

ケアの負担感とケア内容

目次

○本参考資料の構成	1
○分析に用いた調査データ	1
○分析指標について	1
1. 「児童養護施設」	2
1-1 業務大分類における施設のケア形態別の業務負担感	2
2-1 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）	3
2-2 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（大舎・中舎制施設）	4
2-3 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（小舎・小規模施設）	5
3-1 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）	6
3-2 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（大舎・中舎制施設）	7
3-3 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（小舎・小規模施設）	8
2. 「乳児院」	9
1-1 業務大分類における施設のケア形態別の業務負担感	9
2-1 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）	10
2-2 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模グループケア）	11
2-3 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模グループケア以外）	12
3-1 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）	13
3-2 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模グループケア）	15
3-3 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模グループケア以外）	17
3. 「情緒障害児短期治療施設」	18
1-1 業務大分類における施設のケア形態別の業務負担感	18
2-1 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）	19
2-2 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（大舎制施設）	20
2-3 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（小舎・小規模施設）	21
3-1 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）	22
3-2 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（大舎制施設）	23
3-3 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（小舎・小規模施設）	25

4. 「児童自立支援施設」	26
1-1 業務大分類における施設のケア形態別の業務負担感	26
2-1 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）	27
2-2 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（夫婦制施設）	28
2-3 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（交替制施設）	29
3-1 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）	30
3-2 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（夫婦制施設）	32
3-3 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（交替制施設）	34
5. 「母子生活支援施設」	36
1-1 業務大分類における施設のケア形態別の業務負担感	36
2-1 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）	37
2-2 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（本園施設）	38
2-3 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模分園施設）	39
3-1 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）	40
3-2 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（本園施設）	41
3-3 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模分園施設）	42

○本参考資料の構成

本参考資料は、平成20年度「社会的養護における施設ケアに関する実態調査(タイムスタディ調査)」の調査結果に基づき、施設種類(児童養護施設、乳児院、情緒障害児短期治療施設、児童自立支援施設、母子生活支援施設)ごとに調査対象職員の業務負担感を分析したものである。

○分析に用いた調査データ

- ・主に直接ケア職種(保育士等)の職員に係る業務負担感を分析するため2日間タイムスタディ調査結果のみを用いた(7日間タイムスタディ調査結果は分析に含まれていない)。
- ・業務分類の「職員自身又は施設全般に関すること」の業務のうち、「職員の食事・休憩」業務は含めているが、「宿直(仮眠・睡眠、待機等)」の業務については集計に加えていない。

○分析指標について

- ・「発生ケア時間」は、「2日間タイムスタディ調査」において、職員が提供する全てのケア時間を職員1人1日480分労働(8時間労働)として基準化したもの。
- ・「身体的負担感有り割合」は、「2日間タイムスタディ調査」において、発生ケア時間に占める身体的負担感有り(「少し」+「重い」と回答したケア時間の割合を示す。
- ・「精神的負担感有り割合」は、「2日間タイムスタディ調査」において、発生ケア時間に占める精神的負担感有り(「少し」+「重い」と回答したケア時間の割合を示す。
- ・「発生率」は、調査の対象となった全児童に対して、当該ケアを受けた児童の割合を示す。全児童のうち何人がケアを受けたかを示す指標。

施設種類毎のケア形態別に身体的又は精神的「負担感有り割合」を算出し、「発生率」が一定水準以上(60%以上)で、身体的又は精神的「負担感有り割合」がそれぞれの平均割合(注)の数字よりも高い業務分類を身体的又は精神的負担感の高い業務とした。

(注)平均割合は、それぞれの施設種類(児童養護施設等)において、ケア形態別に区分していない施設全体の総職員についての全業務時間における身体的又は精神的「負担感有り割合」の数字。

1. 「児童養護施設」

(1) 業務大分類における施設のケア形態別の業務負担感

業務大分類別のケア負担感（児童養護施設／全体）

【児童養護施設】 大舎・中舎制施設14箇所＋小舎・小規模施設7箇所 / 児童数374人 職員数122人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	208	19%	28% ○	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	66	21%	25%	100%
3	行事等の支援	4	32% ○	30% ○	69%
4	入所・退所支援	0	1%	0%	1%
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	12	57% ○	35% ○	82%
6	保健・医療的業務	8	21%	30% ○	89%
7	家族や施設外資源との関係	18	49% ○	44% ○	88%
8	母親の支援	0	65%	62%	7%
9	児童に直接関わらない業務	164	23% ○	26%	100%
	計	480	23%	28%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、28%)以上となっている欄に○印を示した。

業務大分類別のケア負担感（児童養護施設／大舎・中舎制施設）

【児童養護施設】 大舎・中舎制施設14箇所 / 児童数260人 職員数36人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	208	19%	22%	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	69	19%	17%	100%
3	行事等の支援	5	36% ○	34% ○	78%
4	入所・退所支援	0	1%	0%	1%
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	10	39% ○	20%	90%
6	保健・医療的業務	10	23% ○	26%	97%
7	家族や施設外資源との関係	14	27% ○	15%	91%
8	母親の支援	0	58%	54%	10%
9	児童に直接関わらない業務	163	15%	18%	100%
	計	480	18%	20%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、28%)以上となっている欄に○印を示した。

業務大分類別のケア負担感（児童養護施設／小舎・小規模施設）

【児童養護施設】 小舎・小規模施設7箇所 / 児童数114人 職員数86人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	208	21%	38% ○	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	61	26% ○	40% ○	100%
3	行事等の支援	3	20%	19%	48%
4	入所・退所支援	0	0%	0%	1%
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	14	79% ○	54% ○	64%
6	保健・医療的業務	4	15%	48% ○	71%
7	家族や施設外資源との関係	25	71% ○	72% ○	81%
8	母親の支援	0	100%	100%	1%
9	児童に直接関わらない業務	165	36% ○	39% ○	100%
	計	480	31%	41%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、28%)以上となっている欄に○印を示した。

(2) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）

業務中分類別のケア負担感（児童養護施設／全体）

〔児童養護施設〕 大舎・中舎制施設14箇所＋小舎・小規模施設7箇所 / 児童数374人 職員数122人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	21	18%	29% ○	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	18	22%	31% ○	98%
13		排泄	2	35%	43%	53%
14		食事・栄養	47	21%	31% ○	100%
15		送迎	17	17%	29% ○	95%
16		移動・体位変換等	3	21%	26%	64%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	48	14%	26%	100%
18		集会・遊び・学習	49	23% ○	25%	99%
19		その他	2	26% ○	26%	68%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	4	22%	32% ○	65%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	62	21%	24%	100%
31	行事等の支援	行事	4	32% ○	30% ○	69%
41	入所・退所支援	入所・退所	0	1%	0%	1%
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	9	65% ○	40% ○	63%
52		自立支援	3	37%	22%	26%
53		退所児童の支援(77ヶ-77)	0	0%	4%	26%
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	8	21%	30% ○	89%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	4	61%	56%	36%
72		家族からの苦情・クレーム	0	13%	18%	3%
73		外部資源との連絡	15	46% ○	41% ○	78%
82	母親の支援	生活支援	0	62%	58%	4%
83		指導・相談	0	75%	75%	3%
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	75	31% ○	29% ○	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	89	17%	23%	100%
	計		480	23%	28%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、28%)以上となっている欄に○印を示した。

(3) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感 (大舎・中舎制施設)

業務中分類別のケア負担感 (児童養護施設/大舎・中舎制施設)

〔児童養護施設〕 大舎・中舎制施設14箇所 / 児童数260人 職員数86人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	22	15%	21%	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	18	24%○	27%	98%
13		排泄	3	39%	46%	56%
14		食事・栄養	36	18%	21%	100%
15		送迎	19	17%	24%	94%
16		移動・体位変換等	4	18%	19%	72%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	50	12%	20%	100%
18		集会・遊び・学習	54	24%○	23%	100%
19		その他	3	23%○	22%	75%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	5	19%	23%	70%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	64	19%	17%	100%
31	行事等の支援	行事	5	36%○	34%○	78%
41	入所・退所支援	入所・退所	0	1%	0%	1%
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	7	45%○	25%	65%
52		自立支援	3	32%	12%	34%
53		退所児童の支援(77ターケ)	0	0%	4%	36%
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	10	23%○	26%	97%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	1	48%	8%	34%
72		家族からの苦情・クレーム	0	0%	0%	2%
73		外部資源との連絡	13	25%○	16%	88%
82	母親の支援	生活支援	0	62%	58%	6%
83		指導・相談	0	0%	0%	4%
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	72	19%	21%	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	91	12%	16%	100%
計			480	18%	20%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、28%)以上となっている欄に○印を示した。

