

# SUMMARY

## 問 1 事業所における業務委託契約従事者の状況

page 1

REPORT. NO:0001		TOTAL	1	2	3	4											
1 段目	度数		現在いる	現在はいるが、これまではいた	これまでも現在もいない	無回答											
2 段目	横%																
		583 100.0	253 43.4	40 6.9	289 49.6	1 0.2											

## 問 1-1 業務委託契約従事者 人数【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 2

REPORT. NO:0002		TOTAL	1	2	3	4	9901										
1 段目	度数		1～10人	11～100	101人以上	無回答	平均										
2 段目	横% 積上値																
		253 100.0	134 53.0	93 36.8	26 10.3	0 0.0	48.020 12.149										

## 問 1-2 業務委託契約従事者 うち、女性人数【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 3

REPORT. NO:0003		TOTAL	1	2	3	4	5	9901									
1 段目	度数		0人	1～10人	11～100人	101人以上	無回答	平均									
2 段目	横% 積上値																
		253 100.0	72 28.5	109 43.1	41 16.2	22 8.7	9 3.6	32.672 7.972									

## 問 2 業務委託契約従事者を活用する理由 (○はいくつでも) 【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 4

REPORT. NO:0004		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1 段目	度数		正社員が確保できないから	正社員を重要業務に特化させるため	専門的業務に対応するため	即戦力・能力のある人材を確保するため	長い営業(操業)時間に対応するため	1日、週中の仕事の繁忙に対応するため	経営状況に応じて雇用量を調節するため	臨時・季節的業務量の変化に対応するため	人件費の節約のため	高齢者の活用のため	正社員の育児・介護休業対策の代替のため	社会保険等の手続きが不要であるため	派遣社員の確保が困難であるため	非正社員(契約社員・嘱託等)の確保が困難なため	その他	無回答
2 段目	横%																	
		253 100.0	26 10.3	15 5.9	141 55.7	99 39.1	20 7.9	39 15.4	41 16.2	48 19.0	72 28.5	24 9.5	2 0.8	39 15.4	2 0.8	5 2.0	44 17.4	3 1.2

## 問 3 業務委託契約従事者の募集方法 (○はいくつでも) 【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 5

REPORT. NO:0005		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
1 段目	度数		取引先の紹介	同業他社の紹介	自社の社員の紹介	知人・親戚の紹介	求人雑誌、新聞等の紙媒体	インターネット	同業者組合、派遣会社といった仲介機能を通じた紹介	貴社の社員(かつての社員を含む)に対して募集をした	その他	無回答					
2 段目	横%																
		253 100.0	31 12.3	35 13.8	86 34.0	57 22.5	134 53.0	115 45.5	7 2.8	34 13.4	22 8.7	0 0.0					

## SUMMARY

問4 業務委託契約従事者との契約締結、更新時の項目別重視度【ベース：業務委託契約従事者あり】 熱意・意欲

page 6

REPORT. NO:0006		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		大いに重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった	無回答										
2 段目	横%																
		253	148	88	10	2	5										
		100.0	58.5	34.8	4.0	0.8	2.0										

問4 業務委託契約従事者との契約締結、更新時の項目別重視度【ベース：業務委託契約従事者あり】 専門的知識・技能・技術

page 7

REPORT. NO:0007		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		大いに重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった	無回答										
2 段目	横%																
		253	115	69	46	20	3										
		100.0	45.5	27.3	18.2	7.9	1.2										

問4 業務委託契約従事者との契約締結、更新時の項目別重視度【ベース：業務委託契約従事者あり】 これまでの職務経歴

page 8

REPORT. NO:0008		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		大いに重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった	無回答										
2 段目	横%																
		253	64	103	56	25	5										
		100.0	25.3	40.7	22.1	9.9	2.0										

問4 業務委託契約従事者との契約締結、更新時の項目別重視度【ベース：業務委託契約従事者あり】 取得している資格・免許

page 9

REPORT. NO:0009		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		大いに重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった	無回答										
2 段目	横%																
		253	40	59	96	49	9										
		100.0	15.8	23.3	37.9	19.4	3.6										

問4 業務委託契約従事者との契約締結、更新時の項目別重視度【ベース：業務委託契約従事者あり】 学歴

page 10

REPORT. NO:0010		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		大いに重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった	無回答										
2 段目	横%																
		253	5	30	114	94	10										
		100.0	2.0	11.9	45.1	37.2	4.0										

## SUMMARY

問4 業務委託契約従事者との契約締結、更新時の項目別重視度【ベース：業務委託契約従事者あり】 年齢 page 11

REPORT. NO:0011		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		大いに重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった	無回答										
2 段目	横%																
		253	7	98	97	39	12										
		100.0	2.8	38.7	38.3	15.4	4.7										

問4 業務委託契約従事者との契約締結、更新時の項目別重視度【ベース：業務委託契約従事者あり】 人柄 page 12

REPORT. NO:0012		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		大いに重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった	無回答										
2 段目	横%																
		253	116	115	12	5	5										
		100.0	45.8	45.5	4.7	2.0	2.0										

