する問題等と保護者対応のケア時間

保護者の養育に関する問題等と「家族との連絡・指導・相談」のケア時間

| アセスメント項目 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さ の状況」 | 「家族との連絡・指導・相談」(中分類) | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 調査対象児 童数 (人) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
| 有り該当項目1つ以上 | 1.61 | 28 | 23 | 82% |
| 有り該当項目いずれもなし | 0.84 | 27 | 20 | 74% |
| 計 | 1.23 | 55 | 43 | 78% |

保護者の養育に関する問題等と「家族からの苦情・クレーム」のケア時間

| アセスメント項目 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さ の状況」 | 「家族からの苦情・クレーム」(中分類) | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 調査対象児 童数 (人) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
| 有り該当項目1つ以上 | 0.14 | 28 | 1 | 4% |
| 有り該当項目いずれもなし | 0.00 | 27 | - | - |
| 計 | 0.07 | 55 | 1 | 2% |

※ 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さの状況」のアセスメント評価項目は、以下のとおり。

| |
|---|
| 人格障害傾向 抑うつ傾向 アルコール乱用・依存 薬物乱用・依存 子どもへの愛着形成の困難 不安傾向 パニック障害 統合失調症の疑い 知的障害 施設の指導に従わない クレームが多い 長時間の電話や頻回の来園(クレーム以外の相談等) |
|---|

3. 「情緒障害児短期治療施設」

(1) 保護者対応のケア業務とケア時間

保護者対応のケア業務とケア時間

〔情緒障害児短期治療施設〕 児童数37人

| 保護者対応のケア業務 (中分類・小分類・細分類) | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|
| 家族との連絡・指導・相談 | 1.16 | 23 | 62% |
| 実母又は実父 | 0.64 | 20 | 54% |
| 電話連絡 | 0.27 | 8 | 22% |
| 自宅訪問 | 0.02 | 1 | 3% |
| 面会・来園（職員の立会い含む） | 0.31 | 18 | 49% |
| 宿泊対応 | 0.03 | 1 | 3% |
| 主たる養育者又は家族（実母・実父を除く） | 0.52 | 5 | 14% |
| 電話連絡 | 0.10 | 2 | 5% |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 面会・来所（職員の立会い含む） | 0.27 | 1 | 3% |
| 宿泊対応 | 0.15 | 3 | 8% |
| 家族からの苦情・クレーム | 0.50 | 3 | 8% |
| 実母又は実父 | 0.48 | 2 | 5% |
| 電話連絡 | 0.02 | 1 | 3% |
| 面会・来園 | 0.00 | - | - |
| 自宅訪問 | 0.46 | 1 | 3% |
| 主たる養育者又は家族（実母・実父を除く） | 0.03 | 1 | 3% |
| 電話連絡 | 0.00 | - | - |
| 面会・来園 | 0.03 | 1 | 3% |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 計 | 1.66 | 24 | 65% |

(2) 保護者の養育に関する問題等と保護者対応のケア時間

保護者の養育に関する問題等と「家族との連絡・指導・相談」のケア時間

| アセスメント項目 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さ の状況」 | 「家族との連絡・指導・相談」(中分類) | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 調査対象児 童数 (人) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
| 有り該当項目1つ以上 | 1.19 | 26 | 16 | 62% |
| 有り該当項目いずれもなし | 1.09 | 11 | 7 | 64% |
| 計 | 1.16 | 37 | 23 | 62% |

保護者の養育に関する問題等と「家族からの苦情・クレーム」のケア時間

| アセスメント項目 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さ の状況」 | 「家族からの苦情・クレーム」(中分類) | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 調査対象児 童数 (人) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
| 有り該当項目1つ以上 | 0.72 | 26 | 3 | 12% |
| 有り該当項目いずれもなし | 0.00 | 11 | — | — |
| 計 | 0.50 | 37 | 3 | 8% |

※ 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さの状況」のアセスメント評価項目は、以下のとおり。

| |
|---|
| 人格障害傾向 抑うつ傾向 アルコール乱用・依存 薬物乱用・依存 子どもへの愛着形成の困難 不安傾向 パニック障害 統合失調症の疑い 知的障害 施設の指導に従わない クレームが多い 長時間の電話や頻回の来園(クレーム以外の相談等) |
|---|