(4) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（小舎・小規模施設）

業務中分類別のケア負担感（児童養護施設／小舎・小規模施設）

〔児童養護施設〕 小舎・小規模施設7箇所 / 児童数114人 職員数36人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	20	22%	43% ○	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	18	19%	39% ○	98%
13		排泄	1	19%	34%	47%
14		食事・栄養	67	23% ○	40% ○	100%
15		送迎	15	18%	40% ○	96%
16		移動・体位変換等	2	29%	49%	46%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	45	17%	37% ○	100%
18		集会・遊び・学習	40	22%	30% ○	98%
19		その他	1	57%	58%	54%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	3	29%	56%	55%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	57	26% ○	39% ○	100%
31	行事等の支援	行事	3	20%	19%	48%
41	入所・退所支援	入所・退所	0	0%	0%	1%
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	13	81% ○	53% ○	60%
52		自立支援	1	62%	70%	9%
53		退所児童の支援(アワーケア)	0	0%	0%	2%
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	4	15%	48% ○	71%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	8	65%	70%	41%
72		家族からの苦情・クレーム	0	62%	87%	4%
73		外部資源との連絡	17	73%	73%	54%
82	母親の支援	生活支援	0	0%	0%	0%
83		指導・相談	0	100%	100%	1%
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	79	48% ○	41% ○	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	86	25% ○	37% ○	100%
		計	480	31%	41%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、28%)以上となっている欄に○印を示した。

(5) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）

業務小分類別のケア負担感（児童養護施設／全体） 身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

【児童養護施設】 大舎・中舎制施設14箇所＋小舎・小規模施設7箇所 / 児童数374人 職員数122人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	4	25%	37%	100%
122	口腔の清潔	3	29%	34%	69%
143	水分補給等	1	35%	42%	74%
181	集会・朝礼など	3	25%	29%	61%
182	遊び	29	24%	31%	98%
191	その他の見守り	2	26%	26%	68%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導(助言・注意等)	20	28%	25%	99%
311	施設行事	3	27%	25%	61%
511	日常生活に関する指導・相談(個別面接等による指導・相談)	7	61%	44%	60%
615	感染予防	2	27%	33%	80%
911	会議・記録・連絡・報告	75	31%	29%	100%
921	勤務関連	7	35%	43%	90%
922	施設運営	8	37%	24%	90%
924	研修・指導	5	32%	28%	81%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(23%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（児童養護施設／全体） 精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

【児童養護施設】 大舎・中舎制施設14箇所＋小舎・小規模施設7箇所 / 児童数374人 職員数122人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	4	25%	37%	100%
122	口腔の清潔	3	29%	34%	69%
126	着替え	5	21%	32%	78%
141	食事・栄養摂取の援助(朝昼夕)	28	23%	30%	100%
143	水分補給等	1	35%	42%	74%
145	調理(食事、おやつ等)	11	19%	36%	68%
171	洗濯	21	16%	29%	100%
172	掃除	15	16%	29%	100%
181	集会・朝礼など	3	25%	29%	61%
182	遊び	29	24%	31%	98%
511	日常生活に関する指導・相談(個別面接等による指導・相談)	7	61%	44%	60%
615	感染予防	2	27%	33%	80%
911	会議・記録・連絡・報告	75	31%	29%	100%
921	勤務関連	7	35%	43%	90%
923	屋内・屋外の整理	10	11%	34%	98%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(28%)以上となっている業務分類を抽出。

(6) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（大舎・中舎制施設）

業務小分類別のケア負担感（児童養護施設／大舎・中舎制施設）
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔児童養護施設〕 大舎・中舎制施設14箇所 / 児童数260人 職員数86人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	5	25%	32%	100%
122	口腔の清潔	3	35%	27%	70%
143	水分補給等	1	45%	50%	74%
181	集会・朝礼など	3	24%	18%	73%
182	遊び	32	26%	30%	100%
191	その他の見守り	3	23%	22%	75%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導(助言・注意等)	23	26%	21%	99%
311	施設行事	4	29%	26%	71%
511	日常生活に関する指導・相談(個別面接等による指導・相談)	6	46%	26%	62%
611	薬剤の使用(経口薬、坐薬の投薬、注射等)	3	24%	23%	82%
615	感染予防	2	31%	34%	90%
922	施設運営	11	31%	16%	95%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(23%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（児童養護施設／大舎・中舎制施設）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔児童養護施設〕 大舎・中舎制施設14箇所 / 児童数260人 職員数86人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	5	25%	32%	100%
126	着替え	5	23%	28%	84%
143	水分補給等	1	45%	50%	74%
182	遊び	32	26%	30%	100%
615	感染予防	2	31%	34%	90%
738	その他(進学・就労に関する外部連絡先及び退所児童との連絡)	2	8%	60%	73%
923	屋内・屋外の整理	13	8%	33%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(28%)以上となっている業務分類を抽出。

(7) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（小舎・小規模施設）

業務小分類別のケア負担感（児童養護施設／小舎・小規模施設）
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔児童養護施設〕 小舎・小規模施設7箇所 / 児童数114人 職員数36人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	4	25%	48%	100%
141	食事・栄養摂取の援助（朝昼夕）	36	25%	40%	100%
145	調理（食事、おやつ等）	22	23%	45%	100%
183	学習	15	24%	19%	72%
221	挨拶・日常会話	40	24%	39%	99%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	15	33%	35%	99%
911	会議・記録・連絡・報告	79	48%	41%	100%
921	勤務関連	10	53%	69%	88%
922	施設運営	4	66%	58%	79%
924	研修・指導	5	54%	37%	65%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(23%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（児童養護施設／小舎・小規模施設）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔児童養護施設〕 小舎・小規模施設7箇所 / 児童数114人 職員数36人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	4	25%	48%	100%
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	16	22%	42%	96%
122	口腔の清潔	3	19%	44%	67%
126	着替え	4	18%	38%	64%
128	入浴	6	22%	34%	93%
141	食事・栄養摂取の援助（朝昼夕）	36	25%	40%	100%
143	水分補給等	1	23%	35%	75%
145	調理（食事、おやつ等）	22	23%	45%	100%
151	登下校	7	19%	30%	89%
171	洗濯	19	20%	37%	100%
172	掃除	15	19%	41%	100%
182	遊び	24	19%	34%	94%
221	挨拶・日常会話	40	24%	39%	99%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	15	33%	35%	99%
223	コミュニケーションの援助	3	15%	49%	71%
911	会議・記録・連絡・報告	79	48%	41%	100%
921	勤務関連	10	53%	69%	88%
922	施設運営	4	66%	58%	79%
923	屋内・屋外の整理	6	21%	35%	94%
924	研修・指導	5	54%	37%	65%
926	職員の行動	61	16%	30%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(28%)以上となっている業務分類を抽出。

2. 「乳児院」

(1) 業務大分類における施設のケア形態別の業務負担感

業務大分類におけるケア負担感（乳児院／全体）

〔乳児院〕 小規模グループケア施設2箇所＋小規模グループケア以外施設2箇所 / 児童数55人 職員数43人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	200	25% ○	30% ○	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	94	29% ○	32% ○	100%
3	行事等の支援	2	48%	37%	49%
4	入所・退所支援	-	-	-	-
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	1	39%	38%	44%
6	保健・医療的業務	23	23% ○	27% ○	100%
7	家族や施設外資源との関係	4	16%	10%	84%
8	母親の支援	0	9%	9%	91%
9	児童に直接関わらない業務	156	18%	14%	100%
	計	480	23%	25%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、25%)以上となっている欄に○印を示した。

業務大分類におけるケア負担感（乳児院／小規模グループケア施設）

〔乳児院〕 小規模グループケア施設2箇所 / 児童数24人 職員数16人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	182	32% ○	37% ○	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	103	40% ○	44% ○	100%
3	行事等の支援	0	0%	0%	17%
4	入所・退所支援	-	-	-	-
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	0	0%	63%	25%
6	保健・医療的業務	22	29% ○	29% ○	100%
7	家族や施設外資源との関係	1	34% ○	33% ○	63%
8	母親の支援	1	11%	11%	79%
9	児童に直接関わらない業務	171	26% ○	18%	100%
	計	480	31%	31%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、25%)以上となっている欄に○印を示した。

業務大分類におけるケア負担感（乳児院／小規模グループケア以外施設）

〔乳児院〕 小規模グループケア以外施設2箇所 / 児童数31人 職員数27人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	215	20%	25% ○	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	87	19%	21%	100%
3	行事等の支援	3	50% ○	38% ○	74%
4	入所・退所支援	-	-	-	-
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	1	41%	37%	58%
6	保健・医療的業務	24	18%	25% ○	100%
7	家族や施設外資源との関係	6	14%	7%	100%
8	母親の支援	0	0%	0%	100%
9	児童に直接関わらない業務	144	11%	9%	100%
	計	480	17%	19%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、25%)以上となっている欄に○印を示した。