問5 業務委託契約従事者のうち元正社員・元非正社員【ベース：業務委託契約従事者あり】 page 13

REPORT. NO:0013		TOTAL	1	2	3	4											
1 段目	度数		いる	これまでではいたが、現在はいない	いない	無回答											
2 段目	横%																
		253	79	16	153	5											
		100.0	31.2	6.3	60.5	2.0											

問5-1 正社員・非正社員としての雇用者数【ベース：正社員・非正社員雇用あり】 page 14

REPORT. NO:0014		TOTAL	1	2	3	4	9901										
1 段目	度数		1~5人	6~10人	11人以上	無回答	平均										
2 段目	横% 平均積上値																
		79	62	5	11	1	5.603										
		100.0	78.5	6.3	13.9	1.3	437										

問6 活用した業務委託契約従事者の正社員・非正社員への採用【ベース：業務委託契約従事者あり】 page 15

REPORT. NO:0015		TOTAL	1	2	3	4											
1 段目	度数		ある	ない	わからない	無回答											
2 段目	横%																
		253	92	138	15	8											
		100.0	36.4	54.5	5.9	3.2											

## SUMMARY

### 問6-1 正社員・非正社員への採用者 人数【ベース：正社員・非正社員雇用あり】

page 16

REPORT. NO:0016	TOTAL	1	2	3	4	9901										
		1～5人	6～10人	11人以上	無回答	平均										
1段目 度数 2段目 横% 積上値																
	92 100.0	70 76.1	10 10.9	12 13.0	0 0.0	6.000 552										

### 問7 業務委託契約従事者の年齢（○はいくつでも）【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 17

REPORT. NO:0017	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8							
		19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	わからない	無回答							
1段目 度数 2段目 横%																
	253 100.0	6 2.4	117 46.2	172 68.0	163 64.4	116 45.8	88 34.8	3 1.2	0 0.0							

### 問7-1 業務委託契約従事者の最も多い年齢【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 18

REPORT. NO:0018	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8							
		19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	わからない	無回答							
1段目 度数 2段目 横%																
	253 100.0	0 0.0	23 9.1	106 41.9	53 20.9	32 12.6	23 9.1	2 0.8	14 5.5							

### 問8 業務委託契約従事者の最終学歴（○はいくつでも）【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 19

REPORT. NO:0019	TOTAL	1	2	3	4	5	6									
		高卒程度	短大・専門学校卒程度	大卒（文系） ・大学院卒（文系） 程度	大卒（理系） ・大学院卒（理系） 程度	わからない	無回答									
1段目 度数 2段目 横%																
	253 100.0	144 56.9	119 47.0	113 44.7	78 30.8	30 11.9	0 0.0									

### 問8-1 業務委託契約従事者の最も多い最終学歴【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 20

REPORT. NO:0020	TOTAL	1	2	3	4	5	6									
		高卒程度	短大・専門学校卒程度	大卒（文系） ・大学院卒（文系） 程度	大卒（理系） ・大学院卒（理系） 程度	わからない	無回答									
1段目 度数 2段目 横%																
	253 100.0	103 40.7	39 15.4	46 18.2	23 9.1	16 6.3	26 10.3									

## SUMMARY

### 問 9 業務委託契約従事者の業務従事期間（〇はいくつでも）【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 21

REPORT. NO:0021	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7									
		6ヵ月未満	6ヵ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年以上	無回答									
1 段目 度数																	
2 段目 横%																	
	253 100.0	85 33.6	104 41.1	126 49.8	89 35.2	67 26.5	53 20.9	12 4.7									

### 問 9-1 業務委託契約従事者の最も多い業務従事期間【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 22

REPORT. NO:0022	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7									
		6ヵ月未満	6ヵ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年以上	無回答									
1 段目 度数																	
2 段目 横%																	
	253 100.0	37 14.6	48 19.0	70 27.7	32 12.6	27 10.7	22 8.7	17 6.7									

### 問 10 業務委託契約従事者の中で専業契約者の割合【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 23

REPORT. NO:0023	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7									
		9～10割程度	7～8割程度	4～6割程度	2～3割程度	1割程度	わからない	無回答									
1 段目 度数																	
2 段目 横%																	
	253 100.0	115 45.5	36 14.2	24 9.5	10 4.0	6 2.4	61 24.1	1 0.4									

### 問 11 業務委託契約従事者と同じ業務を行なう正社員、非正社員、派遣社員有無【業務委託契約従事者あり】 正社員

page 24

REPORT. NO:0024	TOTAL	1	2	3	4												
		「ほとんど同じ業務」を行なう社員がいる	「一部同じ業務」を行なう社員がいる	いない	無回答												
1 段目 度数																	
2 段目 横%																	
	253 100.0	58 22.9	69 27.3	113 44.7	13 5.1												

### 問 11 業務委託契約従事者と同じ業務を行なう正社員、非正社員、派遣社員有無【業務委託契約従事者あり】 非正社員（契約社員・嘱託・パート・アルバイト）

page 25

REPORT. NO:0025	TOTAL	1	2	3	4												
		「ほとんど同じ業務」を行なう社員がいる	「一部同じ業務」を行なう社員がいる	いない	無回答												
1 段目 度数																	
2 段目 横%																	
	253 100.0	30 11.9	57 22.5	146 57.7	20 7.9												

