

# 事業所における採用時の教育・研修（複数回答）

○ 約85%の事業所で職員の採用時に何らかの研修等を行っている。

回答数		介護技術・知識	接遇・マナー	法人・事業所の理念・ケア方針	感染症予防対策	問題解決・苦情処理の手順	職員の腰痛予防対策	安全対策（事故時の応急措置等）	その他	ない	無回答	ない（再掲）	
2職種（介護職員＋訪問介護員）合計		10,611	<u>68.6</u>	63.2	56.0	54.6	36.6	23.3	53.6	3.5	4.6	10.5	84.9
うち介護職員		4,010	<u>72.3</u>	69.2	54.2	57.9	44.2	26.5	57.2	4.1	4.7	7.5	87.9
うち訪問介護員		6,601	<u>66.4</u>	59.5	57.1	52.6	31.9	21.2	51.4	3.1	4.6	12.3	83.0
介護保険サービス系型別	訪問系	3,303	<u>69.6</u>	68.2	52.8	56.3	45.4	26.3	56.3	4.1	4.8	9.6	85.6
	施設系（入所系）	4,011	<u>70.2</u>	62.9	62.0	57.2	32.3	24.0	54.8	3.4	3.3	11.2	85.5
	施設系（通所型）	3,083	<u>65.8</u>	58.7	52.3	49.5	32.3	18.8	49.0	3.2	6.2	9.9	83.9
	その他	31	<u>71.0</u>	61.3	48.4	54.8	61.3	22.6	67.7	12.9	6.5	19.4	74.2
	無回答	183	<u>63.4</u>	55.2	49.2	54.6	39.9	23.0	54.1	1.1	3.8	20.2	76.0

（単位：％）

※ 「事業所における介護労働実態調査（平成20年度介護労働実態調査）」（財団法人介護労働安定センター）

※ 「介護保険サービス系型別」の区分については、次のとおり。

- ・ 「訪問系」：訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、夜間対応型訪問介護、居宅介護支援
- ・ 「施設系（入所型）」：短期入所生活介護、短期入所療養介護、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設
- ・ 「施設系（通所型）」：通所介護、通所リハビリテーション、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護
- ・ 「その他」：福祉用具貸与、特定福祉用具販売、福祉用具貸与、特定福祉用具販売