(2) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）

業務中分類別のケア負担感（乳児院／全体）

〔乳児院〕 小舎制施設2箇所＋小舎以外施設2箇所 / 児童数55人 職員数43人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	21	33% ○	37% ○	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	29	26% ○	32% ○	100%
13		排泄	16	32% ○	33% ○	100%
14		食事・栄養	51	19%	23%	100%
15		送迎	0	0%	76%	7%
16		移動・体位変換等	36	29% ○	32% ○	93%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	18	13%	30% ○	100%
18		集会・遊び・学習	25	29% ○	31% ○	100%
19		その他	3	1%	1%	56%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	56	29% ○	32% ○	100%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	39	30% ○	32% ○	100%
31	行事等の支援	行事	2	48%	37%	49%
41	入所・退所支援	入所・退所	-	-	-	-
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	1	39%	38%	44%
52		自立支援	-	-	-	-
53		退所児童の支援(アフォーケー)	-	-	-	-
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	23	23% ○	27% ○	100%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	1	30%	30%	49%
72		家族からの苦情・クレーム	-	-	-	-
73		外部資源との連絡	3	14%	7%	56%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	0	0%	0%	2%
82		生活支援	0	24% ○	24%	75%
83		指導・相談	0	0%	0%	44%
84		自立支援	-	-	-	-
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	56	25% ○	18%	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	100	15%	11%	100%
計			480	23%	25%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、25%)以上となっている欄に○印を示した。

(3) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模グループケア）

業務中分類別のケア負担感（乳児院／小規模グループケア施設）

〔乳児院〕 小規模グループケア施設2箇所 / 児童数24人 職員数16人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	27	42% ○	43% ○	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	27	25% ○	30% ○	100%
13		排泄	13	55% ○	53% ○	100%
14		食事・栄養	35	24% ○	35% ○	100%
15		送迎	0	0%	76%	17%
16		移動・体位変換等	40	32% ○	36% ○	83%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	17	20%	34% ○	100%
18		集会・遊び・学習	22	33% ○	37% ○	100%
19		その他	-	-	-	-
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	55	42% ○	45% ○	100%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	48	36% ○	42% ○	100%
31	行事等の支援	行事	0	0%	0%	17%
41	入所・退所支援	入所・退所	-	-	-	-
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	0	0%	63%	25%
52		自立支援	-	-	-	-
53		退所児童の支援(77ターター)	-	-	-	-
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	22	29% ○	29% ○	100%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	1	34% ○	33% ○	63%
72		家族からの苦情・クレーム	-	-	-	-
73		外部資源との連絡	-	-	-	-
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	-	-	-	-
82		生活支援	0	27% ○	27% ○	75%
83		指導・相談	0	0%	0%	63%
84		自立支援	-	-	-	-
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	46	41% ○	33% ○	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	126	21%	13%	100%
計			480	31%	31%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、25%)以上となっている欄に○印を示した。

(4) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模グループケア以外）

業務中分類におけるケア負担感（乳児院／小規模グループケア以外施設）

〔乳児院〕 小規模グループケア以外施設2箇所 / 児童数31人 職員数27人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	16	20%	29% ○	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	32	26% ○	33% ○	100%
13		排泄	18	18%	22%	100%
14		食事・栄養	64	16%	18%	100%
15		送迎	-	-	-	-
16		移動・体位変換等	32	26% ○	29% ○	100%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	19	8%	28% ○	100%
18		集会・遊び・学習	27	27% ○	27% ○	100%
19		その他	6	1%	1%	100%
21		愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	56	18%	21%
22	コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)		31	21%	20%	100%
31	行事等の支援	行事	3	50% ○	38% ○	74%
41	入所・退所支援	入所・退所	-	-	-	-
51	指導・相談・機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	1	41%	37%	58%
52		自立支援	-	-	-	-
53		退所児童の支援(77歳-77)	-	-	-	-
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	24	18%	25% ○	100%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	0	0%	0%	39%
72		家族からの苦情・クレーム	-	-	-	-
73		外部資源との連絡	6	14%	7%	100%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	0	0%	0%	3%
82		生活支援	0	0%	0%	74%
83		指導・相談	0	0%	0%	29%
84		自立支援	-	-	-	-
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	64	15%	10%	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	80	7%	8%	100%
計			480	17%	19%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(23%、25%)以上となっている欄に○印を示した。

(5) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）

業務小分類別のケア負担感（乳児院／全体）
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔乳児院〕 小規模グループケア施設2箇所＋小規模グループケア以外施設2箇所 / 児童数55人 職員数43人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	4	37%	37%	100%
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	17	32%	38%	100%
121	洗面の援助	0	28%	20%	91%
123	体の清潔	3	27%	27%	93%
126	着替え	14	30%	31%	100%
128	入浴	7	26%	44%	93%
132	排尿	1	30%	38%	76%
133	排便	2	43%	42%	96%
134	おむつ	12	30%	31%	100%
142	おやつ（食間食等）	3	24%	24%	75%
143	水分補給等	4	35%	36%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレ内を除く）	24	28%	32%	91%
162	起居の援助・体位変換	11	31%	32%	93%
182	遊び	25	29%	31%	100%
211	スキンケア等	34	27%	30%	93%
212	その他愛着関連	22	31%	34%	100%
221	挨拶・日常会話	18	24%	30%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	19	36%	36%	80%
612	観察・測定	6	29%	28%	100%
617	眼・鼻・耳の治療・処置・ケア	1	46%	36%	76%
824	コミュニケーション	0	24%	24%	75%
911	会議・記録・連絡・報告	56	24%	18%	100%
921	勤務関連	8	49%	19%	93%
924	研修・指導	4	28%	4%	91%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(23%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（乳児院／全体）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔乳児院〕 小規模グループケア施設2箇所＋小規模グループケア以外施設2箇所 / 児童数55人 職員数43人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	4	37%	37%	100%
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	17	32%	38%	100%
123	体の清潔	3	27%	27%	93%
126	着替え	14	30%	31%	100%
127	沐浴	2	8%	27%	93%
128	入浴	7	26%	44%	93%
132	排尿	1	30%	38%	76%
133	排便	2	43%	42%	96%
134	おむつ	12	30%	31%	100%
143	水分補給等	4	35%	36%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレを除く）	24	28%	32%	91%
162	起居の援助・体位変換	11	31%	32%	93%
172	掃除	7	13%	48%	100%
182	遊び	25	29%	31%	100%
211	スキンシップ等	34	27%	30%	93%
212	その他愛着関連	22	31%	34%	100%
221	挨拶・日常会話	18	24%	30%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	19	36%	36%	80%
611	薬剤の使用（経口薬、坐薬の投薬、注射等）	5	23%	31%	93%
612	観察・測定	6	29%	28%	100%
613	症状への対応	0	21%	39%	71%
615	感染予防	7	18%	26%	100%
617	眼・鼻・耳の治療・処置・ケア	1	46%	36%	76%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(25%)以上となっている業務分類を抽出。

(6) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感(小規模グループケア)

業務小分類別のケア負担感(乳児院/小規模グループケア施設)
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔乳児院〕 小規模グループケア施設2箇所 / 児童数24人 職員数16人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	6	43%	40%	100%
112	就寝の援助(就寝中、午睡含む)	21	42%	44%	100%
121	洗面の援助	0	54%	34%	83%
123	体の清潔	2	32%	30%	83%
126	着替え	15	33%	31%	100%
132	排尿	0	53%	53%	83%
133	排便	3	65%	61%	100%
134	おむつ	10	53%	50%	100%
143	水分補給等	6	41%	41%	100%
161	敷地内の移動(浴室内・脱衣所、トイレを除く)	24	30%	35%	83%
162	起居の援助・体位変換	16	35%	37%	83%
173	物品管理	2	45%	7%	100%
182	遊び	22	33%	37%	100%
211	スキンシップ等	27	37%	39%	83%
212	その他愛着関連	28	47%	51%	100%
221	挨拶・日常会話	20	34%	46%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導(助言・注意等)	29	38%	39%	83%
612	観察・測定	6	35%	32%	100%
615	感染予防	7	28%	32%	100%
617	眼・鼻・耳の治療・処置・ケア	1	54%	39%	83%
711	実母又は実父	1	34%	33%	63%
824	コミュニケーション	0	27%	27%	75%
911	会議・記録・連絡・報告	46	41%	33%	100%
921	勤務関連	9	100%	21%	83%
924	研修・指導	4	49%	0%	79%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(23%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（乳児院／小規模グループケア施設）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