## SUMMARY

### 問 1 1 業務委託契約従事者と同じ業務を行なう正社員、非正社員、派遣社員有無【業務委託契約従事者あり】 派遣社員

page 26

REPORT. NO:0026	TOTAL	1	2	3	4												
		「ほとんど同じ業務」を行なう社員がいる	「一部同じ業務」を行なう社員がいる	いない	無回答												
1 段目 度数 2 段目 横%	253 100.0	4 1.6	13 5.1	191 75.5	45 17.8												

### 問 1 2 業務委託契約従事者を活用している業務内容 (○はいくつでも) 【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 27

REPORT. NO:0027	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		製造・組立業務	事務作業 (情報用機器操作を含む)	建設現場作業	建築・土木・測量技術・建設設計	営業・販売 (電話勧誘、キャッチセールスを含む)	情報処理技術 (ソフトウェア開発など)	各種メンテナンス	機械・電気技術、設計	デザイナー・カメラマン	講師・インストラクター	広告専門職	出版・マスコミ専門職 (編集・記者など)	翻訳・通訳	各種コンサルタント	その他・わからない	無回答
1 段目 度数 2 段目 横%	253 100.0	6 2.4	19 7.5	5 2.0	4 1.6	84 33.2	66 26.1	13 5.1	6 2.4	13 5.1	22 8.7	11 4.3	6 2.4	8 3.2	6 2.4	68 26.9	3 1.2

### 問 1 2-1 業務委託契約従事者を最も活用している業務内容 【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 28

REPORT. NO:0028	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		製造・組立業務	事務作業 (情報用機器操作を含む)	建設現場作業	建築・土木・測量技術・建設設計	営業・販売 (電話勧誘、キャッチセールスを含む)	情報処理技術 (ソフトウェア開発など)	各種メンテナンス	機械・電気技術、設計	デザイナー・カメラマン	講師・インストラクター	広告専門職	出版・マスコミ専門職 (編集・記者など)	翻訳・通訳	各種コンサルタント	その他・わからない	無回答
1 段目 度数 2 段目 横%	253 100.0	6 2.4	6 2.4	5 2.0	3 1.2	72 28.5	53 20.9	5 2.0	2 0.8	6 2.4	14 5.5	5 2.0	3 1.2	5 2.0	4 1.6	59 23.3	5 2.0

### 問 1 2-3 年間を通じて最も活用数の多い業務の業務量 【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 29

REPORT. NO:0029	TOTAL	1	2	3	4	5											
		100~149	150~199	200以上	無回答	9901 平均											
1 段目 度数 平均 2 段目 横% 積上値	253 100.0	94 37.2	47 18.6	62 24.5	50 19.8	169.079 34,323											

### 問 1 3 業務委託契約従事者を利用できなくなった場合の影響 【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 30

REPORT. NO:0030	TOTAL	1	2	3	4	5											
		事業が成り立たない	影響はあるが対応可能	あまり影響はない	わからない	無回答											
1 段目 度数 2 段目 横%	253 100.0	112 44.3	100 39.5	16 6.3	20 7.9	5 2.0											

## SUMMARY

### 付問 1 3 - 1 「影響はあるが対応可能」である場合の対応方法 (○はいくつでも) 【影響はあるが対応可能】

page 31

REPORT. NO:0031		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		正社員で対	非正社員 (契約社員・嘱託・パート等) を活用	派遣社員を活用	業務を外部化	その他	無回答									
2 段目	横%																
		100	70	60	4	37	5	0									
		100.0	70.0	60.0	4.0	37.0	5.0	0.0									

### 問 1 4 業務委託契約の仕方 (○はいくつでも) 【ベース: 業務委託契約従事者あり】

page 32

REPORT. NO:0032		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7								
1 段目	度数		書面 (契約書方式)	書面 (メモ程度)	電子メール	FAX	口頭 (電話を含む)	その他	無回答								
2 段目	横%																
		253	220	18	19	1	35	2	4								
		100.0	87.0	7.1	7.5	0.4	13.8	0.8	1.6								

### 問 1 5 業務委託契約で決めておく内容 (○はいくつでも) 【ベース: 業務委託契約従事者あり】

page 33

REPORT. NO:0033		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1 段目	度数		業務内容	業務内容の変更内容	具体的な仕事の進め方	契約途中での契約解除の方法	報酬額、報酬決定方法	契約期間、納期	更新の可能性や条件	経費の負担	成果物が不完全な場合や納期が遅れた場合の取り扱い	報酬の支払い期日	支払い方法 (一括、分割、前金、など)	守秘義務に関すること	兼業の禁止・専業義務に関すること	契約の締結日	無回答
2 段目	横%																
		253	241	88	120	161	219	184	128	123	100	182	203	35	186	1	
		100.0	95.3	34.8	47.4	63.6	86.6	72.7	50.6	48.6	39.5	82.6	71.9	80.2	13.8	73.5	0.4