4. 「児童自立支援施設」

(1) 保護者対応のケア業務とケア時間

保護者対応のケア業務とケア時間

〔児童自立支援施設〕 児童数22人

| 保護者対応のケア業務 (中分類・小分類・細分類) | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|
| 家族との連絡・指導・相談 | 0.84 | 3 | 14% |
| 実母又は実父 | 0.84 | 3 | 14% |
| 電話連絡 | 0.00 | - | - |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 面会・来園（職員の立会い含む） | 0.84 | 3 | 14% |
| 宿泊対応 | 0.00 | - | - |
| 主たる養育者又は家族（実母・実父を除く） | 0.00 | - | - |
| 電話連絡 | 0.00 | - | - |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 面会・来所（職員の立会い含む） | 0.00 | - | - |
| 宿泊対応 | 0.00 | - | - |
| 家族からの苦情・クレーム | 0.21 | 12 | 55% |
| 実母又は実父 | 0.21 | 12 | 55% |
| 電話連絡 | 0.21 | 12 | 55% |
| 面会・来園 | 0.00 | - | - |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 主たる養育者又は家族（実母・実父を除く） | 0.00 | - | - |
| 電話連絡 | 0.00 | - | - |
| 面会・来園 | 0.00 | - | - |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 計 | 1.05 | 12 | 55% |

(2) 保護者の養育に関する問題等と保護者対応のケア時間

保護者の養育に関する問題等と「家族との連絡・指導・相談」のケア時間

| アセスメント項目 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さ の状況」 | 「家族との連絡・指導・相談」(中分類) | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 調査対象児 童数 (人) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
| 有り該当項目1つ以上 | 1.25 | 12 | 2 | 17% |
| 有り該当項目いずれもなし | 0.36 | 10 | 1 | 10% |
| 計 | 0.84 | 22 | 3 | 14% |

保護者の養育に関する問題等と「家族からの苦情・クレーム」のケア時間

| アセスメント項目 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さ の状況」 | 「家族からの苦情・クレーム」(中分類) | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| | 児童1人1日 当たりケア 時間 (分/人日) | 調査対象児 童数 (人) | 当該対象 児童数 (人) | 発生率 (%) |
| 有り該当項目1つ以上 | 0.22 | 12 | 7 | 58% |
| 有り該当項目いずれもなし | 0.19 | 10 | 5 | 50% |
| 計 | 0.21 | 22 | 12 | 55% |

※ 「養育に関する問題及び保護者対応の困難さの状況」のアセスメント評価項目は、以下のとおり。

| |
|---|
| 人格障害傾向 抑うつ傾向 アルコール乱用・依存 薬物乱用・依存 子どもへの愛着形成の困難 不安傾向 パニック障害 統合失調症の疑い 知的障害 施設の指導に従わない クレームが多い 長時間の電話や頻回の来園(クレーム以外の相談等) |
|---|

5. 「母子生活支援施設」

(1) 保護者対応のケア業務とケア時間

保護者対応のケア業務とケア時間

〔母子生活支援施設〕 世帯数113

| 保護者対応のケア業務 (中分類・小分類・細分類) | 1世帯1日当たり ケア時間 (分/世帯・日) | 当該対象 世帯数 (世帯) | 発生率 (%) |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| 家族との連絡・指導・相談 | 0.19 | 5 | 4% |
| 実母又は実父 | 0.02 | 3 | 3% |
| 電話連絡 | 0.02 | 3 | 3% |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 面会・来園（職員の立会い含む） | 0.00 | - | - |
| 宿泊対応 | 0.00 | - | - |
| 主たる養育者又は家族（実母・実父を除く） | 0.17 | 2 | 2% |
| 電話連絡 | 0.00 | 1 | 1% |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 面会・来所（職員の立会い含む） | 0.14 | 2 | 2% |
| 宿泊対応 | 0.03 | 1 | 1% |
| 家族からの苦情・クレーム | 0.05 | 3 | 3% |
| 実母又は実父 | 0.00 | 1 | 1% |
| 電話連絡 | 0.00 | - | - |
| 面会・来園 | 0.00 | 1 | 1% |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 主たる養育者又は家族（実母・実父を除く） | 0.05 | 2 | 2% |
| 電話連絡 | 0.02 | 1 | 1% |
| 面会・来園 | 0.03 | 1 | 1% |
| 自宅訪問 | 0.00 | - | - |
| 計 | 0.24 | 7 | 6% |