【乳児院】 小規模グループケア施設2箇所 / 児童数24人 職員数16人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	6	43%	40%	100%
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	21	42%	44%	100%
121	洗面の援助	0	54%	34%	83%
123	体の清潔	2	32%	30%	83%
126	着替え	15	33%	31%	100%
127	沐浴	2	9%	25%	83%
128	入浴	5	11%	43%	83%
132	排尿	0	53%	53%	83%
133	排便	3	65%	61%	100%
134	おむつ	10	53%	50%	100%
143	水分補給等	6	41%	41%	100%
144	ミルク・離乳食等	18	22%	43%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレを除く）	24	30%	35%	83%
162	起居の援助・体位変換	16	35%	37%	83%
172	掃除	8	17%	58%	100%
182	遊び	22	33%	37%	100%
211	スキンシップ等	27	37%	39%	83%
212	その他愛着関連	28	47%	51%	100%
221	挨拶・日常会話	20	34%	46%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導(助言・注意等)	29	38%	39%	83%
611	薬剤の使用（経口薬、坐薬の投薬、注射等）	5	23%	26%	83%
612	観察・測定	6	35%	32%	100%
615	感染予防	7	28%	32%	100%
617	眼・鼻・耳の治療・処置・ケア	1	54%	39%	83%
711	実母又は実父	1	34%	33%	63%
824	コミュニケーション	0	27%	27%	75%
911	会議・記録・連絡・報告	46	41%	33%	100%
922	施設運営	0	0%	100%	63%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(25%)以上となっている業務分類を抽出。

(7) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模グループケア以外）

業務小分類別のケア負担感（乳児院／小規模グループケア以外施設）
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔乳児院〕 小規模グループケア以外施設2箇所 / 児童数31人 職員数27人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	3	28%	31%	100%
123	体の清潔	4	25%	26%	100%
126	着替え	13	28%	32%	100%
128	入浴	9	32%	44%	100%
132	排尿	2	28%	37%	71%
141	食事・栄養摂取の援助（朝昼夕）	23	24%	25%	100%
142	おやつ（食間食等）	6	24%	25%	74%
143	水分補給等	3	26%	29%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレを除く）	25	26%	30%	97%
162	起居の援助・体位変換	7	24%	24%	100%
182	遊び	27	27%	27%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	11	32%	30%	77%
311	施設行事	3	50%	38%	71%
612	観察・測定	7	25%	25%	100%
617	眼・鼻・耳の治療・処置・ケア	0	28%	30%	71%
912	子どもの権利擁護関連	0	73%	73%	77%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(23%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（乳児院／小規模グループケア以外施設）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔乳児院〕 小規模規模グループケア以外施設2箇所 / 児童数31人 職員数27人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	3	28%	31%	100%
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	13	18%	29%	100%
123	体の清潔	4	25%	26%	100%
126	着替え	13	28%	32%	100%
127	沐浴	1	7%	30%	100%
128	入浴	9	32%	44%	100%
132	排尿	2	28%	37%	71%
141	食事・栄養摂取の援助（朝昼夕）	23	24%	25%	100%
143	水分補給等	3	26%	29%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレを除く）	25	26%	30%	97%
172	掃除	7	10%	38%	100%
182	遊び	27	27%	27%	100%
211	スキンシップ等	39	22%	25%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	11	32%	30%	77%
311	施設行事	3	50%	38%	71%
611	薬剤の使用（経口薬、坐薬の投薬、注射等）	6	23%	35%	100%
612	観察・測定	7	25%	25%	100%
613	症状への対応	1	22%	38%	100%
617	眼・鼻・耳の治療・処置・ケア	0	28%	30%	71%
912	子どもの権利擁護関連	0	73%	73%	77%
923	屋内・屋外の整理	2	13%	28%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(25%)以上となっている業務分類を抽出。

3. 「情緒障害児短期治療施設」

(1) 業務大分類における施設のケア形態別の業務負担感

業務大分類におけるケア負担感（情緒障害児短期治療施設／全体）

〔情緒障害児短期治療施設〕 大舎施設1箇所+小舎・小規模施設2箇所 / 児童数37人 職員数20人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	137	19%	23%	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	67	26% ○	18%	100%
3	行事等の支援	4	6%	69% ○	100%
4	入所・退所支援	0	0%	0%	3%
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	9	56% ○	51% ○	92%
6	保健・医療的業務	11	36% ○	27% ○	81%
7	家族や施設外資源との関係	7	39% ○	27% ○	100%
8	母親の支援	0	0%	0%	38%
9	児童に直接関わらない業務	245	24% ○	24% ○	100%
	計	480	24%	24%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(24%、24%)以上となっている欄に○印を示した。

業務大分類におけるケア負担感（情緒障害児短期治療施設／大舎施設）

〔情緒障害児短期治療施設〕 大舎施設1箇所 / 児童数8人 職員数9人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	71	23%	28% ○	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	93	27% ○	28% ○	100%
3	行事等の支援	1	0%	28% ○	100%
4	入所・退所支援	-	-	-	-
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	6	63% ○	61% ○	100%
6	保健・医療的業務	24	39% ○	32% ○	100%
7	家族や施設外資源との関係	13	30% ○	30% ○	100%
8	母親の支援	-	-	-	-
9	児童に直接関わらない業務	271	22%	24% ○	100%
	計	480	25%	26%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(24%、24%)以上となっている欄に○印を示した。

業務大分類におけるケア負担感（情緒障害児短期治療施設／小舎・小規模施設）

〔情緒障害児短期治療施設〕 小舎・小規模施設2箇所 / 児童数29人 職員数11人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	168	18%	22%	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	55	26% ○	10%	100%
3	行事等の支援	6	6%	73% ○	100%
4	入所・退所支援	0	0%	0%	3%
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	11	54% ○	48% ○	90%
6	保健・医療的業務	4	27% ○	12%	76%
7	家族や施設外資源との関係	3	57% ○	20%	100%
8	母親の支援	0	0%	0%	48%
9	児童に直接関わらない業務	233	25% ○	24% ○	100%
	計	480	23%	22%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(24%、24%)以上となっている欄に○印を示した。

(2) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感 (全体)

業務中分類におけるケア負担感 (情緒障害児短期治療施設/全体)

〔情緒障害児短期治療施設〕 大舎制施設1箇所+小舎・小規模施設2箇所 / 児童数37人 職員数20人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	5	26% ○	17%	97%
12		入浴・清潔・整容・更衣	11	20%	13%	100%
13		排泄	0	35%	33%	24%
14		食事・栄養	42	13%	15%	100%
15		送迎	8	21%	12%	97%
16		移動・体位変換等	1	19%	32% ○	68%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	36	17%	49% ○	100%
18		集会・遊び・学習	34	25% ○	10%	100%
19		その他	1	35% ○	22%	84%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	4	23%	21%	68%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	63	26% ○	18%	100%
31	行事等の支援	行事	4	6%	69% ○	100%
41	入所・退所支援	入所・退所	0	0%	0%	3%
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	7	45% ○	38% ○	84%
52		自立支援	2	95%	97%	11%
53		退所児童の支援(アワーケア)	0	61%	44%	27%
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	11	36% ○	27% ○	81%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	1	62%	0%	57%
72		家族からの苦情・クレーム	-	-	-	-
73		外部資源との連絡	6	36% ○	30% ○	100%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	0	0%	0%	38%
82		生活支援	-	-	-	-
83		指導・相談	-	-	-	-
84		自立支援	-	-	-	-
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	125	36% ○	30% ○	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	120	11%	18%	100%
計			480	24%	24%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(24%、24%)以上となっている欄に○印を示した。

(3) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（大舎制施設）

業務中分類におけるケア負担感（情緒障害児短期治療施設／大舎制施設）

〔情緒障害児短期治療施設〕 大舎制施設1箇所 / 児童数8人 職員数9人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	6	30% ○	34% ○	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	8	17%	23%	100%
13		排泄	1	7%	7%	50%
14		食事・栄養	14	25% ○	37% ○	100%
15		送迎	9	23%	5%	100%
16		移動・体位変換等	3	27% ○	39% ○	100%
17		家事的業務（洗濯・掃除等）	17	17%	25% ○	100%
18		集会・遊び・学習	13	31% ○	34% ○	100%
19		その他	1	29% ○	51% ○	100%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	6	10%	9%	100%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	87	28% ○	29% ○	100%
31	行事等の支援	行事	1	0%	28% ○	100%
41	入所・退所支援	入所・退所	-	-	-	-
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	5	64% ○	59% ○	75%
52		自立支援	0	23%	91%	13%
53		退所児童の支援(77歳-77)	1	65% ○	65% ○	100%
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	24	39% ○	32% ○	100%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	0	0%	0%	100%
72		家族からの苦情・クレーム	-	-	-	-
73		外部資源との連絡	13	30% ○	30% ○	100%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	-	-	-	-
82		生活支援	-	-	-	-
83		指導・相談	-	-	-	-
84		自立支援	-	-	-	-
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	113	32% ○	27% ○	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	159	15%	22%	100%
計			480	25%	26%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(24%、24%)以上となっている欄に○印を示した。

(4) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感 (小舎・小規模施設)

業務中分類におけるケア負担感 (情緒障害児短期治療施設/小舎・小規模施設)