### 問 1 6 業務委託契約従事者との主な契約期間について 【ベース: 業務委託契約従事者あり】

page 34

REPORT. NO:0034		TOTAL	1	2	3	4											
1 段目	度数		期間は定まっていない	一定の業務が終わるまで	期間は定まっている	無回答											
2 段目	横%																
		253	103	28	121	1											
		100.0	40.7	11.1	47.8	0.4											

### 付問 1 6 - 1 業務委託契約従事者との契約期間 【ベース: 契約期間あり】

page 35

REPORT. NO:0035		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7								
1 段目	度数		1 ヶ月未満	1 ~ 3 ヶ月未満	3 ~ 6 ヶ月未満	6 ヶ月 ~ 1 年未満	1 年 ~ 3 年未満	3 年以上	無回答								
2 段目	横%																
		149	3	7	50	25	52	4	8								
		100.0	2.0	4.7	33.6	16.8	34.9	2.7	5.4								

SUMMARY

付問 1 6 - 2 契約期間終了後の契約の更新【ベース：契約期間あり】

REPORT. NO:0036		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		自動的に更新	一定の基準に基づき更新	個別に判断	原則更新しない	その他	無回答									
2 段目	横%																
		149	62	25	49	1	6	6									
		100.0	41.6	16.8	32.9	0.7	4.0	4.0									

付問 1 6 - 3 契約期間終了後の更新回数【ベース：契約期間あり】

REPORT. NO:0037		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		1回	2回	3~5回	6~10回	11回以上	無回答									
2 段目	横%																
		149	13	10	66	30	12	18									
		100.0	8.7	6.7	44.3	20.1	8.1	12.1									

問 1 7 業務委託契約従事者の社名入り名刺の使用について【ベース：業務委託契約従事者あり】

REPORT. NO:0038		TOTAL	1	2	3	4											
1 段目	度数		貴社負担で使用させている	本人負担で使用させている	使用させていない	無回答											
2 段目	横%																
		253	94	26	131	2											
		100.0	37.2	10.3	51.8	0.8											

問 1 8 業務委託契約従事者に必要な経費の負担について【ベース：業務委託契約従事者あり】

REPORT. NO:0039		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		貴社がすべて負担している	大半は貴社負担	負担割合は同じくらい	大半は業務委託契約従事者負担	業務委託契約従事者がすべて負担している	無回答									
2 段目	横%																
		253	53	71	29	67	30	3									
		100.0	20.9	28.1	11.5	26.5	11.9	1.2									

問 1 9 業務委託契約従事者の報酬を決める要素 (〇はいくつでも)【ベース：業務委託契約従事者あり】

REPORT. NO:0040		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8							
1 段目	度数		完成した業務の量に応じて	業務の質やできばえに応じて	業務に要した時間に応じて	業務への取り組み姿勢や意欲に応じて	業務から得られた売上げや利益に応じて	取引先から委託を受けている年数に応じて	その他	無回答							
2 段目	横%																
		253	97	52	51	25	145	6	26	1							
		100.0	38.3	20.6	20.2	9.9	57.3	2.4	10.3	0.4							



## SUMMARY

### 問 1 9 - 1 業務委託契約従事者の報酬を決める最も比重の多い要素【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 41

REPORT. NO:0041		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8							
1 段目	度数		完成した業務の量に応じて	業務の質やできばえに応じて	業務に要した時間に応じて	業務への取り組み姿勢や意欲に応じて	業務から得られた売上げや利益に応じて	取引先から委託を受けている年数に応じて	その他	無回答							
2 段目	横%																
		253	65	18	21	1	115	1	21	11							
		100.0	25.7	7.1	8.3	0.4	45.5	0.4	8.3	4.3							

### 問 2 0 業務委託契約従事者の報酬額決定時に参考にすること (○はいくつでも)【業務委託契約従事者あり】

page 42

REPORT. NO:0042		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9						
1 段目	度数		同業他社の業務委託契約従事者に対する報酬	正社員の給料	契約社員の給料・時給	パート・アルバイトの時給	派遣社員の派遣料金	地域の最低賃金	特に参考とする基準はない	その他	無回答						
2 段目	横%																
		253	135	32	16	22	8	6	50	60	2						
		100.0	53.4	12.6	6.3	8.7	3.2	2.4	19.8	23.7	0.8						

### 問 2 1 最も業務成果が高い人の報酬指数【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 43

REPORT. NO:0043		TOTAL	1	2	3	4	9901										
1 段目	度数		100~199	200~499	500以上	無回答	平均										
2 段目	横% 平均積上値																
		253	92	77	46	38	750.944										
		100.0	36.4	30.4	18.2	15.0	161,453										

### 問 2 2 業務委託契約従事者の報酬の決め方【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 44

REPORT. NO:0044		TOTAL	1	2	3	4											
1 段目	度数		すでに定められている	提示額をベースに業務委託契約従事者と話し合っ	その他	無回答											
2 段目	横%		決	合													
		253	154	91	8	0											
		100.0	60.9	36.0	3.2	0.0											

