

問 12 年間を通じて最も活用数の多い業務の業務量

年間を通じて業務量が最も少ない時を 100 として、最も多い業務量を指数化して回答してもらったところ、10 倍の「1,000」を最多とし、平均は 173.8 (1.7 倍) であった。「100～149 (1.5 倍未満)」が全体の 4 割弱 (37.5%) で大半となっている。