〔情緒障害児短期治療施設〕 小舎・小規模施設2箇所 / 児童数29人 職員数11人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	4	23%	5%	97%
12		入浴・清潔・整容・更衣	12	21%	9%	100%
13		排泄	0	59%	55%	17%
14		食事・栄養	55	12%	12%	100%
15		送迎	7	21%	16%	97%
16		移動・体位変換等	1	9%	22%	59%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	45	17%	54%○	100%
18		集会・遊び・学習	44	25%○	7%	100%
19		その他	0	39%○	6%	79%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	3	34%	32%	59%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	51	25%○	8%	100%
31	行事等の支援	行事	6	6%	73%○	100%
41	入所・退所支援	入所・退所	0	0%	0%	3%
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	8	39%○	32%○	86%
52		自立支援	3	97%	97%	10%
53		退所児童の支援(アフォーゲ)	0	53%	0%	7%
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	4	27%○	12%	76%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	1	66%	0%	45%
72		家族からの苦情・クレーム	-	-	-	-
73		外部資源との連絡	2	52%○	30%○	100%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	0	0%	0%	48%
82		生活支援	-	-	-	-
83		指導・相談	-	-	-	-
84		自立支援	-	-	-	-
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	131	37%○	31%○	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	102	8%	14%	100%
計			480	23%	22%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(24%、24%)以上となっている欄に○印を示した。

(5) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）

業務小分類別のケア負担感（情緒障害児短期治療施設／全体）
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

【情緒障害児短期治療施設】 大舎制施設1箇所+小舎・小規模施設2箇所 / 児童数37人 職員数20人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	1	27%	16%	92%
112	就寝の援助(就寝中、午睡含む)	4	26%	17%	97%
121	洗面の援助	0	36%	28%	86%
122	口腔の清潔	1	36%	16%	65%
126	着替え	1	30%	17%	81%
172	掃除	10	35%	27%	100%
182	遊び	25	24%	13%	100%
191	その他の見守り	1	35%	22%	84%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導(助言・注意等)	23	35%	21%	100%
311	施設行事	1	24%	42%	81%
511	日常生活に関する指導・相談(個別面接等による指導・相談)	6	51%	43%	70%
611	薬剤の使用(経口薬、坐薬の投薬、注射等)	8	41%	32%	78%
734	学校(幼稚園、保育園等含む) 同じ敷地内の場合も含む	2	70%	56%	100%
911	会議・記録・連絡・報告	125	36%	30%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(24%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（情緒障害児短期治療施設／全体）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

【情緒障害児短期治療施設】 大舎制施設1箇所+小舎・小規模施設2箇所 / 児童数37人 職員数20人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
121	洗面の援助	0	36%	28%	86%
145	調理(食事、おやつ等)	3	2%	26%	76%
161	敷地内の移動(浴室内・脱衣所、トイレを除く)	1	19%	32%	68%
172	掃除	10	35%	27%	100%
173	物品管理	4	18%	30%	100%
311	施設行事	1	24%	42%	81%
511	日常生活に関する指導・相談(個別面接等による指導・相談)	6	51%	43%	70%
611	薬剤の使用(経口薬、坐薬の投薬、注射等)	8	41%	32%	78%
734	学校(幼稚園、保育園等含む) 同じ敷地内の場合も含む	2	70%	56%	100%
911	会議・記録・連絡・報告	125	36%	30%	100%
923	屋内・屋外の整理	11	20%	32%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(24%)以上となっている業務分類を抽出。

(6) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（大舎制施設）

業務小分類別のケア負担感（情緒障害児短期治療施設／大舎制施設）
 身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔情緒障害児短期治療施設〕 大舎制施設1箇所 / 児童数8人 職員数9人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
112	就寝の援助(就寝中、午睡含む)	5	32%	35%	100%
126	着替え	2	28%	29%	100%
142	おやつ(食間食等)	1	37%	37%	100%
143	水分補給等	3	27%	27%	100%
146	食器洗浄・食器の片づけ	0	60%	60%	100%
153	送迎(移送サービス)	6	27%	2%	100%
161	敷地内の移動(浴室内・脱衣所、トイレを除く)	3	27%	39%	100%
173	物品管理	3	26%	34%	100%
182	遊び	10	30%	36%	100%
183	学習	3	30%	30%	100%
184	習い事・クラブ活動	0	43%	43%	100%
191	その他の見守り	1	29%	51%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導(助言・注意等)	32	35%	39%	100%
511	日常生活に関する指導・相談(個別面接等による指導・相談)	5	64%	59%	75%
531	退所児童	1	65%	65%	100%
611	薬剤の使用(経口薬、坐薬の投薬、注射等)	22	42%	34%	100%
734	学校(幼稚園、保育園等含む) 同じ敷地内の場合も含む	3	92%	92%	100%
738	その他(進学・就労に関する外部連絡先及び退所児童との連絡)	2	69%	70%	100%
911	会議・記録・連絡・報告	113	32%	27%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(24%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（情緒障害児短期治療施設／大舎制施設）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

【情緒障害児短期治療施設】 大舎制施設1箇所 / 児童数8人 職員数9人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	1	23%	32%	100%
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	5	32%	35%	100%
121	洗面の援助	0	0%	25%	100%
126	着替え	2	28%	29%	100%
141	食事・栄養摂取の援助（朝昼夕）	10	23%	39%	100%
142	おやつ（食間食等）	1	37%	37%	100%
143	水分補給等	3	27%	27%	100%
146	食器洗浄・食器の片づけ	0	60%	60%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレを除く）	3	27%	39%	100%
171	洗濯	7	21%	30%	100%
173	物品管理	3	26%	34%	100%
182	遊び	10	30%	36%	100%
183	学習	3	30%	30%	100%
184	習い事・クラブ活動	0	43%	43%	100%
191	その他の見守り	1	29%	51%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	32	35%	39%	100%
223	コミュニケーションの援助	2	14%	40%	100%
311	施設行事	1	0%	28%	100%
511	日常生活に関する指導・相談（個別面接等による指導・相談）	5	64%	59%	75%
531	退所児童	1	65%	65%	100%
611	薬剤の使用（経口薬、坐薬の投薬、注射等）	22	42%	34%	100%
734	学校（幼稚園、保育園等含む） 同じ敷地内の場合も含む	3	92%	92%	100%
738	その他（進学・就労に関する外部連絡先及び退所児童との連絡）	2	69%	70%	100%
911	会議・記録・連絡・報告	113	32%	27%	100%
923	屋内・屋外の整理	24	19%	35%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(24%)以上となっている業務分類を抽出。

(7) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（小舎・小規模施設）

業務小分類別のケア負担感（情緒障害児短期治療施設／小舎・小規模施設） 身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔情緒障害児短期治療施設〕 小舎・小規模施設2箇所 / 児童数29人 職員数11人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	1	29%	7%	90%
121	洗面の援助	1	49%	29%	83%
122	口腔の清潔	2	27%	2%	72%
126	着替え	1	31%	8%	76%
151	登下校	6	24%	18%	90%
172	掃除	11	42%	30%	100%
191	その他の見守り	0	39%	6%	79%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導(助言・注意等)	19	34%	7%	100%
311	施設行事	1	37%	50%	76%
511	日常生活に関する指導・相談(個別面接等による指導・相談)	7	46%	38%	69%
611	薬剤の使用(経口薬、坐薬の投薬、注射等)	1	30%	14%	72%
734	学校(幼稚園、保育園等含む) 同じ敷地内の場合も含む	2	54%	31%	100%
911	会議・記録・連絡・報告	131	37%	31%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(24%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（情緒障害児短期治療施設／小舎・小規模施設） 精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔情緒障害児短期治療施設〕 小舎・小規模施設2箇所 / 児童数29人 職員数11人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
121	洗面の援助	1	49%	29%	83%
145	調理(食事、おやつ等)	5	2%	26%	97%
172	掃除	11	42%	30%	100%
173	物品管理	5	15%	28%	100%
311	施設行事	1	37%	50%	76%
511	日常生活に関する指導・相談(個別面接等による指導・相談)	7	46%	38%	69%
734	学校(幼稚園、保育園等含む) 同じ敷地内の場合も含む	2	54%	31%	100%
911	会議・記録・連絡・報告	131	37%	31%	100%
923	屋内・屋外の整理	5	22%	24%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(24%)以上となっている業務分類を抽出。

4. 「児童自立支援施設」

(1) 業務大分類における施設のケア形態別の業務負担感

業務大分類におけるケア負担感（児童自立支援施設／全体）

〔児童自立支援施設〕 夫婦制施設1箇所＋交替制施設1箇所 / 児童数22人 職員数8人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	178	61% ○	37% ○	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	68	78% ○	42% ○	100%
3	行事等の支援	11	49%	30%	55%
4	入所・退所支援	-	-	-	-
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	36	92% ○	72% ○	100%
6	保健・医療的業務	8	72% ○	34%	100%
7	家族や施設外資源との関係	12	94% ○	83% ○	77%
8	母親の支援	1	67%	34%	55%
9	児童に直接関わらない業務	166	43%	25%	100%
	計	480	60%	37%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(60%、37%)以上となっている欄に○印を示した。