### 問 2 3 業務委託契約従事者の報酬全額に占める固定給の割合【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 45

REPORT. NO:0045		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		すべて固定給	7割以上~10割未満	4割以上~7割未満	4割未満	すべて出来高	無回答									
2 段目	横%																
		253	35	38	14	20	139	7									
		100.0	13.8	15.0	5.5	7.9	54.9	2.8									

SUMMARY

問 2 4 業務委託契約従事者の報酬の税制上の取扱い【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 46

REPORT. NO:0046		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		事業所得である	一時所得である	給与所得である	その他	わからない	無回答									
2 段目	横%																
		253	134	14	33	12	48	12									
		100.0	53.0	5.5	13.0	4.7	19.0	4.7									

問 2 5 業務委託契約従事者の加入する社会保険（〇はいくつでも）【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 47

REPORT. NO:0047		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		雇用保険	健康保険	労災保険	厚生年金保険	業界ごとに設立した健康保険など	無回答									
2 段目	横%																
		253	25	71	47	27	39	122									
		100.0	9.9	28.1	18.6	10.7	15.4	48.2									

問 2 6 業務委託契約従事者の業務中のけがや交通事故等に対する補償対応【業務委託契約従事者あり】

page 48

REPORT. NO:0048		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		すべて貴社が対応する	ケースによって貴社が対応する	すべて個人が対応する	決めていない	無回答										
2 段目	横%																
		253	25	118	72	33	5										
		100.0	9.9	46.6	28.5	13.0	2.0										

問 2 7 業務委託契約従事者が従事している業務場所【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 49

REPORT. NO:0049		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		貴社の事業所内	貴社の事業所ではなく、会社の指定する場所	営業などの外回りのため、仕事をまかせている	業務委託契約従事者にまかせている	その他	無回答									
2 段目	横%																
		253	51	82	61	31	25	3									
		100.0	20.2	32.4	24.1	12.3	9.9	1.2									

問 2 8 業務委託契約従事者の毎日決まった時間に出社の必要性【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 50

REPORT. NO:0050		TOTAL	1	2	3												
1 段目	度数		ある	ない	無回答												
2 段目	横%																
		253	93	158	2												
		100.0	36.8	62.5	0.8												

## SUMMARY

### 問 2 9 業務委託契約従事者の 1 週間の 出社回数【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 51

REPORT. NO:0051		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		6 回以上	4 ~ 5 回	2 ~ 3 回	1 回	ほとんど出社しない	無回答									
2 段目	横%																
		253	12	59	40	33	103	6									
		100.0	4.7	23.3	15.8	13.0	40.7	2.4									

### 問 3 0 通勤や業務打ち合わせに伴う 交通費の支給状況【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 52

REPORT. NO:0052		TOTAL	1	2	3	4											
1 段目	度数		全額支給している	一部支給している	支給していない	無回答											
2 段目	横%																
		253	55	58	140	0											
		100.0	21.7	22.9	55.3	0.0											

### 問 3 1 業務委託契約従事者が決められる仕事の進め方【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 53

REPORT. NO:0053		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		同意を得れば、ほとんど自身が決められることができる	定期的な報告は必要であるが基本的に自身で決められる	指示を適宜受ける必要がある範囲が限られる	常に指示を受けることが必要で範囲は殆ど決められない	無回答										
2 段目	横%																
		253	110	83	38	13	9										
		100.0	43.5	32.8	15.0	5.1	3.6										

### 問 3 2 業務委託契約従事者の業務進捗報告の頻度【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 54

REPORT. NO:0054		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9						
1 段目	度数		毎日	毎週	隔週	1 ヶ月ごと程度	3 ヶ月ごと程度	半年ごと程度	1 年ごと程度	業務の完了まで報告の必要はない	無回答						
2 段目	横%																
		253	98	49	6	71	2	2	0	21	4						
		100.0	38.7	19.4	2.4	28.1	0.8	0.8	0.0	8.3	1.6						

### 問 3 3 業務委託契約従事者が引き受けた業務の完成時間【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 55

REPORT. NO:0055		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7								
1 段目	度数		6 0 時間以上	4 0 時間以上 ~ 6 0 時間未満	2 0 時間以上 ~ 4 0 時間未満	1 0 時間以上 ~ 2 0 時間未満	1 0 時間未満	わからない	無回答								
2 段目	横%																
		253	8	63	71	21	19	63	8								
		100.0	3.2	24.9	28.1	8.3	7.5	24.9	3.2								

## SUMMARY

### 問 3 4 業務委託契約従事者への業務以外の業務を行なわせる頻度【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 56

REPORT. NO:0056		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		よくある	たまにある	ほとんどない	まったくない	無回答										
2 段目	横%																
		253	0	26	102	123	2										
		100.0	0.0	10.3	40.3	48.6	0.8										

### 問 3 5 業務委託契約従事者が業務依頼を断わる頻度【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 57

REPORT. NO:0057		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		よくある	たまにある	ほとんどない	まったくない	無回答										
2 段目	横%																
		253	15	77	99	60	2										
		100.0	5.9	30.4	39.1	23.7	0.8										

