

## 11 給与等以外の処遇状況(職場環境)について

- 職場環境の項目をみると、「仕事内容や労働条件に関する個別面談機会の確保」、「腰痛対策、メンタルケア等を含めた健康管理の充実」、「出産・子育て・家族等の介護を行う職員への支援の強化」で今後実施予定の割合が高くなっている。

また、「定期的なミーティング等による仕事上のコミュニケーションの充実」で、今回さらに充実している割合が高い。(第14表)

|                                | 総計<br>(無回答を含む) | 改善の実施(予定) |                    |                     |                       | 改善の予定なし |                   |                       |
|--------------------------------|----------------|-----------|--------------------|---------------------|-----------------------|---------|-------------------|-----------------------|
|                                |                | 合計        | 従来より実施しており、今回さらに充実 | 従来、実施していないが、今回新たに実施 | 従来及び今回実施していないが、今後実施予定 | 合計      | 従来より実施、今回内容等を変更なし | 従来及び今回実施しておらず、今後も予定なし |
| 定期的なミーティング等による仕事上のコミュニケーションの充実 | 100.0%         | 22.2%     | 16.2%              | 2.0%                | 4.0%                  | 75.1%   | 72.4%             | 2.8%                  |
| 仕事内容や労働条件に関する個別面談機会の確保         | 100.0%         | 28.0%     | 7.2%               | 3.5%                | 17.3%                 | 68.3%   | 56.3%             | 12.0%                 |
| 腰痛対策、メンタルケア等を含めた健康管理の充実        | 100.0%         | 30.8%     | 7.2%               | 3.0%                | 20.5%                 | 65.5%   | 54.0%             | 11.4%                 |
| 出産・子育て・家族等の介護を行う職員への支援の強化      | 100.0%         | 21.3%     | 6.4%               | 1.5%                | 13.4%                 | 74.4%   | 60.5%             | 13.9%                 |
| 事故やトラブルへの対応体制の整備               | 100.0%         | 16.8%     | 8.5%               | 1.2%                | 7.1%                  | 79.8%   | 76.7%             | 3.1%                  |