業務大分類におけるケア負担感（児童自立支援施設／夫婦制施設）

〔児童自立支援施設〕 夫婦制施設1箇所 / 児童数12人 職員数4人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	184	53%	37% ○	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	51	57%	40% ○	100%
3	行事等の支援	16	49%	30%	100%
4	入所・退所支援	-	-	-	-
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	41	89% ○	70% ○	100%
6	保健・医療的業務	7	53%	19%	100%
7	家族や施設外資源との関係	19	94% ○	84% ○	100%
8	母親の支援	2	67% ○	34%	100%
9	児童に直接関わらない業務	159	37%	21%	100%
	計	480	53%	37%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(60%、37%)以上となっている欄に○印を示した。

業務大分類におけるケア負担感（児童自立支援施設／交替制施設）

〔児童自立支援施設〕 交替制施設1箇所 / 児童数10人 職員数4人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	167	77% ○	36%	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	99	97% ○	44% ○	100%
3	行事等の支援	-	-	-	-
4	入所・退所支援	-	-	-	-
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	26	100% ○	76% ○	100%
6	保健・医療的業務	11	94% ○	52% ○	100%
7	家族や施設外資源との関係	0	100%	30%	50%
8	母親の支援	-	-	-	-
9	児童に直接関わらない業務	177	53%	32%	100%
	計	480	74%	39%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(60%、37%)以上となっている欄に○印を示した。

(2) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）

業務中分類におけるケア負担感（児童自立支援施設／全体）

〔児童自立支援施設〕 夫婦制施設1箇所+交替制1箇所 / 児童数22人 職員数8人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	11	71% ○	56% ○	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	9	60% ○	24%	100%
13		排泄	2	71%	69%	55%
14		食事・栄養	44	61% ○	38% ○	100%
15		送迎	6	84% ○	63% ○	100%
16		移動・体位変換等	5	61% ○	47% ○	100%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	35	55%	30%	100%
18		集会・遊び・学習	57	58%	35%	100%
19		その他	10	77% ○	31%	100%
21		愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	2	77% ○	55% ○
22	コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)		66	78% ○	42% ○	100%
31	行事等の支援	行事	11	49%	30%	55%
41	入所・退所支援	入所・退所	-	-	-	-
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	9	88% ○	69% ○	100%
52		自立支援	25	93% ○	72% ○	100%
53		退所児童の支援(77歳-77)	1	96%	96%	55%
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	8	72% ○	34%	100%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	2	84%	65%	14%
72		家族からの苦情・クレーム	0	100%	100%	55%
73		外部資源との連絡	10	95% ○	86% ○	77%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	-	-	-	-
82		生活支援	1	65%	36%	55%
83		指導・相談	0	100%	0%	5%
84		自立支援	-	-	-	-
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	71	51%	29%	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	95	37%	22%	100%
	計		480	60%	37%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(60%、37%)以上となっている欄に○印を示した。

(3) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（夫婦制施設）

業務中分類におけるケア負担感（児童自立支援施設／夫婦制施設）

〔児童自立支援施設〕 夫婦制施設1箇所 / 児童数12人 職員数4人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話・(日常生活の支援)	起床・就寝	9	54%	49% ○	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	9	39%	31%	100%
13		排泄	1	0%	0%	17%
14		食事・栄養	52	53%	40% ○	100%
15		送迎	5	63% ○	45% ○	100%
16		移動・体位変換等	6	56%	49% ○	100%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	18	56%	35%	100%
18		集会・遊び・学習	80	54%	35%	100%
19		その他	6	40%	28%	100%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	2	73% ○	57% ○	100%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	48	56%	39% ○	100%
31	行事等の支援	行事	16	49%	30%	100%
41	入所・退所支援	入所・退所	-	-	-	-
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	5	66% ○	49% ○	100%
52		自立支援	34	92% ○	72% ○	100%
53		退所児童の支援(77歳-77)	2	96% ○	96% ○	100%
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	7	53%	19%	100%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	3	84%	65%	25%
72		家族からの苦情・クレーム	1	100% ○	100% ○	100%
73		外部資源との連絡	16	95% ○	86% ○	100%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	-	-	-	-
82		生活支援	2	65% ○	36%	100%
83		指導・相談	0	100%	0%	8%
84		自立支援	-	-	-	-
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	44	51%	26%	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	115	32%	19%	100%
	計		480	53%	37%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(60%、37%)以上となっている欄に○印を示した。

(4) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（交替制施設）

業務中分類におけるのケア負担感（児童自立支援施設／交替制施設）

〔児童自立支援施設〕 交替制施設1箇所 / 児童数10人 職員数4人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	13	93% ○	65% ○	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	8	98% ○	13%	100%
13		排泄	3	92% ○	88% ○	100%
14		食事・栄養	30	85% ○	30%	100%
15		送迎	10	100% ○	78% ○	100%
16		移動・体位変換等	4	75% ○	44% ○	100%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	66	55%	27%	100%
18		集会・遊び・学習	15	90% ○	36%	100%
19		その他	18	99% ○	33%	100%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	1	100%	43%	30%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	98	97% ○	44% ○	100%
31	行事等の支援	行事	-	-	-	-
41	入所・退所支援	入所・退所	-	-	-	-
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	17	100% ○	79% ○	100%
52		自立支援	9	100% ○	71% ○	100%
53		退所児童の支援(77-77)	-	-	-	-
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	11	94% ○	52% ○	100%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	-	-	-	-
72		家族からの苦情・クレーム	-	-	-	-
73		外部資源との連絡	0	100%	30%	50%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	-	-	-	-
82		生活支援	-	-	-	-
83		指導・相談	-	-	-	-
84		自立支援	-	-	-	-
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	119	52%	31%	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	58	57%	33%	100%
計			480	74%	39%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(60%、37%)以上となっている欄に○印を示した。

(5) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）

業務小分類別のケア負担感（児童自立支援施設／全体）
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔児童自立支援施設〕 夫婦制施設1箇所＋交替制1箇所 / 児童数22人 職員数8人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	9	75%	60%	100%
126	着替え	2	78%	24%	100%
142	おやつ（食間食等）	2	88%	57%	100%
145	調理（食事、おやつ等）	7	77%	71%	100%
146	食器洗浄・食器の片づけ	3	76%	32%	100%
151	登下校	3	67%	27%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレを除く）	5	61%	47%	100%
171	洗濯	5	65%	17%	100%
172	掃除	12	73%	31%	100%
181	集会・朝礼など	6	64%	22%	100%
182	遊び	10	67%	38%	100%
183	学習	33	62%	44%	100%
191	その他の見守り	10	77%	31%	100%
221	挨拶・日常会話	32	71%	43%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	34	85%	41%	100%
223	コミュニケーションの援助	0	66%	66%	64%
511	日常生活に関する指導・相談（個別面接等による指導・相談）	9	88%	69%	100%
523	作業指導・職業指導等	25	95%	73%	100%
611	薬剤の使用（経口薬、坐薬の投薬、注射等）	4	69%	32%	100%
612	観察・測定	2	72%	45%	100%
615	感染予防	1	68%	40%	100%
734	学校（幼稚園、保育園等含む） 同じ敷地内の場合も含む	1	67%	38%	77%
921	勤務関連	5	73%	62%	100%
922	施設運営	6	70%	65%	100%
923	屋内・屋外の整理	10	70%	48%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(60%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（児童自立支援施設／全体）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔児童自立支援施設〕 夫婦制施設1箇所＋交替制1箇所 / 児童数22人 職員数8人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	9	75%	60%	100%
142	おやつ（食間食等）	2	88%	57%	100%
145	調理（食事、おやつ等）	7	77%	71%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレを除く）	5	61%	47%	100%
182	遊び	10	67%	38%	100%
183	学習	33	62%	44%	100%
221	挨拶・日常会話	32	71%	43%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	34	85%	41%	100%
223	コミュニケーションの援助	0	66%	66%	64%
511	日常生活に関する指導・相談（個別面接等による指導・相談）	9	88%	69%	100%
523	作業指導・職業指導等	25	95%	73%	100%
612	観察・測定	2	72%	45%	100%
615	感染予防	1	68%	40%	100%
734	学校（幼稚園、保育園等含む） 同じ敷地内の場合も含む	1	67%	38%	77%
921	勤務関連	5	73%	62%	100%
922	施設運営	6	70%	65%	100%
923	屋内・屋外の整理	10	70%	48%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(37%)以上となっている業務分類を抽出。