### 問 3 6 業務委託契約従事者の他者への業務代行の可否（○はいくつでも）【業務委託契約従事者あり】

page 58

REPORT. NO:0058		TOTAL	1	2	3	4											
1 段目	度数		他者への再委託が可能	他者を雇用し、業務に従事させてもよい	他者に行わせることはできない	無回答											
2 段目	横%																
		253	68	41	154	3											
		100.0	26.9	16.2	60.9	1.2											

### 問 3 7 業務委託契約従事者に対する教育訓練の機会提供（○はいくつでも）【業務委託契約従事者あり】

page 59

REPORT. NO:0059		TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8							
1 段目	度数		業務委託を結ぶ際に商品やサービス等について説明	社内外の講習会等への参加の機会	貴社社員の勉強会への参加の機会	公的資格等取得のための講座受講や通信講座への援助	自己啓発への時間的もしくは金銭的援助	その他	特にない	無回答							
2 段目	横%																
		253	157	100	106	18	32	16	52	1							
		100.0	62.1	39.5	41.9	7.1	12.6	6.3	20.6	0.4							

### 問 3 8 業務委託契約従事者に適用され得る制度についての周知【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 60

REPORT. NO:0060		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		周知は徹底している	周知はある程度している	周知していない	業務委託契約従事者に適用される制度を把握していない	その他	無回答									
2 段目	横%																
		253	40	113	55	29	5	11									
		100.0	15.8	44.7	21.7	11.5	2.0	4.3									

## SUMMARY

### 問 3 9 業務委託契約従事者との契約更新をめぐるトラブルの有無【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 61

REPORT. NO:0061		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		トラブルになったことはない	更新しない理由についてトラブルになった	更新後の条件をめぐりトラブルになった	更新への期待について認識違いがありトラブルになった	その他	無回答									
2 段目	横%																
		253	223	16	6	2	2	4									
		100.0	88.1	6.3	2.4	0.8	0.8	1.6									

### 問 4 0 繰り返し更新していた業務委託契約を更新しない場合の事前予告【業務委託契約従事者あり】

page 62

REPORT. NO:0062		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
1 段目	度数		予告している(30日以上前)	予告している(30日未満前)	予告している(直前)	予告していない	解約しない	無回答									
2 段目	横%																
		253	149	21	8	12	49	14									
		100.0	58.9	8.3	3.2	4.7	19.4	5.5									

### 問 4 1 繰り返し更新していた業務委託契約を更新しない場合の対応【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 63

REPORT. NO:0063		TOTAL	1	2	3	4	5										
1 段目	度数		金銭的な対応	金銭以外の対応	何もしない	そうした事態はない	無回答										
2 段目	横%																
		253	11	15	90	126	11										
		100.0	4.3	5.9	35.6	49.8	4.3										

### 問 4 2 繰り返し更新していた業務委託契約を更新しなかった経験【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 64

REPORT. NO:0064		TOTAL	1	2	3												
1 段目	度数		ある	ない	無回答												
2 段目	横%																
		253	94	150	9												
		100.0	37.2	59.3	3.6												

### 問 4 3 業務委託契約を途中で打ち切りした経験【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 65

REPORT. NO:0065		TOTAL	1	2	3												
1 段目	度数		ある	ない	無回答												
2 段目	横%																
		253	87	161	5												
		100.0	34.4	63.6	2.0												

SUMMARY

付問 4 3 - 1 業務委託契約を途中打ち切りした理由 (○はいくつでも) 【ベース：打ち切りの経験あり】

REPORT. NO:0066	TOTAL	1	2	3	4	5	6										
		業務量が減少したため	業務委託契約従事者の知識・能力が十分でなかった為	業務委託契約従事者の勤務状況に問題があったため	業務委託契約従事者と他就業者との間に問題があった為	業務委託契約内容のトラブルになったため	無回答										
1 段目 度数	87	20	47	63	20	12	4										
2 段目 横%	100.0	23.0	54.0	72.4	23.0	13.8	4.6										

付問 4 3 - 2 当初の業務委託契約を中途解約する場合の事前予告 【ベース：打ち切りの経験あり】

REPORT. NO:0067	TOTAL	1	2	3	4	5	6										
		予告している(30日以上前)	予告している(30日未満前)	予告している(直前)	予告していない	解約しない	無回答										
1 段目 度数	87	42	18	11	6	0	10										
2 段目 横%	100.0	48.3	20.7	12.6	6.9	0.0	11.5										

付問 4 3 - 3 業務委託契約従事者への中途解約申し入れ時に最もよくあるケース 【打ち切りの経験あり】

REPORT. NO:0068	TOTAL	1	2	3	4	5											
		金銭的な保障等を行った	契約の条件等を変更することで、契約を継続した	解約はできず、契約を継続した	その他	無回答											
1 段目 度数	87	22	9	0	39	17											
2 段目 横%	100.0	25.3	10.3	0.0	44.8	19.5											

問 4 4 途中解約を除く業務委託契約従業者とのトラブルの有無 【ベース：業務委託契約従事者あり】

REPORT. NO:0069	TOTAL	1	2	3	4	5											
		かなりあった	ある程度あった	あまりなかった	まったくなかった	無回答											
1 段目 度数	253	1	16	64	167	5											
2 段目 横%	100.0	0.4	6.3	25.3	66.0	2.0											

付問 4 4 - 1 業務委託契約従事者とのトラブル内容 (○はいくつでも) 【途中解約を除くトラブルあり】

REPORT. NO:0070	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
		仕事の発注量の削減	仕事の納期	仕事のできぐあいの評価	セクハラ、バラハラ	安全衛生	契約内容	報酬の支払い	人間関係	その他	無回答						
1 段目 度数	81	11	11	41	3	3	15	11	31	7	2						
2 段目 横%	100.0	13.6	13.6	50.6	3.7	3.7	18.5	13.6	38.3	8.6	2.5						

SUMMARY

付問 4 4 - 2 業務委託契約従事者とのトラブルへの対応 (〇はいくつでも) 【途中解約を除くトラブルあり】

page 71

REPORT. NO:0071	TOTAL	1	2	3	4	5	6										
		説明、説得を行った	言い分を聞いた上で、従事者が納得のいく方法をとった	次の仕事で埋め合わせをすることにした	業務発注を打ち切ることとした	その他	無回答										
1 段目 度数	81	44	50	9	17	2	2										
2 段目 横%	100.0	54.3	61.7	11.1	21.0	2.5	2.5										

問 4 5 業務委託契約従事者と顧客とのトラブル発生時の対応 【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 72

REPORT. NO:0072	TOTAL	1	2	3	4	5											
		すべて貴事業所が対応している	ケースによって貴事業所が対応している	すべて個人が対応している	該当するケースはない	無回答											
1 段目 度数	253	139	62	5	44	3											
2 段目 横%	100.0	54.9	24.5	2.0	17.4	1.2											

問 4 6 業務委託契約従事者の苦情処理についての対応 【ベース：業務委託契約従事者あり】

page 73

REPORT. NO:0073	TOTAL	1	2	3	4												
		業務委託契約従事者のための苦情処理手続きがある	その都度、適宜対応している	苦情対応は行っていない	無回答												
1 段目 度数	253	23	220	5	5												
2 段目 横%	100.0	9.1	87.0	2.0	2.0												

問 4 7 事業所の設立年

page 74

REPORT. NO:0074	TOTAL	1	2	3	4	5	6										
		～1945年	～1969年	～1989年	～1999年	～2009年	無回答										
1 段目 度数	583	13	101	175	106	165	23										
2 段目 横%	100.0	2.2	17.3	30.0	18.2	28.3	3.9										

問 4 8 事業所の主な業種

page 75

REPORT. NO:0075	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
		土木・建築業	製造業	電気・ガス・水道・熱供給業	卸・小売業、飲食店	金融業・保険業	不動産業	運輸業	情報・通信サービス業	広告	マスコミ、出版	対事業所サービス業	対個人サービス業	その他・わからない	無回答		
1 段目 度数	583	13	6	3	77	10	4	44	86	41	7	43	134	99	16		
2 段目 横%	100.0	2.2	1.0	0.5	13.2	1.7	0.7	7.5	14.8	7.0	1.2	7.4	23.0	17.0	2.7		

SUMMARY

問 4 9 - 1 事業所の従業員数 [現在] 正社員数

page 76

REPORT. NO:0076	TOTAL	1	2	3	4	5	6	9901								
		0	1～29	30～49	50～99	100人以上	無回答	平均								
1 段目 度数 平均 2 段目 横% 積上値																
	583 100.0	30 5.1	304 52.1	81 13.9	94 16.1	39 6.7	35 6.0	39.774 21,796								

問 4 9 - 1 事業所の従業員数 [現在] 非正社員数 (契約社員・嘱託・パート・アルバイト等)

page 77

REPORT. NO:0077	TOTAL	1	2	3	4	5	6	9901								
		0	1～29	30～49	50～99	100人以上	無回答	平均								
1 段目 度数 平均 2 段目 横% 積上値																
	583 100.0	104 17.8	283 48.5	41 7.0	24 4.1	49 8.4	82 14.1	49.391 24,745								

問 4 9 - 1 事業所の従業員数 [現在] 派遣社員数

page 78

REPORT. NO:0078	TOTAL	1	2	3	4	5	6	9901								
		0	1～29	30～49	50～99	100人以上	無回答	平均								
1 段目 度数 平均 2 段目 横% 積上値																
	583 100.0	329 56.4	70 12.0	4 0.7	4 0.7	1 0.2	175 30.0	3.203 1,307								

問 4 9 - 1 事業所の従業員数 [現在] 業務委託契約従事者

page 79

REPORT. NO:0079	TOTAL	1	2	3	4	5	6	9901								
		0	1～29	30～49	50～99	100人以上	無回答	平均								
1 段目 度数 平均 2 段目 横% 積上値																
	583 100.0	230 39.5	179 30.7	15 2.6	17 2.9	28 4.8	114 19.6	24.983 11,717								

問 4 9 - 2 事業所の従業員数 [3年前] 正社員数

page 80

REPORT. NO:0080	TOTAL	1	2	3	4	5	6	9901								
		0	1～29	30～49	50～99	100人以上	無回答	平均								
1 段目 度数 平均 2 段目 横% 積上値																
	583 100.0	36 6.2	294 50.4	69 11.8	89 15.3	37 6.3	58 9.9	37.472 19,673								