(6) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（夫婦制施設）

業務小分類別のケア負担感（児童自立支援施設／夫婦制施設）
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

【児童自立支援施設】 夫婦制施設1箇所 / 児童数12人 職員数4人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
123	体の清潔	0	100%	100%	100%
126	着替え	2	62%	39%	100%
142	おやつ(食間食等)	1	73%	73%	100%
145	調理(食事、おやつ等)	11	76%	70%	100%
174	買い物	2	100%	100%	100%
183	学習	48	60%	42%	100%
223	コミュニケーションの援助	0	79%	79%	100%
511	日常生活に関する指導・相談(個別面接等による指導・相談)	5	66%	49%	100%
523	作業指導・職業指導等	33	94%	74%	100%
531	退所児童	2	96%	96%	100%
721	実母又は実父	1	100%	100%	100%
731	児童相談所(一時保護所含む)	5	100%	79%	100%
734	学校(幼稚園、保育園等含む) 同じ敷地内の場合も含む	2	64%	39%	100%
735	医療機関	9	100%	100%	100%
824	コミュニケーション	2	65%	36%	100%
921	勤務関連	7	75%	68%	100%
922	施設運営	8	68%	63%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(60%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（児童自立支援施設／夫婦制施設）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔児童自立支援施設〕 夫婦制施設1箇所 / 児童数12人 職員数4人

ケア コード	業務小分類	発生ケア 時間 (分)	身体的 負担感 有り割合 (%)	精神的 負担感 有り割合 (%)	発生率 (%)
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	8	57%	52%	100%
123	体の清潔	0	100%	100%	100%
126	着替え	2	62%	39%	100%
142	おやつ（食間食等）	1	73%	73%	100%
143	水分補給等	1	56%	56%	100%
145	調理（食事、おやつ等）	11	76%	70%	100%
146	食器洗浄・食器の片づけ	2	46%	46%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレを除く）	6	56%	49%	100%
173	物品管理	3	55%	50%	100%
174	買い物	2	100%	100%	100%
182	遊び	13	58%	48%	100%
183	学習	48	60%	42%	100%
221	挨拶・日常会話	32	56%	40%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	17	57%	38%	100%
223	コミュニケーションの援助	0	79%	79%	100%
511	日常生活に関する指導・相談（個別面接等による指導・相談）	5	66%	49%	100%
523	作業指導・職業指導等	33	94%	74%	100%
531	退所児童	2	96%	96%	100%
721	実母又は実父	1	100%	100%	100%
731	児童相談所（一時保護所含む）	5	100%	79%	100%
734	学校（幼稚園、保育園等含む） 同じ敷地内の場合も含む	2	64%	39%	100%
735	医療機関	9	100%	100%	100%
921	勤務関連	7	75%	68%	100%
922	施設運営	8	68%	63%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(37%)以上となっている業務分類を抽出。

(7) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（交替制施設）

業務小分類別のケア負担感（児童自立支援施設／交替制施設）
 身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔児童自立支援施設〕 交替制施設1箇所 / 児童数10人 職員数4人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
111	起床の援助	1	67%	22%	100%
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	12	96%	69%	100%
121	洗面の援助	0	85%	0%	60%
122	口腔の清潔	1	92%	21%	80%
125	整容	0	100%	100%	80%
126	着替え	2	98%	4%	100%
128	入浴	5	100%	7%	100%
132	排尿	3	92%	88%	100%
141	食事・栄養摂取の援助（朝昼夕）	21	78%	27%	100%
142	おやつ（食間食等）	3	100%	44%	100%
145	調理（食事、おやつ等）	1	100%	100%	100%
146	食器洗浄・食器の片づけ	5	100%	22%	100%
151	登下校	4	100%	49%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレを除く）	4	75%	44%	100%
171	洗濯	12	80%	21%	100%
172	掃除	13	99%	38%	100%
181	集会・朝礼など	2	100%	22%	100%
182	遊び	6	100%	2%	100%
183	学習	7	79%	67%	100%
191	その他の見守り	18	99%	33%	100%
221	挨拶・日常会話	34	96%	48%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	64	98%	42%	100%
511	日常生活に関する指導・相談（個別面接等による指導・相談）	17	100%	79%	100%
523	作業指導・職業指導等	9	100%	71%	100%
611	薬剤の使用（経口薬、坐薬の投薬、注射等）	5	87%	63%	100%
612	観察・測定	3	98%	53%	100%
613	症状への対応	2	100%	30%	70%
615	感染予防	1	100%	47%	100%
912	子どもの権利擁護関連	0	100%	0%	100%
922	施設運営	1	100%	100%	100%
923	屋内・屋外の整理	20	79%	54%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(60%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（児童自立支援施設／交替制施設）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔児童自立支援施設〕 交替制施設1箇所 / 児童数10人 職員数4人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
112	就寝の援助（就寝中、午睡含む）	12	96%	69%	100%
125	整容	0	100%	100%	80%
132	排尿	3	92%	88%	100%
142	おやつ（食間食等）	3	100%	44%	100%
145	調理（食事、おやつ等）	1	100%	100%	100%
151	登下校	4	100%	49%	100%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレ内を除く）	4	75%	44%	100%
172	掃除	13	99%	38%	100%
183	学習	7	79%	67%	100%
221	挨拶・日常会話	34	96%	48%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	64	98%	42%	100%
511	日常生活に関する指導・相談（個別面接等による指導・相談）	17	100%	79%	100%
523	作業指導・職業指導等	9	100%	71%	100%
611	薬剤の使用（経口薬、坐薬の投薬、注射等）	5	87%	63%	100%
612	観察・測定	3	98%	53%	100%
615	感染予防	1	100%	47%	100%
922	施設運営	1	100%	100%	100%
923	屋内・屋外の整理	20	79%	54%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(37%)以上となっている業務分類を抽出。

5. 「母子生活支援施設」

(1) 業務大分類における施設のケア形態別の業務負担感

業務大分類におけるケア負担感（母子生活支援施設／全体）

〔母子生活支援施設〕 本園施設2箇所＋小規模分園施設2箇所 / 世帯数113 職員数14人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	103	15%	13%	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	54	21% ○	20% ○	100%
3	行事等の支援	31	12%	13%	100%
4	入所・退所支援	-	-	-	-
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	3	15%	16%	65%
6	保健・医療的業務	7	19%	20% ○	62%
7	家族や施設外資源との関係	15	32% ○	11%	100%
8	母親の支援	71	36% ○	20% ○	98%
9	児童に直接関わらない業務	195	16%	22% ○	100%
	計	480	20%	18%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(20%、18%)以上となっている欄に○印を示した。

業務大分類におけるケア負担感（母子生活支援施設／本園施設）

〔母子生活支援施設〕 本園施設2箇所 / 世帯数39 職員数7人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	115	9%	13%	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	45	23% ○	26% ○	100%
3	行事等の支援	46	13%	16%	100%
4	入所・退所支援	-	-	-	-
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	3	17%	22%	33%
6	保健・医療的業務	4	4%	7%	100%
7	家族や施設外資源との関係	13	20% ○	12%	100%
8	母親の支援	45	37% ○	22% ○	95%
9	児童に直接関わらない業務	208	16%	25% ○	100%
	計	480	17%	20%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(20%、18%)以上となっている欄に○印を示した。

業務大分類におけるケア負担感（母子生活支援施設／小規模分園施設）

〔母子生活支援施設〕 小規模分園施設2箇所 / 世帯数74 職員数7人

ケアコード	業務大分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
1	身の回りの世話（日常生活の支援）	90	25% ○	14%	100%
2	愛着関連・コミュニケーション	65	20% ○	16%	100%
3	行事等の支援	13	8%	2%	100%
4	入所・退所支援	-	-	-	-
5	指導・相談、機能訓練、自立支援	2	12%	5%	81%
6	保健・医療的業務	11	25%	26%	42%
7	家族や施設外資源との関係	18	41% ○	10%	100%
8	母親の支援	101	36% ○	19% ○	100%
9	児童に直接関わらない業務	180	16%	17%	100%
	計	480	23%	16%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(20%、18%)以上となっている欄に○印を示した。

(2) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）

業務中分類別のケア負担感（母子生活支援施設／全体）

〔母子生活支援施設〕 本園施設2箇所＋小規模分園施設2箇所 / 世帯数113人 職員数14人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	5	4%	6%	57%
12		入浴・清潔・整容・更衣	5	6%	7%	100%
13		排泄	3	9%	8%	44%
14		食事・栄養	14	10%	8%	100%
15		送迎	6	26%○	17%	100%
16		移動・体位変換等	2	14%	25%○	84%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	13	8%	12%	100%
18		集会・遊び・学習	53	19%	13%	100%
19		その他	2	26%	60%	51%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	13	40%	43%	58%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	41	15%	13%	100%
31	行事等の支援	行事	31	12%	13%	100%
41	入所・退所支援	入所・退所	-	-	-	-
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	2	19%	22%○	65%
52		自立支援	1	7%	4%	4%
53		退所児童の支援(77歳-77)	-	-	-	-
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	7	19%	20%○	62%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	1	76%	0%	4%
72		家族からの苦情・クレーム	0	51%	0%	3%
73		外部資源との連絡	14	29%○	12%	100%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	3	29%	3%	9%
82		生活支援	37	26%○	21%○	98%
83		指導・相談	30	51%○	21%○	73%
84		自立支援	2	23%	18%	16%
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	71	18%	18%○	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	124	15%	23%○	100%
計			480	20%	18%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(20%、18%)以上となっている欄に○印を示した。