SUMMARY

問49-2 事業所の従業員数〔3年前〕 非正社員数（契約社員・嘱託・パート・アルバイト等）

REPORT. NO:0081		1	2	3	4	5	6	9901								
TOTAL		0	1~29	30~49	50~99	100人以上	無回答	平均								
1段目	度数	平均														
2段目	横%	積上値														
	583	120	254	31	27	44	107	44.441								
	100.0	20.6	43.6	5.3	4.6	7.5	18.4	21.154								

問49-2 事業所の従業員数〔3年前〕 派遣社員数

REPORT. NO:0082		1	2	3	4	5	6	9901								
TOTAL		0	1~29	30~49	50~99	100人以上	無回答	平均								
1段目	度数	平均														
2段目	横%	積上値														
	583	305	76	3	2	2	195	3.008								
	100.0	52.3	13.0	0.5	0.3	0.3	33.4	1.167								

問49-2 事業所の従業員数〔3年前〕 業務委託契約従事者

REPORT. NO:0083		1	2	3	4	5	6	9901								
TOTAL		0	1~29	30~49	50~99	100人以上	無回答	平均								
1段目	度数	平均														
2段目	横%	積上値														
	583	235	148	16	12	29	143	31.289								
	100.0	40.3	25.4	2.7	2.1	5.0	24.5	13.767								

問50 今後3年間の従業員等の人数に対する方針 正社員

REPORT. NO:0084		1	2	3	4	5	6									
TOTAL		増やす	やや増やす	現状維持	やや減らす	減らす	無回答									
1段目	度数															
2段目	横%															
	583	68	133	285	47	8	42									
	100.0	11.7	22.8	48.9	8.1	1.4	7.2									

問50 今後3年間の従業員等の人数に対する方針 非正社員（契約社員・嘱託・パート・アルバイト等）

REPORT. NO:0085		1	2	3	4	5	6									
TOTAL		増やす	やや増やす	現状維持	やや減らす	減らす	無回答									
1段目	度数															
2段目	横%															
	583	41	108	291	41	18	84									
	100.0	7.0	18.5	49.9	7.0	3.1	14.4									

## SUMMARY

### 問 5 0 今後 3 年間の従業員等の人数に対する方針 派遣社員

page 86

REPORT. NO:0086		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
			増やす	やや増やす	現状維持	やや減らす	減らす	無回答									
1 段目	度数	583	3	9	291	18	49	213									
2 段目	横%	100.0	0.5	1.5	49.9	3.1	8.4	36.5									

### 問 5 0 今後 3 年間の従業員等の人数に対する方針 業務委託契約従事者

page 87

REPORT. NO:0087		TOTAL	1	2	3	4	5	6									
			増やす	やや増やす	現状維持	やや減らす	減らす	無回答									
1 段目	度数	583	75	66	233	19	26	164									
2 段目	横%	100.0	12.9	11.3	40.0	3.3	4.5	28.1									

### 問 5 1 3 年前 = 1 0 0 とした場合の現在の売上げ指数

page 88

REPORT. NO:0088		TOTAL	1	2	3	4	5	9901									
			0	1 ~ 9 9	1 0 0	1 0 1 以上	無回答	平均									
1 段目	度数	583	0	299	48	197	39	117.274									
2 段目	横% 平均 積上値	100.0	0.0	51.3	8.2	33.8	6.7	63,797									

### 問 5 2 別事業所の有無

page 89

REPORT. NO:0089		TOTAL	1	2	3												
			ある	ない	無回答												
1 段目	度数	583	283	284	16												
2 段目	横%	100.0	48.5	48.7	2.7												

### 問 5 3 総従業員数【ベース：全数】

page 90

REPORT. NO:0090		TOTAL	1	2	3	4	9901										
			1 ~ 9 9 人	1 0 0 ~ 9 9 人	1 0 0 0 人 以上	無回答	平均										
1 段目	度数	583	362	149	30	42	1,049.015										
2 段目	横% 平均 積上値	100.0	62.1	25.6	5.1	7.2	567,517										

## SUMMARY

### 問 5 4 業務委託契約従事者に関する情報の本社への伝達について【ベース：別事業所あり】

page 91

REPORT. NO:0091		TOTAL	1	2	3	4											
1 段目	度数		業務委託契約従事者について本社が契約を結んでいる	業務委託契約従事者に関する情報は本社にも伝えている	業務委託契約従事者に関する情報は本社に伝えていない	無回答											
2 段目	横%																
		283	133	62	18	70											
		100.0	47.0	21.9	6.4	24.7											

### 問 5 5 業務委託契約の締結、解除、変更等に関する実質的権限をもつ部署【ベース：別事業所あり】

page 92

REPORT. NO:0092		TOTAL	1	2	3	4											
1 段目	度数		作業を発注している事業所	本社	その他	無回答											
2 段目	横%																
		283	68	163	5	47											
		100.0	24.0	57.6	1.8	16.6											