(3) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（本園施設）

業務中分類別のケア負担感（母子生活支援施設／本園施設）

【母子生活支援施設】 本園施設2箇所 / 世帯数39人 職員数7人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	8	0%	2%	100%
12		入浴・清潔・整容・更衣	8	5%	7%	100%
13		排泄	4	2%	3%	67%
14		食事・栄養	14	6%	7%	100%
15		送迎	7	20%○	29%○	100%
16		移動・体位変換等	2	15%	21%	54%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	13	6%	12%	100%
18		集会・遊び・学習	58	10%	12%	100%
19		その他	3	30%○	72%○	67%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	14	49%○	46%○	77%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	31	11%	17%	100%
31	行事等の支援	行事	46	13%	16%	100%
41	入所・退所支援	入所・退所	-	-	-	-
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	2	25%	33%	33%
52		自立支援	1	2%	2%	3%
53		退所児童の支援(77歳-77)	-	-	-	-
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	4	4%	7%	100%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	1	87%	0%	5%
72		家族からの苦情・クレーム	0	100%	0%	3%
73		外部資源との連絡	11	12%	14%	100%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	1	2%	5%	10%
82		生活支援	17	24%○	27%○	95%
83		指導・相談	26	48%○	19%○	79%
84		自立支援	1	14%	44%	15%
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	72	18%	15%	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	136	15%	30%○	100%
計			480	17%	20%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(20%、18%)以上となっている欄に○印を示した。

(4) 業務中分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模分園施設）

業務中分類別のケア負担感（母子生活支援施設／小規模分園施設）

〔母子生活支援施設〕 小規模分園施設2箇所 / 世帯数74人 職員数7人

ケアコード	業務中分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)	
11	身の回りの世話 (日常生活の支援)	起床・就寝	1	29%	31%	34%
12		入浴・清潔・整容・更衣	3	7%	6%	100%
13		排泄	1	27%	23%	32%
14		食事・栄養	13	15%	10%	100%
15		送迎	6	34%○	1%	100%
16		移動・体位変換等	2	14%	30%○	100%
17		家事的業務(洗濯・掃除等)	13	11%	12%	100%
18		集会・遊び・学習	48	32%○	15%	100%
19		その他	1	17%	28%	43%
21	愛着関連・コミュニケーション	愛着関連	13	29%	40%	49%
22		コミュニケーション(訴え・助言・注意等含む会話、その他コミュニケーション)	53	18%	10%	100%
31	行事等の支援	行事	13	8%	2%	100%
41	入所・退所支援	入所・退所	-	-	-	-
51	指導・相談、機能訓練、自立支援	指導・相談、機能訓練等	1	9%	4%	81%
52		自立支援	1	18%	8%	4%
53		退所児童の支援(アファー)	-	-	-	-
61	保健・医療的業務	保健・医療的業務	11	25%	26%	42%
71	家族や施設外資源との関係	家族との連絡・指導・相談	0	0%	0%	4%
72		家族からの苦情・クレーム	0	0%	0%	3%
73		外部資源との連絡	17	42%○	10%	100%
81	母親の支援	入所・退所、一時保護	6	35%	2%	8%
82		生活支援	59	27%○	18%○	100%
83		指導・相談	34	53%○	23%○	70%
84		自立支援	3	28%	5%	16%
91	児童に直接関わらない業務	児童に関すること	69	18%	22%○	100%
92		職員自身又は施設全般に関すること	111	15%	14%	100%
計			480	23%	16%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「負担感有り割合」が全体の平均(20%、18%)以上となっている欄に○印を示した。

(5) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（全体）

業務小分類別のケア負担感（母子生活支援施設／全体）
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔母子生活支援施設〕 本園施設2箇所＋小規模分園施設2箇所 / 世帯数113人 職員数14人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
151	登下校	4	26%	6%	74%
153	送迎（移送サービス）	1	51%	36%	83%
183	学習	13	36%	7%	89%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導（助言・注意等）	13	23%	16%	81%
312	施設外行事	2	22%	4%	66%
731	児童相談所（一時保護所含む）	0	29%	0%	79%
732	福祉事務所	4	44%	7%	79%
735	医療機関	4	48%	28%	66%
824	コミュニケーション	22	24%	19%	97%
831	生活に関する指導・相談	30	51%	21%	73%
922	施設運営	29	22%	31%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(20%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（母子生活支援施設／全体）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔母子生活支援施設〕 本園施設2箇所＋小規模分園施設2箇所 / 世帯数113人 職員数14人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
153	送迎（移送サービス）	1	51%	36%	83%
161	敷地内の移動（浴室内・脱衣所、トイレを除く）	2	12%	24%	84%
174	買い物	1	0%	25%	82%
735	医療機関	4	48%	28%	66%
824	コミュニケーション	22	24%	19%	97%
831	生活に関する指導・相談	30	51%	21%	73%
911	会議・記録・連絡・報告	71	18%	18%	100%
921	勤務関連	9	17%	23%	100%
922	施設運営	29	22%	31%	100%
923	屋内・屋外の整理	20	15%	27%	100%
926	職員の行動	61	12%	20%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(18%)以上となっている業務分類を抽出。

(6) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（本園施設）

業務小分類別のケア負担感（母子生活支援施設／本園施設）
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔母子生活支援施設〕 本園施設2箇所 / 世帯数39人 職員数7人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
191	その他の見守り	3	30%	72%	67%
211	スキンシップ等	10	38%	34%	69%
731	児童相談所（一時保護所含む）	0	52%	0%	100%
824	コミュニケーション	13	23%	26%	95%
831	生活に関する指導・相談	26	48%	19%	79%
922	施設運営	38	23%	43%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(20%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（母子生活支援施設／本園施設）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

〔母子生活支援施設〕 本園施設2箇所 / 世帯数39人 職員数7人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
191	その他の見守り	3	30%	72%	67%
211	スキンシップ等	10	38%	34%	69%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導(助言・注意等)	10	18%	18%	100%
824	コミュニケーション	13	23%	26%	95%
831	生活に関する指導・相談	26	48%	19%	79%
921	勤務関連	7	9%	23%	100%
922	施設運営	38	23%	43%	100%
923	屋内・屋外の整理	24	19%	32%	100%
924	研修・指導	4	13%	19%	100%
926	職員の行動	63	10%	22%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(18%)以上となっている業務分類を抽出。

(7) 業務小分類における施設のケア形態別の業務負担感（小規模分園施設）

業務小分類別のケア負担感（母子生活支援施設／小規模分園施設）
身体的負担感割合の高い業務分類の抽出

【母子生活支援施設】 小規模分園施設2箇所 / 世帯数74人 職員数7人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
151	登下校	4	36%	0%	61%
153	送迎(移送サービス)	2	26%	0%	100%
182	遊び	30	21%	24%	100%
183	学習	17	53%	1%	100%
222	訴えの把握・心理的支援・生活指導(助言・注意等)	17	26%	14%	70%
312	施設外行事	5	20%	2%	100%
732	福祉事務所	5	71%	0%	68%
735	医療機関	5	63%	33%	73%
824	コミュニケーション	33	24%	15%	99%
831	生活に関する指導・相談	34	53%	23%	70%
921	勤務関連	11	22%	23%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「身体的負担感有り割合」が全体の平均(20%)以上となっている業務分類を抽出。

業務小分類別のケア負担感（母子生活支援施設／小規模分園施設）
精神的負担感割合の高い業務分類の抽出

【母子生活支援施設】 小規模分園施設2箇所 / 世帯数74人 職員数7人

ケアコード	業務小分類	発生ケア時間(分)	身体的負担感有り割合(%)	精神的負担感有り割合(%)	発生率(%)
161	敷地内の移動(浴室内・脱衣所、トイレを除く)	2	11%	29%	100%
173	物品管理	2	17%	20%	100%
182	遊び	30	21%	24%	100%
735	医療機関	5	63%	33%	73%
831	生活に関する指導・相談	34	53%	23%	70%
911	会議・記録・連絡・報告	69	17%	22%	100%
921	勤務関連	11	22%	23%	100%

※ 「発生率」が60%以上で「精神的負担感有り割合」が全体の平均(18%)以上となっている業務分類を抽出。

